

# 求職者支援訓練の認定及び 実施状況確認等について

審査・認定及び設定促進、実施状況確認の実施  
及びノウハウの提供

※JEED令和5年度業務実績説明資料から抜粋

＼らしく、はたらく、ともに／



**JEED**

Japan Organization for Employment of the Elderly, Persons with Disabilities and Job Seekers

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構



ハロートレーニング  
— 急がば学べ —

# 1-6 求職者支援制度に係る職業訓練の認定業務等

## ○概要

都道府県支部において、職業訓練の実施等による特定求職者の就職の支援に関する法律（平成23年法律第47号）に基づき、職業訓練を実施する民間教育訓練機関等に対しての周知・広報、訓練計画の策定に関する相談援助、職業訓練の審査・認定、訓練実施に関する指導・助言を実施しています。

### <求職者支援制度の概要>

雇用保険を受給できない求職者の方に対し、

- ①無料の職業訓練（求職者支援訓練）を受講する機会を確保し、
  - ②一定の支給要件を満たす場合は、訓練期間中に給付金を支給するとともに、
  - ③ハローワークにおいてきめ細かな支援を実施することにより、
- 早期の就職を支援するための制度です。

### <求職者支援制度における機構の役割>

- 制度の周知・広報
- 訓練計画の策定に関する相談援助
- 職業訓練の審査・認定
- 訓練実施に関する指導・助言

# ○職業訓練の審査・認定及び設定促進

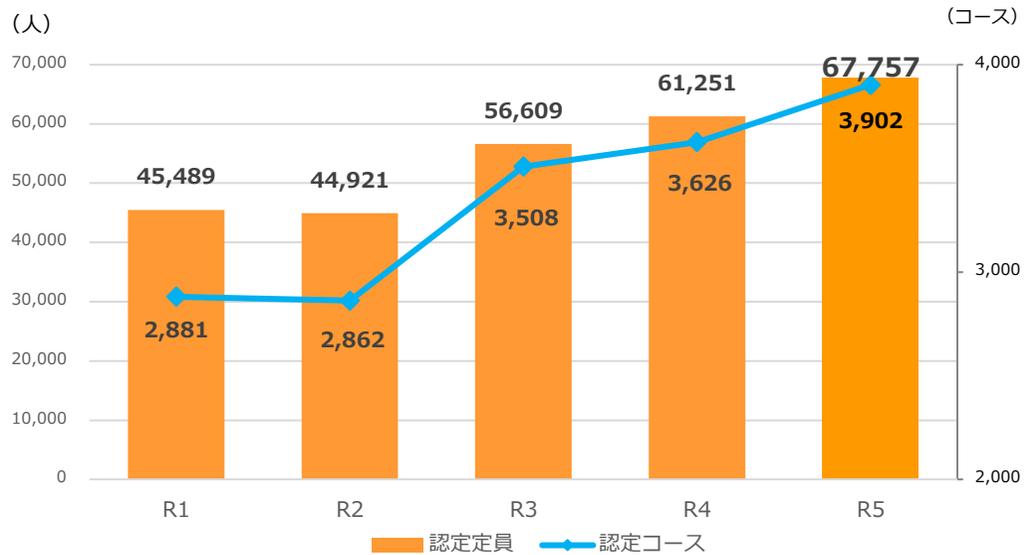
※[ ]内は前年度実績

## 主な取組内容① ◆ 認定職業訓練の的確な審査

○ **審査コース数** **4,384コース** [3,733コース]  
 ○ **審査定員** **78,112人** [62,442人]  
 ※(参考) 令和5年度認定上限値: **67,685人**

○ **認定コース数** **3,902コース** [3,626コース]  
 ○ **認定定員** **67,757人** [61,251人]  
 ・うち**デジタル系**(IT分野+デザイン分野(Webデザイン))の実績  
 認定コース数 **1,014コース**、認定定員 **21,020人**  
 ・うち**オンライン**訓練コースの実績  
 認定コース数 **640コース**、認定定員 **14,629人**  
 ・うち**eラーニング**コースの実績  
 認定コース数 **426コース**、認定定員 **10,547人**  
 ・うち**就職氷河期世代活躍支援**プラン対応コース及び**短期・短時間特例**コースの実績  
 認定コース数 **1,049コース**、認定定員 **16,237人**

