

## 総件数

総件数 110 件（令和5年5月17日から令和5年8月31日までの意見）

※なお、件数は、送信フォームに送付された件数であり、1つの送信フォームで複数のご意見・ご要望について記載があったものは、1件とカウント

※ハロートレーニングの運営や事務手続き等以外のご意見・ご要望を除く。

## 主なご意見・ご要望

### 委託費等の単価の引き上げ

#### ご意見・ご要望

- 委託費等の単価を上げてほしい。

#### 回答

- 現行の委託費等の上乘せ措置等に加え、DX推進スキル標準等に対応した訓練コースに係る委託費等の上乘せ措置に要する経費を令和6年度概算要求に計上しました。

### 申請手続の簡素化等

#### ご意見・ご要望

- 申請書類、訓練日誌等の項目や手法を簡素化してほしい。

#### 回答

- 本年7月より事業者による電子メール申請を可能とする措置及び報告業務の一部効率化を行う措置を実施（求職者支援訓練）するとともに、都道府県に事業者の申請のオンライン化を要請（委託訓練）するなど、今後も不断に見直して簡素化を検討します。

### 就職率に応じた委託費等の上乘せ措置の支給要件緩和

#### ご意見・ご要望

- 委託費等の支払いに係る就職の4か月以上の雇用や雇用保険適用就職率の要件を緩和してほしい。

#### 回答

- 就職率に応じた委託費等の上乘せ措置は、質が高く就職につながる訓練の実施を目的としており、過去の会計検査院からの指摘を踏まえ、一定水準以上の雇用期間や就職率を要件とすることは合理性があるため、要件は維持します。

### 受講あっせん

#### ご意見・ご要望

- 訓練を修了出来ない者（健康状態が悪い、制度不理解、受講意欲の欠如等）をあっせんしないでほしい。

#### 回答

- ハローワークでは受講に必要な能力等がある方をあっせんすることとなっており、引き続き訓練あっせん前の制度説明や適切なあっせんに努めるとともに、訓練実施機関にも訓練修了に向けた配慮をお願いします。

### 応募者の確保

#### ご意見・ご要望

- 応募者が少ないと採算が取れない。ハローワークでしっかり確保してほしい。

#### 回答

- 開講時期の柔軟化等、応募・受講しやすくする対応の検討を都道府県に依頼（委託訓練）しました。引き続き、ハローワークにおける制度周知に努めます。