

### 教育訓練体系図

|           | 階層別教育          | 職能別教育  |  |   |
|-----------|----------------|--|--|---|
|           |                | 菓子製造部門   | 接客部門   | 管理部門  |
| 管理職社員     | ●上級 英語・韓国語・中国語 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●衛生管理責任者研修</li> <li>●レシピ・新商品開発研修</li> <li>●総合菓子製造実務研修</li> <li>●衛生管理者研修</li> <li>●顧客対応実務研修</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>●接客管理実務研修</li> <li>●接客サービス企画研修</li> <li>●食品安全法実務研修</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>●経理・財務・総務研修</li> <li>●経営戦略研修</li> <li>●事務管理研修</li> <li>●店長研修</li> <li>●特定個人情報研修</li> </ul> |
| 中堅社員以上    | ●中級 英語・韓国語・中国語 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●衛生管理責任者研修</li> <li>●レシピ・新商品開発研修</li> <li>●総合菓子製造実務研修</li> <li>●衛生管理者研修</li> <li>●顧客対応実務研修</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>●接客管理実務研修</li> <li>●接客サービス企画研修</li> <li>●食品安全法実務研修</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>●経理・財務・総務研修</li> <li>●事務管理研修</li> <li>●IT実務研修</li> </ul>                                   |
| 若手・中途入社社員 | ●初級 英語・韓国語・中国語 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●菓子製造技術基礎研修</li> <li>●顧客対応基礎研修</li> <li>●食品衛生法基礎研修</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●接客対応実務研修</li> <li>●接客対応基礎研修</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>●事務実務基礎・研修</li> <li>●IT基礎研修</li> </ul>   |