

等級	資格	人材基準	A 重点定例課題目標 目標管理 努力と成果	B 人材育成と職務拡大
1級	一般職	① 感謝の心を持って物事に当てる人 ② 仲間と協力してやれる人 ③ 周りに迷惑をかけない人 ④ 素直さのある人 ⑤ 上司からの指示を実行に移せる人 ⑥ 法令・条例・組合規制の知識のある人	① 補助業務 ② 単純軽易な定型業務 ③ ランクアップノートに慣れる	① 上の等級の仕事 ② ランクアップノートの活用
	目安	⑦ 声の大きい人 ⑧ 約束を守れる人 ⑨ 元気・活気・愛嬌のある人 ⑩ 動作はがねと進められる人		
2級	一般職	① 社風になじめる人(経営理念・社訓) ② 良いチームで仕事ができる人 ③ 規律正しい人 ④ 仕事を共にしたいと思う人	① 後輩社員の指導をする ② 定型業務の質・量を上げる ③ ランクアップノートの活用 ④ 自分の担当する仕事を持つ	① 上の等級の仕事 ② 後輩社員を受け持つ
	目安	⑤ 運の強い人 ⑥ 後輩の面倒見の良い人 ⑦ 明確な目標を持ち計画的に取り組める人 ⑧ 気配りの出来る人 ⑨ 上を目指す人 ⑩ 進んで取り組む姿勢の人		
3級	班長職	① 行動が伴う人 ② 良いチーム作りのできる人 ③ チャレンジ意欲のある人	① 定型業務の質・量を上げる ② イベントの提案 ③ 良いチームワークづくりの実行	① 上の等級の仕事 ② FMを活用して部下育成 ③ ムードメーカーの役割を負う ④ 人事評価の意見具申
	目安	④ プラス発想の人 ⑤ 考え方がYESより入る人 ⑥ 報連相のできる人 ⑦ 向上心のある人 ⑧ お客様のニーズを考える人 ⑨ 相手の立場に立って考えられる人 ⑩ 明確な目標を持ち実践出来る人		
4級	主任格	① 率先垂範のできる人 ② 部下(後輩)を指導して仕事の出来る人 ③ クレーム処理の出来る人 ④ 人の管理の出来る人 ⑤ 金・金・情報の管理のできる人 ⑥ 上司補佐の出来る人	① 稼働を上げる為の企画・立案 ② 損害の防止の為の企画・立案 ③ 経費削減の為の企画・立案 ④ 職場活性化策の打出し ⑤ 一つの分野を確立(得意分野) ⑥ 定型業務の質・量を上げる	① ランクアップノートを活用して部下育成 ② 勉強会での指導 ③ 上の等級の仕事 ④ 人事評価
	目安	⑦ いかなる困難も乗り越える自信のある人 ⑧ 明確な目標設定とその必達 ⑨ 意見具申の出来る人		
4級	主任店長格	① 責任感のもと厳しい姿勢で対処する人 ② 自分の意見、考えを持って報連相の出来る人 ③ 完全に任せられるものを持っている人 ④ 部下を生き生きと積極的に仕事に向かわせることのできる人 ⑤ 業務数値の活用能力のある人 ⑥ 説得力・コミュニケーション能力のある人	① 店の戦略立案とその達成 ② 店の明確な計画数値の設定とその必達 ③ 地域 No1を目指す ④ 定型業務の質・量を上げる	① ランクアップノートを活用して部下育成(成長対話) ② 人事評価 ③ 何をどのようにやるのか業務の掘り下げ ④ 勉強会の開催と指導
	目安			
5級	課長格	① 信頼厚き人 ② 自分の立場役割を経営者感覚で考えられる人 ③ 自分の立場役割において判断を任せられる人 ④ 他を動かして(活用して)仕事の出来る人 ⑤ 旗をかかげられる人 ⑥ 業務数値の活用能力のある人	① 課の戦略立案とその達成 ② 課の明確な計画数値の設定とその必達 ③ 部署の活性化策の打ち出し ④ 定型業務の質を上げる	① ランクアップノートを活用して部下育成 ② 社内講師で教育 ③ 上の等級の仕事 ④ No2づくり ⑤ 人事評価
