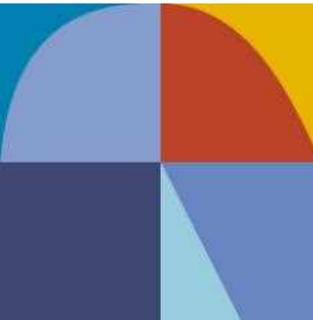


令和元年度

仕事と介護の両立等に関する実態把握のための調査研究事業



# 労働者調査 結果の概要

令和2年3月

# 目次

---

I. 実施概要.....	1
II. 結果概要.....	2
1. 回答者の概要.....	2
2. 調査結果の主なポイント.....	5
(1) 手助・介護の状況.....	5
(2) 介護離職者の状況.....	9
(3) 介護に関する知識.....	12
(4) 勤務先の制度の利用状況.....	14
(5) 介護休業に関する考え方.....	16

# I . 実施概要

# 実施概要

## ◆調査対象数および有効回答数：

割付	調査対象数	有効回答数
<b>①正社員労働者</b>		
ア. 40～59歳 就労中の正社員労働者 男性	1000	1000
イ. 40～59歳 就労中の正社員労働者 女性	1000	1000
<b>②介護離職経験者</b>		
ア. 40～59歳 介護離職を経験した者 男性	1000	1000
イ. 40～59歳 介護離職を経験した者 女性	1000	1000
<b>③有期契約労働者</b>		
ア. 40～59歳 就労中の有期契約労働者 男性	200	200
イ. 40～59歳 就労中の有期契約労働者 女性	200	200

## ◆調査方法：ウェブ上でのモニター調査

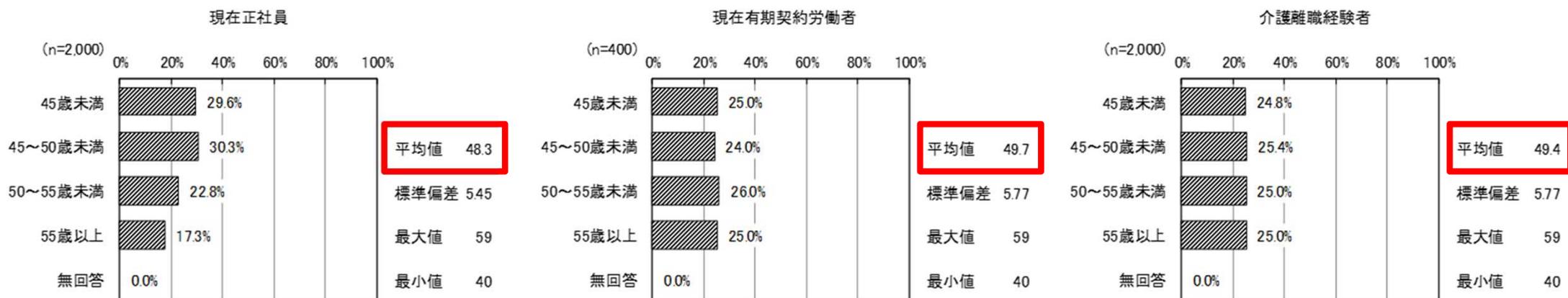
## ◆調査時期：令和2年1月

## Ⅱ. 結果概要

# 1. 回答者の概要

- 回答者の平均年齢については、正社員が48.3歳、有期契約労働者が49.7歳、介護離職経験者が49.4歳であった。

図表 回答者の年齢



# 1. 回答者の概要

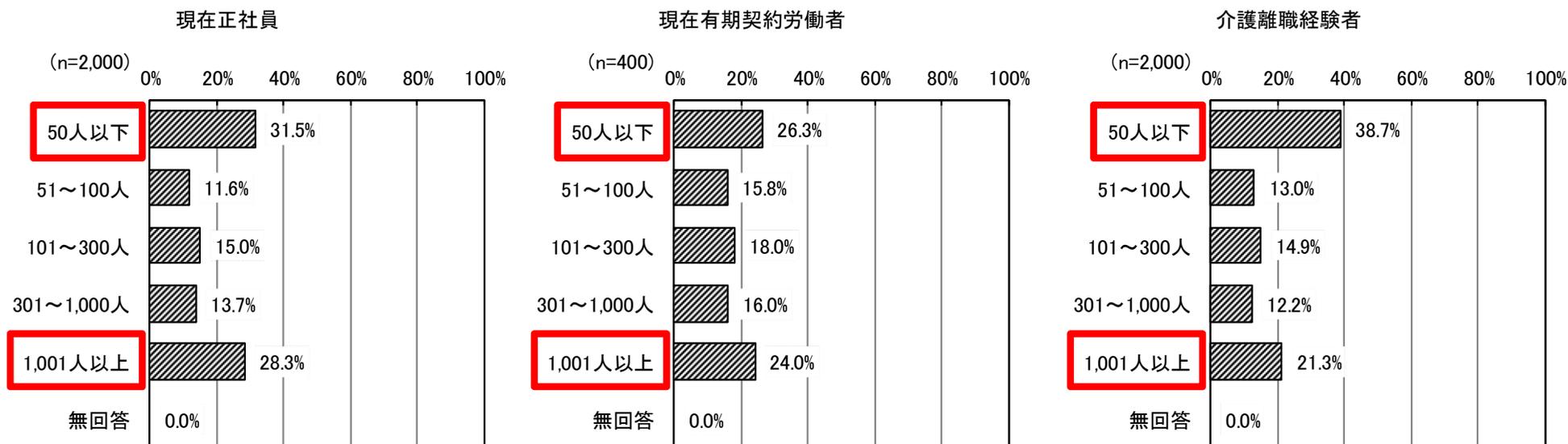
- 回答者の勤務する会社の従業員数については、正社員、有期契約労働者、介護離職経験者のいずれも「50人以下」が最も多く、次いで「1,001人以上」であった。

