

## \*階層別期待能力・行動

階層	期待能力・行動
M2 ~ M3	トップ経営者・経営幹部として求められる人間的側面を理解し、身に着けている
	「成長の再始動」としてのこれから経営者の役割をよく認識している
	上位概念(使命・価値観・ビジョン)の策定ポイントをよく理解し、展開、浸透させている
M1	マネジメントの原理原則、心得を理解している
	コンプライアンス、労務問題について理解し、適切な対応を行っている
	・人事評価制度の意味・目的を理解し、適切に対応している ・評価者間の判断基準のバラつき解消を図っている
	管理職として人材育成の為のコーチングの概要とコーチングスキルを理解し、活用している
S2	管理者として、自らの意思で状況の変化に柔軟且つ革新的に対応できる
S1	自律型社員として、自ら社会環境の変化を感じ取り、自主的に課題形成・解決ができる
	「会社からの期待」の理解や自分自身のビジョンの必要性、キャリア形成の重要性を理解している
新入社員	・社会人としての基本マナー・新入社員としての心構えができている ・役割を理解している
	・職場でのコミュニケーション、報連相の重要性を理解している ・担当および関連する実務の知識、スキル

## \*職掌別期待能力・行動

### 営業関係

対象者	期待能力・行動
直売営業担当者	戦略的に営業活動を行うためのセールスプロセスを理解し、実践している
新任直売担当者	直売担当者としての基礎知識がある
カーライフ営業担当者	戦略的に営業活動を行うためのセールスプロセスを理解し、実践している

### 事務関係

対象者	期待能力・行動
内務担当者	・効率的に業務を行うための適切なコミュニケーションが取れる ・実戦的な状況に合わせたコミュニケーションを実践している

### 技能関係

対象者	期待能力・行動
CCS担当者	・新機構や、現場でよく起きているトラブルへの対処法を理解し、実践している ・新技術の知識を習得している

### SS関係

対象者	期待能力・行動
新任SS所長	SS責任者として果たすべき役割とその為に必要な知識があり、実践している
SS主任	SS運営上必要な実務上の知識と技術がある
大卒・中途入社2年目 高卒入社3年目	・SS中堅社員として必要とされる商品知識がある ・SSにおける油外収益技術力を保有している
新入社員研修会(高卒)参加者で未取得者	危険物乙種類第四類免許を取得している
SS所長(S2B候補者)	SS所長の役割を認識し、SSメンバーの育成に主体的に取り組むためにOJT,OJLの基本を習得している
CCS担当者 SS所長	車両買収の際の査定技術力の向上を図っている