

# 株式会社ドリーム・イデア 職業能力体系図

(2枚中1枚目)

職種	職務	労働者区分			
		新入職員 (入社1~2年)	中堅社員	リーダー	管理職 (課長、部長)
全職種共通	全職務共通	A1 職業倫理とコンプライアンス	B1 職業倫理とコンプライアンス	C1 職業倫理とコンプライアンス	D1 職業倫理とコンプライアンス
		A2 チームワークとコミュニケーション	B2 チームワークとコミュニケーション	C2 チームワークとコミュニケーション	D2 チームワークとコミュニケーション
		A3 外部、関係機関との連携	B3 外部、関係機関との連携	C3 外部、関係機関との連携	D3 外部、関係機関との連携
		A4 目標管理	B4 目標管理	C4 目標管理	D4 目標管理
		A5 利用者の安全衛生の確保、トラブルの未然防止	B5 利用者の安全衛生の確保、トラブルの未然防止	C5 利用者の安全衛生の確保、トラブルの未然防止	D5 利用者の安全衛生の確保、トラブルの未然防止
		A6 ケアマネジメント	B6 ケアマネジメント	C6 ケアマネジメント	D6 ケアマネジメント
施設運営・統括	施設統括				D7 施設の管理・統括
	施設運営			C7 サービス管理	D8 サービス管理
				C8 人事・労務管理	D9 人事・労務管理
				C9 経理・財務管理	D10 経理・財務管理
				C10 文書管理	D11 文書管理
				C11 施設・安全管理	D12 施設・安全管理
				C12 衛生管理	D13 衛生管理
A7 庶務・受付	B7 庶務・受付	C13 庶務・受付			

(2枚中2枚目)

施設介護サービス	施設介護サービス	A8 サービス提供のための準備	B8 サービス提供のための準備	C14 サービス提供のための準備	D14 サービス提供のための準備
		A9 入所・退所支援	B9 入所・退所支援	C15 入所・退所支援	D15 入所・退所支援
		A10 施設介護サービスの実施	B10 施設介護サービスの実施	C16 施設介護サービスの実施	D16 施設介護サービスの実施
		A11 移動・移乗介助、体位交換	B11 移動・移乗介助、体位交換	C17 移動・移乗介助、体位交換	D17 移動・移乗介助、体位交換
		A12 入浴介助	B12 入浴介助	C18 入浴介助	D18 入浴介助
		A13 食事介助	B13 食事介助	C19 食事介助	D19 食事介助
		A14 排泄介助	B14 排泄介助	C20 排泄介助	D20 排泄介助
		A15 更衣介助	B15 更衣介助	C21 更衣介助	D21 更衣介助
		A16 口腔ケア	B16 口腔ケア	C22 口腔ケア	D22 口腔ケア
		A17 レクリエーション、アクティビティ	B17 レクリエーション、アクティビティ	C23 レクリエーション、アクティビティ	D23 レクリエーション、アクティビティ
		A18 看取り介護	B18 看取り介護	C24 看取り介護	D24 看取り介護
		A19 認知症ケア	B19 認知症ケア	C25 認知症ケア	D25 認知症ケア
		A20 環境整備	B20 環境整備	C26 環境整備	D26 環境整備
		A21 施設内巡回、見守り	B21 施設内巡回、見守り	C27 施設内巡回、見守り	D27 施設内巡回、見守り
		A22 サービスの向上・改善	B22 サービスの向上・改善	C28 サービスの向上・改善	D28 サービスの向上・改善
		A23 利用者、家族への情報提供	B23 利用者、家族への情報提供	C29 利用者、家族への情報提供	D29 利用者、家族への情報提供
					D30 専門指導職としてのケアスタッフの指導・育成
相談・援助	相談・援助	A24 介護相談	B24 介護相談	C30 介護相談	D31 介護相談
		A25 生活相談	B25 生活相談	C31 生活相談	D32 生活相談
		A26 入退所手続	B26 入退所手続	C32 入退所手続	D33 入退所手続
		A27 契約管理	B27 契約管理	C33 契約管理	D34 契約管理
		A28 苦情・クレーム対応	B28 苦情・クレーム対応	C34 苦情・クレーム対応	D35 苦情・クレーム対応
					D36 専門指導職としてのスタッフの指導・育成