

職業能力体系図 (職業能力評価基準より抜粋)

(株) ロッキー 2017.2

職種	職務	労働者区分			
		新人	中堅	リーダー	店長・マネジメント
全社共通	共通	コンプライアンス	コンプライアンス	コンプライアンス	コンプライアンス
		顧客満足の推進	顧客満足の推進	顧客満足の推進	顧客満足の推進
		地域社会への貢献	地域社会への貢献	地域社会への貢献	地域社会への貢献
		顧客ニーズの把握	顧客ニーズの把握	顧客ニーズの把握	顧客ニーズの把握
		クレームトラブル・非常時対応	クレームトラブル・非常時対応	クレームトラブル・非常時対応	クレームトラブル
		コミュニケーション	コミュニケーション	コミュニケーション	非常時対応
					コミュニケーション
店舗	店舗運営			売場販売計画の策定・実行	店舗販売計画
				店舗販売促進管理	店舗販売促進管理
				店舗人事労務管理	店舗人事労務管理
				店舗施設管理	店舗施設管理
				金銭管理	金銭管理
	販売	対面販売	対面販売	接客販売	接客販売
		陳列	陳列	売り場作りの管理	売り場作りの管理
		チェックアウト業務	チェックアウト業務	売上金の処理	
		サービスカウンター業務	サービスカウンター業務		
			チェッカー管理業務		
	仕入	発注・在庫管理	発注・在庫管理	発注・在庫管理	在庫管理
					仕入業務