※介護離職経験者は「手助・介護」のために退職した会社についての回答。また、複数回の介護離職の経験がある場合には直近の経験についての回答。

「手助・介護」の定義：日常生活における入浴・着替え・トイレ・移動・食事などの際に何らかの手助けをする場合。

なお、具体的には、排泄や入浴等の「身体介助」、施設や遠距離での「介護」に加え、定期的な声かけ（見守り）、食事の支度や掃除、洗濯などの家事、ちょっとした買い物やゴミ出し、通院の送迎や外出の手助け、入退院の手続きや金銭の管理などの「手助け」も含むこととする。

### 図表 回答者の勤務する会社の従業員数

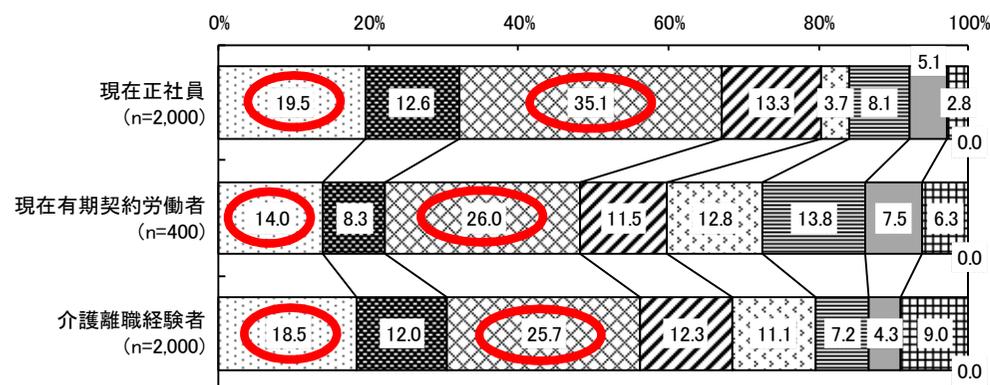


# 1. 回答者の概要

➤ 現在の仕事の内容については、正社員、有期契約労働者、介護離職経験者のいずれも「事務職」が25.7%～35.1%で最も多く、次いで「医療、保健、福祉、教育分野の専門職・技術職」が14.0%～19.5%と多かった。

※介護離職経験者は「手助・介護」のために仕事を辞める前の状況についての回答。また、複数回の介護離職の経験がある場合には直近の経験についての回答。

図表 現在の仕事の内容



- 医療、保健、福祉(保育・介護等)、教育分野の専門職・技術職
- 上記以外の専門職・技術職
- 事務職(一般事務、企画、広報、経理など)
- 営業・販売職(店員、不動産販売、保険外交、外勤など)
- サービス職(理・美容師、料理人、ホールスタッフ、清掃など)
- 生産現場職(製品製造・組立、自動車整備、建設作業員、大工、電気工事、農水産加工など)
- 運輸・保安職(トラック運転手、船員、郵便等配達、通信士、警備員など)
- その他
- 無回答

## 2. 調査結果の主なポイント

### (1) 手助・介護の状況

- 父母の「手助・介護」の要否について、正社員および有期契約労働者では「不要」が90%前後であった。
  - 介護離職経験者の場合は、本人の親については「不要」が約50%、配偶者の親については「不要」が60%台であった。
- ※介護離職経験者は「手助・介護」のために仕事を辞める前の状況についての回答。また、複数回の介護離職の経験がある場合には直近の経験についての回答。

図表 父母の「手助・介護」の要否

		調査数	要	不要	無回答
現在 正社員	あなたの父親の「手助・介護」	933	94	839	-
		100.0	10.1	89.9	-
	あなたの母親の「手助・介護」	1245	106	1139	-
		100.0	8.5	91.5	-
現在有期 契約労働者	配偶者の父親の「手助・介護」	499	52	447	-
		100.0	10.4	89.6	-
	配偶者の母親の「手助・介護」	748	74	674	-
		100.0	9.9	90.1	-
現在有期 契約労働者	あなたの父親の「手助・介護」	159	10	149	-
		100.0	6.3	93.7	-
	あなたの母親の「手助・介護」	242	25	217	-
		100.0	10.3	89.7	-
介護離職 経験者	配偶者の父親の「手助・介護」	87	9	78	-
		100.0	10.3	89.7	-
	配偶者の母親の「手助・介護」	125	15	110	-
		100.0	12.0	88.0	-
介護離職 経験者	あなたの父親の「手助・介護」	984	500	484	-
		100.0	50.8	49.2	-
	あなたの母親の「手助・介護」	1274	593	681	-
		100.0	46.5	53.5	-
介護離職 経験者	配偶者の父親の「手助・介護」	524	189	335	-
		100.0	36.1	63.9	-
	配偶者の母親の「手助・介護」	645	204	441	-
		100.0	31.6	68.4	-

## 2. 調査結果の主なポイント

### (1) 手助・介護の状況

- 回答者の父母の介護保険の認定申請については、正社員、介護離職経験者は「認定を申請していない」が最も多かった。
- 配偶者の父母の認定申請については、正社員は「わからない」、介護離職経験者は「認定を申請していない」がそれぞれ最も多かった。

