

今後のキャリアコンサルティングに必要な能力

【各領域共通】

業務内容	必要な能力	
職業生活設計に対する支援 キャリアプランの作成に対する支援	相談者が主体的なキャリア形成の意義や重要性を理解した上で自ら継続的にキャリア形成に取り組めるよう支援できる能力	1
	経済社会情勢が変化する中において相談者が自己理解・仕事理解・環境理解を深められるよう支援できる能力	2
	相談者が取り組むべき課題の把握及びキャリアプランの作成を自ら行えるよう支援できる能力	3
	相談者の目標の達成に資する適切な支援プログラムを企画・運営できる能力	4
	相談者の属性による課題や相談者が希望する働き方を踏まえた支援を行える能力	5
	就業期間の長期化をふまえた働き方・職種の変化や将来の生活設計を踏まえた支援を行える能力	6
	A Iをはじめとする各種ツールを活用したコンサルティングを行える能力	7
職業選択に対する関する支援	相談者の自己理解及び仕事に対する理解が促進されるよう支援する能力	8
	各職種の業務内容と必要とされるスキルに関する情報の提供、情報の取得方法の助言及び当該情報を踏まえた助言を行える能力	9
	各職種や業界の労働条件や働き方に関する情報の提供、情報の取得方法の助言及び当該情報を踏まえた助言を行える能力	10
	各職種や業界の状況及びの将来予測についての情報の提供、情報の取得方法の助言及び当該情報を踏まえた助言を行える能力	11
	地域における求人・求職状況、賃金の状況等労働市場の状況に関する情報提供、情報の取得方法の助言及び当該情報を踏まえた助言を行える能力	12
	各職種に従事することにより取得できるスキルに関する情報の提供、情報の取得方法の助言、及び当該情報を踏まえた助言を行える能力	13
	相談者が様々な情報を踏まえて適切に職業の選択が行えるよう支援できる能力	14
	選択した職業への就職活動に対する支援	15
	職種変更を環境の変化により職種や業務内容の変更を求められる相談者の心理的受容に対する支援を行える能力	16

職業能力の開発→向上に対する支援 教育訓練等の受講や自己啓発に関する支援	相談者の希望職種に必要とされるスキルに関する情報の提供及び当該情報を踏まえた助言を行える能力	17
	必要なスキルを身につけることができる教育訓練等の受講や自己啓発に関する情報の提供、情報の取得方法の助言及びや情報の取得方法に関する助言を行える能力	18
	教育訓練の受講教育訓練等の受講や自己啓発に関する支援制度に関する情報の提供、情報の取得方法の助言及び当該情報を踏まえた助言を行える能力	19
	能力開発の方向性について教育訓練等の受講や自己啓発に関して具体的な選択肢を提示し、相談者が計画的な能力開発を行えるよう支援できる能力	20
	相談者の能力開発の教育訓練等の受講や自己啓発の進捗状況や学ぶ意欲を確認し、継続的な能力開発を行えるよう支援できる能力	21

今後のキャリアコンサルティングに必要な能力

【企業領域】

業務内容	必要な能力	
キャリア自律等についての企業の理解の促進	社員のキャリア自律を促進することの意義や重要性について企業の理解を促進できる能力	1
	社員のキャリア自律の促進にあたってのキャリアコンサルティングの有効性について企業の理解を促進できる能力	2
	セルフ・キャリアドック導入のメリットについて企業の理解を促し、導入・活用に向けた支援を行える能力	3
	職業能力開発促進法における「事業主の講ずる措置」について企業の理解を促す能力	4
企業による社員のキャリア自律支援への協力 社員のキャリア自律支援の促進	企業による社員のキャリア形成及び能力開発に関する計画の作成と実施への協力を必要に応じて協業しながら行える能力	5
	社員のキャリア形成やスキル獲得の進捗状況を把握し、分析結果を経営層に提供または分析結果に基づく提案を行える能力	6
	職場の課題や社員のニーズを把握し、分析結果を経営層に提供または分析結果に基づく提案を行える能力	7
	企業内の人材配置や各部門における業務内容の現状を踏まえ、 相談者に対して能力開発や 企業内の円滑な労働移動に向けた支援を行える能力	8
人事労務管理への協力 人事労務管理に関する支援	企業内の各部門や社内外の専門職と連携し、個別課題の解決や職場環境の改善に向けたチーム支援を行える能力	9
	企業が行うメンタルヘルス対策に 協力を支援 できる能力	10
	企業が行う多様な人材が活躍できる職場環境の整備に関する施策に 協力を支援 できる能力	11
	管理職が日々の面談や、配置・配属・評価に関して労働者とコミュニケーションをとる際の助言を行える能力	12

