

職 務	警備管理		等級	1～2級
能力要素	警備管理（補助）			
能力要素の細目	能力要素の細目の内容			
1. 警備管理補助業務	技能 技術	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 警備日報の集配業務ができる</li> <li>2. 警備日報の確認、集計ができる</li> <li>3. 警備日報の整理・保管に関する事務手続きができる</li> <li>4. 定期警備報告書の作成ができる</li> <li>5. 定期的な連絡会、警備方針に関する会議への参加ができる</li> <li>6. 必要な機材、資材の購買実務及び事務手続きができる</li> <li>7. 警備用機材、器具の保管及び維持管理ができる</li> <li>8. 警備実務管理のためのOA機器、通信機器の管理ができる</li> <li>9. 警備員用の制服等の購買及び維持に関する事務手続きができる</li> <li>10. 購買に係わる支払い処理業務ができる</li> <li>11. 警備実務に係わる事務処理の現状分析ができる</li> <li>12. 警備実務に係わる事務処理のマニュアル化ができる</li> <li>13. 警備現場に対する実地指導の補助ができる</li> <li>14. 不満、苦情に対する対応ができる</li> <li>15. 定期的な顧客企業への訪問ができる</li> <li>16. 外注先との連絡、調整ができる</li> <li>17. 外注費・料金に関する市況等の調査補助ができる</li> </ol>		

職 務	警備管理	等級	3～4級
能力要素	警備業務管理		
能力要素の細目	能力要素の細目の内容		
1. 警備日報管理	技能 技術	1. 警備日報の確認、及びその内容に応じた指導ができる 2. 警備日報の整理・保管に関する企画・立案ができる	
2. 機密保持管理	技能 技術	1. 顧客の重要機密、重要文書等の機密漏洩防止策の提案ができる 2. 機密保持の徹底と社内管理ができる 3. 従業員に対する秘密保持教育の実施ができる 4. 顧客の重要機密、重要文書等の機密漏洩防止に係わる社内体制の構築ができる	
3. 購買	技能 技術	1. 警備実務実施上、必要な機材、資材の購買管理ができる 2. 警備員用の制服等の購買及び維持に関する提案ができる 3. 購買に係わる支払いのチェックができる 4. 警備用具、制服等の購買に係わる判断ができる	
4. 警備事務合理化	技能	1. 警備実務に係わる事務合理化のためのO A化の推進ができる	
5. 警備員の配置、勤務管理	技能 技術	1. 各現場への人員配置計画の企画・立案（機械警備を含む）ができる 2. 各現場での勤務シフト、ローテーション計画の企画・立案（機械警備を含む）ができる 3. 警備員の勤務時間のチェック、確認、指導の実施ができる	
6. 警備管理システムメンテナンス	技能 技術	1. 警備管理システムのメンテナンスができる	
7. 警備員教育・育成	技能 技術	1. 警備現場に対する実地指導ができる 2. 指導教育担当者の育成の実施ができる 3. 警備員に対する業法上の教育訓練の実施ができる	

職 務	警備営業	等級	3～4級
能力要素	警備営業管理		
能力要素の細目	能力要素の細目の内容		
1. クレーム対応	技能	1. 不満、苦情に対する対策の立案ができる	
2. 外注管理	技能 技術	1. 外注費・料金に関する市況等の調査ができる 2. 外注先に対する指導、教育の実施ができる 3. 外注先企業の経営状態、財務状況の把握ができる 4. 外注会社の警備能力審査および実績評価の実施ができる 5. 外注会社選択基準の策定ができる 6. 外注先との料金、業務範囲等に関する交渉ができる 7. 外注会社活用に関する企画・立案ができる	
3. 官公庁・業界対応	技能 技術	1. 業界団体等への協力及び対応の実施ができる 2. 警察署に対する緊密な連絡の実施ができる 3. 消防署に対する緊密な連絡の実施ができる	

職 務	警備営業	等級	5～6級
能力要素	警備営業推進		
能力要素の細目	能力要素の細目の内容		
1. 顧客関係維持	技能技術	1. 定期的な連絡会、警備方針に関する会議の開催ができる 2. 顧客からの不満、苦情に対する対策の立案ができる	
2. 業界との関係維持	技能技術	1. 業界団体等への協力及び対応の企画・立案ができる 2. 警察署に対する緊密な連携体制の構築ができる 3. 消防署に対する緊密な連携体制の構築ができる	

職 務	警備企画	等級	5～6級
能力要素	警備企画立案		
能力要素の細目	能力要素の細目の内容		
1. 警備業務実施方針立案	技能技術	1. 警備実施に関する会社方針の策定ができる 2. 警備実施方法に関する企画・立案ができる 3. 年間警備業務計画の企画・立案ができる	
2. 警備料金設定	技能技術	1. 売上、経費等の予算策定に係わる企画・立案ができる 2. 警備実施による採算管理業務ができる 3. 適性な警備料金の設定に係わる企画・立案ができる	
3. 機械警備管理推進	技能技術	1. 警備管理システム業者との打ち合わせができる 2. 警備管理システム業者の選択と活用ができる 3. 機械活用による警備合理化の企画・提案ができる 4. 機械による遠隔警備システム構築の企画・立案ができる 5. 機械による遠隔警備システムの円滑運用に関する管理の実施ができる 6. 機械による遠隔警備システム担当者への指導教育の実施ができる	
4. 危機管理対策立案	技能技術	1. 事故、異常事態発生に対する対策の企画・立案ができる 2. 事故、異常事態未然防止策の企画・立案ができる	
5. 警備実務マニュアル化	技能技術	1. 警備実施マニュアルの企画・立案・作成ができる 2. 警備実施マニュアルの作成、配布の実務ができる	
6. 警備員指導施策立案	技能技術	1. 指導教育担当者の育成に関する企画・立案ができる 2. 警備員に対する業法上の教育訓練管理の企画・立案ができる	