

事業内職業能力開発計画書

山の壽酒造株式会社



代表取締役社長

山口伊平

職業能力開発推進者

専務取締役

片山郁代

◎ 経営理念・基本方針

- ・ 独創的で質の高い酒の提供
- ・ 「美味しい」では足りない、「すごく美味しい」酒をつくる
- ・ 楽な道より挑戦する道を選ぶ

◎ 人材育成の基本方針・目標

上記の理念・方針のもと、スタッフ一人一人が自立し、リーダーシップがとれる人材に育成するために、本人の素質及び意欲に応じて未経験者も積極的に登用し、OJT・Off-JTを通して育成し、すべてにおいて真摯に対応する人材を育てる

- ・ 経営理念を理解し仕事に邁進する人材の育成
- ・ お客様の意向を的確に把握し、迅速に対応できる人材の育成
- ・ 向上心に燃え、会社が必要とする能力開発に挑戦し続ける人材の育成
- ・ 新規顧客を獲得できる人材の育成
- ・ 成果（利益）を作る人材育成
- ・ 元気なあいさつと返事ができてテキパキと行動できる人材の育成

◎ 従業員のキャリア形成（育成）に沿った採用・配置等の方針

- OJT・Off-JT を通して定年退職された技術者を指導者に招き、講義・実践研修を行い知識・経験・技術の向上を支援する
- 適材適所の配置を行い、各自の長所を伸ばすために必要なカリキュラムを作成し、積極的に推進する

◎ 昇進昇格・人事考課に関する方針

毎年度に一度、下記要綱によりに誠意を持って考課する

- 働く意識と取り組み、責任感、コミュニケーション、チャレンジ意欲、考える力等の資質要件
- 対象期間の成績（製造成績、会社の目標達成度など）
- 専門知識・独創的な酒質技術の向上度
- 考課時期
12月
- 考課者
専務取締役 片山郁代
- 昇進昇格の決定の仕方および基準
職業能力評価シートでの A 評価 8 割以上

◎ 部門ごとに必要な職業能力

事 務 部 門

- 社内外とのコミュニケーション能力
- 電話対応及び接客マナー
- 事務能力および効率化を図る応用力
- 人事労務関連知識と調和能力
- 情報セキュリティの知識
- 自社ホームページの管理
- コンプライアンス関連の知識
- 自社取扱商品の専門的な知識
- 売上・原価管理・決算処理・会計業務能力
- トラブルや突発事に柔軟に対応する能力

営 業 部 門

- 社内外、現場とのコミュニケーション能力
- 自社取扱商品の専門的な知識
- 製造知識
- 流通知識
- 業界他社商品・情報知識
- 顧客開拓能力
- お客様へのヒヤリング能力
- 自社ホームページの更新と SNS 発信力
- パソコン運用能力
- トラブルに柔軟に対応できる能力

製 造 部 門

- 自社取扱商品の専門的な知識
- 醸造専門知識
- 衛生環境管理知識・能力
- 社内外とのコミュニケーション能力
- 安全と作業能率化・迅速化能力
- 製造原価、製造管理関連事務知識
- 製造機器運転管理能力
- パソコン運用管理・処理能力

◎ 職務等の遂行に必要な職業能力（役職・レベル毎）の内容の明示

社 長

経営的視点から事業計画をたて、各部門へ浸透させる。
会社の顔として業界の情報収集、醸造知識をもって会社をマネジメントする。

製造部門リーダー

会社の戦略に従い、製造情報を収集し、酒質設計を行う。
製造スタッフの育成・管理を行い、主体性をもって業務を遂行する。
トラブル対応等の処理ができ、仕事ぶりを管理監督できる。

営業部門リーダー

会社の戦略に従い、業界全体の情報を収集分析し、迅速に対応策を講じて会社の正しい情報を発信する。
お客様とのコミュニケーションに長け、計画した営業目標数字をきちんと達成する。

一般スタッフ

予め定められた職務の処理基準及び上司の指示に従い、任務を遂行する。
自立し、意欲をもって基本習得後は知識・技能のスキルアップを図る

教育訓練体系図

職務 部門	一 般	リーダー
事務部門	酒税の基礎知識講座 パソコンスキル研修 （ Windows/Outlook/Excel/Word ） コミュニケーション研修 接遇訓練研修 クレーム対応セミナー ビジネスマナー向上セミナー 電話応対向上セミナー	マネージメント研修 コンプライアンス研修 財務・税務・人事・労務研修 モチベーション研修 リーダーシップ研修 チームワーク研修
営業部門	酒税の基礎知識講座 清酒製造技術研修（基礎） （麴・酒母・酵母・醪の基礎知識・きき酒の基礎知識等） 商談スキルの基礎研修 ビジネスマナー向上セミナー コミュニケーション研修 フォークリフト免許取得 パソコンスキル研修 （ Windows/Outlook/Excel/Word ） クレーム対応セミナー 電話応対向上セミナー	計数管理 リーダーシップ研修 チームワーク研修 モチベーション研修 新規開拓研修 ビジネスマネージャー研修
製造部門	清酒製造技術研修（基礎） （麴・酒母・酵母・醪の基礎知識・きき酒の基礎知識等） 製造機械管理・メンテナンス研修 酒税の基礎知識講座 電話応対向上セミナー フォークリフト免許取得 一種衛生管理免許取得 パソコンスキル研修 （ Windows/Outlook/Excel/Word ）	酒質設計 リーダーシップ研修 チームワーク研修 モチベーション研修 危険物取扱免許取得 ビジネスマネージャー研修 作業の効率化・敏速化・生産管理講習
各部門 共通	新入社員研修 <ul style="list-style-type: none"> ・ 報・連・相の意義と実践 ・ 5S（「整理」「整頓」「清掃」「清潔」「しつけ」）とは ・ 会社の歴史・経営方針・業界概要 酒造業界と自社製品取扱商品知識 コミュニケーション基礎研修	

山の壽酒造株式会社 組織図と業務分担

