

第4回 精神障害者等の就労パスポート作成に関する検討会 (議事次第)

日時：令和元年9月25日(水)

16:15~18:15

場所：厚生労働省 専用第13会議室

1. 就労パスポートの試行結果を踏まえた様式等の改訂案について
2. 意見交換

【配付資料】

- 資料1：就労パスポートの試行について
- 資料2：就労パスポート様式(案)
- 資料3：支援機関向け就労パスポート活用ガイドライン(案)
- 資料4：事業主向け就労パスポート活用ガイドライン(案)
- 資料5-1：本人向けリーフレット(案)
- 資料5-2：本人向け活用の手引き(案)

【参考資料】

- 参考資料1：就労パスポート様式(案) 見え消し
- 参考資料2：支援機関向け就労パスポート活用ガイドライン(案) 見え消し
- 参考資料3：事業主向け就労パスポート活用ガイドライン(案) 見え消し
- 参考資料4：本人向け活用の手引き(案) 見え消し

1. 協力機関：15機関

ハローワーク、地域障害者職業センター、障害者就業・生活支援センター、就労移行支援事業所、特例子会社、一般企業

2. 実施期間

6月中旬～8月末

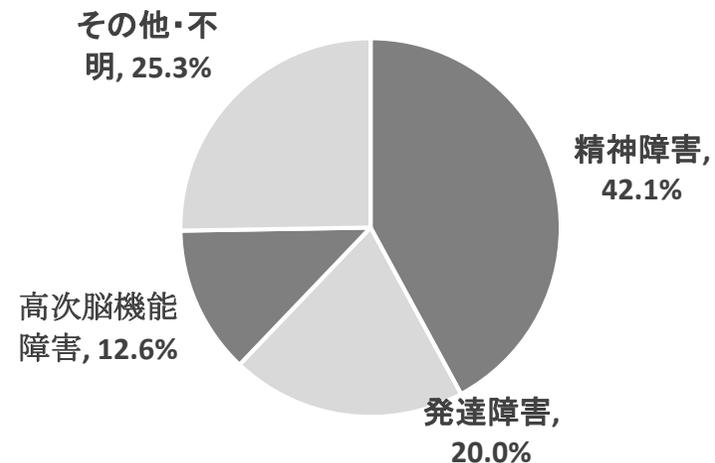
※ 試行に関する依頼を終了した期間から順次開始

3. 実施件数

(1) 就労パスポート作成件数：95件

うち、精神障害42.1%、発達障害20.0%、高次脳機能障害12.6%、その他・不明25.3%

障害種別



(2) 質問票回答件数：141件

うち、障害のある方本人：79件

支援機関：47件

事業主：15件

※ 質問票の様式によらず、その内容に回答いただいたものを含む

4. 活用のしやすさについて

(どちらかといえば) 活用しやすかった64.5%、 (どちらかといえば) 活用しにくかった35.5%

< (どちらかといえば) 活用しやすかったと回答した具体的な理由 >

○本人についての理解促進や共通認識の形成につながった

- ・採用面接の時や、職場で環境が変わる時（上司の異動時など）に、就労パスポートの内容を伝えることで、自分のことをより分かってもらいやすくなると思う。（本人）

- ・チェック項目が具体的に複数あるので、障害のある方本人、支援機関、事業主とで話し合う際に、共通認識を持ちやすい。（支援機関）

- ・就労パスポートの記載内容を参照することによって、関係者（障害のある方本人、人事担当者、上司、支援機関）が共通認識を持ちながら本人の特徴に応じた関わり方などについて話し合うことができる。（事業主）

○自己理解の促進につながった

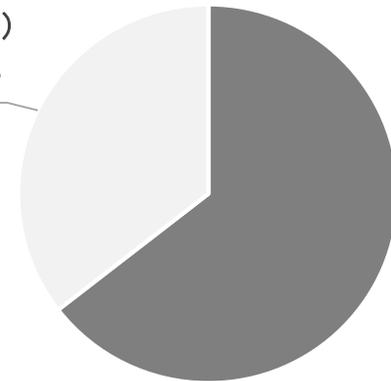
- ・支援者と話し合いながら就労パスポートを作成する中で自分のことが整理でき、自己理解につながった。自分の特徴と今までよりうまくつき合いながら働けそうだと思う。（本人）

- ・障害のある方本人と一緒に作成することで、本人の状況をより深く理解できた。本人が日常的に意識していなかったことに対する気づきを促すことにもなった。（支援機関）

⇒試行での意見からピックアップして、本人向けリーフレット及びガイドラインに掲載

(どちらかといえば)
活用しにくかった,
35.5%

活用のしやすさ



(どちらかといえば)
活用しやすかった,
64.5%

< (どちらかといえば) 活用しにくかったと回答した具体的な理由／活用しやすくするための意見 >

○項目や選択肢が分かりづらかった

- ・各チェック項目の内容や意味がわかりにくかった。質問文に難しい用語が多いと感じた。(本人)
- ⇒以下の「様式の各項目について」の意見への対応案のとおり、対応可能な項目については修正

○選択肢にチェックする形式が分かりやすかった／自由記述形式がよいのでは

- ・様式全体を通じて、自由記述欄とチェックする選択肢の両方があって書きやすかった。(本人)
 - ・選択方式になっていることにより、各々の障害のある方の特徴がわかりやすかった。(支援機関)
 - ・選択式が基本となっていることで、本人との相談や特徴のまとめがしやすい。また、詳細に確認したいことは自由記述欄が活用できる。(事業主)
 - ・各々の特性は多様なため、チェック形式で表現するには限界があるように思われ、自由記述にしたらどうかと思った。(支援機関)
 - ・チェック項目に当てはまらない人もいると感じた。(事業主)
- ⇒様式は選択式と自由記述式の組み合わせを維持し、ガイドラインや本人向け資料の記載要領及び記載例において自由記述欄の使い方を分かりやすく示す

○自由記述欄は小項目ごとに書けた方がよい

- ・「その他(自由記述)」と「自分で対処していること」は逆の位置の方が書きやすい。(本人)
 - ・選択肢でチェックした内容に合わせてその他(自由記述)を記載できるとよい。(支援機関)
- ⇒「その他(自由記述)」と「自分で対処していること」の位置を入れ替え、小項目ごとに自由記述欄に記載できるようにする

< (どちらかといえば) 活用しにくかったと回答した具体的な理由／活用しやすくするための意見 > (続き)

○支援機関と一緒に作成するのがよい

- ・自己分析ができていない人、自己分析をしたことがない人向けには、作成のために支援機関からの教示が必要ではないかと思われる。(本人)
- ・本人の自分の特性に関する自己認識やそれに基づく記述が正しいとは言い切れない。(支援機関)
- ・本人は苦手と思っていることが、本当は違うこともあるので、支援機関と一緒に作成することには意義があると思われる。(事業主)

⇒ガイドラインや本人向け資料において、支援者と一緒に作成することが望ましい旨を分かりやすく記載する

○就労の可否の判断に影響するのではないか

- ・一から十まで自分の苦手なことなどを全て伝えてしまうと、返って仕事を探しにくい状況になってしまう可能性があると感じた。(本人)
- ・就労前に企業へ提出すると、チェックされている項目の多さなどで、採否が判断されないか心配が残った。(支援機関)
- ・企業としては配慮事項がたくさんある印象をうけ、採用選考で提出された場合、選考の判断に影響するのではないかと思う。(事業主)

⇒ガイドラインや本人向け資料において、就労の可否の判断に用いるものではない旨を記載するとともに、事業主向けセミナー等で周知する

< (どちらかといえば) 活用しにくかったと回答した具体的な理由/活用しやすくするための意見> (続き)

○優先順位の高いものを示せるとよい

- ・複数回答可となっているので、その中でどれかに1番、2番といった優先順位をふれるといいかと思った。(本人)
 - ・各項目が本人にとってどの位重要か、程度が大きいか、あるいはチェックを入れるかどうか迷う程度のものなのか、項目の軽重を示す欄があるとよいと思った。(支援機関)
 - ・特に様式の4、5について、優先順位をつけて選択できるようにし、「自由記述欄」に補足説明を行う形式にした方が、配慮すべきポイントが明確になると思われる。(事業主)
- ⇒「4 コミュニケーション面」「5 作業遂行面」については、特に配慮を希望する項目に○を付けられるように様式を修正

○どの程度できるかのレベル感を示すことについて

- ・すべての項目を「問題なくできる」「配慮があればできる」「とても苦手(難しい)」の3択にして、どの程度できるか示してはどうか。(本人)
 - ・どの程度できるか、段階(1,2,3,4,5など)でレベル感が分かった方がよい。(事業主)
 - ・支援者による評価取得票やテストのような印象を受けた。(本人)
- ⇒自由記述欄でどの程度できるか示す記載例を盛り込む。また、本人の希望を前面に出せるように文言を修正(「必要あり」→「希望あり」)

< (どちらかといえば) 活用しにくかったと回答した具体的な理由／活用しやすくするための意見 > (続き)

○具体的にどう対応してよいのか分からない

- ・本人のストレングスを確認するという意味では良いが、企業側として、何が不得意で配慮が必要なことなのかを把握するには、活用しにくい印象を受けた。(事業主)
- ・項目ごとに本人のできること、できないことは分かるが、配慮については何をどう対応して良いか分からない。(事業主)

⇒ガイドラインや本人向け資料において、支援機関の様々な支援も一緒に活用することが効果的である旨を分かりやすく記載する。また、「～があればできる」との項目については、「～があれば」の部分を基に配慮事項の検討に活用可能である旨の説明を追記する

○変化を追うことができるとよい

- ・入社した時の就労パスポートを記録として残し、追加・修正した記録を増やしていけると、変化が分かってよいと思った。(本人)
- ・現状の本人の状態を記載するだけでなく、それまでの経過の中での本人理解ができるとよい。(支援機関)

・変化する可能性のある項目で前回、前々回に就労パスポートを活用した際の状態と比較して追えるような使い方ができれば、本人・支援者・企業側で本人の成長なども共有しやすくなる。(事業主)

⇒ガイドライン及び本人向け資料において、就労パスポートを更新した際の更新前の就労パスポートの取扱い、更新前の様式を残す趣旨などを分かりやすく記載する

< (どちらかといえば) 活用しにくかったと回答した具体的な理由／活用しやすくするための意見 > (続き)

○就労経験がないと書きづらい項目があった

- ・仕事の経験がないと書きづらい項目があり、就職活動中と働き続けている時で様式を分けた方がいいと思った。(本人)
- ・就職前の人記載される場合、全ての項目を記載するのは難しい内容になっていると思った。(支援機関)

⇒ガイドライン及び本人向け資料において、様式は部分的に活用可能である旨、就職前と就職後のそれぞれの記載例を分かりやすく掲載

○支援機関が就労パスポートに習熟する必要がある

- ・支援機関の人が作成を支援するためには、支援者も書き方を習熟する必要があると感じた。(本人)
- ・現在、それぞれの支援機関がバラバラの書式を使用しているため、企業も分かりづらと考えられ、書式として統一化が図れていくと良い。(支援機関)

⇒支援機関向けワークショップを開催し、普及を図る予定

○既存のツールとの関係について

- ・本人と支援機関の間で本人の特徴などを整理するツールを既に持っている支援機関においては、必須にならないのであれば、あまり使用しないのではないかと考えた。(支援機関)

⇒ガイドラインにおいて、他の支援ツールと組み合わせて活用する際の実例などを分かりやすく記載する

< (どちらかといえば) 活用しにくかったと回答した具体的な理由／活用しやすくするための意見 > (続き)

○活用の仕方のイメージが分からなかった

- ・ どう活用したらよいか、活用の仕方がわからなかった。(本人)
- ・ どのような場面で活用できるのか、活用場面のイメージが湧きにくかった。(事業主)

⇒ガイドラインや本人向けリーフレットの「利用者の声」に活用の事例等を掲載するとともに、事業主向けセミナー等で周知を図る

○様式をデータで扱えるとよい

- ・ 本人が就労パスポートを管理し必要に応じ更新をしていくのだとしたら、データの方が活用しやすいと思うので、様式をホームページ等からダウンロードできるようになっているとよい。(支援機関)

⇒様式のデータは厚生労働省のホームページからダウンロードできるように対応予定

○支援機関が作成を支援したことが明示されるとよい

- ・ 様式のどこかに支援機関の担当者の押印ができる場所があると、本人も就職先も支援機関が作成を支援したことがわかり、安心できるのではないか。(本人)

⇒様式で一律に示すのではなく、支援機関が本人への支援の状況に応じて別途資料を添付する例について、ガイドラインに記載

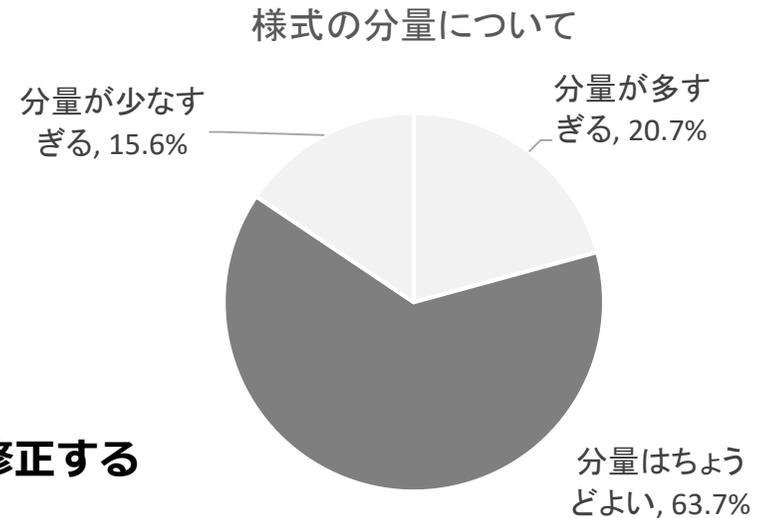
5. 様式の分量について

分量が多すぎる20.7%、分量はちょうどよい63.7%、分量が少なすぎる15.6%

○分量についての意見

- ・企業の担当者が見ることを前提とすれば、もう少しコンパクトにまとまっていた方が良いと感じた。（本人）
- ・様式の枚数が多いように思われた。もう少しコンパクトにした方が良いのではないか。（支援機関）
- ・職務経験から、仕事上の長所、短所、必要な配慮等、自分の特徴が網羅されていると思った。（本人）

⇒全体としては分量はちょうどよいとの意見が多く、
全体の分量は現状を維持し、項目や選択肢を分かりやすく修正する



6. 様式の各項目についての意見

<表紙／裏表紙>

- ・表紙の副題は「精神障害のある方等の」と限定しない方が、活用しやすいと思われる。（支援機関）

⇒副題は「～障害のある方が働きやすい職場づくりを進めていくための～」に修正

- ・すべての利活用者がガイドラインや本人向け手引きを熟読するとは限らないので、就労パスポートは採用の可否の判断に用いるものではないことや、利活用の際はガイドラインや本人向け資料を読むように促す注意書きがあった方がよい。（支援機関）

⇒様式の裏表紙に注意書きを加える

<障害名（診断名）>

- ・複数の障害や診断が重複しているケースも多いため、複数の診断名を記載できるとよい。（支援機関）

⇒記載要領で障害名（診断名）の欄は複数記載が可能である旨を明記する

<1 職務経歴>

- ・職務経歴は多い方もいると思うので、別紙に記入できるようにするとよいと思った。（本人）
- ・過去の職歴で期間など記憶があいまいな部分もあるので、覚えている範囲でよい旨の注釈があるとよいと思った。（本人）
- ・リハビリテーションの経歴を含めて書けたら良いと思った。（本人）

⇒記載要領において、別紙に記載することも有用である旨、覚えている範囲でも構わない旨を追記する。また、記載例において、職業リハビリテーションの経歴を含めて記載する例を示す

<2 仕事上のセールスポイント>

- ・「セールスポイント」という言葉は難しく、「職務経歴などで、何がよくできていたか？」「自分に向いている仕事は思いつきますか？」などの質問がよいと思った。（本人）
- ・セールスポイントという用語に違和感があり、「強み」「アピールポイント」などのほうが分かりやすいのではないかと思った。（支援機関）
- ・これからの就労に向けて、自身の得意なこと、これまで培ってきたスキルなどをもう少し具体的に書けると良いかと思った。（本人）

⇒様式の注釈を「職場等でできていた（できている）ことや自分の強みが発揮できそうな職種・作業内容、培ってきたスキルを記入」と修正

<3 体調管理と希望する働き方>

○「ストレス等を感じやすい状況・場面」の欄について

- ・場面によって違うので、仕事中か昼休みかなどの場面の想定を示してほしい。（本人）
- ・自身の状態が「ストレスによるもの」なのかが分からなかったので、「疲れやすい場面があるか」などと具体的に訊いていただくと良いのではと思った。（本人）
- ・どんなことで不安定になりやすいかなど、体調に波がある等の変化が起こるかが記載できるとよいと思った。（本人）

⇒記載要領において、「作業時間や休憩時間など様々な場面があるが、その中でストレス・疲労を感じやすい状況・場면을記載」する旨を追記するとともに、「ストレス・疲労を感じやすい状況・場面」の補足説明として、「不安や緊張、イライラを感じたり、疲れを感じたりする状況」と追記する。また、記載例において、体調に波がある場合の例を示す

○「ストレス等のサイン」の欄について

- ・ストレスサイン・疲労の状態は、周りが見て客観的に気付けるような情報を記載してもらえると良い。（事業主）

⇒記載要領において、「ストレス等のサイン」の補足説明として、周りが見て気付けるサインを記載するよう追記する

○「対処方法」の欄について

- ・「自分で取り組むこと」と「配慮してほしいこと」の記入欄は分けて、両方整理してもらおうとよい。本人も自分が努力することを認識しやすくなるとともに、希望する配慮を相手に説明できるようになることが大切である。（事業主）

⇒「自分で取り組むこと」と「配慮してほしいこと」の記入欄を分ける

<3 体調管理と希望する働き方> (続き)

○「通院のための休暇」「服薬管理のための配慮」の欄について

- ・「通院・服薬に関して知っておいてほしいこと」などを記載できる項目もあるとよい。(本人)
- ・服薬する薬の情報(処方薬名と服薬頻度)も記載できるとよい。(支援機関)
- ・体調が悪い時に飲む頓服の有無や飲むタイミング等も記載できると、なお良いのではないかと思った。(本人)

⇒通院・服薬については、配慮を希望する場合に記載する現状の様式を維持。また、記載例において、体調が悪い時に飲む薬がある場合の例を示す

○「希望する働き方」の欄について

- ・希望する配慮などで選択したことの理由や具体例(避けたい環境について、疲れやすいのか集中が切れやすいのかなど)について記載できると、希望を伝えやすくなると思った。(本人)
- ・通勤に関すること(通勤時間帯の希望など)も記載できるとよい。(本人)
- ・「どういう風に仕事に取り組みたいと思っているか」といったことを表現できる項目があると良い。(本人)
- ・内科的な病気で通院や配慮を要する方もおり、障害以外の既往症について記載する欄も必要だと感じた。(支援機関)

⇒記載例において、希望する配慮の理由、通勤に関する配慮の希望、仕事への取り組み方の希望、既往症に関する配慮の希望がある場合の例をそれぞれ示す

<4 コミュニケーション面>

○場面や相手が想定されていると答えやすい

・業務中の仕事に関することや、休憩時間や飲み会等のことやという場面や、相手について補足説明ができるが良い。場面によって、できる・できないや対応方法も違うと思った。(本人)

⇒「業務中の仕事に関する会話(職場内の人、職場外の人)」「職場内の人との会話」「相手や場面に応じた対応(表情・視線・言葉遣い)」に場面や対象を分ける

○項目や選択肢が分かりづらかった

・「会話、意思表示」という項目は、検査項目みたいな印象を受けた。また、「推察」とは、かなり難しい言葉と感じて分かりづらかった。(本人)

・「相手の気持ちや考えの理解・推察」では、推察できるが強く感情移入してしまうことが考えられるので、そのような場合も記載できるとよい。(本人)

⇒「会話、意思表示」→「相手とのやりとり」、「相手の気持ちや考えの理解・推察」→「相手の気持ちや考えの読みとり(推察)」に修正する。また、記載例において、過度に(大げさに)捉えてしまう例を示す

<5 作業遂行面>

○業種・職種によって様式を分けてはどうか

・作業遂行面は業種、職種により異なることが考えられるので、様式を別にしても良いのではないかと感じた。(本人)