今後のキャリアコンサルティングに必要な能力

【需給調整領域】

業務内容	必要な能力	
職業紹介事業における支援の実施	職業紹介に関わる法律等を理解した上で、地域における求人・求職状況、賃金の状況等労働市場の状況に関する情報の把握・分析を行える能力	1
	求人職種の業務内容と必要とされるスキルについて、他社や他業界における同様の職種との差異や特徴の違いを踏まえた分析を行える能力	2
	求職者について、職務経歴や保有スキルのほか職業興味や価値観なども含めた理解を行える能力	3
	求人職種の労働条件や必要とされるスキルに関する情報に基づいて求職者に対して希望条件の再設定も含めた助言を行える能力	4
	求職者の希望条件や保有スキルに関する情報に基づいて求人者に対して採用条件の再設定も含めた助言を行える能力	5
	自己理解・仕事理解・環境理解に基づく求職者の職業の選択を支援できる能力	6
	応募書類作成や面接対策について助言を行える能力	7
	就職した相談者について、必要に応じて職場への定着に向けた支援を実施する能力	8
	求職者の属性や状況に応じたセミナー、グループワーク、企業見学、職場体験等の支援プログラムの企画・運営を行える能力	9
	求職者の属性や状況に応じ、自治体、教育機関などの就労支援機関と関係を構築し、連携した就職支援を行える能力	10
労働者派遣事業における支援の実施	派遣労働者が従事する職務の内容と必要とされるスキルについて、他社や他業界における同様の職務との差異や特徴の違いを踏まえた分析を行える能力	11
	派遣先企業について職場環境も含めた情報を把握できる能力	12
	派遣労働者について、職務経歴や保有スキルのほか職業興味や価値観なども含めた理解を行える能力	13
	派遣労働者に対して、職務の内容と必要とされるスキルのほか職場環境の特性も踏まえた派遣先の提案を行える能力	14
	派遣労働に関する法律等を理解した上で、派遣先企業に対して、派遣労働者として従事するのに適切な形での職務の設定について助言できる能力	15
	派遣労働者に対して、キャリアパスの提示や適切な派遣先の選択、必要な資格取得に関する情報提供等のキャリアコンサルティングを行える能力	16
	派遣労働者の教育訓練計画の作成・実施を行える能力	17

今後のキャリアコンサルティングに必要な能力

【教育領域】

業務内容	必要な能力	
学生の就職支援及びインターンシップ関連業務の実施	就職活動やインターンシップ等に関する学生との面談において企業側のニーズ等も踏まえた助言・指導を行える能力	1
	企業の人事担当者等から新卒求人やインターンシップ等に関する情報を収集できる能力	2
	企業等と連携してインターンシップ等のプログラムを作成できる能力	3
	就職やインターンシップ等に関する学生向け講座において講義を行える能力	4
キャリア教育の実施	正課の授業にキャリア教育を取り入れる意義や有効性について学内の理解を促進できる能力	5
	学生を採用する企業や就職サービスを提供する企業、学内の関係者と連携して、キャリア教育のプログラムを構築できる能力	6
	ジョブ・カードやキャリアポートフォリオなどのツールを活用しつつ、キャリア理論等に基づく学生向けのキャリア教育講座において講義を行える能力	7
学内のカリキュラム設計への協力	社会で求められている能力についての情報を企業等から収集し、分析結果を学内のカリキュラム設計担当者に提供できる能力	8
	教育成果や学習環境など教学ＩＲのベースとなる学内の情報を収集し、分析結果を学内のカリキュラム設計担当者に提供できる能力	9
社会人向けリカレント・リス キリング教育の実施	社会人向けのリカレント・リスキリング教育プログラムを設計できる能力	10
	社会人向けのリカレント・リスキリング教育プログラムにおいて講義を行える能力	11
	教育プログラムの受講を希望する社会人のキャリアコンサルティングを行える能力	12
	実施している社会人向けのリカレント・リスキリング教育プログラムの意義や効果について効果的に外部に発信できる能力	13

今後のキャリアコンサルティングに必要な能力

【地域領域】

業務内容	必要な能力	
支援に必要な情報の収集	多様な属性・経験や希望を持つ相談者と関係を構築し、今後のキャリア発達を支援するために必要な情報収集とアセスメント（見立て）を行える能力	1
	相談者の家族や支援機関等との連携関係を構築し、必要な情報収集を行える能力	2
	必要に応じて職業適性検査等の各種ツールを活用したアセスメントを行える能力	3
課題の把握及び支援の方向性の提案	収集した情報やアセスメント結果に基づき利用者の課題の見立てができる能力	4
	様々な情報やアセスメント結果、見立てた課題をもとに、利用者に支援の必要性の説明と支援の方向性の提案を行える能力	5
支援プログラムの企画・運営	セミナー、グループワーク、企業見学、職業体験等のキャリア発達を支援するプログラムの企画を行える能力	6
	相談者の状況を踏まえ、キャリア発達を支援するプログラムを段階的に実施できる能力	7
	支援プログラムの実施に向けて、外部講師や受入先企業等との連絡調整を円滑に行える能力	8
キャリアプランの作成及び実行に関する支援	支援プログラムを通して得られた相談者の適性や強み等の気づきを踏まえた相談者自身による目標設定およびキャリアプランの作成を支援できる能力	9
	適切な労働価値観や職業、エンプロイアビリティ、労働市場等に関する情報提供を行い、相談者による職業選択や受講する教育訓練等の選択を支援できる能力	10
	相談者の就職活動または教育訓練等の受講に関する支援や心理的なサポートを行える能力	11
	就職した相談者について、必要に応じて職場への定着に向けた支援を実施する能力	12
	相談者の家族に対して必要な情報提供や支援を行える能力	13