

## 令和2年度子ども・子育て支援推進調査研究事業

### <調査研究報告書タイトル>

児童相談所の第三者評価に関する調査研究

### <実施主体名>

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

#### 1. 事業実施目的

本調査研究は、令和元年度子ども・子育て支援推進調査研究事業（厚生労働省）の「児童相談所の第三者評価に関する調査研究」において作成した第三者評価基準（案）とガイドライン（案）を用いて、児童相談所における第三者評価のモデル実施を行い、第三者評価の評価項目（案）の精査ならびに評価方法等について検証したうえで、児童相談所設置自治体における児童相談所の第三者評価の積極的な実施を図るための提案を、「児童相談所における第三者評価 ガイドライン（案）」としてとりまとめることを目的とする。

#### 2. 事業実施概要

##### （1）検討委員会の設置

モデル実施の実施方法を検討するためのプレ実施、モデル実施、ならびにそれらを踏まえた第三者評価の評価項目、評価方法、評価体制等の検討において助言を得るため、有識者ならびに児童相談所の関係者で構成する検討委員会を設置した。

##### （2）児童相談所へのアンケート調査

児童相談所の第三者評価モデル実施の受審意向を確認するとともに、児童相談所ならびに一時保護所における自己評価及び第三者評価の実施状況や課題を把握するため、全国の児童相談所にアンケート調査を実施した。また、児童相談所間での相互評価の実施可能性を検討するため、児童相談所所長の業務経験や他児童相談所の評価者としての参画可否、相互評価に関する意見等の確認も行った。

##### （3）児童相談所の第三者評価 プレ実施

令和元年度事業で作成した評価項目（案）や評価方法を踏まえ、モデル実施の前に検討委員会委員を評価者としたプレ実施を行った。

##### （4）児童相談所の第三者評価 モデル実施

令和元年度事業で作成した評価項目（案）や評価方法を踏まえ、モデル実施を行った。なお、モデル実施先の児童相談所は、児童相談所へのアンケート調査において、「モデル実施に協力可能」との回答があった児童相談所のうち、児童相談所のタイプ（中央、ブランチ、政令市）や地域、モデル実施にあたっての要件などを考慮して選定した。

#### 3. 結果

児童相談所へのアンケート調査結果ならびに、モデル実施に参加した評価者や受審した児童相談所からの意見等を踏まえて、第三者評価の評価項目、評価方法、評価体制等の見直しを行い、「児童相談所における第三者評価 ガイドライン（案）」としてとりまとめを行った。