※介護離職経験者は「手助・介護」のために仕事を辞める前の状況についての回答。また、複数回の介護離職の経験がある場合には直近の経験についての回答。

図表 父母の介護保険の認定申請

		調査数	認定を申請していない	認定を申請中	申請済み・該当しない	申請済み・要支援1	申請済み・要支援2	申請済み・要介護1	申請済み・要介護2	申請済み・要介護3	申請済み・要介護4	申請済み・要介護5	わからない	無回答
現在 正社員	あなたの父親の介護保険の認定申請	94	22	2	2	6	9	13	10	11	2	8	9	-
		100.0	23.4	2.1	2.1	6.4	9.6	13.8	10.6	11.7	2.1	8.5	9.6	-
	あなたの母親の介護保険の認定申請	106	26	3	4	18	10	7	6	8	10	4	10	-
		100.0	24.5	2.8	3.8	17.0	9.4	6.6	5.7	7.5	9.4	3.8	9.4	-
	配偶者の父親の介護保険の認定申請	52	10	-	2	2	4	3	6	7	3	4	11	-
	100.0	19.2	-	3.8	3.8	7.7	5.8	11.5	13.5	5.8	7.7	21.2	-	
	74	12	4	3	5	6	8	5	3	4	5	19	-	
	100.0	16.2	5.4	4.1	6.8	8.1	10.8	6.8	4.1	5.4	6.8	25.7	-	
現在有期 契約労働者	あなたの父親の介護保険の認定申請	10	2	-	1	-	1	-	3	-	1	1	1	-
		100.0	20.0	-	10.0	-	10.0	-	30.0	-	10.0	10.0	10.0	-
	あなたの母親の介護保険の認定申請	25	6	-	-	1	5	2	2	2	3	-	4	-
		100.0	24.0	-	-	4.0	20.0	8.0	8.0	8.0	12.0	-	16.0	-
	9	1	-	-	2	-	2	2	1	-	-	1	-	
	100.0	11.1	-	-	22.2	-	22.2	22.2	11.1	-	-	11.1	-	
	15	1	-	-	1	1	1	-	6	-	1	4	-	
	100.0	6.7	-	-	6.7	6.7	6.7	-	40.0	-	6.7	26.7	-	
介護離職 経験者	あなたの父親の介護保険の認定申請	500	99	56	11	36	43	30	52	59	36	55	23	-
		100.0	19.8	11.2	2.2	7.2	8.6	6.0	10.4	11.8	7.2	11.0	4.6	-
	あなたの母親の介護保険の認定申請	593	116	51	15	40	53	59	66	57	49	62	25	-
		100.0	19.6	8.6	2.5	6.7	8.9	9.9	11.1	9.6	8.3	10.5	4.2	-
	189	34	28	5	14	10	17	21	22	8	13	17	-	
	100.0	18.0	14.8	2.6	7.4	5.3	9.0	11.1	11.6	4.2	6.9	9.0	-	
	204	31	24	6	19	16	15	24	23	17	13	16	-	
	100.0	15.2	11.8	2.9	9.3	7.8	7.4	11.8	11.3	8.3	6.4	7.8	-	

## 2. 調査結果の主なポイント

### (1) 手助・介護の状況

- ▶ 父母が利用しているサービスについては、「通所系サービス（デイサービス等）」、「訪問系サービス（ホームヘルプ等）」、「施設系サービス（特養・老健施設等）」が他のサービスと比べて多かった。

