

空港グランドハンドリング職種（客室清掃作業）

<p>作業の定義</p>	<p>飛行機の機体内部クリーニング及び機用品の補充作業をいう。（※1）</p> <p>（※1）作業の注意事項</p> <p>①決められた時間内に規定通り作業を確実に実施する。</p> <p>②お客さまが快適に過ごせる空間を提供する。</p> <p>（参考）本審査基準は、鴻池運輸㈱が試験実施機関として行う空港グランドハンドリング職種である。</p>	
<p>必須業務 （移行対象職種・作業で必ず行う業務）</p>	<p>第1号技能実習</p> <p>(1) 航空機客室清掃作業</p> <p>①準備作業</p> <p>1.使用する素材・物品・機械・器具等の確認準備作業</p> <p>②エコノミークラスの清掃作業</p> <p>1.不備、不審物、遺失物の確認作業</p> <p>2.不備、不審物、遺失物発見時の報告・判断</p> <p>3.座席全般の清掃作業</p> <p>4.ガラス面の清掃作業</p> <p>5.機内品補充作業</p> <p>③バキューム掛け作業</p> <p>1.フロア全般の清掃作業</p> <p>2.最終点検作業（担当したエリアのみ）</p> <p>④ギャレー清掃作業</p> <p>1.ギャレー全般の清掃作業</p> <p>2.付属カートの取扱確認作業</p> <p>⑤ラバトリー清掃作業（エコノミークラス）</p> <p>1.ラバトリー全般の清掃作業</p> <p>2.備品補充・交換作業</p>	<p>第2号技能実習</p> <p>(1) 航空機客室清掃作業</p> <p>①準備作業</p> <p>1.使用する素材・物品・機械・器具等の確認準備作業</p> <p>②エコノミークラスの清掃作業</p> <p>1.不備、不審物、遺失物の確認作業</p> <p>2.不備、不審物、遺失物発見時の報告・判断</p> <p>3.座席全般の清掃作業</p> <p>4.ガラス面の清掃作業</p> <p>5.機内品補充作業</p> <p>6.最終点検作業</p> <p>③バキューム掛け作業</p> <p>1.フロア全般の清掃作業</p> <p>2.最終点検作業</p> <p>④ギャレー清掃作業</p> <p>1.ギャレー全般の清掃作業</p> <p>2.付属カートの取扱確認作業</p> <p>3.最終点検作業</p> <p>⑤ラバトリー清掃作業（エコノミー・上位・最上位クラス）</p> <p>1.ラバトリー全般の清掃作業</p> <p>2.備品補充・交換作業</p> <p>3.最終点検作業</p> <p>⑥上位クラスの清掃作業</p> <p>1.不備、不審物、遺失物の確認作業</p> <p>2.不備、不審物、遺失物発見時の報告・判断</p> <p>3.座席全般の清掃作業</p> <p>4.ガラス面の清掃作業</p> <p>5.機内品補充作業</p> <p>⑦最上位クラスの清掃作業</p> <p>1.不備、不審物、遺失物の確認作業</p> <p>2.不備、不審物、遺失物発見時の報告・判断</p> <p>3.座席全般の清掃作業</p> <p>4.ガラス面の清掃作業</p> <p>5.機内品補充作業</p> <p>⑧指導</p> <p>1.業務内容の指導</p> <p>2.時間管理・進捗状況判断の指導</p>
<p>関連業務、周辺業務 （上記必須業務に関する技能等の習得に係わる業務等で該当するものを選択すること）</p>	<p>(2) 安全衛生業務</p> <p>①雇入れ時等の安全衛生教育（航空保安を含む）</p> <p>②作業開始前の安全確認作業</p> <p>③整理・整頓・清掃・清潔・習慣の遵守</p> <p>④装備及び安全標識・装置等の確認作業</p> <p>⑤労働衛生上の有害性を防止するための作業</p> <p>⑥異常時の応急措置を修得するための作業</p> <p>（※2）</p>	
<p>使用する素材、物品等 （該当するものを選択すること）</p>	<p>機内品</p> <p>1.DISPOSAL BAG（吐袋）</p> <p>2.SAFETY INTRUCTION（安全のしおり）</p> <p>3.機内誌</p> <p>4.ヘッドフォン（イヤフォン）</p> <p>5.毛布</p> <p>6.枕カバー</p>	<p>7.トイレットペーパー</p> <p>8.紙タオル</p> <p>9.コップ（ラバトリー用品）</p> <p>10.スリッパ</p> <p>11.ヘッドレストカバー</p>
<p>使用する機械、器具等 （該当するものを選択すること）</p>	<p>機械、設備（付属品を含む）、器具等</p> <p>1.バキュームクリーナー</p> <p>2.ハンディー型バキュームクリーナー</p> <p>3.タオル（ギャレー清掃作業用）</p> <p>4.タオル（ラバトリー清掃作業用）</p>	<p>5.マイクロファイバークロス</p> <p>6.ビニール袋</p> <p>7.指定溶剤</p> <p>8.機内無線機</p>
<p>製品等の例（該当するものを選択すること）</p>	<p>機内のクリーニング作業結果が製品となる。</p>	
<p>移行対象職種・作業とはならない作業例</p>	<p>車両運転作業</p>	