

L y c k a スタッフ “夢実現” サポートプログラム

○L y c k a ミッション（経営理念）

すべての人を幸せにする。

○L y c k a 人材育成基本方針

- ・スタッフが理想とする「なりたい美容師像」を実現できるよう、スタッフが自ら気づき、自ら考え、そして自ら行動するようサポートすることにより、スタッフの夢の実現を応援する。
- ・美容スキルの前に、一人の自律した社会人であるよう、人間力の形成を支援していく。

○L y c k a スタッフ行動指針

L y c k a スタッフは、夢の実現のために次の行動指針に従った行動をとります。

明るく元気

我々は、明るい笑顔で人を元気にします。

あいさつ

我々は、自分から気持ちの良い挨拶をします。

おもてなし、感動

我々は、お客様一人一人にあったおもてなしをし、感動していただきます。

素早いそうじ、片付け

我々は、丁寧な掃除をし、キレイな空間とキレイな心を養います。

技術の追求

我々は、常に進化し続けます。

共有

我々は、本気で夢を持ち、本気で夢を語り、本気で夢を応援します。

ほめる

我々は、まずほめる！すぐほめる！とことんほめる！！

自ら気づき、考え、行動

我々は、自ら気づき考え行動します。

感謝

我々は、すべてに感謝します。ありがとう！

仲間

我々は、最幸の仲間です。

ことば

我々は、肯定的な言葉を口にします。

幸せ

我々は、自分も幸せであり続けます。

○L y c k a スタッフ育成のための具体的行動等

- ・スタッフ一人一人の夢の実現に向け、現状の接客、美容スキルのレベルに応じた業務配分、配置を行い、着実なレベルアップにつなげる。
- ・スタッフ一人ひとりと定期的に面談の機会を持ち、良好なコミュニケーションを図ることにより、スタッフ本人の現状把握、今後のキャリア形成面での意向確認を行うとともに、当社からみたスタッフ個々のレベルアップのための課題を示すことにより、当社とスタッフの成長ベクトルを一致させ、スタッフが主体的に行動していく環境を整える。
- ・スタッフの各レベルに応じた当社が求める能力、役割等を明らかにするため、「夢実現必要スキル・能力一覧表」を作成、オープンにすることにより、スタッフ一人一人が習得を目指すべき

スキル・能力を明確化する。

・「夢実現必要スキル・能力一覧表」を元にした評価基準を整備し、公平で納得感のある人事評価制度を導入するとともに、これとリンクした給与制度を整備することにより、成果と能力に応じた処遇（昇給、昇進昇格等）を行う。

OLycka 階層別研修制度

| 階層と 必要な能力・スキル | 階層別基礎研修 | 階層横断 研修 |
|---|--|------------------------------------|
| 新卒者・未経験者 ・社会人としての基本的なルールや接客マナーを身につけている。 ・上役の指示に・・・ | ・各種基礎技術習得研修 | ヒューマンスキル・レベルアップ研修 メイク・着付け技術習得研修 |
| アシスタント ・社会人としてのルール、接客マナーを習得している。 ・スタイリスト・・・ | ・各種技術習得研修 * 習得レベルに応じて徐々に高度な技術を習得していく。 | |
| スタイリスト ・お客様の興味にあわせた会話ができる。 ・お客様のニーズ・・・ | ・営業担当者研修（外部研修） | |
| 店長 ・店舗マネジメントができる。 ・売上げ増・・・ | ・マネジメント研修（外部研修） | |