	目安			
6級	部門経営者職	① 人間性に富み信頼厚き人 ② 誰にも負けないものを持っている人 ③ 戦略的発想のできる人 ④ 会社業務、システムの全体の流れを理解している人 ⑤ 過去担当分野で実績を築き上げた人	① 部の戦略立案とその達成 ② 部の明確な計画数値の設定とその必達 ③ 部の活性化策の打ち出し	① ランクアップノートを活用して部下育成 ② 後継者づくり ③ 仕事の環境づくり ④ 業績の評価
	目安			

C能力向上		
職務遂行能力の向上	課題解決能力の向上	仕事への取組姿勢の向上
① 業務知識の吸収	① 聞き魔になる(為には関心を持つ)(質問)	① 気持ちの良いマナー
自創経営全般について		
① 明確な目標設定能力の向上 ② 報連相の実行 ③ 知識・技能の習得 ④ チャレンジ精神旺盛(目標必達) ⑤ 自己啓発を図る(能力を高める) ⑥ 表現力を高める(文章での) ⑦ 受けた指示の励行	① 問題意識を持つ(日常業務の中で) ② PMB提案	① 同期との競争力を持つ ② 会社の一員であるという自覚(方針の徹底) ③ 達成意欲を持つ ④ 協調性を発揮する ⑤ 自分で主体的にやる姿勢を持つ ⑥ 改善意欲を持つ
自創経営全般について		
① 担当業務の専門知識を養う ② 表現力を高める(話す力) ③ データ数値の知識 ④ 原則を知って判断力を養う ⑤ 指導育成能力を養う ⑥ 知識・技術の向上	① 問題解決能力を養う ② パソコンを知り活用する	① チャレンジ意欲を持つ ② 責任感を持つ(任されているものがある) ③ 積極的な働きかけ ④ 進歩発展を目指す姿勢を持つ
自創経営全般について		
① 担当業務の専門知識を活用する ② データ数値の知識・分析能力の向上 ③ 計画能力を養う(RNでC/K) ④ 企画力を養う ⑤ 評価能力の向上 ⑥ 指導育成能力の向上 ⑦ 処理能力の向上	① 問題解決の実行 ② 業務改善の推進(経費-経費=利益)	① 利益感覚を持つ ② 時間効率への取り組み ③ 他人の利益も図る姿勢を持つ ④ 自分でできる分野を広げる
自創経営全般について		
① データ数値の知識・分析能力の向上 ② 指導育成能力の向上(コーチング) ③ 機種選定能力の向上 ④ 機械整備能力の向上	① 問題解決の実行	① 各人の目標必達への影響力を発揮 ② 店全体のマンパワー効率を考える ③ 本社及び関係機関との密なる関係 ④ 柔軟な思考方法で ⑤ 中心・骨組みで考える ⑥ 仕事を進めやすくするための人脈作り
自創経営全般について		
① 担当専門知識のみでなく他分野の知識の吸収 ② 目標・方針の実現化 ③ セルフマネジメントの実行 ④ 指導統率力の向上 ⑤ 企画、折衝、渉外能力の向上	① 問題解決の実行 ② 課の課題解決	① 仕事を進めやすくする人脈づくり ② 確定的要素から出発して考える ③ 行動のつながりて具体的に考える
自創経営全般について		
① 部門経営者としての能力向上 ② セルフマネジメントの完遂 ③ ビジョンの設定と部門の方向性を考える	① 問題解決の実行 ② 社内風土の革新 ③ 経営トップへの進言、助言	① 部のマンパワー効率を考える(生産性) ② 他部門との協調関係の強力推進 ③ 両面、主流(対比思考)で考える ④ 戦略的発想で取り組む ⑤ 立場、観点を整理し、多角度から考える
自創経営全般について		