

# コンフォートガーデンあざみ野 プラスONEプログラム

セコムフォート株式会社

 **COMFORT GARDEN AZAMINO**

Ver2015.4.1

# プラスONEプログラムとは

コンフォートガーデンあざみ野(以下CGA)では、独自の研修プログラムを「プラスONEプログラム」と呼んでいます。研修というと受身なイメージがありますが、プラスONEには「研修を通して今の自分に何かをプラスし、ワンランク上の自分になろう」といった思いが込められており、常にCGAらしいユニークなプログラムを提供していくことを目指しています。

## 1) 多職種合同の研修プログラム

プラスONEプログラムでは、各々の研修を職種別に行うのではなく、入社時研修からスタッフ研修に至るまで、可能な限り職種を超えて施設全体で取り組むよう合同研修を主体としたプログラムで構成しています。

特に高齢者施設で大切なのは、職種を越えたチームアプローチの実現です。CGAでは、オープン当初よりクロストレーニングというオリジナルな研修を取り入れており、部署間の円滑なコミュニケーションを育むことで、どの職種もホスピタリティ溢れるサービスをご提供できるスタッフに成長していくことを目標にしています。

## 2) 事例発表や他施設との交流

職種に係わらず、積極的に施設外における発表に参加するようにしています。またセコムグループとも定期的に意見交換する場を設け、互いに交流を図っています。

## 3) 専門スキルアップ

高齢者施設において必要な知識やスキルの向上を目指して、質の高いサービスが提供できる人材の育成に取り組んでいます。対外的な研修や社内勉強会の開催など専門性を高める研修を行っています。

# 目的

1. 高齢者施設において必要な知識、スキルを習得し、質の向上を図る。
2. 担当業務だけでなく、より広い視点で業務に携わり、チームとしてのパフォーマンスを向上させる。
3. セコムグループ各施設との交流を通じ、グループ意識の醸成を図る。