⇒様式全体の分量の観点から分けることは困難だが、必要な場合は自由記述欄で補足できる

<5 作業遂行面> (続き)

○項目や選択肢が分かりづらかった

- ・「指示内容」の項目で、選択肢にある「ポイントを具体的・簡潔に」との文言が分かりにくい。(支援機関)
 - ・「指示系統」という言葉は難しく、何を指しているのかイメージしづらかった。(本人)
 - ・「作業開始時の段取り、優先順位づけ」の項目が分かりにくかった。「1つずつ仕事を終えてから次の作業を取り組む」といった選択肢があるとよい。(支援機関)
 - ・「作業途中での変化への対応」という言葉は難しく感じた。(本人)
 - ・「作業速度」の項目について、作業の速さを指摘する際は、速さの比較対象や目標、今の速さだとどういった不都合が起きるのか、などを説明してほしいので、そのような選択肢があるとよい。(本人)
 - ・「作業に伴う確認・質問・報告」の項目で、「何を質問・報告したらよいか分からない」「適切なタイミングで報告できない」等に対する配慮を希望する選択肢があるとよい。(支援機関)
 - ・「結果の評価、向上・改善に向けた目標の設定と実行」の項目で、自分のモチベーションとして知りたいこと(例えば、集団の中でどのくらいのポジションであるか)を記載できるとよい。(本人)
- ⇒難しいと指摘のあった言葉は、「指示系統」→「指示・報告の相手」、「変化への対応」→「予定変更への対応」に修正する。また、分かりづらいと指摘のあった選択肢は例示を加える、簡潔にする等の修正を行う。具体的な配慮を希望する旨の指摘があった点は、配慮の内容を選択肢に加えるか具体的に記載できるようにする

<就職後の自己チェック>

- ・各項目の変化については、各項目にそれぞれ具体的に記入できるスペースを設けるか、自己チェック欄に番号だけでなく内容を記入するスペースもほしいと感じた。（本人）
- ⇒様式全体の分量の観点から様式は現状を維持し、ガイドラインや本人向け資料において、別途変化の内容等をまとめておくとふり返りに役立つ旨の注釈を追記する

<参考：支援機関>

- ・支援機関の項目は、就労のしやすさ、長期就労できるかに直結する部分だと思うので、項目は目立つ所にあった方が良かったと思った。（本人）
 - ・「現在関わっている支援機関を全て教えてください」といった指示があるとよいと思った。（本人）
 - ・支援機関の訪問・利用頻度（面談・催し参加含め）も記載できるとよい。（支援機関）
- ⇒様式の主な目的は自分の特徴を共有することであるため、支援機関の項目は現状を維持し、様式の注釈において「～職場定着にとって重要と考えており、情報共有しておきたい機関を記載」と明記する。
また、記載例において支援の利用頻度を記載する例を示す

7. 支援機関向け活用ガイドラインについて

<全体>

- ・文字が多い印象を受けた。図式化してもらおうとガイドとして活用がしやすいと思った。（支援機関）
 - ・6にある「就労パスポートの作成支援の標準的な流れ」のフローチャートは、ガイドラインの巻頭にあると見やすく、作成しやすく感じた。（支援機関）
- ⇒文章を簡潔にできるところ、記載例などを分かりやすく修正するとともに、「支援の標準的な流れ」のフローチャートをガイドラインの冒頭に掲載する

<1 目的>

- ・小見出しと記述内容が一致していない印象を受けた。（支援機関）
 - ・「1-4合理的配慮の申し出」について、「募集・採用時」は本人の申出が必要である一方、「採用後」については事業主から確認する必要がある旨を記述しておく必要があると思われた。（支援機関）
- ⇒小見出しを修正するとともに、「合理的配慮の提供義務」にあたっては、募集・採用時には本人からの申し出が、採用後に事業主からの確認が必要になる」旨を追記する

<3 利活用上のルール等>

- ・「3-2作成と活用の主体」について、支援者が本人の自立性を損なう関わりをしないよう、作成主体が本人であることをより明記しておく方がいいと思われた。（支援機関）
 - ・本人の自己認識と支援者の見立てに乖離がある内容となった場合、支援機関として望まれる対応について示しておく必要があるかと思われた。（支援機関）
- ⇒作成の主体はあくまで本人であり、作成や活用を望まないことが支援の実施に影響することがないようにしなければならない旨、本人の理解する内容と支援者のアセスメント内容に差異がある場合等でも、支援者は決して自身のアセスメント結果を押しつけないように留意する必要がある旨を追記

<4 適切な情報管理・情報共有のための留意点>

・障害に関する就労パスポートの記載情報は、個人情報の保護に関する法律における「要配慮個人情報」となる旨を明記した方が適切かと思われた。（支援機関）

⇒障害に関する情報は個人情報保護法における要配慮個人情報である旨を明記する

<6 支援機関における作成支援（内容更新も含む）の標準的な流れ>

・6-2の小見出しは、作成主体ではなく作成を支援するという支援機関の立ち位置を明確にした方が適切かと思われた。（支援機関）

⇒本人が作成主体であることを明示する見出しに修正する

<7 作成した就労パスポートの活用例>

・7-1の「職場実習前」について、雇用を念頭に置かない（単発的な）体験実習の場合、実習後の就労パスポートの取扱い例も示しておいた方がいいと思われた。（支援機関）

⇒職場実習が修了した際の取扱いについて、予め相談しておくことが望ましい旨を追記する

8. 事業主向け活用ガイドラインについて

<全体>

・必要な情報が十分に整理されているが、事業主に読んでもらうためには、各項目の記載をより簡潔にし、全体のボリュームを減らした方がよいように感じられた。（支援機関）

・文章量が多く、大事な部分が分かりにくいと感じた。（事業主）

⇒文章を簡潔にできるところ、記載例などを分かりやすく修正する

<2 目的>

- ・「合理的配慮の申し出」について、「募集・採用時」は本人の申出が必要である一方、「採用後」については事業主から確認する必要がある旨を記述しておく必要があると思われた。（支援機関）
⇒「合理的配慮の提供義務」にあたっては、募集・採用時には本人からの申し出が、採用後に事業主からの確認が必要になる」旨を追記する（支援機関向け活用ガイドラインと同様の修正）

<4 提供された就労パスポートの活用例>

- ・4-1の「職場実習前」について、雇用を念頭に置かない（単発的な）体験実習の場合、実習後の就労パスポートの取扱い例も示しておいた方がいいと思われた。（支援機関）
⇒職場実習が修了した際の取扱いについて、予め相談しておくことが望ましい旨を追記する（支援機関向け活用ガイドラインと同様の修正）

<5 利活用上の留意点>

- ・「5-3 適切な情報管理・情報共有のための留意点」について、事業主に守秘義務はないため、法的な必要性を記載した方がいいのではないかと思われた。（支援機関）
⇒障害に関する情報は個人情報保護法における要配慮個人情報である旨を明記する（支援機関向け活用ガイドラインと同様の修正）

9. 本人向けリーフレット、活用の手引きについて

<全体>

- ・記入例が分かりやすく、支援者とフィードバックを行いながら仕上げていくのは、自分の特徴もまとまってくるのでよいと思った。(本人)
- ・活用の手引きのボリュームが大きいと感じた。(本人)

⇒簡潔な表現にできる箇所は修正する

<本人向けリーフレット>

- ・「作成・活用・更新の流れ」にある「他支援機関」について、具体的に何を指すのかの示しが必要と思われた。(支援機関)

⇒就労パスポートの作成支援を受けた支援機関とは異なる支援機関を指す旨を追記する

<3 作成・活用する時のポイント>

- ・「3-6 様々な支援も一緒に活用するとより効果的！」の文言が、全て希望が通るかのように思ってしまうと、ギャップがあると思った。(本人)

⇒就労パスポートを支援機関と共有した上で、支援内容については相談の中ですり合わせていく旨を追記する

障害のある方が働きやすい
職場づくりを進めていくための

就労パスポート

最終更新日

年 月 日

氏名

障害名
(診断名)**1 職務経験** (これまで職場や、福祉サービス事業所等で経験した職務または作業とその期間を記入 (受障前のものも含む))

--

2 仕事上のアピールポイント (職場等でできていた (できている) ことや自分の強みが発揮できそうな職種・作業内容、培ってきたスキルを記入)

--

3 体調管理と希望する働き方

		自分の特徴 ※該当するものに☑ (複数選択可)
ストレス・ 疲労	ストレス等を感じやすい状況・場面	
	ストレス等のサイン	
	対処方法	<input type="radio"/> 自分で取り組むこと <input type="radio"/> 配慮してほしいこと
通院のための 休暇	<input type="checkbox"/> 希望なし <input type="checkbox"/> 希望あり (頻度・曜日・時間帯 →)	
服薬管理 のための 配慮 ※服薬ありの場合 に記入	<input type="checkbox"/> 希望なし <input type="checkbox"/> 希望あり ※具体的内容→	

希望する働き方	1日の勤務時間	<input type="checkbox"/> フルタイム（ ） <input type="checkbox"/> フルタイム以外（ ） <input type="checkbox"/> フルタイム以外から始めて段階的に延ばしたい →具体的希望（ ）	
	1週間の勤務日数	<input type="checkbox"/> 当初から固定 → 週__日勤務を希望 <input type="checkbox"/> 勤務日数を段階的に延ばしたい(具体的希望→)	
	作業環境	避けたいもの 又は 配慮を望むもの	<input type="checkbox"/> 音(機械音、人の話し声等) <input type="checkbox"/> 照度 <input type="checkbox"/> におい <input type="checkbox"/> 屋外作業 <input type="checkbox"/> 高所 <input type="checkbox"/> 閉所 <input type="checkbox"/> 特になし <input type="checkbox"/> その他()
		希望する配慮	
	休憩の取り方	<input type="checkbox"/> 静かな場所・部屋がよい <input type="checkbox"/> 一人で過ごす方がよい <input type="checkbox"/> 特に希望なし <input type="checkbox"/> その他()	
	業務量や作業内容・方法等の調整	<input type="checkbox"/> 希望なし <input type="checkbox"/> 希望あり ※具体的内容→	
	業務を安定して遂行するために必要な機器、設備の調整		
自由記述			

4 コミュニケーション面

優先事項	自分の特徴 ※該当するものに☑ (複数選択可)	自由記述
4-1 相手とのやりとり	業務中の仕事に関する会話 <input type="checkbox"/> 相手や場面に応じて臨機応変に対応できる (<input type="checkbox"/> 職場内の人に対して <input type="checkbox"/> 職場外の人に対して) <input type="checkbox"/> やり方が決まっているものであれば対応できる (<input type="checkbox"/> 職場内の人に対して <input type="checkbox"/> 職場外の人に対して)	
	職場内の人との会話 <input type="checkbox"/> 相手に対して自発的に話しかけられる <input type="checkbox"/> 話しかけてよいタイミングが具体的に分かれば話しかけられる <input type="checkbox"/> 慣れるまでの間は声をかけてもらえた方が話しやすくなる	
	相手や場面に 応じた対応 (表情、視線、言葉遣い) <input type="checkbox"/> 相手や場面に応じて対応できる <input type="checkbox"/> 具体的に教えてもらうことで徐々に身につけていくことができる	
4-2 相手の気持ちや考えの読みとり (推察)	<input type="checkbox"/> 相手の話の内容、表情・身振り、声の調子をもとに読みとることができる <input type="checkbox"/> 読みとりは苦手だが、質問して相手の気持ちや考えを確かめることができる <input type="checkbox"/> 気持ちや考えは、言葉で明確に伝えてもらう方が分かりやすい	
自分で対処していること		

5 作業遂行面

優先事項	指示内容等の理解 ※該当するものに☑ (複数選択可)	自由記述
5-1 指示内容	<input type="checkbox"/> 判断基準を具体的に伝えてもらえるとい(「あれ・これ」「だいたい」等の抽象的な表現ではなく、「いつまで・何を・どの程度」等を具体的に示してもらえるとい) <input type="checkbox"/> メモが追いつくスピードで話をしてもらえるとい <input type="checkbox"/> ポイントを具体的に・簡潔に示してもらえるとい(例: 口頭説明では「ここがポイント」と伝えてもらう。文字での説明は短い文章で伝えてもらう) <input type="checkbox"/> 一度の指示数は限定してもらえるとい	
5-2 理解しやすい方法	<input type="checkbox"/> 口頭説明 <input type="checkbox"/> 見本の提示 <input type="checkbox"/> 文章での説明 <input type="checkbox"/> 写真・図・絵での説明 <input type="checkbox"/> 作業手順書・マニュアル	
5-3 指示・報告の相手	<input type="checkbox"/> 作業を進める時に誰とやりとりするのが具体的に分かっているとよい <input type="checkbox"/> 2人以上から指示を受けた場合、適切に対応できる <input type="checkbox"/> 指示・報告のやりとりは特定の人に対応してもらえるとい <input type="checkbox"/> 担当者不在の場合、代わりに質問・報告等をすべき相手が分かっているとよい	
自分で対処していること		

優先事項	優先順位づけ、予定変更への対応 ※該当するものに☑ (複数選択可)	自由記述
5-4 2つ以上の指示への優先順位づけ	<input type="checkbox"/> 経験のある作業であれば、自力に対応できる <input type="checkbox"/> 経験の有無にかかわらず具体的な助言があるとよい <input type="checkbox"/> 今取り組んでいる作業が終わってから次の指示をしてもらえるとい	
5-5 作業途中での予定変更への対応※ <small>※優先順位の判断、所要時間の見直し、関連する人との調整等</small>	<input type="checkbox"/> 経験のある作業であれば、自力に対応できる <input type="checkbox"/> 具体的に対応方法を教えてくれる人がいれば対応できる <input type="checkbox"/> 予定変更があることを早めに伝えてもらえれば対応できる <input type="checkbox"/> 今取り組んでいる作業が終わってからであれば予定変更にも対応できる	
自分で対処していること		

優先事項	正確さ、作業ペース ※該当するものに☑ (複数選択可)	自由記述
5-6 作業の正確さ	<input type="checkbox"/> 作業速度よりも正確さを優先してもらえるとい (→期間: <input type="checkbox"/> 作業に慣れるまで <input type="checkbox"/> 作業に慣れた後も当面の間) <input type="checkbox"/> 正誤の判断基準、効果的・効率的な確認方法などは具体的に教えてもらえるとい <input type="checkbox"/> 当初、正確にできているか作業結果をチェックしてもらえるとい(正しくできていることがわかると、その後安定して作業に取り組める)	
5-7 作業ペース	<input type="checkbox"/> 周りのペースに合わせて作業ができる(例: 流れ作業) <input type="checkbox"/> 比較的自分のペースで取り組める作業の方がよい(例: 単独作業) <input type="checkbox"/> 望ましい作業速度や改善のコツなどは具体的に教えてもらえるとい	
自分で対処していること		

優先事項	安定さ、質問・報告、共同作業等 ※該当するものに☑（複数選択可）	自由記述
5-8 安定した作業の実施	<input type="checkbox"/> 終日安定して作業に取り組める <input type="checkbox"/> 集中力を維持するための取組・工夫策を持っている →取組・工夫策の内容 <input type="checkbox"/> 途中で小休憩があれば1日 時間、安定して作業ができる →休憩のタイミング・頻度(例:午前・午後1回5分ずつ、90分ごとに5分など)	
5-9 作業に伴う確認・質問・報告	<input type="checkbox"/> 経験のある作業であれば、自力で対応できる <input type="checkbox"/> 未経験の作業の場合、タイミング・内容・相手等を予め教えてもらえるとい <input type="checkbox"/> 担当者不在の場合の質問等の方法を予め教えてもらえるとい	
5-10 他者との共同作業	<input type="checkbox"/> まわりの人と随時打合せをしながら対応できる <input type="checkbox"/> 役割分担が具体的に分かれば対応できる <input type="checkbox"/> リーダーの指示がその都度あれば対応できる <input type="checkbox"/> 自分のペースで取り組むことができれば対応できる	
自分で対処していること		

優先事項	結果のふり返り、目標設定 ※該当するものに☑（複数選択可）	自由記述
5-11 結果のふり返り、目標設定	仕事ぶりや業務の目標設定について話し合う機会 <input type="checkbox"/> 定期的にあるとい (→タイミング:) <input type="checkbox"/> 特に希望なし	
	モチベーションの維持・向上	※モチベーションの維持・向上のために知りたいことがある場合は記入
	自分で対処していること	

就職後の自己チェック

（「4 コミュニケーション面」、「5 作業遂行面」の記載内容のうち、変化したと感ずる項目（番号）を記入→職場・支援機関の担当者と一緒にふり返りを）

チェック時期	変化したと感ずる項目
<input type="checkbox"/> 就職 ()か月 後	
<input type="checkbox"/> 就職 ()か月 後	
<input type="checkbox"/> 就職 ()か月 後	
<input type="checkbox"/> 就職 ()年 後	

【参考：支援機関】（利用している就労支援機関、福祉機関、医療機関等のうち、職場定着にとって重要と考えており、情報共有しておきたい機関を記載）

支援機関名	連絡先	利用している支援の内容



就労パスポート

※ご利用の際は、必ず「活用の手引き」をお読みください。

※就労パスポートは採用の可否の判断に用いるものではありません。

障害のある方が働きやすい
職場づくりを進めていくための

就労パスポート

支援機関向け活用ガイドライン

目次

はじめに	1
1 利活用の目的	3
1-1 本人の自己理解促進	3
1-2 情報の共有と有効活用	3
1-3 他の支援ツールや支援策と組み合わせることで職場定着を推進	4
1-4 合理的配慮についての整理	5
2 利活用のメリット	6
2-1 本人にとってのメリット	6
2-2 事業主にとってのメリット	6
2-3 支援機関にとってのメリット	6
3 利活用上のルール等	7
3-1 対象	7
3-2 作成と活用の主体	7
3-3 作成・利活用にあたっての留意点	7
4 適切な情報管理・情報共有のための留意点	10
4-1 説明と同意	10
4-2 就労パスポートの記載情報の管理	11
5 構成、記載要領	12
5-1 構成（就労パスポートの項目一覧）	12
5-2 記載要領	13
6 支援機関における作成支援（内容更新も含む）の標準的な流れ	22
6-1 本人に対する説明、活用に関する意向確認	22
6-2 アセスメント・各種支援・ふり返りを通じて作成支援	23
6-3 さらなる取組の実施、実施結果のふり返り、就労パスポートの更新	25
7 作成した就労パスポートの活用例	27
7-1 就職活動段階	27
7-2 就職時～職場定着段階	28
8 Q&A	29
就労パスポートの情報取得と情報共有に関する同意書（参考様式）	30

はじめに

就労パスポート作成の経緯、趣旨

障害者の雇用の促進等に関する法律の改正、事業主の障害者雇用に対する理解の深まり、障害者本人の就労意欲の高まり等によって、近年、障害者雇用は着実に進展してきています。また、就労を希望する障害者についても、身体障害者や知的障害者に加えて、精神障害者や発達障害者、高次脳機能障害者等、多様な障害特性のある方が就労支援の対象者として増加してきています。

精神障害者については、一般に、職場定着に困難を抱えるケースが多く見られ、他の障害種別と比べても職場定着率が低くなる傾向にあります。他方、ハローワークと地域の支援機関との連携による支援を受けている場合には職場定着率が高くなる傾向にあるなど、就労に当たってどのような支援を受けているかが、職場定着状況に大きく影響しているといえます。

こうした状況を踏まえ、本人の障害理解や支援機関同士での情報連携等を進めるとともに、事業主による採用選考時の障害理解や就職後の職場環境整備を促すために、就労に向けた情報共有フォーマットとして、「就労パスポート」を作成しました。就労パスポートは、本人が支援機関の支援を受けて、自らの特徴やアピールポイント、事業主に配慮を希望すること等を取りまとめて、事業主や他の支援機関に説明する際に活用できるツールです。

もとより支援機関においては、障害者に対する支援の際、本人の特徴について把握し、それを基に支援を実施しているところですが、就労パスポートでは事業主や他の支援機関との情報共有が円滑に行えるよう、共通のフォーマットで情報を記載・整理できるようにしました。

作成に当たっては、これまでの既存のツール等を参考にするとともに、学識経験者、労使、当事者団体及び支援関係者で構成される検討会を設置して、様々な角度から検討を重ねました。また、就労パスポート（試行版）を就労支援機関や障害者を雇用している企業など15か所で試行していただき、その結果を踏まえて必要な改訂・修正を加え、完成版を作成しました。

