

足摺テルメ基本教育体系図

区分	階層別教育	職能別教育				共通	自己啓発
		フロント	ホール	キッチン	施設管理		
管理職	SA-1 経営幹部研修	/	/	/	/	/	MBA 国家資格 ホテル職能認定試験
	SA-2 管理職研修						
指導監督職	SB-1 新任管理者研	コーチング・自己理解 交流分析・他者理解	業務改善教育	業務改善教育	業務改善教育	ボイラー・空調点検教育 観光スポット知識習得 緊急時対応研修 救急救命訓練	ホテル実務検定 レストランサービス技能検定 英会話・中国語・韓国語 救急救命訓練
	SB-2						
	SB-3 主任者研修						
	SC-1		指導者研修	指導者研修			
	SC-2						
一般職	SC-3 OJT職場内研修		部門接遇ブラッシュ	部門接遇ブラッシュアップ			
	A-1 から B-3						
	C-1 C-2 C-3 新入社員研修		新入社員研修	新入社員研修			