※介護離職経験者は「手助・介護」のために仕事を辞める前の状況についての回答。また、複数回の介護離職の経験がある場合には直近の経験についての回答。

図表 父母が利用しているサービス

		調査数	訪問系サービス（ホームヘルプ等）	通所系サービス（デイサービス等）	短期入所系サービス（ショートステイ等）	小規模多機能型居宅介護サービス	小規模多機能型居宅介護サービス	施設系サービス（特養・老健施設等）	その他のサービス	配食サービス、宅配弁当	食事づくり、買い物、掃除等の家事支援サービス（介護保険サービスの「訪問系サービス」をのぞく）	緊急通報サービス	介護保険外のデイサービス、サロン	その他のサービス	サービスを利用していない	わからない	無回答
現在 正社員	あなたの父親が利用しているサービス	94	13	28	9	5	14	2	3	2	1	1	1	27	6	-	
	あなたの母親が利用しているサービス	100.0	13.8	29.8	9.6	5.3	14.9	2.1	3.2	2.1	1.1	1.1	1.1	28.7	6.4	-	
	配偶者の父親が利用しているサービス	106	14	32	5	4	14	1	5	8	3	1	4	35	8	-	
	配偶者の母親が利用しているサービス	100.0	13.2	30.2	4.7	3.8	13.2	0.9	4.7	7.5	2.8	0.9	3.8	33.0	7.5	-	
現在有期 契約労働者	あなたの父親が利用しているサービス	52	10	12	6	3	5	3	2	1	-	1	-	10	9	-	
	あなたの母親が利用しているサービス	100.0	19.2	23.1	11.5	5.8	9.6	5.8	3.8	1.9	-	1.9	-	19.2	17.3	-	
	配偶者の父親が利用しているサービス	74	9	17	4	2	16	2	5	1	-	-	-	16	12	-	
	配偶者の母親が利用しているサービス	100.0	12.2	23.0	5.4	2.7	21.6	2.7	6.8	1.4	-	-	-	21.6	16.2	-	
介護離職 経験者	あなたの父親が利用しているサービス	10	1	3	-	-	2	-	1	1	-	-	1	3	1	-	
	あなたの母親が利用しているサービス	100.0	10.0	30.0	-	-	20.0	-	10.0	10.0	-	-	10.0	30.0	10.0	-	
	配偶者の父親が利用しているサービス	25	-	7	-	-	6	1	1	-	-	-	2	8	2	-	
	配偶者の母親が利用しているサービス	100.0	-	28.0	-	-	24.0	4.0	4.0	-	-	-	8.0	32.0	8.0	-	
介護離職 経験者	あなたの父親が利用しているサービス	9	-	2	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	1	-	
	あなたの母親が利用しているサービス	100.0	-	22.2	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3	11.1	-	
	配偶者の父親が利用しているサービス	15	1	2	-	3	5	-	3	1	1	1	-	1	2	-	
	配偶者の母親が利用しているサービス	100.0	6.7	13.3	-	20.0	33.3	-	20.0	6.7	6.7	6.7	-	6.7	13.3	-	
介護離職 経験者	あなたの父親が利用しているサービス	500	149	170	73	27	63	19	32	33	28	19	12	115	22	-	
	あなたの母親が利用しているサービス	100.0	29.8	34.0	14.6	5.4	12.6	3.8	6.4	6.6	5.6	3.8	2.4	23.0	4.4	-	
	配偶者の父親が利用しているサービス	593	158	215	70	30	64	31	54	42	31	14	15	149	22	-	
	配偶者の母親が利用しているサービス	100.0	26.6	36.3	11.8	5.1	10.8	5.2	9.1	7.1	5.2	2.4	2.5	25.1	3.7	-	
介護離職 経験者	あなたの父親が利用しているサービス	189	65	55	34	9	26	5	18	17	12	10	4	36	8	-	
	あなたの母親が利用しているサービス	100.0	34.4	29.1	18.0	4.8	13.8	2.6	9.5	9.0	6.3	5.3	2.1	19.0	4.2	-	
介護離職 経験者	あなたの父親が利用しているサービス	204	53	74	30	14	37	13	13	23	12	11	6	25	13	-	
	あなたの母親が利用しているサービス	100.0	26.0	36.3	14.7	6.9	18.1	6.4	6.4	11.3	5.9	5.4	2.9	12.3	6.4	-	

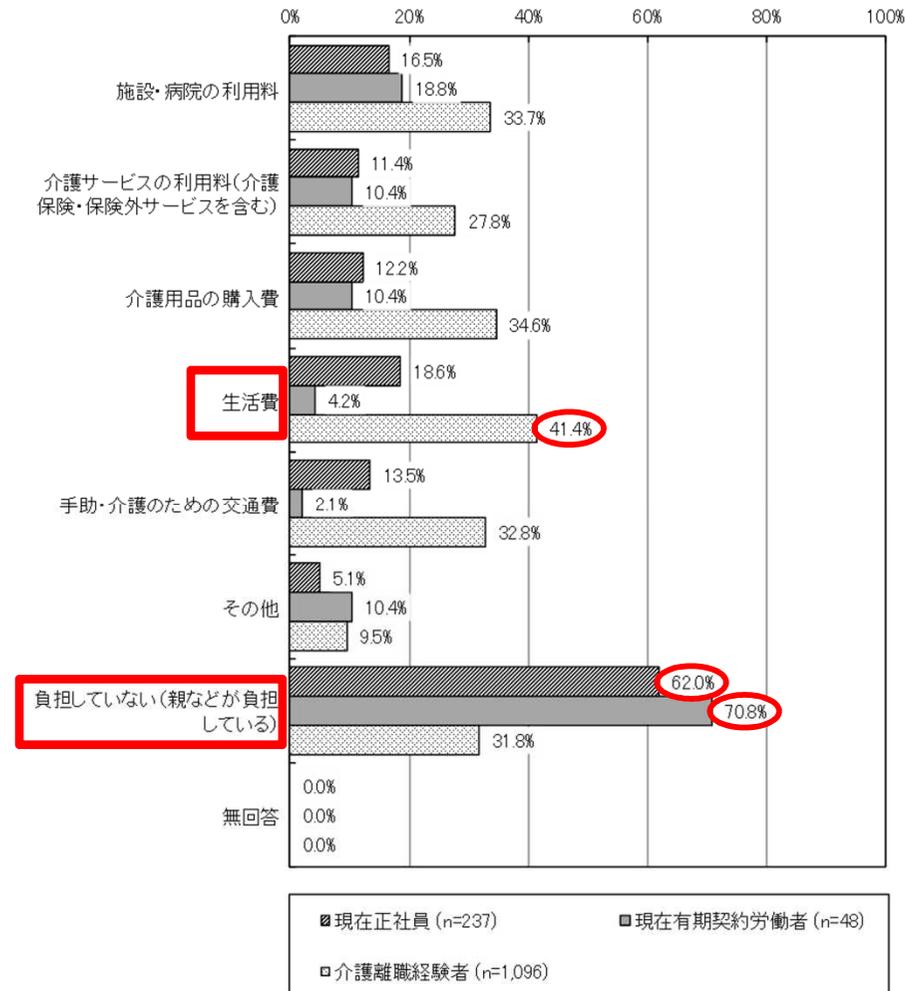
## 2. 調査結果の主なポイント

### (1) 手助・介護の状況

- 父母の「手助・介護」について負担している費用については、正社員および有期契約労働者は「負担していない（親などが負担している）」が62.0%、70.8%で最も多く、介護離職経験者は「生活費」が41.4%で最も多かった。