この就労パスポートを活用することにより、本人の特徴を整理することができ、それを事業主や他の支援機関と共有することで、より適切な支援を行う手助けとなると共に、事業主にとって雇用管理に役立つことにつながります。また、本人にとっても就労パスポートの作成を通じて、自分自身の理解をより深めるきっかけを得ることや、その後の職場適応に役立つことにつながります。

1 利活用の目的

障害者の就職や職場定着には、本人の取組はもちろん、職種・仕事内容や働き方のマッチング、職場の障害特性への理解や配慮、地域の支援機関の様々な専門的支援など多様な要因が関わりを持っています。このため、障害者の就労支援を効果的に進めるには、様々な支援者や関係者の中で必要な情報が一定のルールの下に共有され、効果的に活用されることが必要です。

「就労パスポート」－名称の意味合い－

職業生活への参加には、就職活動、採用面接、職場定着等の様々な場面・段階（＝port）があります。就労パスポートは、そこを歩み、自己理解を深める中で自分の情報を記載・更新していく、いわば「渡航歴」であり、かつ、記載・更新した情報を各場面・段階で自分を支援する人たちに伝えるためのもの、という意味を込めています。

1-1 本人の自己理解促進

本人が安定して働き続けるためには、自分の力を発揮しやすい仕事内容・職場環境を選ぶことや、必要に応じて自分の特徴に合った支援・配慮を得ること等が重要ですが、これらの実現には本人の自己理解が前提となります。

就労パスポートは、自分の特徴やアピールポイント、希望する配慮等について、職場定着にとって重要な観点から見つめ直し、自己理解を深めるために活用することができます。また、就労パスポートに情報を整理し、事業主等にわかりやすく伝えるために活用することができます。

1-2 情報の共有と有効活用

現在、地域においては、本人のニーズを中心として労働と医療、福祉、教育の各関係機関が連携して就労支援を行うことが多くなっています。各機関は互いに協力・連携関係にあり、担当者同士の「顔の見える関係」による密接な情報共有が行われています。地域で連携して就労支援に取り組む関係機関や支援者においては、共通理解のための体制やツール等の整備が課題となっています。

精神障害者の職場定着の状況を見ると、ハローワークと地域の支援機関との連携による支援を受けている場合には職場定着率が高くなる傾向にあり、連携した定着支援を実施するための情報共有の際に、就労パスポートを活用することができます。



利用者の声

- ◇ 障害者本人
 - ・ 支援者と話し合いながら就労パスポートを作成する中で自分のことが整理でき、自己理解につながりました。自分の特徴と今までよりうまくつき合いながら働けそうです。
- ◇ 支援機関
 - ・ 本人と一緒に作成することで、本人の状況をより深く理解できました。
 - ・ チェック項目が具体的に複数あるので、本人、支援機関、事業主と話し合う際に共通認識を持ちやすいです。
- ◇ 事業主
 - ・ 就労パスポートの記載内容を参照することによって、関係者（本人、人事担当者、上司、支援機関）が共通認識を持ちながら面談を進めることができます。

1-3 他の支援ツールや支援策と組み合わせることで職場定着を推進

もとより支援機関においては、障害者本人の特徴について把握し、それを基に支援を実施しているところですが、就労パスポートは就職・職場定着に役立つ項目に特化した共通様式となっており、本人が事業主や他の支援機関との情報共有を円滑に行えるよう、情報を記載・整理できるようになっています。

従って、就労パスポートは、支援機関においてすでに活用されている本人の特徴を様々な観点から把握するツールを代替するものではなく、そのようなツールによって把握された情報を就職・職場定着の観点から整理することで、情報共有をより円滑に行えるようにするものです。

なお、就労パスポートを活用して事業主や他の支援機関と情報共有することは、定着支援の役に立ちますが、そのことのみで本人の定着を促進できるわけではありません。就労パスポートにより共有した情報を活用して、事業主と支援機関が連携し、本人に必要な職場環境整備や定着支援を実施することで、職場定着を促進することができます。

就労パスポートと各種支援ツール・支援策を組み合わせた支援（例）

- (例1) 「ワークサンプル幕張版 (MWS)」^{※1}を通じて本人の特徴をアセスメントし、その結果を本人と共有。本人は自己理解を深めた上で、就労パスポートを作成。
- (例2) ジョブコーチ支援において、本人の特徴に応じた職場内の支援体制を整備するにあたって、就労パスポートの記載内容を参考にして、必要な支援内容を本人と検討。
- (例3) 就労パスポートに記載した「ストレス等を感じやすい状況・場面」等をもとに「情報共有シート」^{※2}の項目を設定。または、「情報共有シート」を通じて課題が把握され、職場環境の整備が必要となった場合、就労パスポートの記載内容を参考にして解決すべき支援課題を本人とともに検討。

※1 ワークサンプル幕張版 (MWS) : 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構障害者職業総合センター研究部門が開発したツール。OA 作業、事務作業、実務作業に大別された13種類によって構成され、作業の疑似体験や職業上の課題を把握する評価ツールとしてだけでなく、作業遂行力の向上や障害の補完方法の活用に向けた支援ツールとして活用が可能。

※2 情報共有シート : 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構障害者職業総合センター研究部門が開発したツール。主に精神障害者が自分の状況 (日々の食事・服薬、体調等) について自らチェックし、支援者や職場の人と一緒に確認することで、コミュニケーションを円滑にするとともに、適切なセルフケアやラインケア、支援機関の対応につなげることを目的としたシート。

1-4 合理的配慮についての整理

障害者の雇用の促進等に関する法律により、事業主には障害者が職場で働くにあたっての支障を改善するための措置を講じることが義務づけられています。この「合理的配慮の提供義務」にあたっては、募集・採用時には本人からの申し出によるものとなりますが、採用後には本人からの申し出の有無に関わらず、事業主から“職場で支障となっている事情の有無”を確認する必要があります。

こうした中、自分自身のアピールポイントや職業上の課題、自分自身で課題や支障の改善に向けて対処の工夫をしていること、あるいは試して確認した対処方法を整理し、事業主に説明できることが求められています。

一方、支援者にとっては、本人の自己理解や希望する合理的配慮の整理に対する支援、また事業主への特徴や配慮に関する本人の希望の伝達をサポートするという役割がますます求められており、ポイントを絞ったサポートを行うために就労パスポートを活用することができます。

なお、就労パスポートの様式の中に、「〇〇があればできる」という選択肢があります。これは、「できるか、できないか」という能力評価の意味を持つものではありません。「〇〇があれば」という部分こそ、本人が希望する合理的配慮になります。



利用者の声

- ◇本人
 - ・採用面接の時や、職場で環境が変わる時（上司の異動時など）に、就労パスポートの内容を伝えることで、自分のことをより分かってもらいやすくなると思います。
- ◇支援機関
 - ・支援機関として合理的配慮を検討する上で、本人の状況を細かく把握することができました。
- ◇事業主
 - ・就労パスポートの記載内容を基に本人の特徴に応じた関わり方等について話し合うことができます。

2 利活用のメリット

就労パスポートを利活用することにより、本人、事業主、支援機関にとって、それぞれ次のようなメリットがあると考えられます。

2-1 本人にとってのメリット

- ・ 就労パスポートの作成を通じて、見落としがちな就労に関する事項を把握することなどにより、自分自身の特徴等の理解をより深めるきっかけを得ることができる。
- ・ 事業主に伝えたい自分の特徴や希望を整理し、わかりやすく伝える具体的な伝達手段として役立つことができる。
- ・ 自分自身の特徴を整理すると共に、配慮を希望する事項や自己管理の方法を学ぶ中で、自己理解の促進につながる。
- ・ 支援者からの確かな説明を受けることで、自分の状態を支援者が理解していると感じられ、支援者との信頼関係の形成に役立つ。
- ・ 就職や職場定着に向けた課題や整理しなければならない事項の再確認ができる。

2-2 事業主にとってのメリット

- ・ 一人ひとりの多様な特徴を把握し、雇用管理に役立つ情報を得ることにより、障害が外から見えづらいというわかりにくさからくる採用への不安感を払拭し、スムーズな雇い入れや職場適応につなげることができる。
- ・ 職場実習で受け入れた障害者の就職に向けた課題の整理や課題の再確認ができる。
- ・ 本人の体調変化のサインを把握することにより、ストレス・疲労を本人が訴える前の段階で状態の変化を把握することができ、本人の変化に早期に対応でき、職場定着に役立てることができる。

2-3 支援機関にとってのメリット

- ・ 職場定着にとって重要な観点から本人の特徴、就労に向けての課題を把握でき、支援のポイントをつかみやすくなる。
- ・ 本人の特徴や配慮に関する希望について、ポイントを絞って事業主に伝えることができる。
- ・ 本人との相談、インフォームド・コンセント（説明と同意）を通じて作成を支援する中で、本人との間に信頼関係を形成しやすくなる。
- ・ 支援者の支援経験の多少によらず、統一的な情報の収集ができ、支援者間の情報共有ツールとして活用することによって、より適切な支援計画の策定につなげることができる。

3 利活用上のルール等

3-1 対象

この就労パスポートは、多様な障害特性のある精神障害者や発達障害者、高次脳機能障害者を主な対象としています。また、他の障害のある方も本人の希望があれば活用することが可能です。事業所については、産業、業種、職種、規模等を問わず、すべての事業所で使用できるものとしました。

3-2 作成と活用の主体

○ 就労パスポートの作成（☞標準的な作成の流れについては、6-1、6-2 参照）

作成の主体はあくまで障害者本人です。ハローワーク、地域障害者職業センター、障害者就業・生活支援センター、就労移行支援事業所等の支援機関の担当者は必要に応じて作成を支援します。なお、当然のことながら、作成や活用を望まないことが支援の実施に影響することがないようにしなければなりません。

就労パスポートは、体験とふり返りを通して気づいたことをもとに、「本人の気づきや理解に基づいた内容で作成する」ということがポイントです。就労パスポートを作成した時点において、本人が納得している内容を整理して作成することで、自らの特徴やアピールポイント、障害特性等の「自己理解・気づき」にもつながります。このことは、本人が事業主に配慮を希望する内容を伝えることを支援するという視点からも大事なポイントです。

○ 就労パスポートの活用

作成した就労パスポートは、本人が保管するとともに、更新が必要となった場合も支援機関の支援を受けて本人が行います。また、事業主や支援機関に提供する際には、本人の希望に基づいて提供の範囲を決めていくことが適当です。事業主や支援機関への記載内容の説明についても、本人が主体となって行いますが、必要に応じて支援機関が説明を支援することが適当です。

3-3 作成・利活用にあたっての留意点

○ 支援者はアセスメント等を通して本人の特徴を把握した上で支援する（☞標準的な作成の流れについては、6-2 参照）

支援者の役割は、「本人の気づきを促す、気づきを深める」ように支援することです。本人自らが気づいた特徴やアピールポイントに加え、アセスメントを通じて客観的に把握された障害特性について、適宜フィードバックやふり返り相談を活用し、本人の理解を深めることができるように支援していくことが重要です。

就労パスポートの作成を支援する支援機関は、アセスメントを通して本人の特徴をよく把握していることが必要です。本人から就労パスポートの作成支援を求められた際には、本人の同意を得て、できるだけ、アセスメントを実施するか、アセスメントを通して本人の特徴を把握している支援機関から情報提供を受けることが適当です。

なお、本人の理解する内容と支援者のアセスメント内容に差異がある場合等でも、支援者は決して自身のアセスメント結果を押しつけないように留意する必要があります。本人の理解に寄り添った上で、その際について確認し合い、具体的なエピソード等を踏まえながら丁寧にお互いの認識のすり合わせをしていくことが大切です。ただし、その上でも認識に差異がある場合は、あくまでもその時点での本人の認識に基づき記載する必要があります。

○ 様式の全項目への記載や順番どおりの作成にとらわれるものではない（☞標準的な作成の流れについては、6-2 参照）

本人の特徴は一人ひとり異なるため、決して様式の全ての項目に記載することにとらわれるものではありません。次ページで述べるように、障害理解の進展、その時々や状況や状況、活用する相手やタイミングに応じて、本人が活用しやすいよう適宜更新していくものですので、その中で記載する項目の追加や詳細な記述の追加などを行うことが適当です。

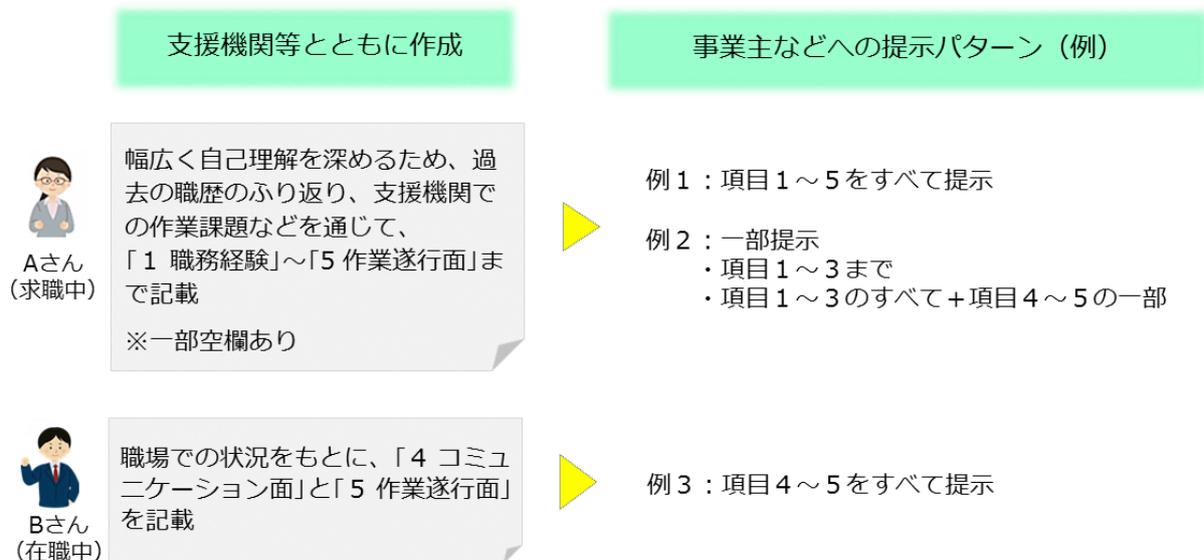
また、各項目を順番どおりに作成する必要はありません。支援の進捗状況に応じて、作成する項目の順番を本人が任意に決めて作成する方が、より効果的、効率的な支援になります。本人との関係を築きながら、数回に分けて作成することもできます。

○ 様式の各項目は部分的に活用できる

様式の各項目は、本人の希望に応じて、部分的な活用や提示が可能です。

例えば、支援機関と一緒にふり返りながら全項目を記載した場合でも、就職前（職場実習や採用面接の際など）には、特に伝えておきたい項目だけ記載して事業主に提示する、または、様式の項目1～3だけを提示する、ということもできます。

就職前に提示しなかった部分は、就職後の職場の状況（例：実際に行う作業の内容や必要なコミュニケーション等）を踏まえながら、本人が希望する配慮について事業主と話し合う際に活用するとよいでしょう。



○ **一度作成したら終わりではない、更新するものである（☞標準的な作成の流れについては、6-3 参照）**

就労パスポートは、一度作成した時点で完成、ゴールというものではありません。本人の特徴やアピールポイント、障害特性、事業主に希望する配慮の内容は、職場実習などの就労支援の中で本人の障害理解が進むにつれて、また、就職後における職場環境、担当する仕事の内容、経験の積み重ね等によっても変わることがあります。

本人が就職活動や就職時、就職後において問題に直面した際、就労パスポートの内容を更新し「安定した職業生活を送るための指針」として長期的に活用していくことが望まれます。必要な場面や情報共有する相手、タイミングに応じて、本人の新たな気づきや支援者の助言に基づき更新していきます。

一度作成した後も、ふり返り、更新をすることにより、本人の現状に合った就労パスポートとなります。

○ **他の就労支援策と組み合わせて活用する（☞活用例については、7-2 参照）**

就労パスポートを活用して事業主や支援機関と情報共有することは、マッチングや職場定着支援に有効ですが、そのことのみで支援の効果が上がるわけではありません。

例えば、就労パスポートを提示された事業主が、「記載されていること、本人が希望する配慮は理解したが、それを現場でどう取り入れていけばよieldろうか…」という支援ニーズを持っていることもあるでしょう。

このような場合は、就労パスポートの情報を活用して、支援機関が本人の特徴等に合わせた具体的な支援策を実施することが、本人の職場定着の促進にとって重要となります。

○ **就労の可否の判断に用いるものではない（☞考え方については、8 Q1 参照）**

就労パスポートは、本人が自らの特徴やアピールポイント、障害特性、事業主に希望する配慮等をとりまとめて、事業主や他の支援機関に説明するために活用するツールであり、本人の就労の可否や就労移行可能性を評価するためのものではありません。

また、就労支援の方策は総合的に判断されるべきものですので、就労パスポートで把握された情報は、他の面接や検査等で把握された事項と合わせて評価することが大切です。

就労の可否を判断する際に、就労パスポートの作成や提示を必須とすることや、就労パスポートを所持していないからといって不利な取り扱いをすることは適当ではありません。

4 適切な情報管理・情報共有のための留意点

就労パスポートでは個人情報を取り扱うこととなるため、慎重な配慮が求められます。また、支援者には守秘義務があり、個人情報保護法等による個人のプライバシー保護の要請もあります。支援機関の支援者が連携のための情報共有を行う際には、以下の点に留意が必要です。

4-1 説明と同意

就労パスポートの利活用にあたっては、取得した情報を、支援機関が本人の希望に沿った就労支援に活用していくことを、本人が理解できるように説明し、本人の同意を得るという「説明と同意（インフォームド・コンセント）」を適切に実施する必要があります。その際には、あらかじめ情報共有の目的と範囲を本人に知らせ、情報共有することを明らかにする必要があります。

同意の取得方法については、チーム支援¹の実施にあたって支援計画書や情報共有に関する本人の同意書を取得している支援機関の間で、就労パスポートの情報を共有する場合には、就労パスポートについて別添「就労パスポートの情報取得と情報共有に関する同意書（参考様式）」を参考に新たな同意を取得してください。本人が、就職先の事業所と就労パスポートの情報を共有する場合は、同事業所も含めて同意を取得してください。

なお、就職前の連携体制と、就職後や就業継続時等の連携体制は異なるため、一旦情報共有に関する同意を取っても、利用目的や利用範囲が変わった場合には、改めて情報共有の目的と範囲を設定して、本人からの同意を取得することが必要です。

説明と同意の取得を行うべき事項は、別添の参考様式のとおりであり、具体的には以下のものが考えられます。

- ① 就労パスポートの記載情報を取り扱う目的
- ② 就労パスポートの記載情報を取り扱う者の範囲
- ③ 就労パスポートの記載情報を取り扱う目的等の通知方法及び本人同意の取得方法
- ④ 就労パスポートの記載情報の適正管理の方法
- ⑤ 就労パスポートの記載情報の開示、訂正等及び使用停止等の方法
- ⑥ 就労パスポートの記載情報の第三者提供の方法
- ⑦ 就労パスポートの記載情報の取り扱いに関する苦情の処理
- ⑧ 取扱規程の本人への周知の方法
- ⑨ 就労パスポートの情報共有を行う関係機関等の範囲

なお、本人からの同意書は、就労パスポートを情報共有する各機関において写しを共有することとします。

¹ 就職を希望する障害者に対し、ハローワークを中心に福祉施設等の職員、その他の就労支援者からなる「障害者就労支援チーム」を結成し、就職の準備段階から職場定着までの一貫した支援を実施。

4-2 就労パスポートの記載情報の管理

就労パスポートの保管は本人が行うものですが、支援機関が就労パスポートの写しを取得する場合、記載情報は、個人情報の保護に関する法律における「要配慮個人情報」となりますので、同法律に基づき、適正な管理のために、以下の措置を講じる必要があります。これらの措置は、支援機関ごとの実情を考慮して、支援機関の個人情報保護に関する規程などに基づき、適切に運用する必要があります。

