

## 職能要件

| 職種   | 職務   | 労働者区分           |                 |                  |                  |
|------|------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|
|      |      | 一般              | 係長              | 課長               | 次長以上             |
|      |      | 実務              | 実務・管理           | 運営・管理            | 全体管理             |
| 営業   | 営業   | 新規開拓営業          | 新規・既存顧客開拓       | 二次クレーム対応         | 営業戦略実行・経営者との調整   |
|      |      | クライアント管理        | 数値目標管理(個人・部下)   | 営業実績管理(目標・結果)    | 営業活動全般把握・指導      |
|      |      | スタッフ管理          | 一次クレーム対応        | 会議招集・運営          | 最終クレーム対応         |
|      |      | 応募者面接           | 安全確保に関する事項の把握   | 営業活動全般管理         | キャリアカウンセリング      |
|      |      | 粗利管理・見積作成       | 粗利管理・粗利改善計画     | 営業戦略立案・媒体立案      | 媒体掲載・関連企業との調整    |
|      |      | 労働法規・法令遵守       | 顧客管理・スタッフメンタル管理 | 面接・接遇マナー等の部下指導   | 各関係機関との調整・セミナー参加 |
| 経理総務 | 経理総務 | 実務              | 実務・管理           | 運営・管理            | 全体管理             |
|      |      | 文書作成・書類作成・電話対応  | 文書作成・書類作成・電話対応  | 文書作成・書類作成・電話対応   | 文書作成・書類作成・電話対応   |
|      |      | 会議資料作成・社外文書作成周知 | 会議資料作成・社外文書作成周知 | 会議資料作成・社外文書作成周知  | 会議資料作成・社外文書作成周知  |
|      |      | 勤怠入力・請求書作成・発送   | 勤怠入力・請求書作成・発送   | 各関係機関提出書類作成業務    | 各関係機関提出書類作成業務    |
|      |      | 給与明細の発行         | 会計入力・現金管理       | 会計入力・現金管理        | 財務諸表分析           |
|      |      | 入退職管理(労務関係業務)   | 納税管理・売掛金回収管理    | 各関係機関との調整・セミナー参加 | 各関係機関との調整・セミナー参加 |
|      |      | 派遣開始、終了人員管理     | 経費精算・前借り管理      | 納税管理・売掛金回収管理     | クレーム対応           |
|      |      | 年末調整業務関係        | 派遣開始、終了人員管理     | 経費精算・前借り管理       | 社外関連企業との連携       |
|      |      |                 | 年末調整業務関係        | マイナンバー管理         |                  |