厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

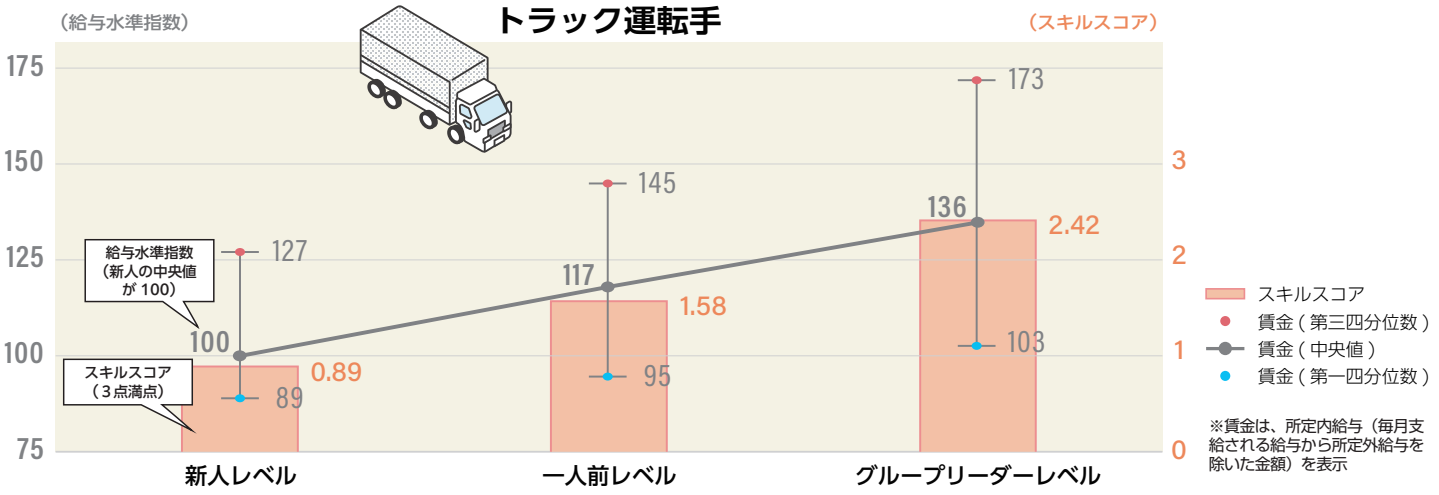
# 運送業の事業者の皆さま
# 「キャリアラダー」を
# つくってみませんか

## 「スキルと給与とキャリアラダーの事例集」のご案内

運送業の現場で働く従業員が、仕事を通じてスキルを高め、経験を積みながら、段階的に役職や給与を高めていく「キャリアラダー」について、企業の事例を紹介する「スキルと給与とキャリアラダーの事例集」を作成しました。

従業員一人ひとりがどんな役割を担い、スキルを発揮しているかを評価して、昇進や昇給などの処遇に反映させることによって、従業員のさらなるスキルアップが期待できます。
また、スキルと処遇を結びつけることで、適正な賃上げが実現できる点でもメリットがあります。

## トラック運転手のキャリアに応じたスキルと賃金の上がり方




| | 新人レベル | 一人前レベル | グループリーダーレベル |
|---|---|---|---|
| キャリアの特徴 | 運転業務に慣れながら、交通安全の遵守や商品別の取扱い方法、配送ルートなどを覚えていく段階 | 基本的な業務ができることを前提に、難易度が高い商品やルートを扱ったり、担当外の応援に入ったりできる段階 | 業務への習熟や運転技能・安全性の高さから、他のドライバーへの指導的な立場を担う段階 |
| 資格・検定 | フォークリフト運転技能者 | • はい作業主任者<br>• 危険物取扱者（各種）<br>• 小型移動式クレーン運転士<br>• 玉掛け技能者 | • 運行管理者（貨物）<br>• 整備管理者<br>• その他（防火管理者、衛生管理者等） |
| | 全レベル共通：各種の自動車運転免許 | | |

| 経験年数 | 新人レベル | 一人前レベル | グループリーダーレベル |
|---|---|---|---|
| 1～2年 | | | |
| 3～4年 | | | |
| 5～7年 | | | |
| 8～10年 | | | |
| 11年以上 | | | |