- ① 就労パスポートの記載情報を必要な範囲において正確・最新に保つための措置
- ② 就労パスポートの記載情報の漏えい、滅失、改ざん等の防止のための措置（就労パスポートの記載情報の取扱いに係る組織的体制の整備、正当な権限を有しない者からのアクセス防止のための措置等）
- ③ 保管の必要がなくなった就労パスポートの記載情報の適切な消去等

5 構成、記載要領

5-1 構成（就労パスポートの項目一覧）

就労パスポートは、次のような構成になっています。

- ① 障害者本人が安定して働き続ける上で、自己理解を深めることが望まれ、かつ、就職時に必要な配慮・環境整備や職場定着に向けた支援体制等について事業主や支援機関に理解してもらうことが望まれる項目を設定（☞<就労パスポートの項目一覧>を参照）。
- ② 項目1～3は主に「本人が自分の特徴を踏まえ安定して働き続ける上での基本的な情報（職務経験、体調管理、本人が希望する働き方等）」、項目4～5は主に「本人が希望する、自分の特徴に即した職場との関わり方（職場でのコミュニケーションや作業遂行における配慮事項）」に関する内容で構成。
 なお、項目4～5は、どの場面をもとに記載するか等によって一面的な情報となるおそれがあるため、実際の体験や支援者の意見をもとに客観性を高めることが特に求められるもの（☞6-2を参照）。
- ③ ある一人の障害者を、誰が見ても（できるだけ）同じ状態像をイメージできるように、可能な限り各項目に具体的な指標を設定。
- ④ 本人が就職活動や就職時、就職後において経験したことや周囲の環境変化等に応じて就労パスポートを更新していくことが考えられるため、「最終更新日」欄を設定。
- ⑤ 就職後の一定のタイミングでふり返しを行い、ステップアップや課題解決に向けた目標の設定、支援内容の検討等につなげられるよう、「就職後の自己チェック」欄を設定。
- ⑥ 本人が利用している支援機関のうち、本人が円滑な職場定着を図る上で継続利用することが重要と考える機関について記載する欄を設定。

<就労パスポートの項目一覧>

1	職務経験	
2	仕事上のアピールポイント	
3	体調管理と希望する働き方	ストレス・疲労/通院のための休暇/服薬管理のための配慮/希望する働き方（1日の勤務時間、休憩の取り方等）
4	コミュニケーション面	相手とのやりとり/相手の気持ちや考えの読みとり（推察）
5	作業遂行面	<指示内容等の理解> 指示内容/理解しやすい方法/指示・報告の相手
		<優先順位づけ、予定変更への対応> 2つ以上の指示への優先順位づけ/作業途中での予定変更への対応
		作業の正確さ/作業ペース/安定した作業の実施/作業に伴う確認・質問・報告/他者との共同作業
		結果のふり返し、目標設定
就職後の自己チェック（上記4、5の記載内容のうち、就職後に変化したと感じる項目を記入）		
参考：支援機関（本人が利用している支援機関名、支援内容）		

5-2 記載要領

就労パスポートは、本人が自身の気づき・理解に基づいて主体的に作成していくものです。その際、支援者は、「本人の気づきを促す、気づきを深める」ように支援することが重要です。そのための取組みの詳細は「6 支援機関における作成支援の標準的な流れ」で述べます。

本項では、就労パスポートの各項目の内容と記載要領について説明します。14～21 ページまで、左側のページには書き方の説明、右側のページには記載例を書いた様式を掲載しています。

なお、本人が職場で働いた経験がない場合は、学校生活や福祉サービス事業所等での経験をもとに記載します。

ポイント① 所定の項目に当てはまらない等の場合は「自由記述」欄を活用

一人ひとりの特徴は様々ですので、「様式の所定の項目に当てはまらない」、「項目の文章どおりには当てはまらないが、こういう場合（場面）は当てはまるところがある」といったことは十分あり得ます。

このような場合は、「自由記述」欄に自分の特徴を記載します。本人が文章をまとめることが苦手な場合等には、支援者は必要なサポートを行います。

ポイント② 本人が記載を望まない項目は無記載でもよい

支援者や職場の人に本人自身の特徴をより理解してもらう上で、就労パスポートの項目については、ひととおり記載し提示することが望めます。ただし、全項目の記載は義務ではないため、本人が記載を望まない項目は無記載のままで構いません。

なお、記載を望まない項目について、本人はどこで納得していないのか、支援者は可能な範囲でその理由を把握しておくといよいでしょう。もしも「現時点では確信をもって記載することができない」のであれば、何らかの具体的な体験を経た後に記載する方法が考えられます。

他支援機関から提供された情報と本人の話が異なる場合の対応

支援者が就労パスポートの作成支援を行う際、本人の同意を得た上で、本人が関わっている他支援機関のアセスメント結果を参考にすることもあるでしょう。その際、他支援機関から提供された情報と、本人が話すことに食い違い（例：本人はフルタイム勤務を希望しているが、他支援機関は短時間就労が望ましいと考えているなど）がある場合は、本人はなぜそう考えているのか、他支援機関はなぜそのように考えていると本人が思うのかなどを確認します。

いずれにしても、他支援機関から提供された情報と本人の話に食い違いがあったとしても、すぐに他支援機関に問い合わせるのではなく、基本的には、自機関の立場からアセスメントし、本人と一緒に整理した見立てや支援方針の案を踏まえたと、他支援機関と協議することが望めます。

<各項目の記載要領>

1 職務経験



これまで職場や、福祉サービス事業所等における就職準備のためのプログラム等で経験した職務または作業とその期間（受障前のもも含む）を記載します（覚えている範囲でも構いません）。その際、情報共有の必要に応じて、勤務時間・日数や通勤時間についても記載するとよいでしょう。

なお、職務経験が多い等により所定の枠内に記載しきれない場合は、主なものを様式に記載し、その他のものは様式以外にまとめておいて、随時参照する方法が考えられます。

2 仕事上のアピールポイント



職場等でできていた（できている）ことや得意なこと、自分の強みが発揮できそうな職種・作業内容、培ってきたスキルを記載します。

3 体調管理と希望する働き方

希望する働き方を通じて円滑な職場定着を図っていくために、本人が事業主に希望する配慮等を記載します。チェックボックスがある項目については、あてはまるものすべてにチェック（☑）を入れます。

ストレス・疲労

○ストレス等を感じやすい状況・場面



職場での作業中や休憩時間等において、不安・緊張・イライラを感じたり、疲れを感じたりする状況・場面、特に体調の悪化や症状の再燃につながりやすいものを記載します。また、体調に波がある場合、どのような時に不調になるか等を記載します。

○ストレス等のサイン



ストレスや疲労を感じていることに気づくサインを記載します。なお、このサインが「周りの人が見て気付くことができるもの」だと、事業主が本人の変化を早めに把握する上で有効でしょう。

○対処方法



ストレスや疲労のサインを感じた場合に自分で取り組むこと、または事業主に希望する配慮を記載します。

通院のための休暇



本人が定期的な通院を行っている場合に記入します。通院のために休暇が必要な場合は、その頻度（○週に○回）、曜日、時間帯（○時～○時、午前中等）を記入します。

服薬管理のための配慮



本人が定期的に服薬している場合に記入します。服薬を管理するために事業主に希望する配慮がある場合は、カッコ内に具体的内容を記載します。

《 就労パスポートの記載例（1ページ目）》

最終更新日	〇〇年 〇〇月 〇〇日
氏名	〇〇 〇〇
障害名 (診断名)	〇〇〇〇 (〇〇〇、〇〇〇)

1

1 職務経験（これまで職場や、福祉サービス事業所等で経験した職務または作業とその期間を記入（受障前のものも含む））

【企業】

- ・システムエンジニア（2016年10月～2017年1月）
- ・顧客データの入力、データベースの修正（2017年4月～2018年9月）
週5日、7時間勤務。通勤片道1時間

【就労移行支援事業所】

- ・Word、Excel、PowerPointを使った書類作成（2018年11月～2019年2月）

障害名（診断名）は
複数記載可能

2

2 仕事上のアピールポイント（職場等でできていた（できている）ことや自分の強みが発揮できそうな職種・作業内容、培ってきたスキルを記入）

- ・丁寧な言葉遣い、礼儀正しい対応ができます。
- ・相手の立場を考慮しながら自分の考えを伝えることができます。
- ・前職では数値の照合作業を素早く正確に行うことについて良い評価を得ました。
- ・パソコンのスキルやプログラミングの知識があります。
- ・手順がはっきり決まっている作業には正確に取り組むことができます。

3 体調管理と希望する働き方

		自分の特徴 ※該当するものに☑（複数選択可）
3 4 5 ストレス・ 疲労	3 ストレス等を感じやすい 状況・場面	同時に複数の指示を受ける、指示や話しかける声が大き、予定が突然変更される、残業が続く、周囲が忙しくしている、初めての人と作業する、強い口調で指導を受ける、ミスの改善策を具体的に伝えてもらえない、体調に波があり季節によって不安定になりやすい 等
	4 ストレス等の サイン	肩がこる、口数が減る、寝付きが悪くなる、食欲が減る、ため息が出る、表情が硬くなる、ミスが増える、能率が下がる 等
	5 対処方法	○自分で取り組むこと 深呼吸する、手や顔を洗う、好きなことをイメージする 等 ○配慮してほしいこと 指示を一つずつ出してもらい、少し休憩させてもらう 等
6 通院のための 休暇	<input type="checkbox"/> 希望なし <input checked="" type="checkbox"/> 希望あり（頻度・曜日・時間帯 → 4週に1回、土曜日、午前中）	
7 服薬管理 のための 配慮 ※服薬ありの場合に 記入	<input type="checkbox"/> 希望なし <input checked="" type="checkbox"/> 希望あり ※具体的内容→	<ul style="list-style-type: none"> ・副作用により喉が乾きやすいため、こまめに水分補給できることを希望します。 ・5時間おきに服薬する必要がありますので、作業時間にかかる場合は、少し持ち場を離れることについてご配慮をお願いします。 ・疲労のたまった状態が続くと睡眠リズムが崩れ、定時の服薬が困難になるおそれがありますので、疲労の蓄積を感じた場合は業務量の調整や休憩の取得について相談させていただけるとありがたいです。 ・体調が悪い時に飲む薬があるため、服薬が必要な際には作業を中断することに配慮をお願いします。

希望する働き方

本人が自分の特徴を踏まえ、無理なく職場に慣れ、働き続けていくために事業主に希望する配慮を記載します。

○業務量や作業内容・方法等の調整 8

本人が過度な負担を感じることなく業務の習得・習熟を図っていくために事業主に希望する配慮を記載します。

提供先に応じた記載内容の変更の必要性について

様式の1～3については、変化しない固定的な内容と思われるかもしれませんが、職場実習先や就職に向けた応募先の作業内容・仕事内容などに応じて、記載内容を変更した方がよい場合も考えられます。

支援機関においては、本人の現状を踏まえて、特にアピールしたい点や配慮が必要な点を記載するなど、本人と相談しながら提出先に合った記載内容となるよう支援していくことが求められます。

4 コミュニケーション面

職場でのコミュニケーション面に関する本人の特徴を記載します。

チェックボックス(□)がある項目については、あてはまるものすべてにチェック(☑)を入れます。あてはまる項目がない場合や、チェックした(またはチェックしなかった)内容について補足したいことがある場合は「自由記述」欄に記載します。

「自分で対処していること」の欄には、各項目や「自分の特徴」欄の選択肢に関連して自分で対処していること(より効果的に作業を遂行するために工夫していること、苦手な面を自らカバーする取組み等)がある場合に記載します。

また、特に配慮を希望する項目については、左端の「優先事項」欄に○を記載します。

相手とのやりとり 9

自分から相手に対して言葉・表情等で意思を伝える(発信する)際の特徴について記載します。

相手の気持ちや考えの読みとり(推察) 10

相手の気持ちや考えを、表情・身振り・言葉等を通じて理解・推察する(受信・判断する)際の特徴について記載します。

《 就労パスポートの記載例（2ページ目）》

希望する働き方	1日の勤務時間	<input type="checkbox"/> フルタイム() <input type="checkbox"/> フルタイム以外() <input checked="" type="checkbox"/> フルタイム以外から始めて段階的に延ばしたい →具体的希望 (9時～15時勤務から開始。1か月後には16時、2か月後には17時まで勤務。)
	1週間の勤務日数	<input type="checkbox"/> 当初から固定 → 週__日勤務を希望 <input checked="" type="checkbox"/> 勤務日数を段階的に延ばしたい(具体的希望→ 週3日から開始。1か月後に週4日勤務。)
	作業環境	避けたいもの 又は 配慮を望むもの <input checked="" type="checkbox"/> 音(機械音、人の話し声等) <input type="checkbox"/> 照度 <input type="checkbox"/> におい <input type="checkbox"/> 屋外作業 <input checked="" type="checkbox"/> 高所 <input type="checkbox"/> 閉所 <input type="checkbox"/> 特になし <input type="checkbox"/> その他()
		希望する配慮
	休憩の取り方	<input checked="" type="checkbox"/> 静かな場所・部屋がよい <input type="checkbox"/> 一人で過ごす方がよい <input type="checkbox"/> 特に希望なし <input type="checkbox"/> その他()
	業務量や作業内容・方法等の調整	<input type="checkbox"/> 希望なし <input checked="" type="checkbox"/> 希望あり <small>※具体的内容→</small> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 2px; margin-left: 20px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・業務量は習熟度に合わせて調整いただけるとありがたいです。 ・業務の内容・方法に変化があると戸惑ってしまうため、慣れるまでの間は一度に一つの業務を指示していただくと落ち着いて取り組みます。 </div>
業務を安定して遂行するために必要な機器、設備の調整	<ul style="list-style-type: none"> ・パーティションがあると集中して作業に取り組みやすくなります。 ・休憩時間は静かな場所で休めるとありがたいです。 	
自由記述	<ul style="list-style-type: none"> ・人混みが苦手なため、遠回りでも混雑しない通勤経路を使うよう配慮いただきたいです。 ・慣れるまでは自分のペースで作業できると取り組みやすくなります。 ・既往症で定期的に通院が必要なため、2か月に一回、平日の休暇を取得できるよう配慮をお願いします。 	

4 コミュニケーション面

優先事項	自分の特徴 ※該当するものに☑ (複数選択可)	自由記述
9 4-1 ○ 相手とのやりとり	業務中の仕事に関する会話 <input type="checkbox"/> 相手や場面にに応じて臨機応変に対応できる (<input type="checkbox"/> 職場内の人に対して <input type="checkbox"/> 職場外の人に対して) <input checked="" type="checkbox"/> やり方が決まっているものであれば対応できる (<input checked="" type="checkbox"/> 職場内の人に対して <input checked="" type="checkbox"/> 職場外の人に対して)	電話応対について、臨機応変なやり取りは苦手ですが、確認したり伝えたりする内容が決まっているものであれば、手順書をもとに対応することができます。
	職場内の人との会話 <input type="checkbox"/> 相手に対して自発的に話しかけられる <input type="checkbox"/> 話しかけてよいタイミングが具体的に分かれば話しかけられる <input checked="" type="checkbox"/> 慣れるまでの間は声をかけてもらえた方が話しやすくなる	
	相手や場面に 応じた対応 <small>(表情、視線、言葉遣い)</small> <input checked="" type="checkbox"/> 相手や場面にに応じて対応できる <input type="checkbox"/> 具体的に教えてもらうことで徐々に身につけていくことができる	
10 4-2 相手の気持ちや考えの読みとり (推察)	<input checked="" type="checkbox"/> 相手の話の内容、表情・身振り、声の調子をもとに読みとることができる <input type="checkbox"/> 読みとりは苦手だが、質問して相手の気持ちや考えを確かめることができる <input type="checkbox"/> 気持ちや考えは、言葉で明確に伝えてもらう方が分かりやすい	相手の気持ちや考えを読み取ることはできますが、大げさに捉えてしまう場合もあるため、気を付けています。
自分で対処していること		

5 作業遂行面



11

仕事の流れに沿って本人の特徴を記載します。

チェックボックス (□) がある項目については、あてはまるものすべてにチェック (☑) を入れます。あてはまる項目がない場合や、チェックした (またはチェックしなかった) 内容について補足したいことがある場合は「自由記述」欄に記載します。

「自分で対処していること」の欄には、各項目や「自分の特徴」欄の選択肢に関連して自分で対処していること (より効果的に作業を遂行するために工夫していること、苦手な面を自らカバーする取組み等) がある場合に記載します。

また、特に配慮を希望する項目については、左端の「優先事項」欄に○を記載します。

《 就労パスポートの記載例（3ページ目）》

5 作業遂行面

優先事項	指示内容等の理解 ※該当するものに☑（複数選択可）	自由記述
5-1 指示内容	<input checked="" type="checkbox"/> 判断基準を具体的に伝えてもらえるとい（「あれ・これ」「だいたい」等の抽象的な表現ではなく、「いつまで・何を・どの程度」等を具体的に示してもらえるとい） <input type="checkbox"/> メモが追いつくスピードで話をしてもらえるとい <input type="checkbox"/> ポイントを具体的に・簡潔に示してもらえるとい（例：口頭説明では「ここがポイント」と伝えてもらう。文字での説明は短い文章で伝えてもらう） <input checked="" type="checkbox"/> 一度の指示数は限定してもらえるとい	
○ 5-2 理解しやすい方法	<input type="checkbox"/> 口頭説明 <input checked="" type="checkbox"/> 見本の提示 <input type="checkbox"/> 文章での説明 <input type="checkbox"/> 写真・図・絵での説明 <input checked="" type="checkbox"/> 作業手順書・マニュアル	見本の提示が一番理解しやすく、慣れてくれば作業手順書・マニュアルに沿って作業できます。
5-3 指示・報告の相手	<input type="checkbox"/> 作業を進める時に誰とやりとりするのが具体的に分かっているとよい <input type="checkbox"/> 2人以上から指示を受けた場合、適切に対応できる <input checked="" type="checkbox"/> 指示・報告のやりとりは特定の人に対応してもらえるとい <input checked="" type="checkbox"/> 担当者不在の場合、代わりに質問・報告等をすべき相手が分かっているとよい	
自分で対処していること	指示を受けた後、復唱して内容を確認します。	

優先事項	優先順位づけ、予定変更への対応 ※該当するものに☑（複数選択可）	自由記述
5-4 2つ以上の指示への優先順位づけ	<input checked="" type="checkbox"/> 経験のある作業であれば、自力で対応できる <input type="checkbox"/> 経験の有無にかかわらず具体的な助言があるとよい <input type="checkbox"/> 今取り組んでいる作業が終わってから次の指示をしてもらえるとい	
5-5 作業途中での予定変更への対応※ ※優先順位の判断、所要時間の見直し、関連する人との調整等	<input checked="" type="checkbox"/> 経験のある作業であれば、自力で対応できる <input type="checkbox"/> 具体的に対応方法を教えてくれる人がいれば対応できる <input checked="" type="checkbox"/> 予定変更があることを早めに伝えてもらえれば対応できる <input type="checkbox"/> 今取り組んでいる作業が終わってからであれば予定変更にも対応できる	予定変更がある場合は、その日の作業が始まる時までに教えてもらえれば、混乱せずに対応できます。
自分で対処していること	作業開始時の優先順位の指示をメモして、時間配分を考えます。何をいつまで行うかが曖昧と感じた場合は、自分から質問します。	

優先事項	正確さ、作業ペース ※該当するものに☑（複数選択可）	自由記述
5-6 作業の正確さ	<input checked="" type="checkbox"/> 作業速度よりも正確さを優先してもらえるとい （→期間： <input checked="" type="checkbox"/> 作業に慣れるまで <input type="checkbox"/> 作業に慣れた後も当面の間） <input checked="" type="checkbox"/> 正誤の判断基準、効果的・効率的な確認方法などは具体的に教えてもらえるとい <input checked="" type="checkbox"/> 当初、正確にできているか作業結果をチェックしてもらえるとい（正しくできていることがわかると、その後安定して作業に取り組める）	
5-7 作業ペース	<input type="checkbox"/> 周りのペースに合わせて作業ができる（例：流れ作業） <input checked="" type="checkbox"/> 比較的自分のペースで取り組める作業の方がよい（例：単独作業） <input type="checkbox"/> 望ましい作業速度や改善のコツなどは具体的に教えてもらえるとい	
自分で対処していること	ミスを防ぐために付箋を点検箇所にはり付けたり、見落としを防ぐために定規を活用したりしています。	

