

## 令和元年度子ども・子育て支援推進調査研究事業

### <調査研究報告書タイトル>

児童相談所の第三者評価に関する調査研究

### <実施主体名>

三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング株式会社

#### 1. 事業実施目的

本調査研究は、児童相談所の第三者評価の実施に向け、評価項目・指標等で構成する第三者評価基準（案）ならびに評価を行うためのガイドライン（案）の作成を行うとともに、実施に向けた課題等のとりまとめを行うことを目的とする。

#### 2. 事業実施概要

##### （1）検討委員会の設置

第三者評価基準（案）やガイドライン（案）について、また調査の進め方や内容、分析方法についての助言を得るため、有識者ならびに児童相談所の関係者で構成する検討委員会を設置した。

##### （2）市区町村へのアンケート調査

児童相談所に求められる役割や連携の状況及び市区町村との連携の在り方等について把握するため、全国の市区町村の子ども家庭相談の担当課を対象にアンケート調査を実施した。

##### （3）児童相談所へのアンケート調査

児童相談所ならびに一時保護所における自己評価及び第三者評価の実施状況や課題の把握、児童相談所の第三者評価の指標や評価の在り方等についての意見を把握するため、全国の児童相談所にアンケート調査を実施した。

##### （4）海外事例の調査（文献調査）

日本における児童相談所の第三者評価のしくみや評価項目を検討するため、海外における日本の児童相談所にあたる機関（児童保護機関）が提供するサービスの質を管理する制度について文献調査を実施した。

##### （5）第三者評価基準（案）及び第三者評価のガイドライン（案）の作成

各調査の結果ならびに検討委員会での意見等を踏まえ、児童相談所における第三者評価基準（案）及び第三者評価のガイドライン（案）を作成した。

#### 3. 結果

市区町村と児童相談所との連携の実態や、児童相談所としての意見や課題認識、海外での評価制度等の調査結果を踏まえ、様々な視点から検討した評価項目や評価方法について、次年度以降、児童相談所が第三者評価を実施する際に活用できるものとなるよう、ガイドライン（案）としてとりまとめを行った。