

職能要件表

職務分野	レベル	一般社員 (担当)	中堅社員 (課長代理まで)	管理・監督者 (課長以上)
	部門			
総務	総務	<ul style="list-style-type: none"> 電話対応・来訪者の対応 文書管理・記録管理 各種伝票処理(補助) 経理基礎業務 庶務業務 	<ul style="list-style-type: none"> 契約書の作成 社会保険、年金業務(補助) 財務・税務会計業務 固定資産管理業務 教育訓練の計画・実施(補助) 	<ul style="list-style-type: none"> 人事・労務管理業務 採用計画の策定 給与計算 経費予算の立案、査定 社会保険、年金業務 教育訓練の計画、実施 決算業務 注文書の発行 委員会取りまとめ
	営業	<ul style="list-style-type: none"> プレゼンテーション技術の活用と実践 公式及び非公式文書の作成 文書表現及び表現力の活用と実践 メディア選択 説得技法の活用と実践 契約業務の理解 契約条件の確認と合意 契約の締結 例外事項の処理 外注、OEM契約業務の理解 関連法規の理解と遵守 受注業務知識の把握と活用 納期条件の確認、合意 受注業務手配 物流業務手配 支払業務、回収業務知識の把握と活用 回収業務の実践 	<ul style="list-style-type: none"> 交渉プロセスの把握、実践 効果的な交渉技法の活用、実践 信頼関係の確立 目標の設定 共通利益 論理的思考の実践 問題解決手法の活用、実践 売上の把握、コストの把握、損益の把握 損益管理の実践 	<ul style="list-style-type: none"> 財務諸表に関する知識の活用 経営指標の分析と把握 財務分析手法の理解と活用 財務状況の分析と把握 経営戦略の把握 事業戦略の把握 セールsteamの編成 活動計画の立案 ビジネス機会の発掘 ビジネス機会の明確化 ビジネス機会の優先順位づけ ビジネス機会に対する戦略立案 実行計画策定 企業理念の把握 ビジネス戦略(経営戦略、事業戦略)の把握 事業ポートフォリオの設計 マーケティングマネジメントの実施 マーケティングプロセスの実施 マーケティング戦略の策定
	公共システム事業部	<ul style="list-style-type: none"> アプリケーション、プラットフォーム開発言語 データベース管理技術 プロジェクトマネジメント 顧客業務知識 コミュニケーション力 (交渉力、提案力、表現力等) 	<ul style="list-style-type: none"> アプリケーション、プラットフォーム開発言語 データベース管理技術 プロジェクトマネジメント 顧客業務知識 コミュニケーション力 (交渉力、提案力、表現力等) リーダーシップ 	<ul style="list-style-type: none"> アプリケーション、プラットフォーム開発言語 データベース管理技術 プロジェクトマネジメント 顧客業務知識 コミュニケーション力 (交渉力、提案力、表現力等) リーダーシップ 部下育成スキル
技術職	民需システム事業部	<ul style="list-style-type: none"> システム設計基礎 データベース基礎、設計 ユーザーインターフェース設計 インフラ基礎 Windowsプログラミング Webプログラミング モバイルプログラミング 業務知識 (生産管理、販売管理、POS、ERP、介護業務、会計・給与、介護、医療) プロジェクトマネジメント基礎 リーダーシップ基礎 ビジネスコミュニケーション・文書作成 論理思考 交渉力 見積作成 レビュー技法 	<ul style="list-style-type: none"> システム設計(基盤、機能設計) データベース設計 システム運用 業務知識(ERP、POS本部管理) パッケージフィット&ギャップ分析 プロジェクトマネジメント チーム・マネジメント プレゼンテーション <p>・対顧客折衝力</p>	<ul style="list-style-type: none"> システム要件定義 コンサルティング 業界動向とマーケティング 組織マネジメント 財務分析 メンタルヘルス・マネジメント
	ネットワークシステム事業部	<ul style="list-style-type: none"> サーバスキル(業界標準) ネットワークスキル(業界標準) セキュリティスキル(業界標準) クラウドサービス (利用、構築/運用、提供) 仮想化 (サーバー、クライアント、ネットワーク、データセンター) コミュニケーション 	<ul style="list-style-type: none"> サーバスキル(業界標準) ネットワークスキル(業界標準) セキュリティスキル(業界標準) クラウドサービス (利用、構築/運用、提供) 仮想化 (サーバー、クライアント、ネットワーク、データセンター) ITコンサルティング(業界標準) マネジメント コーチング(部下育成) 企画力/提案力 折衝力 コミュニケーション プロジェクト管理(小規模) 財務関連知識 	<ul style="list-style-type: none"> サーバスキル(業界標準) ネットワークスキル(業界標準) セキュリティスキル(業界標準) クラウドサービス (利用、構築/運用、提供) 仮想化 (サーバー、クライアント、ネットワーク、データセンター) ITコンサルティング(業界標準) マネジメント コーチング(部下育成) 企画力/提案力 折衝力 コミュニケーション プロジェクト管理(大～中規模) 財務関連知識

教育訓練体系図

区分	階層別教育	職能別教育			自己啓発		
		総務	営業	技術職			
新入・若手社員	新入社員研修・OJT教育 A-1	簿記会計研修		情報処理試験取得強化 B-1	社外公開研修、社内eラーニング B-4		
				営業交渉力強化研修		年度教育計画・ニーズに基づく研修 B-2, 3	SE交渉力強化研修
				人事採用・労務管理研修		経営マネジメント研修	上級マネジメント研修
中堅社員	中堅社員向け各種スキル強化研修 A-2						
管理者	管理者向けマネジメント研修 A-3						