就職後の自己チェック



12

<使い方>

- ① 就職後の一定のタイミング^{*1}で、コミュニケーション面と作業遂行面について変化や成長を感じる項目（番号）を記入（本人が可能な場合、変化等の具体的な内容を別途まとめておくと、②のふり返りで役立つでしょう。）

（※1）例えば、就職1、3、6か月後、1年後など。具体的なタイミングは本人が職場や支援機関の担当者と話し合って決定します。

なお、記載例では就職1年後までにしてありますが、必要に応じて、随時または就職1年以上経過後に自己チェックすることも可能です。

- ② 記入した項目について、ふり返り^{*2}を実施
→ 本人が自分の現状をどう捉えているか等を整理
→ 本人のステップアップや課題解決に向けた目標の設定、必要な支援内容の検討等

（※2）本人が他者の意見等も踏まえてより客観的に自分の状況を整理できるよう、本人、職場の担当者、支援機関の担当者の3者で行うなどの方法が考えられます。

- ③ ふり返りの結果、就労パスポートを更新する場合

☞ 「6-3 さらなる取組の実施、実施結果のふり返り、就労パスポートの更新」に沿って進めていきます。

参考：支援機関



13

本人が利用している支援機関のうち、本人が円滑な職場定着を図る上で継続利用することが重要と考える機関について、その名称、連絡先の電話番号、本人が利用している支援の内容・頻度を記載します。本人が職場定着のために必要と考える場合には、医療機関についても記載するとよいでしょう。

なお、記載例のように、本人が就職した後、必要な際に職場内の担当者がまずどこへ連絡すればよいか分かるようにしておくともよいでしょう。

支援機関が独自に作成した本人に関する資料の添付について

本人が支援機関を利用している場合、履歴書等の応募書類に、支援機関が作成した本人に関する資料（例：本人の主な特徴や支援機関における取組状況を簡潔に記載した「添え状」、「紹介状」など）が添付されることがあります。

このような資料は、本人と支援機関との話し合いの下にあくまで任意で作成・添付されるものですが、就労パスポートを事業主に提示する際に添付することも考えられるところ です。

資料の中に、本人が当該機関を利用している期間、現在の支援担当者、今後予定されている支援内容など本人と支援機関との関係性が盛り込まれている場合は、それを受け取る事業主にとって「採用後も引き続き支援機関のバックアップがある」という安心感につながることを考えられるでしょう。

《 就労パスポートの記載例（4ページ目）》

優先事項	安定さ、質問・報告、共同作業等 ※該当するものに☑（複数選択可）		自由記述
	5-8 安定した作業の実施	<input checked="" type="checkbox"/> 終日安定して作業に取り組める <input type="checkbox"/> 集中力を維持するための取組・工夫策を持っている →取組・工夫策の内容 [] <input checked="" type="checkbox"/> 途中で小休憩があれば1日 5 時間、安定して作業ができる →休憩のタイミング・頻度(例:午前・午後1回5分ずつ、90分ごとに5分など) [慣れるまでは1時間ごとに5分ぐらいの休憩があるとありがたいです。]	
○	5-9 作業に伴う確認・質問・報告	<input type="checkbox"/> 経験のある作業であれば、自力で対応できる <input checked="" type="checkbox"/> 未経験の作業の場合、タイミング・内容・相手等を予め教えてもらえるとうい <input type="checkbox"/> 担当者不在の場合の質問等の方法を予め教えてもらえるとうい	
	5-10 他者との共同作業	<input type="checkbox"/> まわりの人と随時打合せをしながら対応できる <input checked="" type="checkbox"/> 役割分担が具体的に分かれば対応できる <input checked="" type="checkbox"/> リーダーの指示がその都度あれば対応できる <input type="checkbox"/> 自分のペースで取り組むことができれば対応できる	
自分で対処していること	報告するタイミング・内容・相手が不明な場合は自分から質問します。		

優先事項	結果のふり回り、目標設定 ※該当するものに☑（複数選択可）		自由記述
	5-11 結果のふり回り、目標設定	<input checked="" type="checkbox"/> 定期的にあるとうい (→タイミング: 1か月に1回程度) <input type="checkbox"/> 特に希望なし	自分なりに目標を設定して取り組みたいと思いますが、新しい作業については、安定してできるようになるまでの間、どのくらいできているか、改善点は何かについて具体的に助言いただけるとありがたいです。
	モチベーションの維持・向上	※モチベーションの維持・向上のために知りたいことがある場合は記入 自分が今できていること（具体的に）、今どのくらいのポジションにいるか 等	
	自分で対処していること		

12

就職後の自己チェック

（「4 コミュニケーション面」、「5 作業遂行面」の記載内容のうち、変化したと感じる項目（番号）を記入→職場・支援機関の担当者と一緒にふり回りを）

チェック時期	変化したと感じる項目
<input checked="" type="checkbox"/> 就職 (1)か月 後	5-9
<input checked="" type="checkbox"/> 就職 (3)か月 後	4-2、5-2、5-5
<input type="checkbox"/> 就職 ()か月 後	
<input type="checkbox"/> 就職 ()年 後	

13

【参考：支援機関】（利用している就労支援機関、福祉機関、医療機関等のうち、職場定着にとって重要と考えており、情報共有しておきたい機関を記載）

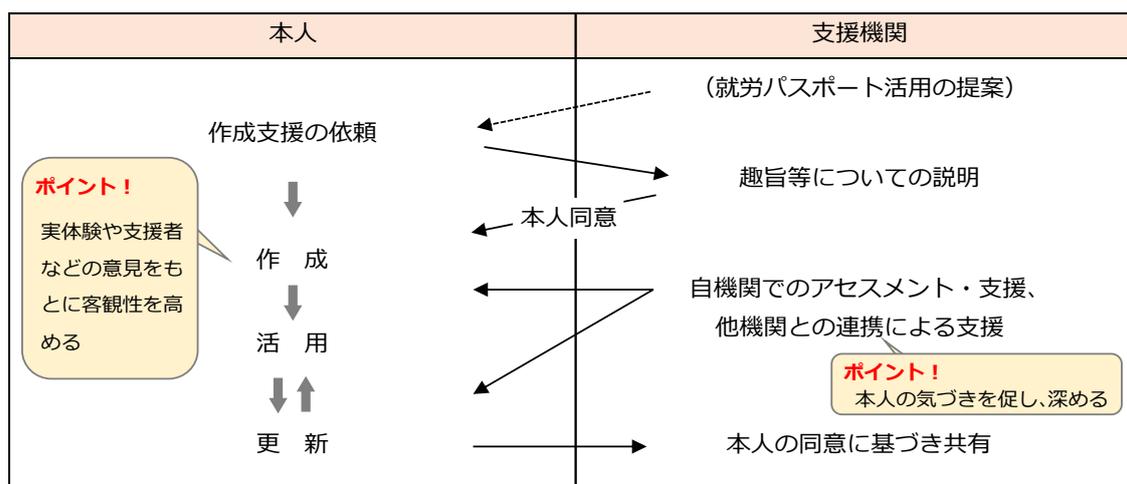
支援機関名	連絡先	利用している支援の内容
ハローワーク〇〇	〇〇〇-〇〇〇〇	求人応募に関する相談、職業紹介
〇〇障害者就業・生活支援センター	〇〇〇-〇〇〇〇	【職場との連絡窓口】職場実習、定期的な職場訪問によるフォロー（月1回）
〇〇メンタルクリニック	〇〇〇-〇〇〇〇	体調管理や不調時の対処方法に関するアドバイス
就労移行支援事業所〇〇	〇〇〇-〇〇〇〇	PCスキルやビジネスマナーの訓練、面接練習
〇〇障害者職業センター	〇〇〇-〇〇〇〇	ジョブコーチ支援、事業所調整の助言

6 支援機関における作成支援（内容更新も含む）の標準的な流れ

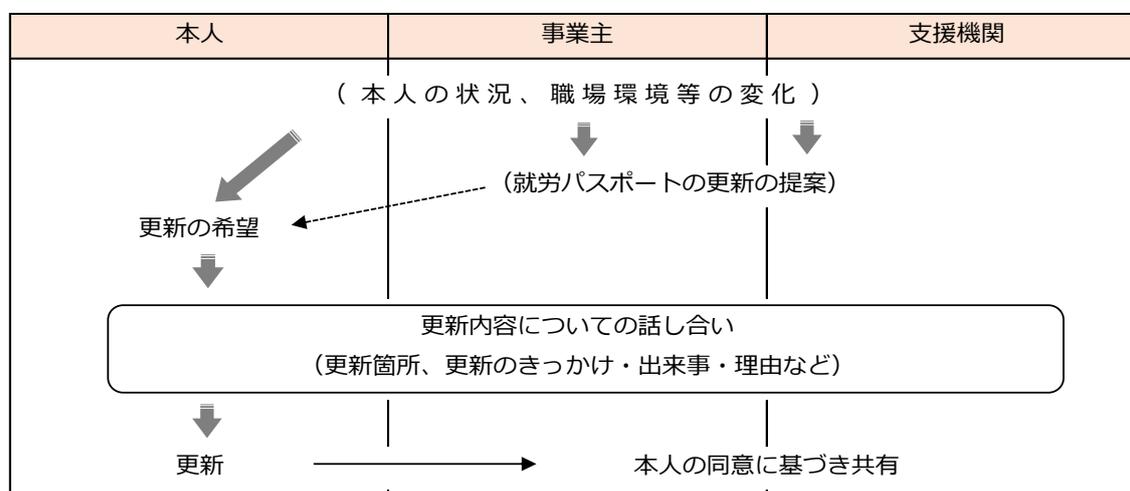
本項では、本人が支援機関を訪ね、就労パスポートの作成支援を依頼してきた際や、支援機関側から就労パスポートについて情報提供し活用を提案する際、そして、本人が就労パスポートの作成・活用について同意し支援機関がその支援を行う際の標準的な流れについて解説します。

就労パスポートの作成・更新に関する支援の標準的な流れ ※再掲

〔就労パスポートを初めて作成する時〕



〔就労パスポートの記載内容を更新する時〕



6-1 本人に対する説明、活用に関する意向確認

① 就労パスポートの趣旨等についての説明

支援機関は、別紙「本人向けリーフレット」、「本人向け活用の手引き」及び必要に応じて本ガイドラインを活用し、就労パスポートの趣旨、作成・管理の主体、活用するメリット、作成・更新の標準的な流れ、活用例について、本人が理解できるよう丁寧に説明します。

本人が就労パスポートの活用を望まない場合の対応

上記①により説明した上で、本人が就労パスポートの活用を望まない場合は、本人にその理由を確認します。

「就労パスポートを作りたい」という意思が明確でない場合でも、「自分のことがよく分からない」、「自分の特徴をうまく説明できない」等の困り感を持っていることがあります。また、「会社や支援者が自分のことを十分に理解してくれていない。理解してほしい」という希望を持っていることもあります。

このような思いが見られる場合には、「就労パスポートを作る中で自己理解を深め、支援者にも自分のことを知ってもらう」、「作成した就労パスポートを使って会社の方などに自分の特徴を説明する」というように、本人のニーズと就労パスポートの作成・活用を結びつけて丁寧に説明することが重要です。

また、就労パスポートの活用を望まない理由が、「(今は) 就労パスポートの必要性を特に感じない」、「使わなくても困らない」といった場合は、例えば、就職活動の長期化や採用面接の不調等により本人に困り感が見られ始めたタイミングで、「就職活動や就職後の職場定着をよりスムーズに進めるために、支援機関を活用しながら就労パスポートを作成してみませんか」と提案してみるとよいでしょう。

なお、上記の確認・提案を行った上で、本人が就労パスポートの作成を希望しない場合は、その意向を尊重します。

② 就労パスポートをどのように活用したいか本人の意向を確認

上記 3-2 に記載のとおり、就労パスポートの作成・管理の主体は障害者本人です。そのため、本人が就労パスポートをどのように活用したいか(自分にとっての作成する意義・目的。例えば、「事業主に提示して自分の特徴について理解してもらおう」、「自己理解を深めるために作成したい」等)を確認し共有することは、支援機関が本人の主体性を尊重しながら必要な支援を行っていく上で非常に重要です。

6-2 アセスメント・各種支援・ふり返りを通じて作成支援

○ 本人の気づきを促し、深めるための支援

本人が自身の気づき・理解に基づいて就労パスポートを主体的に作成していけるよう、支援者は、「本人の気づきを促す、気づきを深める」ための支援を行います。

具体的には、本人との面談、作業体験、グループワーク、職場実習を通じた行動観察と実施結果のふり返り等の支援や、本人の同意を前提に他支援機関との連携を通じて把握した情報(様々な支援ツールを通じて整理された情報を含む)等に基づき、本人の特徴に関する見立てを伝えることを通じて、本人が客観的に自身の特徴をふり返りながら就労パスポートを記載できるよう支援します。

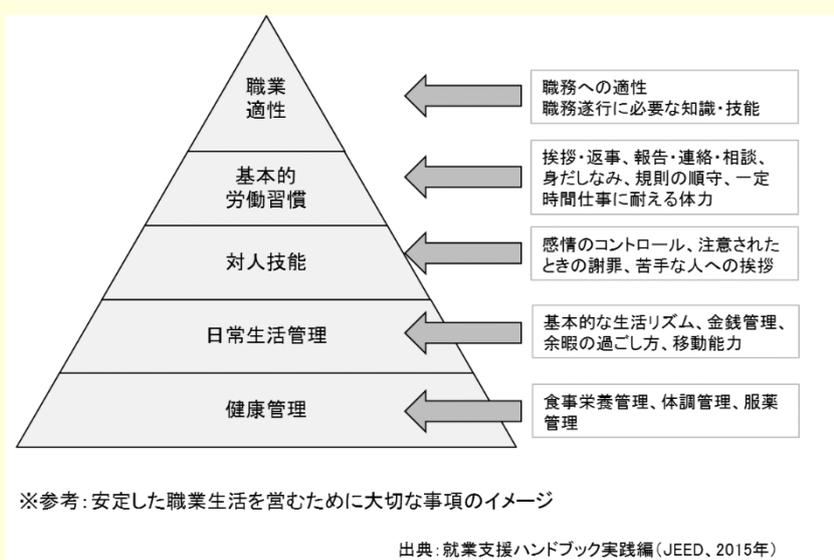
そのため、本人が就労パスポートを適切に記載していくにあたっては、本人自身の気づきを尊重した上で、支援者が見立てた内容について本人と十分話し合うとともに、話し合いの内容を本人が理解できるよう支援者がしっかり説明することが重要です。

「職業準備性」に課題が見られた場合の対応

就労パスポートの作成支援を行う中で、例えば本人に、薬の飲み忘れが多く体調が不安定、起床が正午過ぎで就寝は朝方など、安定した職業生活を営むために大切な事項※、いわゆる「職業準備性」に課題が見られる場合があるかもしれません。

このような場合、本人から希望があったとはいえ、就労パスポートの作成支援だけを行い、仮に本人が就職できたとしても、安定した継続勤務には不安が残ります。そのため、まずは課題の解決、対処方法の検討に取り組むことが重要です。

なお、課題の内容によっては、自機関ではなく他の支援機関の利用が適切な場合もあるでしょう（例：就労支援機関で就労パスポートの作成支援をしていたが、服薬・体調管理に課題が見られたため、精神科デイケアを利用）。その場合は、本人の同意のもと、本人の特徴や支援の実施状況等について支援機関間で適宜情報共有し、連携して支援を行っていきます。この連携こそが、ひいては本人の職場定着を支える体制につながっていくことでしょう。



○ 実際の体験や支援者等の意見をもとに就労パスポートの内容についての客観性を高めることの大切さ

就労パスポートの管理は本人が行いますので、基本的に本人自身が（必要に応じて支援者のサポートを得ながら）その内容を説明できるようにしておくことが望めます。そして、その説明には本人の実感や納得感がこもっていることが重要です。

そのためには、本人が職場実習や就職後の職場等で体験したことについて、支援者や職場の人からの客観的な意見・評価を参考にしながら就労パスポートを作成していけるような機会を設定することが重要です。

就労パスポートは本人が単独で作成することも可能ですが、記載した内容について「本当にこれで合っているだろうか」と疑問や不安を感じている状態では、就労パスポートの提示を受けた支援者や職場の人もその内容をどう受け止めればよいか判断に迷うことになるでしょう。また、体調が良い時だけなど特定の場面に基づいて記載することも、内容の偏り（一面的な情報）につながりかねません。

他方、支援者においても、仮に一方的な見立てを伝えてしまうと、内容に対する本人の実感や納得感が伴わないおそれがありますので、留意が必要です。

就労パスポートは、一旦作成したら終わりではなく、本人が就職活動や施設内訓練、職場実習、就職後の職場において体験したことをもとに、本人自身で、あるいは他者からのフィードバックをもとに新たに気づいたことがあれば、本人の同意を前提に、以前書き込んだ内容を更新していきます。就労パスポート中の「就職後の自己チェック」によるふり返り、職場内の体制変更や支援機関の担当者変更等も就労パスポートを更新するきっかけとして挙げられるでしょう。

○ 就労パスポート更新時のやり取り

本人から更新の希望があった場合

本人から更新の希望があった場合、支援者や職場の担当者は、まず本人から「どこをどう更新したいか」、「そう思ったきっかけ・出来事」について確認します。そして、本人の説明内容に対する意見・見立てとその理由を本人に伝えます。そのようにして、本人が他者の意見等も踏まえてより客観的に状況を捉えた上で就労パスポートの内容を更新できるよう話し合うことが重要です。

周囲が更新の必要性を感じた場合

支援者や職場の担当者が「就労パスポートの内容を更新する方がよい」と感じた場合には、本人に対し、その理由、更新が必要と感じられる箇所、更新内容（案）を説明して本人と話し合い、本人が同意した範囲で、本人が就労パスポートの内容を更新します。

更新のタイミング、更新時に整理する点

就職後に就労パスポートを更新するタイミングとしては、主に次の2つが考えられます。

- ① 職場定着上の課題が生じ、それを解決した時。または、課題の発生を防ぐための工夫を実践し効果が見られた時。
- ② 本人のストレス対処やコミュニケーション、作業遂行等に関するスキルの向上が見られた時。

このような時、支援者は、本人、職場の担当者とともに就労パスポートの記載内容に基づいて状況をふり返ります。そして、「本人自らが対処すること」、「職場が行う配慮」、「支援機関が行うサポート」の3点を整理し、本人の同意のもと、就労パスポートの関連箇所の更新につなげていきます。

○ 更新した就労パスポート、更新前の就労パスポートそれぞれの取扱い

更新した就労パスポートは、『最終更新日』欄の日付を書き換え、本人が自分の希望に基づいて、支援機関や職場の人へその写しを渡すかどうかを決定します。

更新前の就労パスポートの写しを支援者や職場の人に渡していた場合、①保管・共有するのは更新版の写しだけとし、更新前の写しを回収または廃棄するか、②更新版と更新前の写しの両方とも保管・共有するかは本人の意向によります。

例えば、就職時に本人が支援者や職場の人に就労パスポートの写しを渡し、数か月後に就労パスポートを更新したとします。本人が上記②を希望した場合、支援機関は、就職時の写しを随時参照し、本人の変化を確認しながら今の状況に合わせた支援を提供するこ

とができるでしょう。また、本人は、就職時と今の自分の状況とを比較して捉え、どのような変化の過程をたどってきたかを自分自身で確認することができると考えられます。

一方、本人が「更新前のものをそのまま残しておくと何かと心配」と考える場合もあるかもしれませんので、どのような選択をするかは本人の意向を尊重します。

就労パスポートの更新等に関する本人の申し出を受けた支援機関は、本人から依頼があった場合に当該申出内容に基づく対応（本人同意書に基づく就労パスポート情報共有機関等への連絡を含む。）を行います。

7 作成した就労パスポートの活用例

本項では、就職活動～就職後の各段階における就労パスポートの活用例を紹介します。なお、各段階での活用に共通する留意事項は次のとおりです。

就労パスポートを活用する際の留意点

- ① 支援者は、就労パスポートの管理者である本人に次の事項について予め意向を確認しておき、本人が自らの希望する方法で就労パスポートの提示等を行います。
 - ・活用する時期…就職活動段階（支援機関の利用登録時、職場実習前、採用面接時）、就職時、職場定着段階のどの時期に活用したいか。
 - ・提示する範囲…どの支援機関・支援者に提示するか。職場のどの部署・人まで提示するか。
 - ・提示する内容…就労パスポートのどの内容まで伝えるか。
- ② 就労パスポートの活用の主体は本人です。そのため、支援者は本人から要請があった場合に事業主等への説明のサポートを行う、というのが基本姿勢です。もちろん、支援者の方から就労パスポートの活用場面や企業等への説明のサポートを行うことについて積極的に提案していくことは構いません。ただし、その場合であっても、障害者の就労支援においては、本人の主体性・能動性が重要ですので、支援者は「本人自らが適切な情報交換ができるように支援する視点」に立ちます。

