

交差点 想定外の 想定

“いつもと同じ”！？

- いつものトラックで
 - いつもの服装で
 - いつもの経路
 - いつもの交差点
 - いつものターミナル
 - いつもの荷物
- ホントにいつもと同じなんてある～？

交差点

- 交差点は**必ず事故がある場所**です！
 - 交差点
英語→クロス(Cross)
交差点とは横切る(Intersect)ところ
「Cross」の意味→**苦難、細心の注意を払う**
- 交差点は“必ずぶつかる場所”なので“**細心の注意を払う**”ところ
→さもなくば“**苦難**”になる

「ホントに“いつもと同じ???”」

- トラック:もれ(オイル、水)、ネジ(ゆるみ、欠落)、異音・異臭
- 服装 :ボタンなし、ジッパー外れ
- 経路 :穴、工事、交通量
- 交差点 :曲がり方、流れ方
- 荷積み下ろし:場所変更、表示変更、混み具合
- 荷物 :類似品だらけ

想定外の想定

- “**思い込み**”の いつものと同じ
- みなさん一人ひとりの**想定外の想定**??
ベテランのはずの皆さんが
いつもやっていることが**ぬける・もれる**！
 - 伝票を忘れる
 - 停止位置で止まらない
 - 作業がぬける
 - チェックを忘れる
 - 、、、etc

いつもと同じなのに間違える！ ベテランなのに間違える？

- 人(ヒューマン)は
- **おなじ間違い(エラー)を繰り返す**！
 - **思い込んだら想定外の行動をする**！
 - 時間に**追われるとエラー(失敗)する**
 - **見たくないものは見えない**！
 - **聞きたくないことは聞こえない**！

注意していてもエラーをする

■ 意図しないエラー

思い違い、思い込み、取り違え、つい口が滑る、初歩的なエラー、ど忘れ、すっぽかし

■ 意図した行為

間違っ覚えて、理解不足、知識不足、技量不足
ルール違反、規程違反

五感と五官

■ 五感

見る、聞く、嗅ぐ、味わう、触れる

■ 五官

目、耳、鼻、舌、皮膚

エラー種類 : 「うっかり」、「つい」やってしまう

■ ヒューマンエラー

- **つい**うっかり、**錯誤** (ミス) (ミス)
 - ・ちょっとしたエラー(思い違い、思い込み、取り違え)
 - ・つい手が・口がすべる(電話番号を押し違える、オーバーラン)
 - ・そんなつもりがないのにしてしまった(体が動いてしまった、言い過ぎた)
 - ・ペーパンの起こす初歩的な誤り
- **ど忘れ**、**し忘れ**、**失念** (ミス) (ミス)
 - ・肝心な時に思い出せない(えっと何をするんだっけ?)
 - ・本一ツとして抜け忘れる(柳り選手紙の投函。届け物、話をしていて忘れた。約束のすっぽかし。手術でガーゼの取出し忘れ。)
 - ・一瞬、頭が真っ白になる(大事な部分の直前・直後の抜け)

■ 不安全行為

- **認識**、**思い込み** (ミス) (ミス)
 - ・動作する前の段階で間違っている(認識、判断の段階でのエラー)
 - ・電話番号を間違っ覚えている
 - ・知識不足・技量不足(自分のものになっていない)
- **ルール違反**、**規定違反** (ミス) (ミス)
 - ・そこそこ慣れてきたちよいペーパンに多い
 - ・ペーパンが故意にやる行動
 - ・勝手な近道(ショートカット)

五官を駆使、五感で診る

■ みる

見る
観る
診る
視る
看る

五感と五官

■ 五感とは？

■ 五官とは？

原因と結果

- “原因”があると必ず次の現象がある
- 原因と結果はつながって見えないことが多い
- 結果(現象)から原因をさかのぼる
→ “因果関係”

ものごとは“時間軸”で視ると

見えなかったものが見えてくる

→ 想定外がぼんやりと延長線上に、、、

何かが変わった時に何か起きる！

- 時間軸の延長線
- いつも一つの線ではない
- ガタガタ変化する(TPO)
- 変化すると何か起きる
- ●“変化点”は宝の山
- ●変化点は要注意
- ■「問題」・「課題」探しは“変化点”(場所・時間)
　　<あたらしい“何か”は変化点にある>

4S、5S、、、8S

- 整理 seiri
- 整頓 seiton
- 清潔 seiketsu
- 清掃 seisou
- 躰 shitsuke
- 正装 seisou
- 正姿 seishi
- 正言 seigen

想定外を想定

- 人は不意に弱いもの
- 時間軸の延長線
- 不意は時間軸の延長線にある
- 「**想定外は不意にやって来る**」
　　この“心構え”を習慣にすると
　　→想定外が見え隠れしてくる
　　→**想定外は想定出来る**