認定定員数と認定コース数の推移



### 「社会のデジタル化に対応していくために」

#### eラーニング・デジタル系訓練の推進

- 育児・介護中の方々、訓練の受講に当たり配慮が必要な求職者の個々の状況に応じて訓練が受講できるようにするため、自宅で受講できるオンライン訓練コースやeラーニングコースの申請促進に向け積極的な周知・広報を実施
- 社会のデジタル化が進展し、デジタル技術を活用できる人材の育成に寄与するため、訓練実施機関に対して**デジタル系訓練コース**の設定の促進に向け、デジタル系訓練コースの参考カリキュラムの開発を実施



### 「民間教育訓練機関等の効果的な訓練申請を促進するために」

#### 求職者支援制度の周知、説明

- **説明会等を通じた制度の周知・広報**や訓練実施上の注意事項説明を実施  
 【説明会】 **113回**開催  
 【参加者】 **1,187人**  
 【相談件数】 **5,380件**
- 民間教育訓練機関や関係団体等を訪問し、申請に係る協力要請を実施



#### 訓練カリキュラムの作成支援

- 訓練カリキュラム及び職業能力証明シートを盛り込んだ「**カリキュラム作成ナビ**」をホームページや相談の機会を通じて民間教育訓練機関等に提供し、訓練カリキュラム等の**円滑な作成を支援**  
 【アクセス件数】 **7,875件**  
 【ダウンロード件数】 **8,461件**

# ○実施状況確認の実施及びノウハウの提供

※[ ]内は前年度実績

## 主な取組内容②

### ◆実施状況確認の実施等



○認定した訓練について実地による訓練実施状況の確認を行い、**訓練実施機関への指導・助言を実施**

**実施状況確認件数（巡回指導） 14,230件 [11,745件]** 参考：開講コース数 **3,518コース** [3,256コース]

#### 【主な確認内容】

- ・認定内容に基づき、適切に訓練が実施されているか
- ・受講者に対するアンケート結果に対し、適切に対応しているか
- ・就職支援の実施体制が整備され、適切な就職支援が実施されているか
- ・**訓練実施機関が抱える課題はないか** など



#### 実施状況確認における指導事例

・頻繁な制度改正が行われるため、訓練実施機関から改正内容を理解しきれないといった意見があることから、実施状況確認時に支部から改正内容等をわかりやすく情報提供を行うなどして、よりよい訓練の実施につなげている。

○就職者支援訓練サポート講習の実施

訓練実施機関が抱える課題を把握し、**訓練の質向上を目的とした就職者支援訓練サポート講習**を機構による創意工夫の取組として全都道府県で実施

**実施回数 48回 [47回]** **受講者数 493人 [493人]**

#### ○就職者支援訓練サポート講習の受講者（訓練実施機関）に対するアンケート

就職者支援訓練サポート講習内容が訓練運営に「活用できる」又は「どちらかといえば活用できる」との回答

**98.3%** [98.5%]

#### サポート講習受講者アンケートの感想・意見

- ・「精神障害・発達障害の特徴と対応について」を受講し、自分たちでは思いつかない対応や見方を学ぶことができ、また、発達障害の方の捉え方や質問の仕方、伝え方のポイントなどもとても参考になりました。
- ・「早期就職を実現させる訓練運営」を受講し、スタッフ同士の情報共有等すぐに取り組める内容もあったので実践してみたいです。また、改めて受講生とのコミュニケーションの大切さを意識できました。

講習名	実施回数	受講者数	有用度
受講者募集の勘所とポイント（メッセージ編）	1回	7人	100%
受講者募集の勘所とポイント（プロモーション編）	4回	43人	100%
精神障害・発達障害の特徴と対応について	9回	97人	97.9%
特別な配慮が必要な方への支援について	4回	35人	100%
早期就職を実現させる訓練運営	16回	202人	98.4%
どう実施する？職業能力開発講習	2回	22人	95%
ケーススタディで学ぶ就職支援	6回	49人	95.7%
ジョブ・カードを活用したキャリアコンサルティングの実践的展開	1回	4人	100%
受講者対応スキルの向上について ～苦情や要望があったときあなたならどう対応しますか～	3回	21人	100%
トラブル事例に学ぶ 就職者支援訓練における個人情報管理とリスク対応	1回	5人	100%
その他	1回	8人	100%

# <参考：求職者支援訓練の全体スキーム>