※介護離職経験者は「手助・介護」のために仕事を辞める前の状況についての回答。また、複数回の介護離職の経験がある場合には直近の経験についての回答。

図表 父母の「手助・介護」について負担している費用



## 2. 調査結果の主なポイント

### (2) 介護離職者の状況

- 介護離職経験者について、「手助・介護」が必要になってから「手助・介護」のために仕事を辞めた時までの期間については、回答者と配偶者の父母のいずれについても「1年以上」が最も多かった。

※複数回の介護離職の経験がある場合には直近の経験についての回答。

図表 「手助・介護」が必要になってから「手助・介護」のために仕事を辞めた時までの期間

		調査数	1か月未満	1〜3か月未満	3〜6か月未満	6か月〜1年未満	1年以上	わからない	無回答
介護離職経験者	あなたの父親	500 100.0	68 13.6	81 16.2	70 14.0	67 13.4	159 31.8	55 11.0	—
	あなたの母親	593 100.0	69 11.6	85 14.3	76 12.8	84 14.2	211 35.6	68 11.5	—
	配偶者の父親	189 100.0	33 17.5	21 11.1	22 11.6	24 12.7	53 28.0	36 19.0	—
	配偶者の母親	204 100.0	21 10.3	26 12.7	35 17.2	25 12.3	60 29.4	37 18.1	—

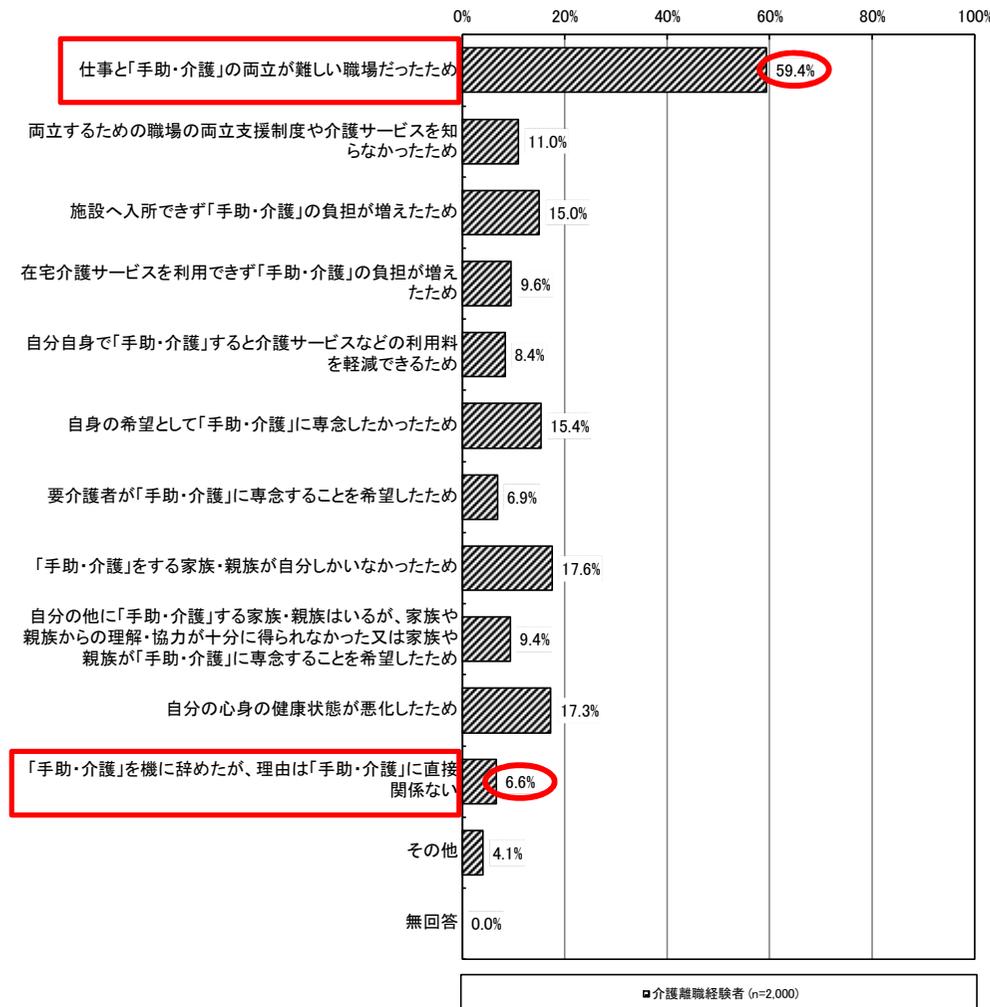
## 2. 調査結果の主なポイント

### (2) 介護離職者の状況

- 介護離職経験者が「手助・介護」を機に仕事を辞めた理由については、「仕事と「手助・介護」の両立が難しい職場だったため」が59.4%で最も多かった。なお、「「手助・介護」を機に辞めたが、理由は「手助・介護」に直接関係ない」との回答が6.6%あった。

※複数回の介護離職の経験がある場合には直近の経験についての回答。

図表 「手助・介護」を機に仕事を辞めた理由



## 2. 調査結果の主なポイント

### (2) 介護離職者の状況

- 「手助・介護」を機に仕事を辞めた後の自身の変化については、精神面では「非常に負担が増した」が30.2%、肉体面では「負担が増した」が27.5%、経済面では「負担が増した」が35.0%でそれぞれ最も多かった。
  - 「非常に負担が増した」と「負担が増した」を合わせると、精神面、肉体面では50%超、経済面では70%近い割合であった。
- ※複数回の介護離職の経験がある場合には直近の経験についての回答。