想定外の想定

つづく

先は見えるようになればおもしろい！

- ものごとは先が見えるとおもしろい！
- 見えるようにするには片付けましょう！
- 「かたづけ」とは、、、
　　整理、整頓~~~~

< ヒヤリ・ハット、うっかりミス(失敗)をお知らせ下さい！ >

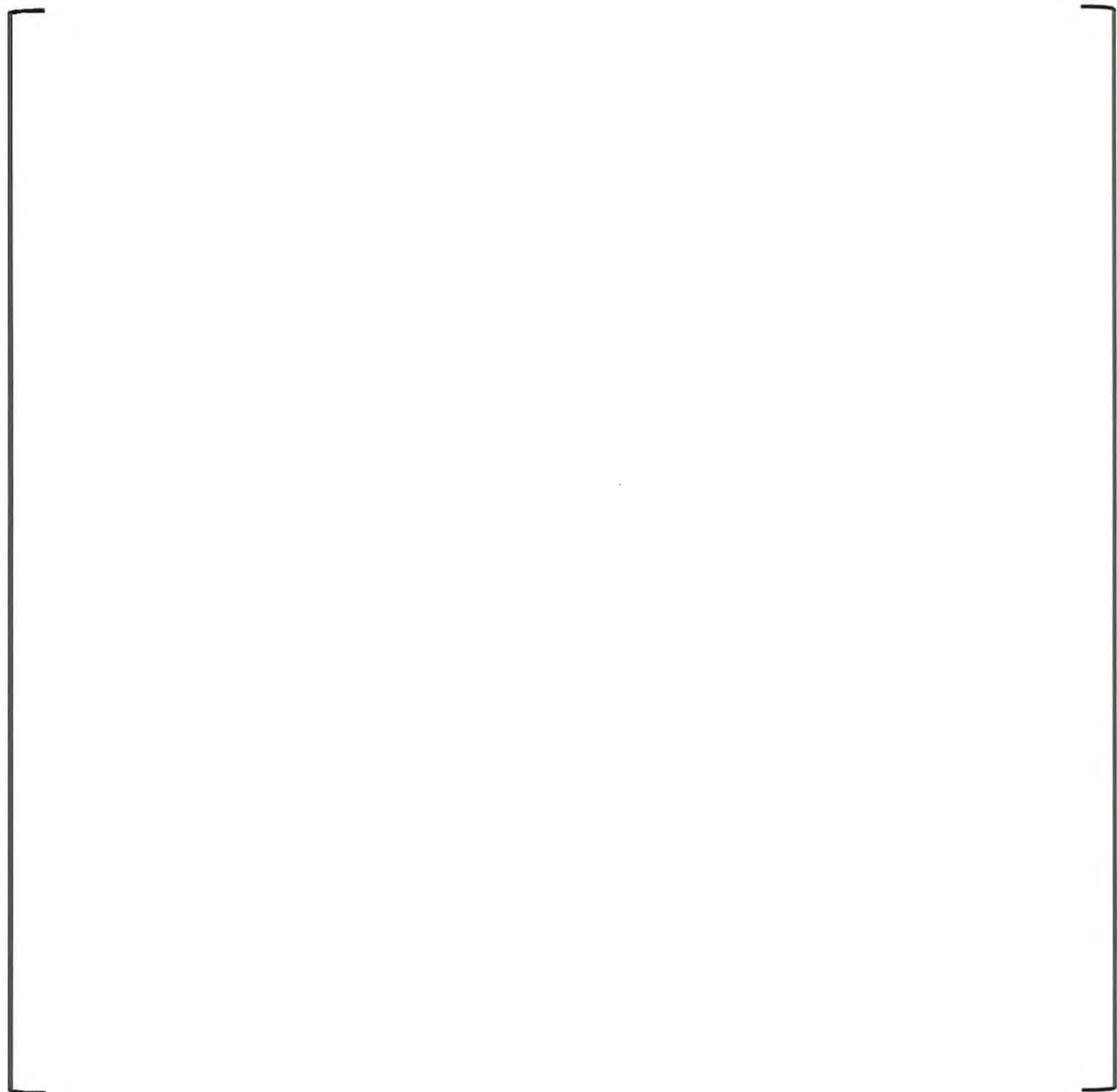
人は不意に「ヒヤリ」したり、「ハット」したりすることがあります。
また、つい「うっかりミス(エラー)」をするものです。

「ついうっかり」、「し忘れ」、「思い込み」で”失敗”はありませんか？

「ヒヤリ」、「ハット」したことはありませんか？

運転をする人の習性を知り、エラー予測対策に活かしたいと思います。

出来れば、いつごろ、どこで、どんな状態の時に、起きたが判れば
お願いします。



個別対応には使いませんのでご協力お願いします。