

◎職業能力開発体系

	一般職員 (初級等)		指導・監督 (主任・中級等)		管理 (事業所管理者)		経営 (施設長・事務長)	
	カテゴリー		カテゴリー		カテゴリー		カテゴリー	
総務・経理	社会人基礎	新入社員OJT研修 接遇マナー研修 えがおで研修	総務系	防火管理者 衛生管理者 えがおで研修	資格系	防火管理者研修 管理職研修 労務管理研修 えがおで研修		経営組織マネジメント研修 経営(財務)研修 えがおで研修
	職種技能基礎	経理基礎研修 簿記2級 OA機器研修	経理系	簿記1級 経理・会計実務者研修	実務系	人材マネジメント研修		認知症対応型サービス事業管理者研修
介護・看護 セクション(部門)	社会人基礎	新入社員OJT研修 接遇マナー研修 えがおで研修 OA機器研修	資格系	介護福祉士 社会福祉士 衛生管理者 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士 介護支援専門員 福祉住環境コーディネーター 福祉用具専門相談員 社会福祉主事 防火管理者研修	資格系	防火管理者研修		
	職種技能基礎	制度・サービス理解研修 介護職員初任者研修 介護福祉士受験対策研修 介護支援専門員受験対策研修		実務系	定期巡回・随時対応型計画作成担当者研修 生活相談員研修 成年後見研修 高齢者虐待研修 介護サービス実務者研修 認知症介護実践者研修 認知症ケア研修 チームケア研修 ケアプラン・マネジメント研修 介護・看護職員・介護支援専門員研修 喀痰吸引研修 安全運転管理者 リーダー研修 えがおで研修	実務系		
営業	社会人基礎	新入社員OJT研修 接遇マナー研修 えがおで研修 OA機器研修	実務系	高齢者住宅入居者募集セミナー えがおで研修				
管理	社会人基礎	新入社員OJT研修 接遇マナー研修 えがおで研修 OA機器研修	実務系	チームマネジメント研修 問題解決研修 えがおで研修		管理職・管理者研修 問題解決研修 えがおで研修		人財開発のための ファシリテーションプログラム 経営・組織マネジメント研修 えがおで研修
共通	安全衛生 対人 倫理 組織 CS 地域 OA	・防火・防災業務研修 ・緊急時対応研修 ・メンタルヘルス ・安全衛生研修 ・接遇、マナー研修 ・コミュニケーション研修 ・積極的傾聴研修 ・職業倫理研修 ・コンプライアンス研修 ・個人情報管理研修 ・組織理念研修 ・報告、連絡、相談研修 ・サービス品質管理研修 ・利用者満足度向上研修 ・地域連携研修 ・OA研修						