図表 「手助・介護」を機に仕事を辞めた後の自身の変化

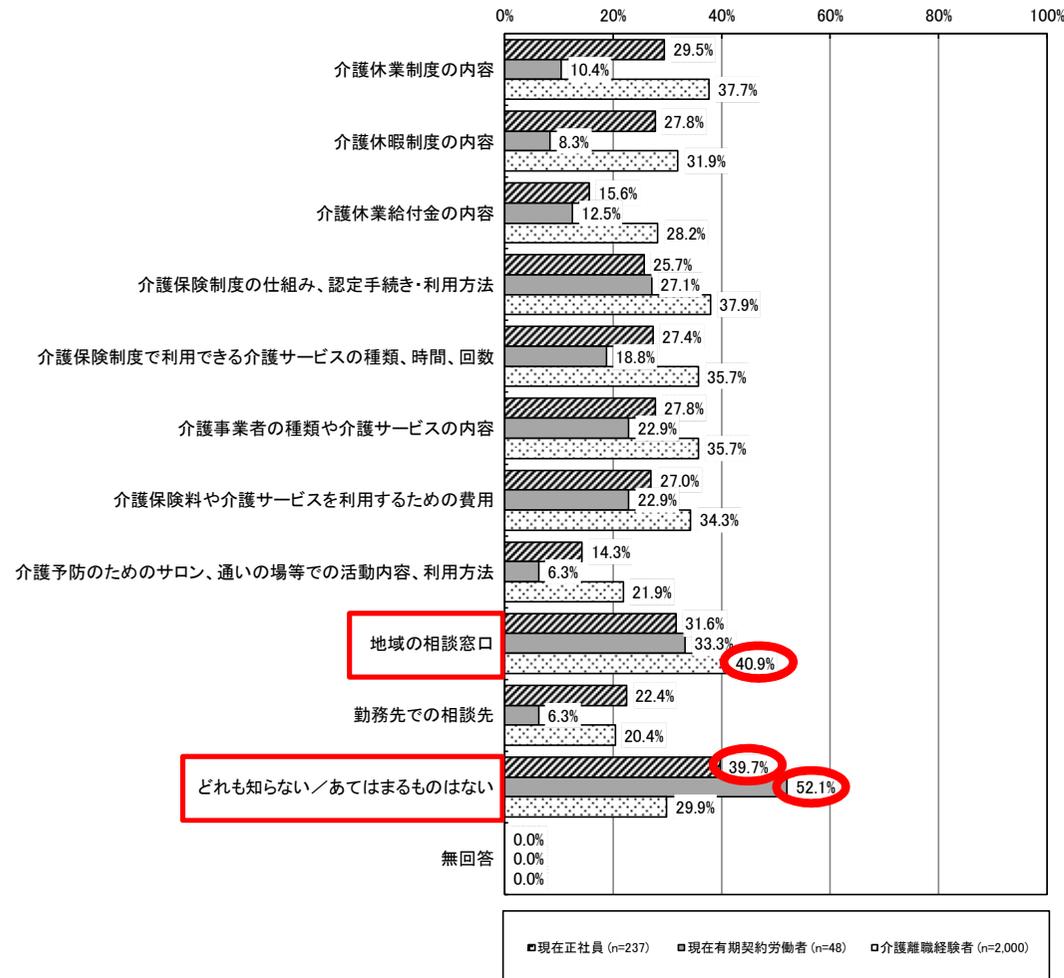
	調査数	非常に負担が増した	負担が増した	変わらない	負担が減った	かなり負担が減った	わからない	無回答
精神面	2000 100.0	603 30.2	521 26.1	296 14.8	251 12.6	198 9.9	131 6.6	- -
肉体面	2000 100.0	480 24.0	550 27.5	328 16.4	304 15.2	216 10.8	122 6.1	- -
経済面	2000 100.0	682 34.1	699 35.0	379 19.0	74 3.7	32 1.6	134 6.7	- -

## 2. 調査結果の主なポイント

### (3) 介護に関する知識

- 介護に関して知っていることについては、正社員および有期契約労働者は「どれも知らない／あてはまるものはない」がそれぞれ39.7%、52.1%と最も多かった。
  - それに対して介護離職経験者は、「地域の相談窓口」（40.9%）をはじめとしたほとんどの項目について30%超であった。
- ※介護離職経験者は「手助・介護」のために仕事を辞める前の状況についての回答。また、複数回の介護離職の経験がある場合には直近の経験についての回答。

