

能力細目	職務遂行基準		自己評価	上司評価	コメント
介護サービス実施のための事前準備	1	決められたルールに基づき、必要な環境整備を適切に、かつ効率的に行い、準備漏れ等がないか細部まで確認している。	4・3・2・1	4・3・2・1	
	2	担当する利用者情報を確認し、必要な情報はミーティング等で共有化し、周知徹底している。	4・3・2・1	4・3・2・1	
	3	サービス実施のための事前準備について、下位者に適切な指示や指導を行っている。	4・3・2・1	4・3・2・1	
介護サービスの実施	1	幅広い実務知識と経験を有し、決められた内容のサービスを、限られた時間内で効果的に実施している。	4・3・2・1	4・3・2・1	
	2	利用者の自立支援とQOL向上のために、利用者の個別の状態に応じた適切なサービスを実施し、難易度が高い利用者についても、状態に応じた適切な介護技術に基づき介護サービスを提供している。	4・3・2・1	4・3・2・1	
	3	利用者のニーズや気持ち、身体状況の変化等に気を配り、見守り・声かけをし、異変があれば対応のルールに基づき迅速・的確に対応している。(例:咳やむせこみの場合には強さや顔色等を観察し声かけをする・タッピングを行う・それでも改善しない場合医療職へ連絡するという順で適切な対応をする、皮膚の異常の場合には症状を観察し原因を確認するとともに必要に応じて医療職へ連絡する、緊急事態発生時には事業所に連絡を入れる等。)	4・3・2・1	4・3・2・1	
	4	利用者のプライバシーに細心の配慮を行っている。	4・3・2・1	4・3・2・1	
	5	利用者の身体機能や症状、状態に合わせて、適切なケアの方法を選択、または利用者に対して助言を行っている。	4・3・2・1	4・3・2・1	
	6	常に利用者の安全に細かく気を配りながら、サービスを実施している。	4・3・2・1	4・3・2・1	
	7	利用者や利用者家族とのかかわり方の基本を理解し、良好な関係を構築している。	4・3・2・1	4・3・2・1	
	8	利用者や利用者家族のニーズや思い等を察し、声かけや励まし、目標を持ってもらう等、生きる意欲を効果的に引き出している。	4・3・2・1	4・3・2・1	
	9	利用者の残存機能、動作能力を把握し、利用者の自立を促す観点を踏まえ、適切な援助を行っている。	4・3・2・1	4・3・2・1	
	10	施設介護サービスの実施について、下位者に適切な指示や指導を行っている。	4・3・2・1	4・3・2・1	
介護サービス実施後の後片づけ、および情報の共有化	1	サービス実施後は、チームをリードしながら、片づけ、清掃を行うとともに、引継ぎの準備等を進めている。	4・3・2・1	4・3・2・1	
	2	サービスの実施内容や利用者の状況等についてチーム内で振り返りを行い、議論をリードしている。	4・3・2・1	4・3・2・1	
	3	サービス実施後の後片づけ、および情報の共有化について、下位者に適切な指示や指導を行っている。	4・3・2・1	4・3・2・1	