

## 職業能力体系図

(3枚中1枚目)

職種	職務	労働者区分			
		レベル1	レベル2	レベル3	経営者
経営	経営企画	A1	B1 経営管理実務	C1 経営管理	D1 経営戦略
総務	庶務管理	A2 庶務・渉外実務（補助） 施設管理実務（補助）	B2 庶務・渉外実務 施設管理実務	C2 庶務・渉外運営管理 施設管理	D2 事務情報システム化戦略
	法務管理	A3	B3 株式・法務実務	C3 法務管理推進	D3
	人事・労務管理	A4 人事労務管理（補助） 研修に関する実務 労務管理実務（補助）	B4 人事労務実務 研修に関する実務 労務管理実務	C4 人事政策 能力開発企画 労務管理推進	D4 人事企画 人材育成戦略
	情報システム管理	A5 システム管理実務 （補助）	B5 システム管理実務	C5 システム管理進捗	D5
経理	財務・会計	A6 会計記帳実務（補助）	B6 財務会計実務 財務諸表報告実務	C6 財務・税務管理	D6
	原価計算	A7 原価計算実務（補助）	B7 原価計算実務	C7 原価管理	D7
	管理会計	A8	B8 資金収支管理	C8 予算・資金管理	D8
営業	営業管理	A9	B9 営業計画実務 営業管理実務	C9 営業計画推進 営業管理推進	D9 営業・マーケティング戦略
	営業活動	A10	B10 営業活動実務	C10 営業活動管理	D10 営業活動統括
食材 商品購買	商品調達計画	A11	B11 商品調達計画基礎	C11 商品調達計画実務	D11 商品調達計画統括
	商品仕入れ	A12	B12 商品仕入れ基礎	C12 商品仕入れ実務	D12 商品仕入れ管理

## 職業能力体系図

(3枚中2枚目)

職種	職務	労働者区分			
		レベル1	レベル2	レベル3	経営者
食材 商品購買	セントラルキッチン	A15 セントラルキッチン 基礎	B15 セントラルキッチン 実務	C15 セントラルキッチン 管理	D15 セントラルキッチン 統括
	商品管理	A16	B16 商品管理基礎	C16 商品管理実務	D16 商品管理統括
店舗管理	店舗従業員管理	A17	B17 店舗従業員管理基礎	C17 店舗従業員管理実務	D17 店舗従業員管理統括
	店舗衛生管理	A18	B18 店舗衛生管理基礎	C18 店舗衛生管理実務	D18 店舗衛生管理統括
店舗運営	オペレーション管理	A19 オペレーション管理 基礎	B19 オペレーション管理 実務	C19	D19
	キッチン管理	A20 キッチン管理基礎	B20 キッチン管理実務	C20 キッチン管理統括	D20
	フロアサービス	A21 フロアサービス基礎	B21 フロアサービス実務	C21	D21
接客	予約対応	A22 予約対応基礎	B22 予約対応実務	C22	D22
	接客サービス	A23 接客サービス基礎	B23 接客サービス実務	C23	D23
	開店・閉店準備	A24 開店・閉店準備基礎	B24 開店・閉店準備実務	C24	D24
	クレーム対応	A25	B25 クレーム対応実務補助	C25 クレーム対応実務	D25 クレーム対応管理

## 職業能力体系図

(3枚中3枚目)

職種	職務	労働者区分			
		レベル1	レベル2	レベル3	経営者
調理現場	調理：肉類	A26 調理：肉類 実務補助	B26 調理：肉類 実務	C26	D26
	調理：サイドメニュー	A27 調理：サイドメニュー 実務補助	B27 調理：サイドメニュー 実務補助	C27	D27
	ドリンク	A28 ドリンク 実務補助	B28 ドリンク 実務	C28	D28
	食器洗浄	A29 食器洗浄実務	B29	C29	D29
食品販売	食品仕入れ	A30	B30 食品仕入れ実務補助	C30 食品仕入れ実務	D30 食品販売実務管理
	食品販売	A31	B31 食品販売実務補助	C31 食品販売実務	D31 食品販売管理
フランチャイズ事業部	フランチャイズ加盟店募集	A32	B32	C32 フランチャイズ加盟店募集実務補助	D32 フランチャイズ加盟店募集実務
	フランチャイズ加盟店支援	A33	B33	C33 フランチャイズ加盟店支援実務補助	D33 フランチャイズ加盟店支援実務
商品開発	マーケット食材研究	A34 マーケット・食材研究基礎	B34 マーケット・食材研究実務	C34 マーケット・食材研究統括	D34
	メニュー開発	A35 メニュー開発基礎	B35 メニュー開発実務	C35 メニュー開発統括	D35