図表 介護に関して知っていること

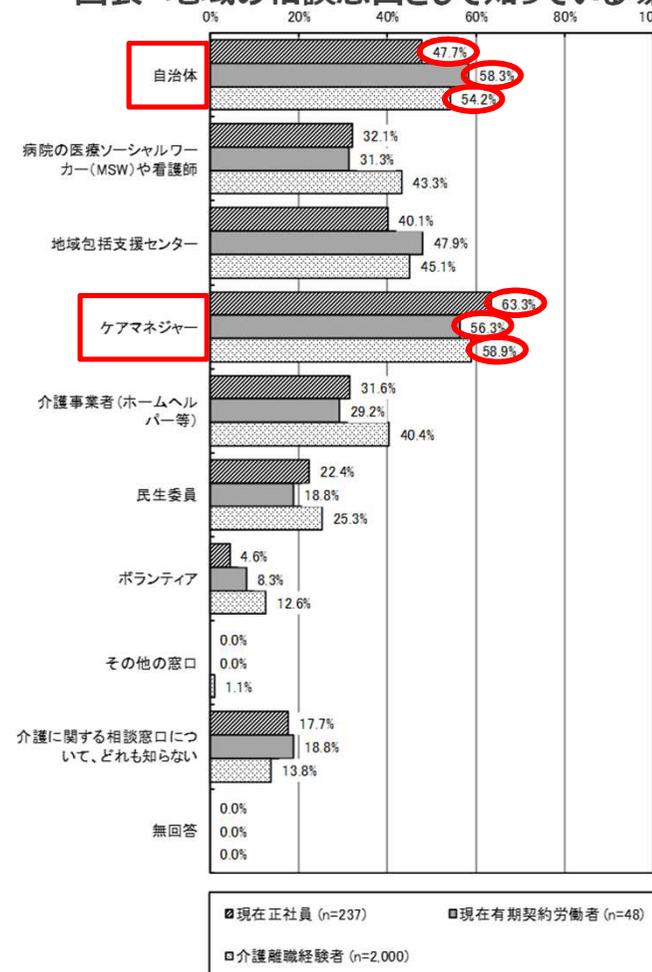


## 2. 調査結果の主なポイント

### (3) 介護に関する知識

- 地域の相談窓口として知っている場所や人については、正社員および介護離職経験者は「ケアマネジャー」が63.3%、58.9%と最も多く、次いで「自治体」がそれぞれ47.7%、54.2%であった。
  - 有期契約労働者は「自治体」が58.3%と最も多く、次いで「ケアマネジャー」が56.3%であった。
- ※介護離職経験者は「手助・介護」のために仕事を辞める前の状況についての回答。また、複数回の介護離職の経験がある場合には直近の経験についての回答。

図表 地域の相談窓口として知っている場所や人



## 2. 調査結果の主なポイント

### (4) 勤務先の制度の利用状況

- 回答者（と配偶者）が「手助・介護」を始めてからの、「手助・介護」のための勤務先の制度の利用状況については、正社員、有期契約労働者、介護離職経験者の全てにおいて「利用していない」が最も多かった。

※介護離職経験者は「手助・介護」のために仕事を辞める前の状況についての回答。また、複数回の介護離職の経験がある場合には直近の経験についての回答。

図表 「手助・介護」のための勤務先の制度の利用

		調査数	介護休業制度	1日単位での利用	半日単位での利用	時間単位での利用	有給休暇制度		無給の休暇制度を利用	有給の休暇制度を利用	1日の所定労働時間を短縮する	週末または月の所定労働日数を短縮する	始業・就業時間の繰り上げ・制	
							（年次有給休暇制度）1日単位での利用	（年次有給休暇制度）半日単位での利用						
現在正社員	回答者	73 100.0	3 4.1	6 8.2	4 5.5	1 1.4	21 28.8	18 24.7	10 13.7	3 4.1	17 23.3	3 4.1	1 1.4	3 4.1
	配偶者	44 100.0	2 4.5	-	1 2.3	1 2.3	2 4.5	-	1 2.3	-	2 4.5	1 2.3	1 2.3	1 2.3
現在有期契約労働者	回答者	13 100.0	-	-	1 7.7	-	2 15.4	-	-	-	2 15.4	-	-	1 7.7
	配偶者	7 100.0	-	1 14.3	-	-	1 14.3	-	-	-	1 14.3	-	-	-
介護離職経験者	回答者	784 100.0	187 23.9	137 17.5	80 10.2	60 7.7	196 25.0	114 14.5	63 8.0	80 10.2	148 18.9	60 7.7	41 5.2	55 7.0
	配偶者	445 100.0	82 18.4	61 13.7	37 8.3	25 5.6	72 16.2	40 9.0	27 6.1	24 5.4	58 13.0	26 5.8	18 4.0	24 5.4
			時間外労働（残業・休日勤務）を免除する制度	深夜業を免除する制度	フレックスタイム制度	裁量労働制度	在宅勤務制度	テレワーク、サテライトオフィスなど、在宅以外で勤務できる制度	遅刻、早退又は中抜けなどの柔軟な対応	勤務先が、費用を助成する制度	共済互助会や労働組合など勤務先以外が、費用を助成する制度	その他	利用していない	無回答
現在正社員	回答者	-	2 2.7	1 1.4	6 8.2	1 1.4	3 4.1	4 5.5	7 9.6	1 1.4	-	-	31 42.5	-
	配偶者	1 2.3	-	-	-	-	-	1 2.3	1 2.3	-	-	-	34 77.3	-
現在有期契約労働者	回答者	-	-	-	-	-	-	-	2 15.4	-	-	-	9 69.2	-
	配偶者	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6 85.7	-
介護離職経験者	回答者	45 5.7	35 4.5	33 4.2	45 5.7	43 5.5	39 5.0	42 5.4	63 8.0	41 5.2	30 3.8	14 1.8	345 44.0	-
	配偶者	21 4.7	23 5.2	19 4.3	21 4.7	20 4.5	18 4.0	24 5.4	20 4.5	24 5.4	24 5.4	7 1.6	225 50.6	-

