

◎介護職のキャリアアップに対応した教育テーマと人材育成の施策

職層	レベル	役割	役職との対応	経験年数目安	期待基準	主要な教育テーマ	人材育成の施策		
							社内研修	OJT、MT、自己啓発等	資格・免許・講習等
管理職	6	部門責任者	部長級	7年以上	<ul style="list-style-type: none"> 部門責任者として、サービス全体の運営方針および目標の設定を行ない、その実現に向けて統括する 	<ul style="list-style-type: none"> 部門責任者に求められるマネジメント業務を習得する リーダーシップの展開 総合的判断力や課題形成力・課題解決力を高める 戦略策定、実践力の展開 	<ul style="list-style-type: none"> ◆部門責任者研修(新任・現任) 共通項目(経営管理、運営管理、戦略策定) 専門的項目(サービス管理、地域包括ケア) 	<ul style="list-style-type: none"> チャレンジングな目標設定と実践、検証(財務、業務、人材育成、顧客満足、自己啓発等) 部門責任者会議 人事考課面接、目標管理面接 外部研修参加 異業種交流 	<ul style="list-style-type: none"> ○経営管理力、マネジメント力、戦略思考等を高めるための研修・講習 ○人材マネジメント・指導・育成力を高める研修・講習
	5	複数サービス、複数事業所の責任者	課長級		<ul style="list-style-type: none"> 複数サービス、または複数事業所の責任者として、全体の運営方針および目標の設定を行ない、その実現に向けて統括する 	<ul style="list-style-type: none"> 複数サービス、複数事業所の責任者に求められるマネジメント業務を習得する リーダーシップの展開・総合的判断力や課題形成力・課題解決力を高める 戦略的発想を身につける 地域福祉の推進役としての力量を高める 	<ul style="list-style-type: none"> ◆複数事業所責任者研修(新任・現任) 共通項目(複数事業所マネジメント) 専門的項目(事業所運営管理、サービス管理、地域包括ケア、スーパービジョン) 	<ul style="list-style-type: none"> チャレンジングな目標設定と実践、検証(財務、業務、人材育成、顧客満足、自己啓発等) 管理者会議 人事考課面接、目標管理面接 外部研修参加 異業種交流 	<ul style="list-style-type: none"> ○専門技能・知識を高める資格・講習等 ・介護支援専門員・社会福祉士・認知症介護実践リーダー研修・認知症対応型サービス事業 ・管理者研修
4	単一サービスの責任者	係長級	<ul style="list-style-type: none"> 単一サービスの責任者として、運営方針および目標の設定を行ない、その実現に向けて業務全体を統括する 		<ul style="list-style-type: none"> 管理者に求められるマネジメント業務を習得する 事業運営・管理の知識・技術を習得する チームマネジメント、リーダーシップ、部下指導力、人材育成力を一層高める チームケア・連携の知識・技術を学ぶ サービス管理能力を一層高める 	<ul style="list-style-type: none"> ◆管理者研修(新任・現任) 共通項目(事業所マネジメント、リーダーシップ、コーチング、問題解決) 専門的項目(チームケア・連携、事業運営管理) 	<ul style="list-style-type: none"> チャレンジングな目標設定と実践、検証(財務、業務、人材育成、顧客満足、自己啓発等) 管理者会議 人事考課面接、目標管理面接 外部研修参加への支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症介護実践研修 ・精神障害者ホームヘルパー ・難病患者等ホームヘルパー・ガイドヘルパー ・福祉住環境コーディネーター・福祉用具専門相談員 ・福祉レクリエーションワーカー 	
一般職	3	チームリーダー(サービス提供者等)	主任級	5年以上	<ul style="list-style-type: none"> 小規模グループやチームのリーダーとして、管理者を補佐し、サービスの品質管理、スタッフの指導、業務の企画・立案、業務改善等を行なう 	<ul style="list-style-type: none"> 小規模グループのリーダーに求められるマネジメント業務を習得する チームマネジメント、リーダーシップ、部下指導、人材育成の基本を身につける サービスの質の向上や業務の改善力、問題解決力を高める 専門性を深化・拡大させる 	<ul style="list-style-type: none"> ◆チームリーダー研修(新任・現任) 共通項目(チームマネジメント、人材育成、コーチング、リスク管理) 専門的項目(応用的な介護技術・知識、サービス別リーダー業務) 	<ul style="list-style-type: none"> 職務経験の中での実践、検証 カンファレンス、事例検討・定例会、事業所内勉強会 チームリーダー会議 人事考課面接、目標管理面接 資格取得支援 外部研修会、発表会への参加 改善提案制度への参加 	