※アンケートの回答の多さで色を分けています。

- 5% 未満
- 5% 以上 10% 未満
- 10% 以上 20% 未満
- 20% 以上 30% 未満
- 30% 以上

■ 本事業の特徴は、アンケート調査の結果からトラック運転手のスキルレベルを数値化した「スキルスコア」（３点満点）を作成したことです。トラック運転手が発揮しているスキルを確認するために、各企業で標準的な従業員がどのような裁量で仕事を担当しているか、レベル別に確認しました。

## トラック運転手のスキルスコア一覧

### 総合スコア（３点満点）

| 点数のつけ方 | |
|---|---|
| 他の従業員を指導しつつ、自身の判断で遂行している | ３点 |
| 自身の判断で遂行している | ２点 |
| 指導を受けながら遂行している | １点 |
| 担当していない | ０点 |

| | | | 新人 | 一人前 | グループリーダー |
|---|---|---|---|---|---|
| 配車運行管理 | 01 | 配車・運行管理実務における基本動作 | 0.51 | 1.27 | 2.48 |
| | 02 | 作業量の把握 | 0.43 | 1.25 | 2.46 |
| | 03 | 運転者や車両の把握・調整 | 0.41 | 1.14 | 2.42 |
| | 04 | 運転者や車両の配置 | 0.32 | 0.91 | 2.37 |
| | 05 | 社外作業力の運用 | 0.43 | 1.08 | 2.31 |
| | 06 | 作業改善 | 0.45 | 1.31 | 2.27 |
| | 07 | 乗務基準の作成・遵守 | 0.33 | 0.95 | 2.25 |
| | 08 | 乗務割の作成・遵守 | 0.29 | 0.89 | 2.33 |
| | 09 | 異常気象時の措置（台風・大雪・大地震等） | 0.56 | 1.18 | 2.12 |
| | 10 | 情報システムの導入推進 | 0.36 | 0.80 | 2.13 |
| | 11 | 運転者に対する指導監督 | 0.18 | 0.94 | 2.31 |
| | 12 | 事故処理 | 0.47 | 1.03 | 2.08 |
| | 13 | 運行管理に係わる記録等の管理 | 0.55 | 1.03 | 2.27 |
| 輸配送作業 | 14 | 運転者の責務 | 1.02 | 1.61 | 2.37 |
| | 15 | 日常点検 | 1.25 | 1.88 | 2.52 |
| | 16 | 点呼の励行 | 1.27 | 1.78 | 2.44 |
| | 17 | 運行内容の確認と理解 | 1.17 | 1.85 | 2.48 |
| | 18 | 貨物の積付け（固縛） | 1.19 | 1.98 | 2.61 |
| | 19 | 乗務記録等による記録 | 1.28 | 1.94 | 2.48 |
| | 20 | 情報機器の取扱 | 1.16 | 1.79 | 2.37 |
| | 21 | 運転者のマナーと顧客対応 | 1.19 | 1.93 | 2.55 |
| | 22 | 貨物事故発生時の対応 | 0.96 | 1.50 | 2.16 |
| | 23 | 交通事故発生時の対応 | 1.00 | 1.48 | 2.11 |
| | 24 | 大型自動車の運転 | 0.94 | 1.82 | 2.50 |
| | 25 | トレーラの運転 | 0.74 | 1.74 | 2.41 |
| | 26 | 大型特殊自動車の運転 | 0.79 | 1.69 | 2.50 |
| | 27 | 輸配送 | 1.22 | 1.93 | 2.57 |
| | 28 | 積込・荷下ろし | 1.26 | 1.99 | 2.63 |
| | 29 | 輸送商品の理解 | 1.18 | 1.91 | 2.54 |
| | 30 | 輸送品質の管理 | 1.11 | 1.82 | 2.51 |
| | 31 | 輸送商品の衛生管理 | 1.15 | 1.85 | 2.56 |
| 輸送梱包作業 | 32 | 輸送梱包作業 | 1.07 | 1.92 | 2.61 |
| | 33 | 輸送梱包の適正化 | 1.05 | 1.87 | 2.58 |
| | | **総合スコア（上記全スコアの加重平均値）** | **0.89** | **1.58** | **2.42** |

**「スキルと給与とキャリアラダーの事例集」は、厚生労働省Web サイトにて公開中です。**

トラック運転手のキャリア段階別にみたスキルレベルと給与水準についての詳しい情報と、トラック運転手が自分のスキルレベルを確認し、能力開発やキャリア開発のための上司との面談で活用できるスキルチェックシートを厚生労働省ホームページに掲載しています。ぜひご活用ください。