ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

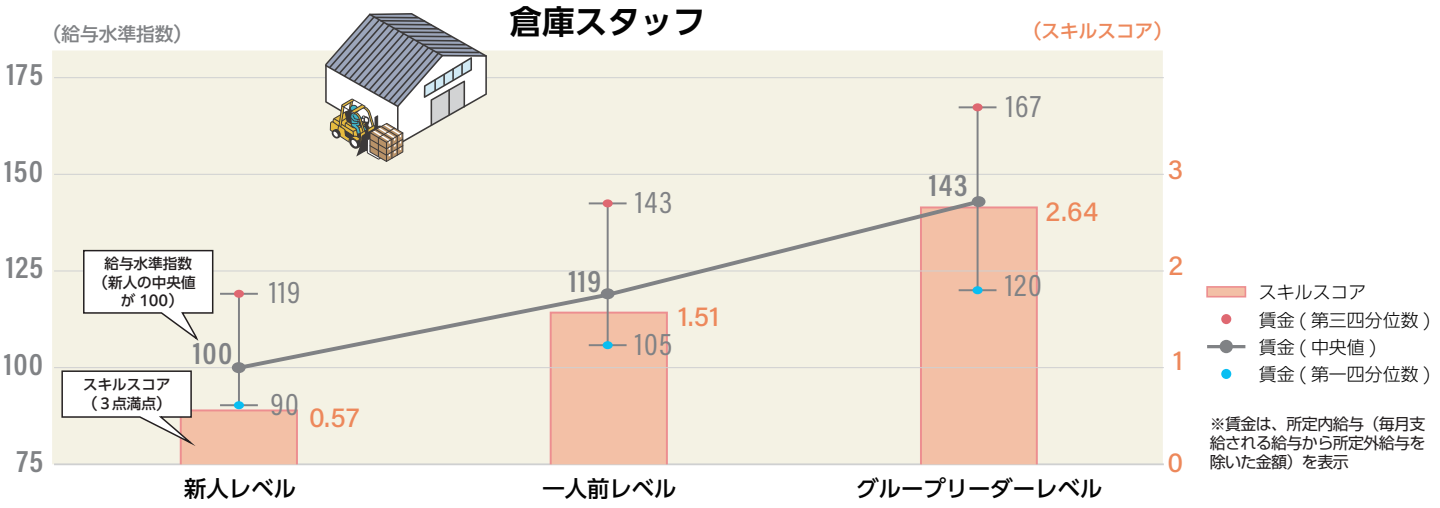
倉庫業の事業者の皆さま「キャリアラダー」をつくってみませんか

「スキルと給与とキャリアラダーの事例集」のご案内

倉庫業の現場で働く従業員が、仕事を通じてスキルを高め、経験を積みながら、段階的に役職や給与を高めていく「キャリアラダー」について、企業の事例を紹介する「スキルと給与とキャリアラダーの事例集」を作成しました。

従業員一人ひとりがどんな役割を担い、スキルを発揮しているかを評価して、昇進や昇給などの処遇に反映させることによって、従業員のさらなるスキルアップが期待できます。
また、スキルと処遇を結びつけることで、適正な賃上げが実現できる点でもメリットがあります。

倉庫スタッフのキャリアに応じたスキルと賃金の上がり方



	新人レベル	一人前レベル	グループリーダーレベル
キャリアの特徴	事務的な業務を担う場合は仕事の流れを、現場作業を担う場合はフォークリフトの使い方を覚えていく段階	商品の特性や扱い方を理解したり、業務フローを考えて効率的な入出庫ができたりしている段階	一つまたは複数の現場における入出庫を管理したり、荷主へ対応する窓口を担ったりしている段階
資格・検定	フォークリフト運転技能者	• 倉庫管理主任者 • はい作業主任者 • 冷凍機械責任者 • 危険物取扱者 乙種 • 玉掛け技能者	• 防火管理者 • 第一種衛生管理者 • 食品衛生責任者
	全レベル共通：各種の自動車運転免許		

経験年数	新人レベル	一人前レベル	グループリーダーレベル
1～2年			
3～4年			
5～7年			
8～10年			
11年以上			

※アンケートの回答の多さで色を分けています。

- 5% 未満
- 5% 以上 10% 未満
- 10% 以上 20% 未満
- 20% 以上 30% 未満
- 30% 以上

■ 本事業の特徴は、アンケート調査の結果から倉庫スタッフのスキルレベルを数値化した「スキルスコア」（３点満点）を作成したことです。倉庫スタッフが発揮しているスキルを確認するために、各企業で標準的な従業員がどのような裁量で仕事を担当しているか、レベル別に確認しました。

倉庫スタッフのスキルスコア一覧

総合スコア（３点満点）

点数のつけ方	
他の従業員を指導しつつ、自身の判断で遂行している	３点
自身の判断で遂行している	２点
指導を受けながら遂行している	１点
担当していない	０点

			新人	一人前	グループリーダー
事務作業	01	業務運営の処理方法・手順の検討	0.49	1.52	2.68
	02	業務運営の推進	0.40	1.45	2.62
	03	業務運営の創意工夫の推進	0.46	1.49	2.65
	04	倉庫内作業の進捗管理と緊急対応	0.53	1.55	2.73
	05	クレーム管理	0.24	1.03	2.52
	06	安全管理	0.63	1.57	2.67
	07	モラール管理	0.56	1.45	2.66
	08	在庫管理	0.79	1.71	2.77
	09	各種帳票処理の処理方法・手順の検討	0.52	1.50	2.62
	10	各種帳票処理実務の推進	0.57	1.56	2.63
	11	各種帳票処理の創意工夫の推進	0.45	1.41	2.54
	12	施設・設備の点検・保全	0.61	1.48	2.63
	13	トラブルへの対応	0.38	1.30	2.56
	14	効率化促進・オペレーションコスト削減	0.47	1.44	2.58
	15	安全管理のルール創設	0.36	1.21	2.56
	16	外部業者の手配・調整	0.21	1.09	2.51
	17	荷主との相談・調整	0.21	1.11	2.46
現品管理	18	棚卸しの計画	0.44	1.39	2.62
	19	棚卸しの実行	0.87	1.71	2.66
	20	棚卸しの評価・改善	0.41	1.36	2.64
	21	保管貨物の品質維持・向上方法・手順の検討	0.46	1.43	2.61
	22	保管貨物の品質維持・向上の推進	0.55	1.45	2.63
	23	保管貨物の品質維持・向上の検証と評価	0.40	1.27	2.53
入荷・保管・出荷	24	入出荷作業	1.07	2.00	2.83
	25	保管作業	1.05	1.99	2.83
	26	ピッキング・仕分け作業	1.14	2.03	2.78
流通加工	27	入荷・保管・出荷作業の改善	0.76	1.70	2.70
	28	流通加工作業	0.96	1.83	2.64
	29	流通加工作業の改善	0.60	1.52	2.64
		総合スコア（上記全スコアの加重平均値）	**0.57**	**1.51**	**2.64**

「スキルと給与とキャリアラダーの事例集」は、厚生労働省Web サイトにて公開中です。

倉庫スタッフのキャリア段階別にみたスキルレベルと給与水準についての詳しい情報と、倉庫スタッフが自分のスキルレベルを確認し、能力開発やキャリア開発のための上司との面談で活用できるスキルチェックシートを厚生労働省ホームページに掲載しています。ぜひご活用ください。