7-1 就職活動段階

他支援機関の利用登録時

他支援機関に本人が利用登録を行う際、自分の特徴等を説明するために提示します。

職場実習前

現場責任者、指導担当者、作業部署の従業員（一部または全員）等のうち、本人が希望する範囲の対象者に就労パスポートの内容を提示します。職場実習を行うにあたって、職場の指導担当者が事前に本人の特徴を理解しておくことは、円滑な職場実習の実施につながることを期待されます。

なお、職場実習開始前に本人が就労パスポートの写しを職場の指導担当者に渡す場合は、職場実習終了後の取扱（回収するかどうか等）についても予め相談しておくことが望まれます。

採用面接時

人事・労務担当者、管理職等の面接担当者のうち、本人が希望する範囲の対象者に就労パスポートの内容を提示します。

なお、就労パスポートを履歴書に添付して送付する場合は、送り状等に開示可能な範囲（例：「採用検討段階では（〇〇様、人事担当者様）限りでお願いします。」）を記載する方法が考えられます。

7-2 就職時～職場定着段階

就職時

現場責任者、配属部署の上司・同僚、指導担当者、従業員（一部または全員）等のうち、本人が希望する範囲の対象者に就労パスポートの内容を提示します。

なお、採用をきっかけに、事業主が本人の配属先の従業員等を対象に、本人の特徴等について理解を深めてもらうことを目的とした研修会を開きたいと希望するケースが想定されます。この場合、本人の同意に基づき、就労パスポートの内容に基づいて本人の特徴等を紹介することも有用でしょう。

職場定着段階

職場定着は、就職時に就労パスポートに基づいて必要な配慮を講じればうまくいく、というものではありません。就職後も本人の状況や職場環境は変化していきますので、それに応じて必要な配慮・取組みを随時検討し実行していくことが重要です。

そのため、就職初期に講じられた配慮や整備された職場環境が維持されているか、就職後の職場環境等の変化や本人の作業ぶりに応じて何らかの見直す必要があるか等については、本人・事業主・支援者との間で、就労パスポートの記載内容に基づいて随時確認していきます。

8 Q&A

Q 1 作成した就労パスポートを就職前に事業主に見せると、採否の検討において不利にならないでしょうか。

A 1 就労パスポートは、事業主に対して、あくまで本人の特徴や希望する配慮を伝え、職場定着に向けた環境整備のために活用してもらうためのものであり、採否を決める情報として使われるものではありません。この点については、就労パスポートの事業主向け活用ガイドラインにも記載しているところです。

他方、就職前に自分の特徴を事業主と共有することについて、事業主側の意見としては、「得意なことやできることは、その人に何を担当してもらうか考える上での参考になる」、「苦手なことばかりだと会社は不安になる。アピールポイントや自己対処の記載もあると、自分で努力できる人だということが分かり安心する」というものがあります。就労パスポートの項目には、「仕事上のアピールポイント」や「自分で対処していること」もありますので、それらを記載することは事業主側の安心につながるメリットがあります。

Q 2 障害を開示せずに就職したい人から「事業主への提示は考えていないが、就労パスポートは作成したい」という希望が挙げられましたが、どのように対応したらよいでしょうか。

A 2 事業主へ提示するかどうかを問わず、本人が希望する場合は、就労パスポート作成のための支援を行います。

事業主に対して障害を開示せず就職する場合は、障害を開示して就職するよりも自分で諸課題に対応する場面が多いため、就労パスポートの作成を通じて、自分の得手・不得手、苦手なことへの対処方法等について、あらかじめ理解を深めておくことは有効と考えられます。

なお、就職後に障害を開示するとともに就労パスポートの開示を行うことを本人が希望する場合は、就職した職場環境下でのアセスメントによる就労パスポートの更新を行うことが望ましいでしょう。

Q 3 「支援機関のサポートを受けなくても、自分一人で就労パスポートを作成できる」という人にはどのように対応すればよいでしょうか。

A 3 まず本人に、①職場定着につながりやすくなる要因として、本人の特徴を理解している支援機関により就職後も必要な支援を受けられる体制があること、②このような体制があることは事業主の安心感にもつながること、を説明します。

その上でなお本人が自分一人で就労パスポートを作成したい場合は、本人が作成した後に面談を行い、本人がどういう理由で各項目を記載したか、背景にどのようなエピソードがあるか等を聴き取らせてもらうことにより、支援機関において本人の理解を深め、今後必要と考えられる支援内容の提案を行い、本人とのつながりを作っておく、という対応方法が考えられます。

就労パスポートの情報取得と情報共有に関する同意書（参考様式）

〇〇（支援機関名）は、個人情報保護規程に基づき、就労パスポートを活用した支援を希望する方の個人情報を以下のとおり取り扱います。

1. 就労パスポートの記載情報の利用目的

〇〇（支援機関名）は、就労パスポートの記載情報を次の目的のみに利用します。

- (1) 就労支援業務
- (2) 定着支援業務

2. 就労パスポートの記載情報を取り扱う者の範囲

〇〇（支援機関名）で上記1に定める業務に従事する者とします。

3. 就労パスポートの記載情報の利用目的を通知する方法及び同意を取得する方法

本同意書により通知し、本同意書への署名により同意を取得します。

4. 就労パスポートの記載情報の適正管理の方法

就労パスポートの記載情報は〇〇（支援機関名）の責任の下、〇〇（支援機関名）の個人情報保護規程に基づき厳重に管理します。また、作成者が〇〇（支援機関名）の利用を終了した場合、就労パスポートの記載情報は、適切な方法で廃棄・削除します。

5. 就労パスポートの記載情報の開示、訂正等及び使用停止等

就労パスポートの記載情報は、就労パスポートの作成者本人に限り、情報の開示、訂正及び使用停止を求めることができます。

6. 就労パスポートの記載情報の第三者提供

〇〇（支援機関）は、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、就労パスポートの記載情報を第三者に提供することはありません。

7. 就労パスポートの記載情報の取り扱いに関する苦情

就労パスポートの記載情報の取り扱いに関する苦情は、〇〇（支援機関名）の個人情報保護規程に基づき、△△まで申し出ることができます。

8. 取扱規程

本同意書に定めることのほか、就労パスポートの記載情報の取扱いは〇〇（支援機関名）の個人情報保護規程によります。同規定は、〇〇（支援機関名）のホームページで閲覧できます。

9. 就労パスポートの情報共有を行う関係機関等の範囲

以下の関係機関の間で、就労パスポートの記載情報を共有します。

<関係機関名>

<同意日>

年 月 日
年 月 日
年 月 日
年 月 日

就労パスポートを利用した支援を受けるにあたり、上記の内容に同意します。

対象者（署名）：



就労パスポート 支援機関向け活用ガイドライン（2019年10月）

障害のある方が働きやすい
職場づくりを進めていくための

就労パスポート

事業主向け活用ガイドライン

目次

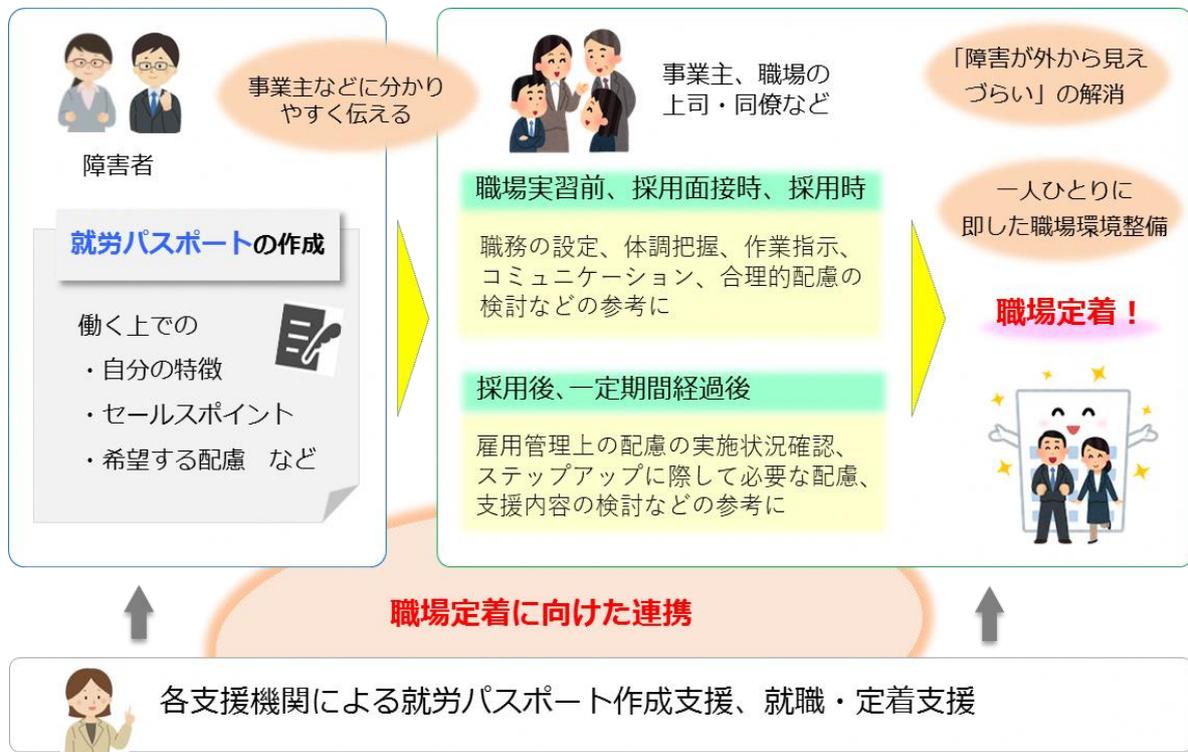
1	はじめに	1
1-1	就労パスポートとは	1
1-2	就労パスポートの作成・更新の標準的な流れ	2
2	目的	3
2-1	本人が自己理解を深めるために	3
2-2	支援機関と連携して定着支援を行うために	3
2-3	合理的配慮の提供にあたって本人と話し合うために	3
3	利活用上の留意点	4
3-1	採用の可否の判断に用いるものではない	4
3-2	様々な支援も一緒に活用するとより効果的	4
3-3	適切な情報管理・情報共有のために	5
4	各項目について	6
	〔1 職務経験〕	6
	〔2 仕事上のアピールポイント〕	6
	〔3 体調管理と希望する働き方〕	6
	〔4 コミュニケーション面〕	8
	〔5 作業遂行面〕	10
	〔就職後の自己チェック〕	12
	〔参考：支援機関〕	12
5	提供された就労パスポートの活用例	14
5-1	採用前	14
5-2	採用時～雇用継続段階	14
	就労パスポートの情報取得と情報共有に関する同意書（参考様式）	17

1 はじめに

1-1 就労パスポートとは

障害者の雇用の促進等に関する法律の改正、事業主の障害者雇用に対する理解の深まり、障害者本人の就労意欲の高まり等によって、近年、障害者雇用は着実に進展してきています。その中で、障害者がハローワークと地域の就労支援機関との連携による支援を活用している場合には職場定着率が高くなる傾向にあります。

こうした状況を踏まえ、厚生労働省では、障害者本人が、働く上での自分の特徴やアピールポイント、事業主に配慮を希望すること等を支援機関と一緒に整理し、職場や支援機関と円滑に情報を共有することにより、自分に合った支援を活用して職場定着を図るためのフォーマット「就労パスポート」を作成しました。



「就労パスポート」 - 名称の意味合い -

職業生活への参加には、就職活動、採用面接、職場定着等の様々な場面・段階 (= 港 port) があります。就労パスポートは、そこを歩み、自己理解を深める中で自分の情報を記載・更新していく、いわば「渡航歴」であり、かつ、記載・更新した情報を各場面・段階で自分を支援する人たちに伝えるためのもの、という意味を込めています。

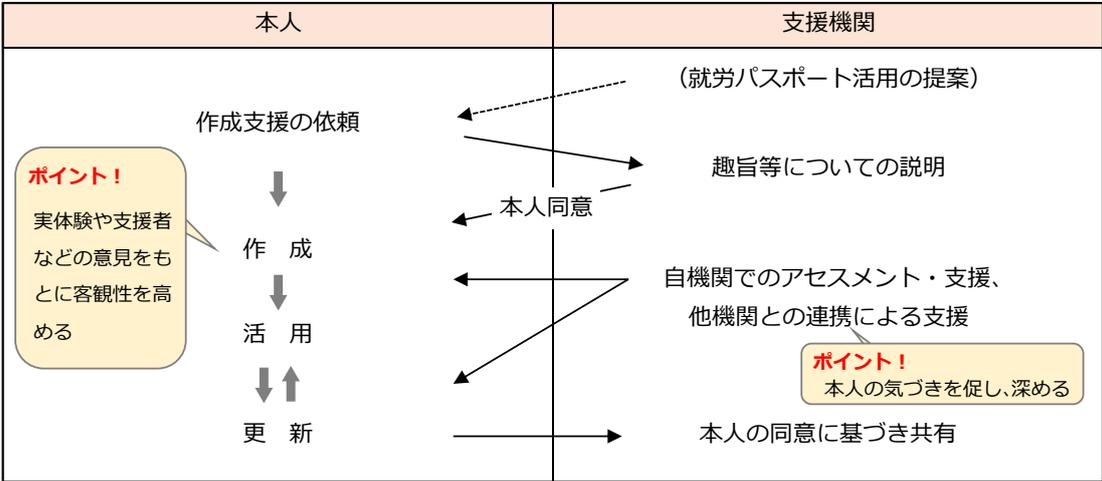
1-2 就労パスポートの作成・更新の標準的な流れ

本人が就労パスポートを初めて作成する時や、一度作成した就労パスポートの内容を更新する時の標準的な流れは下図のとおりです。

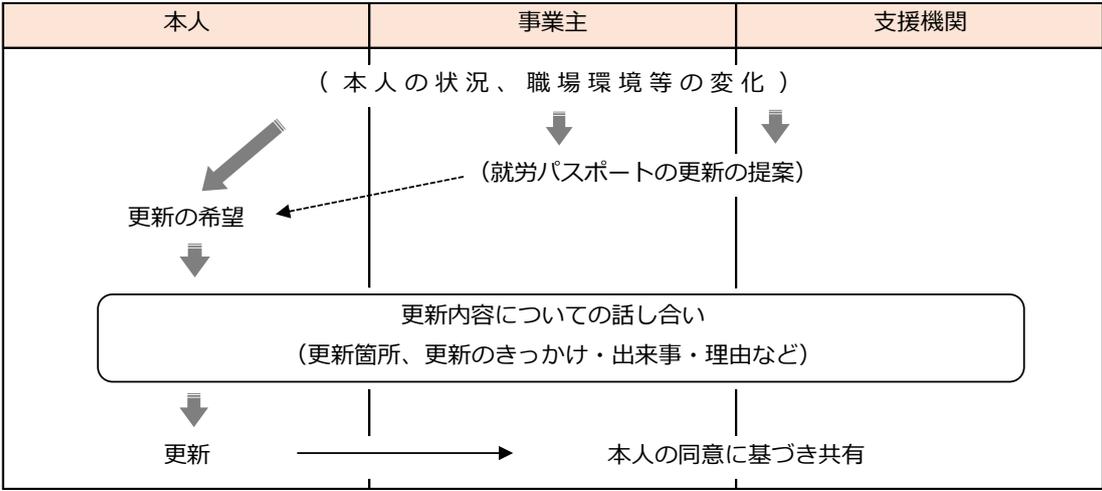
本ガイドラインでは、本人が就労パスポートの作成・更新を行う際、事業主や支援機関はどのような点に留意しながら、具体的にどのように関わるか等について解説しています。また、就労パスポートの様式の記載方法（記載例）も掲載しています。

就労パスポートの作成・更新に関する支援の標準的な流れ

〔就労パスポートを初めて作成する時〕



〔就労パスポートの記載内容を更新する時〕



2 利活用の目的

2-1 本人が自己理解を深めるために

本人が安定して働き続けるためには、自分の力を発揮しやすい仕事内容・職場環境を選ぶことや、必要に応じて自分の特徴に合った支援・配慮を得ること等が重要ですが、これらの実現には本人の自己理解が前提となります。

就労パスポートは、本人が自分の特徴やアピールポイント、希望する配慮等について、職場定着にとって重要な観点から見つめ直し、自己理解を深めるために活用することができます。また、就労パスポートに情報を整理し、事業主等にわかりやすく伝えるために活用することができます。

2-2 支援機関と連携して定着支援を行うために

現在、地域においては、本人のニーズを中心として労働と医療、福祉、教育の各関係機関が連携して就労支援を行うことが多くなっています。各機関は互いに協力・連携関係にあり、担当者同士の「顔の見える関係」による密接な情報共有が行われています。地域で連携して就労支援に取り組む関係機関や支援者においては、共通理解のための体制やツール等の整備が課題となっています。

先述のとおり、障害者の職場定着の状況を見ると、ハローワークと地域の支援機関との連携による支援を受けている場合には職場定着率が高くなる傾向にあり、連携した定着支援を実施するための情報共有の際に、就労パスポートを活用することができます。

2-3 合理的配慮の提供にあたって本人と話し合うために

障害者の雇用の促進等に関する法律により、事業主には障害者が職場で働くにあたっての支障を改善するための措置を講じることが義務づけられています。

この「合理的配慮の提供義務」にあたっては、募集・採用時には本人からの申し出によるものとなりますが、採用後には本人からの申し出の有無に関わらず、事業主から「職場で支障となっている事情の有無」を確認する必要があります。

事業主は、本人の特徴、配慮に関する本人の希望を踏まえ、本人とよく話し合って、合理的配慮を提供することが求められます。その際、ポイントを絞って本人と話し合うために就労パスポートを活用することができます。



利用者の声

- ◇ 障害者本人
 - ・支援者と話し合いながら就労パスポートを作成する中で自分のことが整理でき、自己理解につながりました。自分の特徴と今までよりうまくつき合いながら働けそうです。
 - ・採用面接の時や、職場で環境が変わる時（上司の異動時など）に、就労パスポートの内容を伝えることで、自分のことをより分かってもらいやすくなると思います。
- ◇ 事業主
 - ・就労パスポートの記載内容を参照することによって、関係者（障害のある方本人、人事担当者、上司、支援機関）が共通認識を持ちながら本人の特徴に応じた関わり方などについて話し合うことができます。

3 利活用上の留意点

障害者の就職や職場定着には、本人の取組はもちろん、職種・仕事内容や働き方のマッチング、職場の障害特性への理解や配慮、地域の支援機関の様々な専門的支援など多様な要因が関わりを持っています。このため、障害者の就労支援を効果的に進めるには、様々な支援者や関係者の中で必要な情報が一定のルールの下に共有され、効果的に活用されることが必要です。

3-1 採用の可否の判断に用いるものではない

● 採用の可否は総合的に判断する（面接＋検査等）

・就労パスポートは、障害者が自分の特徴等を事業主や支援機関に説明するためのツール。
・就労パスポートで把握された情報は、他の面接や検査等で把握された事項と合わせて評価することが大切。

✗ 採用の可否判断のために就労パスポートの作成・提示を必須とする

✗ 就労パスポートを所持していないからといって不利に取り扱う

3-2 様々な支援も一緒に活用するとより効果的

● 就労パスポートの情報を活用して支援機関と連携 → 障害者の特徴等に合わせた支援も活用（下記参照） → 職場定着の促進！

▲ 就労パスポートを活用して支援機関と情報共有するだけで職場定着が進むわけではない。

就労パスポートと各種支援ツール・支援策を組み合わせた支援（例）

（例1）「ワークサンプル幕張版（MWS）」※1を通じて本人の特徴をアセスメントし、その結果を本人と共有。本人は自己理解を深めた上で、就労パスポートを作成。

（例2）ジョブコーチ支援において、本人の特徴に応じた職場内の支援体制を整備するにあたって、就労パスポートの記載内容を参考にして、必要な支援内容を本人と検討。

（例3）就労パスポートに記載した「ストレス等を感じやすい状況・場面」等をもとに「情報共有シート」※2の項目を設定。または、「情報共有シート」を通じて課題が把握され、職場環境の整備が必要となった場合、就労パスポートの記載内容を参考にして解決すべき支援課題を本人とともに検討。

