

## 平成 26 年度 上半期研修計画

## 1. 店長・副店長クラス研修

6月	「損益計算書の読み方」研修
7月	職種別OJT方法の研修
8月	コーチングの基礎研修
9月	考課者訓練その1
10月	防災対策の研修会
11月	考課者訓練その2

## 2. 一般社員研修

6月	5S研修
7月	接客マナー研修その1
8月	クレーム対応研修
9月	接客マナー研修その2
10月	地震・火事の際の対応研修
11月	ストレスセルフチェック