

必要とする職能及び教育訓練体系

株式会社 アイケアパートナーズ東京

区分	年数	必要な能力及び資格	職能別教育・研修	
			職務内容	業務教育・研修
新入職員	1～2年	社員としての自覚を持つ(運営理念の理解)。 あいさつ、身だしなみの大切さを理解する。 指揮命令系統を守り、組織の一員として行動することが出来る。 利用者を良く理解することの大切さを理解する。 自己の目標を立てることが出来る。(初任者研修修了等)	接客・接遇マナーの理解 利用者の見守り業務 レクリエーションや行事の補助・計画 適切な記録 介護の基本的知識・技術の理解	Welcome 研修 接遇研修 業務の技術研修(OJT) メンタルヘルス研修 接客・接遇マナー
一般職員	2～3年	法令遵守の大切さを理解する。 専門業務の知識・技術を習得する。 企業の一員として業務遂行をする。 後輩の指導が出来る。 (実務者研修修了等)	利用者の介護と健康管理 報告・連絡・相談などの書類の作成 外部研修に参加し、知識や技術を習得 利用者の日常生活全般への目配り	専門職研修 リスクマネジメント研修 メンタルヘルス研修
中堅職員	3年以上	担当ユニットのリーダーとしての自覚。 職員の質の向上を考えての指導・教育・育成。 担当部署の行事や職員教育などの目標立案と業務遂行。 管理者の業務補佐・支援・代行業務ができる。 (介護福祉士等)	担当部署の管理 各種会議への参加 利用者家族の対応 新入社員の指導・教育 管理者へ業務報告・連絡	リーダー研修 リスクマネジメント研修 メンタルヘルス研修
管理職	二級	会社の経営方針を理解し、適正な業務遂行が出来る。 担当事業所の管理者として自覚し、職員の指導が出来る。 (介護福祉士・管理者研修修了・防火防災管理者研修修了等)	担当事業所の管理・調整 職員の勤怠管理 リーダーの教育・育成 防火・防災業務	管理者研修 防火・防災管理者研修 リスクマネジメント研修 メンタルヘルス研修
	一級	会社全体のサービスの質の向上を目指し、職員教育計画の立案が出来る。 法令遵守の観点から、経営改善を考える。 常に地域社会福祉に貢献するという認識を持つ。 (介護福祉士・管理者研修修了・防火防災管理者研修修了等)	業務全般の改善提案 地域・他施設との調整 職員の評価 職員の健康管理	管理者研修 防火・防災管理者研修 リスクマネジメント研修 メンタルヘルス研修