※1 ワークサンプル幕張版（MWS）：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構障害者職業総合センター研究部門が開発したツール。OA作業、事務作業、実務作業に大別された13種類によって構成され、作業の疑似体験や職業上の課題を把握する評価ツールとしてだけでなく、作業遂行力の向上や障害の補完方法の活用に向けた支援ツールとして活用が可能。

※2 情報共有シート：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構障害者職業総合センター研究部門が開発したツール。主に精神障害者が自分の状況（日々の食事・服薬、体調等）について自らチェックし、支援者や職場の人と一緒に確認することで、コミュニケーションを円滑にするとともに、適切なセルフケアやラインケア、支援機関の対応につなげることを目的としたシート。

3-3 適切な情報管理・情報共有のために

就労パスポートでは個人情報を取り扱うこととなるため、慎重な配慮が求められます。特に、障害についての情報は、個人情報の保護に関する法律において「要配慮個人情報」と位置づけられており、その取扱いに特に配慮が必要となります。

説明と同意（インフォームド・コンセント）の適切な実施

ここがポイント！

- ① 取得した情報を本人の希望に沿った就労支援に活用していくことについて、本人が理解できるように説明し、本人の同意を得る。
- ② あらかじめ情報共有の目的と範囲を本人に知らせ、情報共有することを明らかに。
- ③ 一旦情報共有に関する同意が取られていても、利用目的や利用範囲が変わった場合には、改めて情報共有の目的と範囲を設定して、本人から同意を取得。

参考：説明と同意の取得を行うべき事項（☞ 詳細は別添「参考様式」（ハローワークが支援機関と連携する際に活用しているもの。事業主が参照する場合は、「（支援機関名）」を「（企業名または事業所名）」など適宜読み替えてください。）

- ① 取り扱う目的
- ② 取り扱う者の範囲
- ③ 取り扱う目的等の通知方法及び本人同意の取得方法
- ④ 適正管理の方法
- ⑤ 開示、訂正等（追加及び削除を含む。以下同じ。）及び使用停止等（消去及び第三者への提供の停止を含む。以下同じ。）の方法
- ⑥ 第三者提供の方法
- ⑦ 取扱いに関する苦情の処理
- ⑧ 取扱規程の本人への周知の方法
- ⑨ 情報共有を行う関係機関等の範囲

就労パスポートの写しを取得する場合は「個人情報保護法」に基づいて管理

事業主が就労パスポートの写しを取得する場合は、適正な管理のために、以下の措置を講じる必要があります。

個人情報の保護に関する法律に基づく措置

- ① 就労パスポートの記載情報を必要な範囲において正確・最新に保つための措置
 - ② 就労パスポートの記載情報の漏えい、滅失、改ざん等の防止のための措置（就労パスポートの記載情報の取扱いに係る組織的体制の整備、正当な権限を有しない者からのアクセス防止のための措置等）
 - ③ 保管の必要がなくなった就労パスポートの記載情報の適切な消去等
- ※ 上記の措置は、事業所ごとの実情を考慮して、事業所の個人情報保護に関する規程などに基づき、適切に運用する必要があります。

4 各項目について

- 左側のページは各項目の解説、右側のページは記載例を書いた様式です。
- なお、就職前（職場実習や採用面接の際など）には本人から項目1～3までの様式が提示される場合もあります。その場合、項目4～5の様式は就職後の職場環境でのアセスメントやふり返りを通じて作成していくこともできます。
- 本人が職場で働いた経験がない場合は、学校生活や福祉サービス事業所等での経験をもとに記載されます。

<各項目について>

1 職務経験



1

これまで職場や、福祉サービス事業所等における就職準備のためのプログラム等で経験した職務または作業とその期間（受障前のものも含む）などが記載されています。

2 仕事上のアピールポイント



2

職場等でできていた（できている）ことや得意なこと、自分の強みが発揮できそうな職種・作業内容、培ってきたスキルが記載されています。

3 体調管理と希望する働き方

希望する働き方を通じて円滑な職場定着を図っていくために、本人が事業主に希望する配慮等が記載されています。

ストレス・疲労

○ ストレス等を感じやすい状況・場面



3

職場での作業中や休憩時間等において、不安・緊張・イライラを感じたり、疲れを感じたりする状況・場面、特に体調の悪化や症状の再燃につながりやすいものが記載されています。また、体調に波がある場合、どのような時に不調になるか等が記載されています。

○ ストレス等のサイン



4

ストレスや疲労を感じていることに気づくサインが記載されています。

○ 対処方法



5

ストレスや疲労のサインを感じた場合に本人が取り組むこと、または事業主に希望する配慮が記載されています。

通院のための休暇



6

本人が定期的な通院を行っている場合に記入されています。通院のために休暇が必要な場合は、その頻度（〇週に〇回）、曜日、時間帯（〇時～〇時、午前中等）が記入されています。

服薬管理のための配慮



7

本人が定期的に服薬している場合に記入されています。服薬を管理するために事業主に希望する配慮がある場合は、カッコ内に具体的内容が記載されています。

《 就労パスポートの記載例（1 ページ目）》

最終更新日	〇〇年 〇〇月 〇〇日
氏名	〇〇 〇〇
障害名 (診断名)	〇〇〇〇 (〇〇〇、〇〇〇)

1

1 職務経歴（これまで職場や、福祉サービス事業所等で経験した職務または作業とその期間を記入（受障前のものも含む））

- 【企業】
- ・システムエンジニア（2016年10月～2017年1月）
 - ・顧客データの入力、データベースの修正（2017年4月～2018年9月）
週5日、7時間勤務。通勤片道1時間
- 【就労移行支援事業所】
- ・Word、Excel、PowerPointを使った書類作成（2018年11月～2019年2月）

障害名（診断名）は
複数記載可能

2

2 仕事上のアピールポイント（職場等でできていた（できている）ことや自分の強みが発揮できそうな職種・作業内容、培ってきたスキルを記入）

- ・丁寧な言葉遣い、礼儀正しい対応ができます。
- ・相手の立場を考慮しながら自分の考えを伝えることができます。
- ・前職では数値の照合作業を素早く正確に行うことについて良い評価を得ました。
- ・パソコンのスキルやプログラミングの知識があります。
- ・手順がはっきり決まっている作業には正確に取り組むことができます。

3 体調管理と希望する働き方

		自分の特徴 ※該当するものに☑（複数選択可）	
3	ストレス等を感じやすい状況・場面	同時に複数の指示を受ける、指示や話しかける声が大きい、予定が突然変更される、残業が続く、周囲が忙しくしている、初めての人と作業する、強い口調で指導を受ける、ミスの改善策を具体的に伝えてもらえない、体調に波があり季節によって不安定になりやすい 等	
	4	ストレス等のサイン	肩がこる、口数が減る、寝付きが悪くなる、食欲が減る、ため息が出る、表情が硬くなる、ミスが増える、能率が下がる 等
	5	対処方法	○自分で取り組むこと 深呼吸する、手や顔を洗う、好きなことをイメージする 等 ○配慮してほしいこと 指示を一つずつ出してもらい、少し休憩させてもらう 等
6	通院のための休暇	<input type="checkbox"/> 希望なし <input checked="" type="checkbox"/> 希望あり（頻度・曜日・時間帯 → 4週に1回、土曜日、午前中）	
7	服薬管理のための配慮 ※服薬ありの場合に記入	<input type="checkbox"/> 希望なし <input checked="" type="checkbox"/> 希望あり ※具体的内容→ <ul style="list-style-type: none"> ・副作用により喉が乾きやすいため、こまめに水分補給できることを希望します。 ・5時間おきに服薬する必要がありますので、作業時間にかかる場合は、少し持ち場を離れることについてご配慮をお願いします。 ・疲労のたまった状態が続くと睡眠リズムが崩れ、定時の服薬が困難になるおそれがありますので、疲労の蓄積を感じた場合は業務量の調整や休憩の取得について相談させていただけるとありがたいです。 ・体調が悪い時に飲む薬があるため、服薬が必要な際には作業を中断することに配慮をお願いします。 	

希望する働き方

本人が自分の特徴を踏まえ、無理なく職場に慣れ、働き続けていくために事業主に希望する配慮が記載されています。

○ 業務量や作業内容・方法等の調整 8

本人が過度な負担を感じることなく業務の習得・習熟を図っていくために事業主に希望する配慮が記載されています。

4 コミュニケーション面

職場でのコミュニケーション面に関する本人の特徴が記載されています。

「自分で対処していること」の欄には、各項目や「自分の特徴」欄の選択肢に関連して本人が対処していること（より効果的に作業を遂行するために工夫していること、苦手な面を自らカバーする取組み等）がある場合に記載されています。

また、特に配慮を希望する項目については、左端の「優先事項」欄に○が記載されています。

相手とのやりとり 9

本人から相手に対して言葉・表情等で意思を伝える（発信する）際の特徴について記載されています。

相手の気持ちや考えの読みとり（推察） 10

相手の気持ちや考えを、表情・身振り・言葉等を通じて理解・推察する（受信・判断する）際の特徴について記載されています。

《 就労パスポートの記載例（2 ページ目）》

希望する働き方	1日の勤務時間	<input type="checkbox"/> フルタイム() <input type="checkbox"/> フルタイム以外() <input checked="" type="checkbox"/> フルタイム以外から始めて段階的に延ばしたい → 具体的希望 (9時～15時勤務から開始。1か月後には16時、2か月後には17時まで勤務。)		
	1週間の勤務日数	<input type="checkbox"/> 当初から固定 → 週__日勤務を希望 <input checked="" type="checkbox"/> 勤務日数を段階的に延ばしたい(具体的希望→ 週3日から開始。1か月後に週4日勤務。)		
	作業環境	避けたいもの 又は 配慮を望むもの	<input checked="" type="checkbox"/> 音(機械音、人の話し声等) <input type="checkbox"/> 照度 <input type="checkbox"/> におい <input type="checkbox"/> 屋外作業 <input checked="" type="checkbox"/> 高所 <input type="checkbox"/> 閉所 <input type="checkbox"/> 特になし <input type="checkbox"/> その他()	
		希望する配慮	プリンターやコピー機の音が気になる時は集中が切れやすくなってしまうため、耳栓を着用させていただけるとありがたいです。	
	休憩の取り方	<input checked="" type="checkbox"/> 静かな場所・部屋がよい <input type="checkbox"/> 一人で過ごす方がよい <input type="checkbox"/> 特に希望なし <input type="checkbox"/> その他()		
	業務量や作業内容・方法等の調整	<input type="checkbox"/> 希望なし <input checked="" type="checkbox"/> 希望あり ※ 具体的内容 → <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 2px; margin-left: 20px;"> ・業務量は習熟度に合わせて調整いただけるとありがたいです。 ・業務の内容・方法に変化があると戸惑ってしまうため、慣れるまでの間は一度に一つの業務を指示していただけると落ち着いて取り組めます。 </div>		
業務を安定して遂行するために必要な機器、設備の調整	<ul style="list-style-type: none"> ・パーティションがあると集中して作業に取り組みやすくなります。 ・休憩時間は静かな場所で休めるとありがたいです。 			
自由記述	<ul style="list-style-type: none"> ・人混みが苦手なため、遠回りでも混雑しない通勤経路を使えるよう配慮いただきたいです。 ・慣れるまでは自分のペースで作業できると取り組みやすくなります。 ・既往症で定期的に通院が必要なため、2か月に一回、平日の休暇を取得できるよう配慮をお願いします。 			

4 コミュニケーション面

優先事項		自分の特徴 ※該当するものに☑ (複数選択可)	自由記述
9	業務中の仕事に関する会話	<input type="checkbox"/> 相手や場面にに応じて臨機応変に対応できる (<input type="checkbox"/> 職場内の人に対して <input type="checkbox"/> 職場外の人に対して) <input checked="" type="checkbox"/> やり方が決まっているものであれば対応できる (<input checked="" type="checkbox"/> 職場内の人に対して <input checked="" type="checkbox"/> 職場外の人に対して)	電話対応について、臨機応変なやり取りは苦手ですが、確認したり伝えたりする内容が決まっているものであれば、手順書をもとに対応することができます。
	4-1 相手とのやりとり	<input type="checkbox"/> 相手に対して自発的に話しかけられる <input type="checkbox"/> 話しかけてよいタイミングが具体的に分かれば話しかけられる <input checked="" type="checkbox"/> 慣れるまでの間は声をかけてもらえた方が話しやすくなる	
	相手や場面に 応じた対応 (表情、視線、言葉遣い)	<input checked="" type="checkbox"/> 相手や場面にに応じて対応できる <input type="checkbox"/> 具体的に教えてもらうことで徐々に身につけていくことができる	
10	4-2 相手の気持ちや考えの読みとり (推察)	<input checked="" type="checkbox"/> 相手の話の内容、表情・身振り、声の調子をもとに読みとることができる <input type="checkbox"/> 読みとりは苦手だが、質問して相手の気持ちや考えを確かめることができる <input type="checkbox"/> 気持ちや考えは、言葉で明確に伝えてもらう方が分かりやすい	相手の気持ちや考えを読み取ることはできますが、大きさに捉えてしまう場合もあるため、気を付けています。
	自分で対処していること		

5 作業遂行面



11

仕事の流れに沿って本人の特徴が記載されています。

「自分で対処していること」の欄には、各項目や「自分の特徴」欄の選択肢に関連して本人が対処していること（より効果的に作業を遂行するために工夫していること、苦手な面を自らカバーする取組み等）がある場合に記載されています。

また、特に配慮を希望する項目については、左端の「優先事項」欄に○が記載されています。

《 就労パスポートの記載例（3 ページ目）》

11

5 作業遂行面

優先事項	指示内容等の理解 ※該当するものに☑（複数選択可）	自由記述
5-1 指示内容	<input checked="" type="checkbox"/> 判断基準を具体的に伝えてもらえるとうい（「あれ・これ」「だいたい」等の抽象的な表現ではなく、「いつまで・何を・どの程度」等を具体的に示してもらえるとうい） <input type="checkbox"/> メモが追いつくスピードで話をしてもらえるとうい <input type="checkbox"/> ポイントを具体的に・簡潔に示してもらえるとうい（例：口頭説明では「ここがポイント」と伝えてもらう。文字での説明は短い文章で伝えてもらう） <input checked="" type="checkbox"/> 一度の指示数は限定してもらえるとうい	
○ 5-2 理解しやすい方法	<input type="checkbox"/> 口頭説明 <input checked="" type="checkbox"/> 見本の提示 <input type="checkbox"/> 文章での説明 <input type="checkbox"/> 写真・図・絵での説明 <input checked="" type="checkbox"/> 作業手順書・マニュアル	見本の提示が一番理解しやすく、慣れてくれば作業手順書・マニュアルに沿って作業できます。
5-3 指示・報告の相手	<input type="checkbox"/> 作業を進める時に誰とやりとりするのが具体的に分かっているとよい <input type="checkbox"/> 2人以上から指示を受けた場合、適切に対応できる <input checked="" type="checkbox"/> 指示・報告のやりとりは特定の人に対応してもらえるとうい <input checked="" type="checkbox"/> 担当者不在の場合、代わりに質問・報告等をすべき相手が分かっているとよい	
自分で対処していること	指示を受けた後、復唱して内容を確認します。	

優先事項	優先順位づけ、予定変更への対応 ※該当するものに☑（複数選択可）	自由記述
5-4 2つ以上の指示への優先順位づけ	<input checked="" type="checkbox"/> 経験のある作業であれば、自力で対応できる <input type="checkbox"/> 経験の有無にかかわらず具体的な助言があるとよい <input type="checkbox"/> 今取り組んでいる作業が終わってから次の指示をしてもらえるとうい	
5-5 作業途中での予定変更への対応 ※ ※優先順位の判断、所要時間の見直し、関連する人との調整等	<input checked="" type="checkbox"/> 経験のある作業であれば、自力で対応できる <input type="checkbox"/> 具体的に対応方法を教えてくれる人がいれば対応できる <input checked="" type="checkbox"/> 予定変更があることを早めに伝えてもらえれば対応できる <input type="checkbox"/> 今取り組んでいる作業が終わってからであれば予定変更にも対応できる	予定変更がある場合は、その日の作業が始まる時までには教えてもらえれば、混乱せずに対応できます。
自分で対処していること	作業開始時の優先順位の指示をメモして、時間配分を考えます。何をいつまで行うかが曖昧と感じた場合は、自分から質問します。	

優先事項	正確さ、作業ペース ※該当するものに☑（複数選択可）	自由記述
5-6 作業の正確さ	<input checked="" type="checkbox"/> 作業速度よりも正確さを優先してもらえるとうい （→期間： <input checked="" type="checkbox"/> 作業に慣れるまで <input type="checkbox"/> 作業に慣れた後も当面の間） <input checked="" type="checkbox"/> 正誤の判断基準、効果的・効率的な確認方法などは具体的に教えてもらえるとうい <input checked="" type="checkbox"/> 当初、正確にできているか作業結果をチェックしてもらえるとうい（正しくできていることがわかると、その後安定して作業に取り組める）	
5-7 作業ペース	<input type="checkbox"/> 周りのペースに合わせて作業ができる（例：流れ作業） <input checked="" type="checkbox"/> 比較的自分のペースで取り組める作業の方がよい（例：単独作業） <input type="checkbox"/> 望ましい作業速度や改善のコツなどは具体的に教えてもらえるとうい	
自分で対処していること	ミスを防ぐために付箋を点検箇所には貼り付けたり、見落としを防ぐために定規を活用したりしています。	

就職後の自己チェック

👁 12

<使い方>

- ① 就職後の一定のタイミング^{※1}で、コミュニケーション面と作業遂行面について変化や成長を感じる項目（番号）を記入。本人が可能な場合、変化等の具体的な内容を別途まとめておくと、②のふり返りで有用。

（※1）例えば、就職1、3、6か月後、1年後など。具体的なタイミングは本人が職場や支援機関の担当者と話し合って決定します。

なお、記載例では就職1年後までにしてはいますが、必要に応じて、随時または就職1年以上経過後に自己チェックすることも可能です。

- ② 記入した項目について、ふり返り^{※2}を実施
 - 本人が自分の現状をどう捉えているか等を整理
 - 本人のステップアップや課題解決に向けた目標の設定、必要な支援内容の検討等

（※2）本人が他者の意見等も踏まえてより客観的に自分の状況を整理できるよう、本人、職場の担当者、支援機関の担当者の3者で行うなどの方法が考えられます。

- ③ ふり返りの結果、就労パスポートを更新する場合
 - 👁 15 ページ「就労パスポート更新時のやりとり」に沿って進めていきます。

参考：支援機関

👁 13

本人が利用している支援機関のうち、本人が円滑な職場定着を図る上で継続利用することが重要と考える機関について、その名称、連絡先の電話番号、本人が利用している支援の内容・頻度が記載されています。本人が職場定着のために必要と考える場合には、医療機関についても記載するとよいでしょう。

なお、記載例のように、本人が就職した後、必要な際に職場内の担当者がまずどこへ連絡すればよいか分かるようにされている場合もあります。

《 就労パスポートの記載例（4 ページ目）》

優先事項	安定さ、質問・報告、共同作業等 ※該当するものに☑（複数選択可）	自由記述
5-8 安定した作業の実施	<input checked="" type="checkbox"/> 終日安定して作業に取り組める <input type="checkbox"/> 集中力を維持するための取組・工夫策を持っている →取組・工夫策の内容 [] <input checked="" type="checkbox"/> 途中で小休憩があれば1日 5 時間、安定して作業ができる →休憩のタイミング・頻度(例:午前・午後1回5分ずつ、90分ごとに5分など) [慣れるまでは1時間ごとに5分ぐらいの休憩があるとありがたいです。]	
5-9 作業に伴う確認・質問・報告	<input type="checkbox"/> 経験のある作業であれば、自力で対応できる <input checked="" type="checkbox"/> 未経験の作業の場合、タイミング・内容・相手等を予め教えてもらえるとうい <input type="checkbox"/> 担当者不在の場合の質問等の方法を予め教えてもらえるとうい	
5-10 他者との共同作業	<input type="checkbox"/> まわりの人と随時打合せをしながら対応できる <input checked="" type="checkbox"/> 役割分担が具体的に分かれば対応できる <input checked="" type="checkbox"/> リーダーの指示がその都度あれば対応できる <input type="checkbox"/> 自分のペースで取り組むことができれば対応できる	
自分で対処していること	報告するタイミング・内容・相手が不明な場合は自分から質問します。	