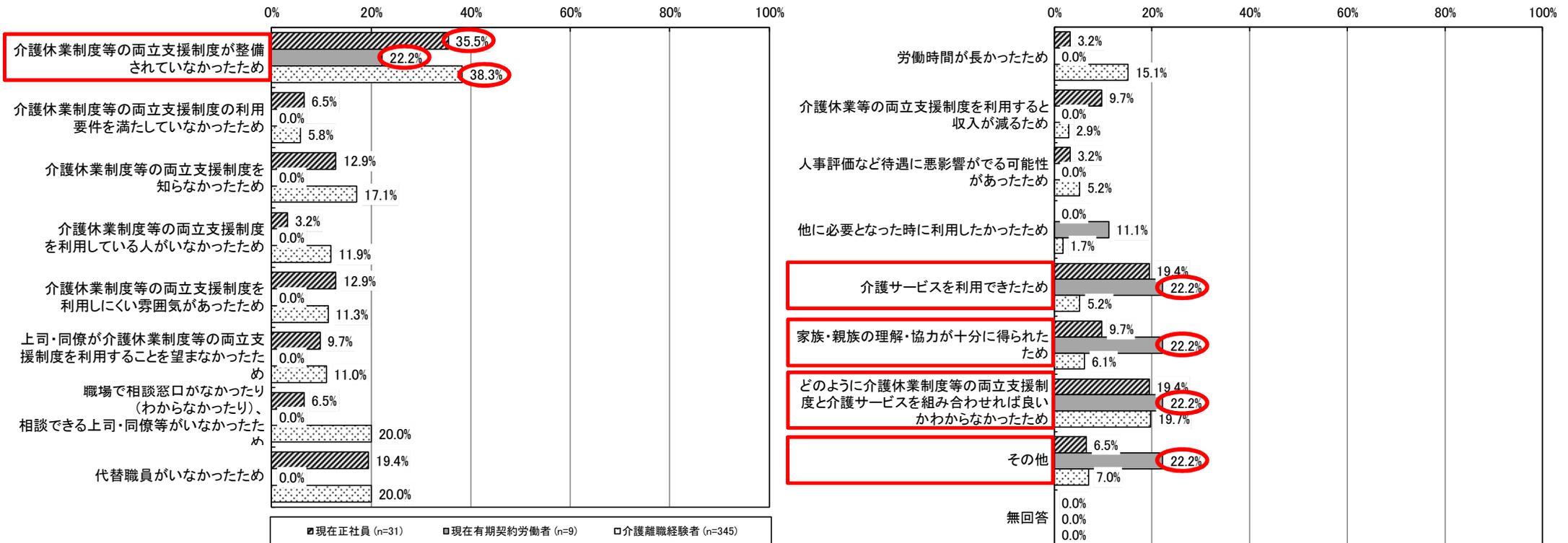
## 2. 調査結果の主なポイント

### (4) 勤務先の制度の利用状況

- 「手助・介護」のために勤務先の制度を利用しなかった理由については、正社員、有期契約労働者、介護離職経験者のいずれも「介護休業制度等の両立支援制度が整備されていなかったため」が最も多く、それぞれ35.5%、22.2%、38.3%であった。
- また、有期契約労働者については、「介護サービスを利用できたため」「家族・親族の理解・協力が十分に得られたため」「どのように介護休業制度等の両立支援制度と介護サービスを組み合わせれば良いかわからなかったため」「その他」も同じく22.2%であった

※介護離職経験者は「手助・介護」のために仕事を辞める前の状況についての回答。また、複数回の介護離職の経験がある場合には直近の経験についての回答。

図表 「手助・介護」のために勤務先の制度を利用しなかった理由



## 2. 調査結果の主なポイント

### (5) 介護休業に関する考え方

#### ➤ 介護休業に関する考え方

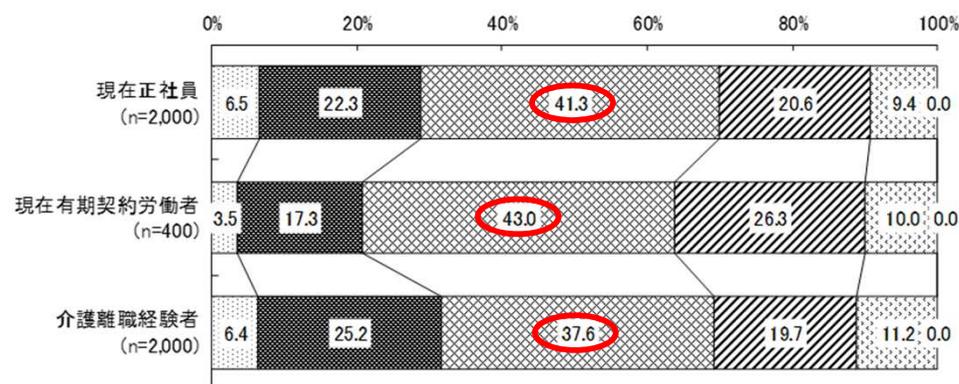
- ・A：介護休業期間は主に仕事を続けながら介護をするための体制を構築する期間である
- ・B：介護休業期間は介護に専念するための期間である

については、正社員、有期契約労働者、介護離職経験者いずれも「どちらともいえない」が最も多かった。

- #### ➤ 正社員と介護離職経験者ではA（およびどちらかというA）とB（およびどちらかというB）に大きな違いはないが、有期契約労働者ではB（およびどちらかというB）が多くなっている。

※介護離職経験者は「手助・介護」のために仕事を辞める前の状況についての回答。また、複数回の介護離職の経験がある場合には直近の経験についての回答。

図表 介護休業に関する考え方



A(介護休業期間は主に仕事を続けながら介護をするための体制を構築する期間である)

どちらかというA

どちらともいえない

どちらかというB

B(介護休業期間は介護に専念するための期間である)

無回答