

部署別職能要件一覧

		新人若手社員層	中堅社員層	監督者・管理者層
部署別	お客様サービス部	商品知識の習得 社内システム操作 電話応対スキル(初級) 通信販売基礎知識の習得 コミュニケーション能力	電話応対スキル(中級) 下位者に対する指導 クレーム対応 スクリプト作成 各種栄養素に関する知識	電話応対指導スキル
	通販営業部	商品知識の習得 通信販売基礎知識の習得 データ分析能力 企画力	薬事法、景表法等の法律知識の習得 年間販売計画の作成 マーケティング手法 システム開発スキル コミュニケーション能力	中期長期販売計画の作成 (通信販売部門)
	法人営業部	商品知識の習得 パソコン基礎研修 得意先との折衝能力 コミュニケーション能力 貿易実務能力	売上管理 企画提案力 プレゼンテーション能力 年間販売計画の作成	中期長期販売計画の作成 (法人営業部門) 営業管理能力
	総務・経理部	商品知識の習得 通信販売基礎知識の習得 パソコン基礎研修 経理事務 労働保険、健康保険等の基礎知識 貿易実務能力	財務事務 労基法等の法律知識の習得 税法等の法律知識の習得 契約書作成能力 ビジネスマナー指導スキル	資金繰り計画の作成 業務改善の施策 人事・労務管理計画の作成 人材育成戦略の作成
	品質管理部	商品知識の習得 通信販売基礎知識の習得 ISO22000、GMPに関する基礎知識 検査業務	薬事法等の法律知識の習得 ISO2200、GMP推進者スキル 商品開発計画 マーケティング手法 企画提案力 防虫・防鼠知識の習得	商品開発計画の作成 品質管理計画の作成
	製造部	商品知識の習得 ISO22000、GMPに関する基礎知識 安全衛生知識	生産計画 機械整備 危険予知 防虫・防鼠知識の習得 現場改善の技術	コストダウンマネジメント
	物流部	商品知識の習得 ISO22000、GMPに関する基礎知識 安全衛生知識	現場改善の技術 危険予知 防虫・防鼠知識の習得	コストダウンマネジメント