優先事項	結果のふり返り、目標設定 ※該当するものに☑（複数選択可）	自由記述
5-11 結果のふり返り、目標設定	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 仕事ぶりや業務の目標設定について話し合う機会 <input checked="" type="checkbox"/> 定期的にあるとうい （→タイミング： 1か月に1回程度) <input type="checkbox"/> 特に希望なし </div>	自分なりに目標を設定して取り組みたいと思いますが、新しい作業については、安定してできるようになるまでの間、どのくらいできているか、改善点は何かについて具体的に助言いただけるとありがたいです。
モチベーションの維持・向上	※モチベーションの維持・向上のために知りたいことがある場合は記入 自分が今できていること（具体的に）、今どのくらいのポジションにいるか 等	
自分で対処していること		

12

就職後の自己チェック

（「4 コミュニケーション面」、 「5 作業遂行面」の記載内容のうち、変化したと感じる項目（番号）を記入→職場・支援機関の担当者と一緒にふり返りを）

チェック時期	変化したと感じる項目
<input checked="" type="checkbox"/> 就職 (1) か月 後	5-9
<input checked="" type="checkbox"/> 就職 (3) か月 後	4-2、5-2、5-5
<input type="checkbox"/> 就職 () か月 後	
<input type="checkbox"/> 就職 () 年 後	

13

【参考：支援機関】（利用している就労支援機関、福祉機関、医療機関等のうち、職場定着にとって重要と考えており、情報共有しておきたい機関を記載）

支援機関名	連絡先	利用している支援の内容
ハローワーク〇〇	〇〇〇-〇〇〇〇	求人応募に関する相談、職業紹介
〇〇障害者就業・生活支援センター	〇〇〇-〇〇〇〇	【職場との連絡窓口】 職場実習、定期的な職場訪問によるフォロー（月1回）
〇〇メンタルクリニック	〇〇〇-〇〇〇〇	体調管理や不調時の対処方法に関するアドバイス
就労移行支援事業所〇〇	〇〇〇-〇〇〇〇	PCスキルやビジネスマナーの訓練、面接練習
〇〇障害者職業センター	〇〇〇-〇〇〇〇	ジョブコーチ支援、事業所調整の助言

5 提供された就労パスポートの活用例

本項では、就職活動～就職後の各段階における就労パスポートの活用例を紹介します。

5-1 採用前

職場実習前

現場責任者、指導担当者、作業部署の従業員（一部または全員）等のうち、本人が希望する範囲の対象者と就労パスポートの内容を共有します。職場実習を行うにあたって、職場の指導担当者が事前に本人の特徴を理解しておくことは、円滑な職場実習の実施につながることを期待されます。

なお、職場実習開始前に本人が就労パスポートの写しを職場の指導担当者に渡す場合は、職場実習終了後の取扱（回収するかどうか等）についても予め相談しておくことが望まれます。

採用面接時

人事・労務担当者、管理職等の面接担当者のうち、本人が希望する範囲の対象者と就労パスポートの内容を共有します。そして、就労パスポートの記載内容も参考にしながら、本人の特徴を把握し、職場でどのような合理的配慮ができるかを検討します。

なお、採用前の段階で本人から提示される就労パスポートの内容は、様式的全項目ではなく一部分ということもあり得ます（例：項目1～3まで）。これは、項目4～5には、実際の職場等での取組状況をもとに記載し客観性を高めることが特に求められる項目が含まれているためです。したがって、採用前の段階において、本人に対し、「全項目を記載した就労パスポートを提出してほしい」と求めることは不適切となりますので、留意が必要です。

5-2 採用時～雇用継続段階

採用時

現場責任者、配属部署の上司・同僚、指導担当者、従業員（一部または全員）等のうち、本人が希望する範囲の対象者と就労パスポートの内容を共有します。

なお、採用をきっかけに、事業主が本人の配属先の従業員等を対象に、本人の特徴等について理解を深めてもらうことを目的とした研修会を開きたいというケースもあるでしょう。この場合、本人の同意の下、就労パスポートの記載内容に基づいて本人の特徴等を紹介することも有用でしょう。

雇用継続段階

雇用継続は、採用時に就労パスポートに基づいて必要な配慮を講じればうまくいく、というものではありません。採用後も本人の状況や職場環境は変化していきますので、それに応じて必要な配慮・取組みを随時検討し実行していくことが重要です。

そのため、採用初期に講じた配慮や整備した職場環境が維持されているか、採用後の職場環境等の変化や本人の作業ぶりに応じて何らかの見直す必要があるか等について、本人・事業主・支援者との間で、就労パスポートの記載内容に沿って随時確認していきま

す。そして、本人の同意の下、その確認結果に基づいて就労パスポートの記載内容を更新していきます。

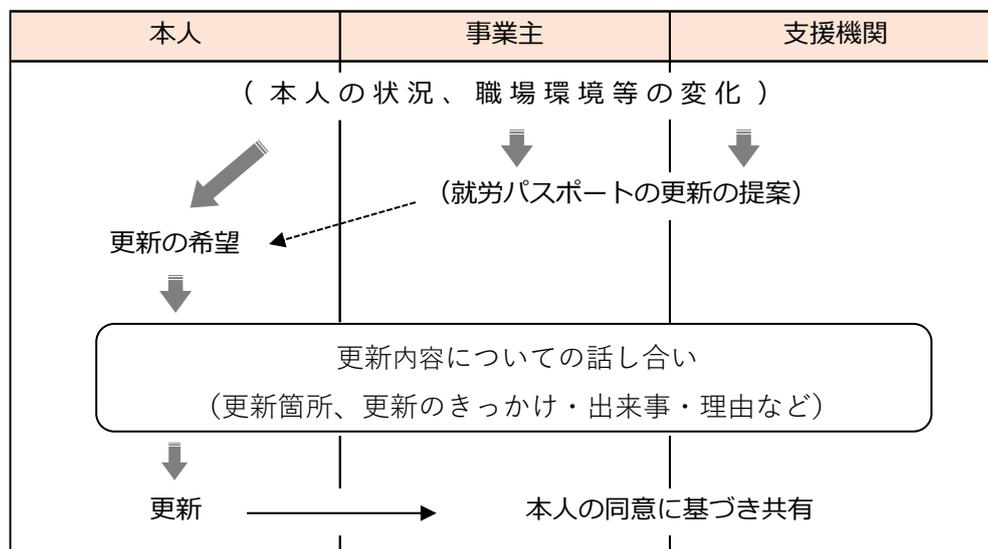
就労パスポート更新時のやり取りと留意点は以下のとおりです。

○ **就労パスポート更新時のやり取り**

就労パスポートを更新するタイミングとしては、主に、1.職場定着上の課題が生じ、それを解決した時。または、課題の発生を防ぐための工夫を実践し効果が見られた時、2.本人のストレス対処やコミュニケーション、作業遂行等に関するスキルの向上が見られた時が考えられます。

就労パスポートの更新については、本人から希望がある場合と、周囲が必要性を感じる場合が考えられ、それぞれ次のようなやり取りを行います。

就労パスポートの更新（標準的な流れ）



本人から更新の希望があった場合

本人から更新の希望があった場合、職場の担当者や支援機関は、まず本人から「どこをどう更新したいか」、「そう思ったきっかけ・出来事」について確認します。そして、本人の説明内容に対する意見・見立てとその理由を本人に伝えます。そのようにして、本人が他者の意見等も踏まえてより客観的に状況を捉えた上で就労パスポートの内容を更新できるよう話し合うことが重要です。

周囲が更新の必要性を感じた場合

職場の担当者や支援機関が「就労パスポートの内容を更新する方がよい」と感じた場合には、本人に対し、その理由、更新が必要と感じられる箇所、更新内容（案）を説明して本人と話し合い、本人が同意した範囲で、本人が就労パスポートの内容を更新します。

話し合いにおける基本的視点

今後のより安定した職場定着・雇用継続に向けて、「本人自らが対処すること」、「職場が行う配慮」、「支援機関が行うサポート」の3点を整理していきます。

○ 就労パスポート更新時の留意点

① 本人の実感や納得感を尊重する

就労パスポートの管理の主体は本人ですので、記載内容には本人の実感や納得感が伴っていることが重要です。

本人が「本当にこの内容で合っているだろうか」と疑問や不安を感じている状態では、就労パスポートの提示を受けた職場の人や支援者もその内容をどう受け止めればよいか判断に迷うことになるでしょう。また、例えば体調が良い時だけなど特定の場面に基づいて記載することも、内容の偏り（一面的な情報）につながりかねません。

そのため、本人が職場等で体験したことについて、職場の人や支援者からの客観的な意見・評価を参考にしながら就労パスポートを作成していけるようにすることが重要です。ただし、一方的な意見等を伝えてしまうと、内容に対する本人の実感や納得感が伴わないおそれがありますので、留意が必要です。

② 本人が記載を望まない項目は無記載でもよい

職場の人や支援者が本人の特徴をより理解する上で、就労パスポートの項目については、ひととおり記載されることが望まれます。ただし、全項目の記載は義務ではないため、本人が記載を望まない項目は無記載のまま構いません。

なお、本人が記載を望まない項目については、その理由を本人が話せる範囲で把握しておくといよいでしょう。もしも「現時点では確信をもって記載することができない」のであれば、何らかの具体的な体験を経た後に記載する方法が考えられます。

○ 更新した就労パスポート、更新前の就労パスポートそれぞれの取扱い

更新した就労パスポートは、『最終更新日』欄の日付を書き換え、本人が自分の希望に基づいて、支援機関や職場の人へその写しを渡すかどうかを決定します。

更新前の就労パスポートの写しを支援者や職場の人に渡していた場合、①保管・共有するのは更新版の写しだけとし、更新前の写しを回収または廃棄するか、②更新版と更新前の写しの両方とも保管・共有するかは本人の意向によります。

例えば、就職時に本人が支援者や職場の人に就労パスポートの写しを渡し、数か月後に就労パスポートを更新したとします。本人が上記②を希望した場合、支援機関は、就職時の写しを随時参照し、本人の状況を確認しながら今の状況に合わせた支援を提供することができるでしょう。また、本人は、就職時と今の自分の状況とを比較して捉え、どのような変化の過程をたどってきたかを自分自身で確認することができると考えられます。一方、本人が「更新前のものをそのまま残しておくとか何かと心配」と考える場合もあるかもしれませんので、どのような選択をするかは本人の意向を尊重します。

就労パスポートの情報取得と情報共有に関する同意書（参考様式）

〇〇（支援機関名）は、個人情報保護規程に基づき、就労パスポートを活用した支援を希望する方の個人情報を以下のとおり取り扱います。

1. 就労パスポートの記載情報の利用目的

〇〇（支援機関名）は、就労パスポートの記載情報を次の目的のみに利用します。

- （1）就労支援業務
- （2）定着支援業務

2. 就労パスポートの記載情報を取り扱う者の範囲

〇〇（支援機関名）で上記1に定める業務に従事する者とします。

3. 就労パスポートの記載情報の利用目的を通知する方法及び同意を取得する方法

本同意書により通知し、本同意書への署名により同意を取得します。

4. 就労パスポートの記載情報の適正管理の方法

就労パスポートの記載情報は〇〇（支援機関名）の責任の下、〇〇（支援機関名）の個人情報保護規程に基づき厳重に管理します。また、作成者が〇〇（支援機関名）の利用を終了した場合、就労パスポートの記載情報は、適切な方法で廃棄・削除します。

5. 就労パスポートの記載情報の開示、訂正等及び使用停止等

就労パスポートの記載情報は、就労パスポートの作成者本人に限り、情報の開示、訂正及び使用停止を求めることができます。

6. 就労パスポートの記載情報の第三者提供

〇〇（支援機関）は、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、就労パスポートの記載情報を第三者に提供することはありません。

7. 就労パスポートの記載情報の取り扱いに関する苦情

就労パスポートの記載情報の取り扱いに関する苦情は、〇〇（支援機関名）の個人情報保護規程に基づき、△△まで申し出ることができます。

8. 取扱規程

本同意書に定めることのほか、就労パスポートの記載情報の取扱いは〇〇（支援機関名）の個人情報保護規程によります。同規定は、〇〇（支援機関名）のホームページで閲覧できます。

9. 就労パスポートの情報共有を行う関係機関等の範囲

以下の関係機関の間で、就労パスポートの記載情報を共有します。

<関係機関名>

<同意日>

年 月 日

年 月 日

年 月 日

年 月 日

就労パスポートを利用した支援を受けるにあたり、上記の内容に同意します。

対象者（署名）：



就労パスポート 事業主向け活用ガイドライン（2019年10月）

就職活動や職場定着に向けた情報共有ツール

障害のある方の **就労パスポート** をご活用ください！

就労パスポートは、職場定着に向けて、働く上での自分の特徴やアピールポイント、希望する配慮等を支援機関とともに整理し、職場や支援機関と円滑に情報共有するためのツールです。

就職活動中や就職時、就職後など、職場定着に向けて必要な支援や職場環境整備について、職場や支援機関と一緒に話し合う場面で活用します。

様式、活用の手引きは
厚生労働省ホームページから
ダウンロード！

厚労省 就労パスポート

検索

作成・活用のメリット

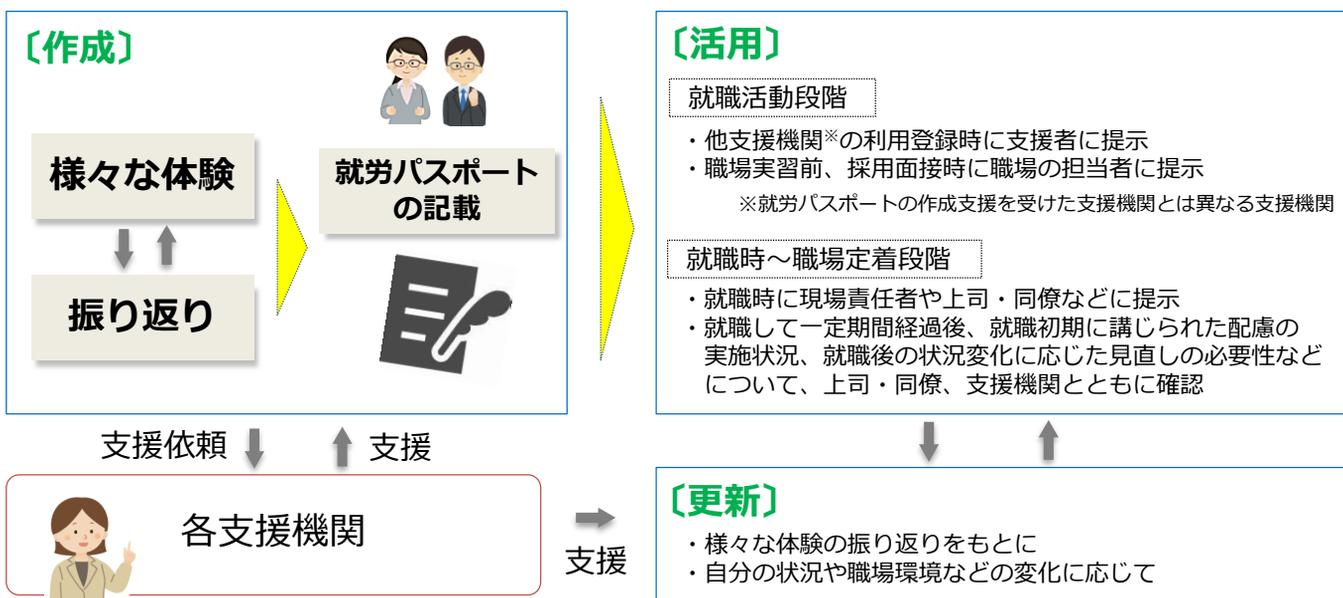
自己理解を深める	職場定着にとって重要な観点から自分の強み、特徴等を見つめ直し、理解を深めることができます。
自分の特徴を分かりやすく伝える	事業主等に伝えたい自分の特徴や希望を所定の項目に沿って整理し、具体的に伝える手段として活用できます。
支援者に自分の特徴を理解してもらう	支援機関を活用しながら作成することにより、支援者に自分の特徴等を理解してもらえ、支援が受けやすくなります。



自分の特徴に
即した支援の
活用、職場環
境整備

職
場
定
着

作成・活用・更新の流れ



就労パスポートの保管はご本人が行います

作成・更新した就労パスポートは、ご本人が保管します。また、事業主や支援機関に提供する際には、ご本人が希望する範囲の対象者に限ることができます。なお、事業主や支援機関に対して記載内容を説明する際、基本的にはご本人が主体となって行いますが、必要に応じて支援機関に説明の支援を依頼することができます。

利用者の声

➤ 障害のある方より

支援者と話し合いながら就労パスポートを作成する中で自分のことが整理でき、自己理解につながりました。自分の特徴と今までよりうまくつき合いながら働けそうです。

採用面接の時や、職場で環境が変わる時（上司の異動時など）に、就労パスポートの内容を伝えることで、自分のことをより分かってもらいやすくなると思います。

📌 ポイント！

- ・ 就労パスポートを効果的に作成・活用するポイントは、支援者の客観的な意見を参考にしながら自分の特徴を整理していくことです。
- ・ この整理には一定の時間を要する場合があります。

➤ 事業主より

就労パスポートの記載内容を参照することによって、関係者（障害のある方本人、人事担当者、上司、支援機関）が共通認識を持ちながら本人の特徴に応じた関わり方などについて話し合うことができます。

➤ 支援機関より

障害のある方本人と一緒に作成することで、本人の状況をより深く理解できました。

チェック項目が具体的に複数あるので、障害のある方本人、支援機関、事業主と話し合う際に、共通認識を持ちやすいです。



様々な支援（支援機関）も一緒に利用するとより効果的！

- ✓ 職場定着を図る上では、「就労パスポートを支援機関と共有する→支援機関から、就労パスポート（＝自分の特徴）に合った支援を受ける」というように、支援機関の様々な支援も一緒に活用することが効果的です。
- ✓ そのため、まずは「自分の住んでいる地域にどのような支援機関があり、どのように活用しながら就職活動を行い、職場定着を目指していけるのか」について、最寄りのハローワークでの相談をオススメします。
- ✓ その上で、「就職活動や職場定着に向けて、働く上での自分の特徴やセールスポイント、希望する配慮等を整理したい」という場合に、地域の支援機関を活用しながら就労パスポートをぜひ作成・活用してください。

まずは最寄りのハローワークへご相談ください



参考：地域の主な就労支援機関

- ①～③の全国の所在案内 →

厚労省 障害者の方への施策	検索
---------------	----
- ④の実施機関 →

WAMネット 障害福祉サービス等情報検索	検索
----------------------	----

① 公共職業安定所（ハローワーク）

ハローワークでは、就職を希望する障害のある方の求職登録を行い、専門の職員・職業相談員がケースワーク方式により、障害の態様や適性、希望職種等に応じ、きめ細かな職業相談、職業紹介、職場適応指導を実施しています。



② 地域障害者職業センター

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構により、各都道府県に1か所（＋5か所の支所）設置されています。ハローワークや地域の就労支援機関と連携して、障害のある方や事業主に対して専門的な職業リハビリテーションサービスを提供しています。



③ 障害者就業・生活支援センター

就職や職場への定着に当たって就業面や生活面の支援を必要とする障害のある方を対象として、身近な地域で雇用、保健福祉、教育などの関係機関との連携拠点として連絡調整などを行いながら、就業やこれに伴う日常生活、社会生活上の相談・支援を一体的に行います（都道府県知事が指定する社会福祉法人などが運営しています）。



④ 就労移行支援事業所

障害者総合支援法に基づき設置されています。就労を希望する障害のある方で、通常の事業所に雇用されることが可能と見込まれる方に対して、①生産活動、職場体験等の活動の機会の提供等、②求職活動に関する支援、③その適性に応じた職場の開拓、④就職後における職場への定着のために必要な相談等を行います。

障害のある方が働きやすい
職場づくりを進めていくための

就労パスポート

活用の手引き

目次

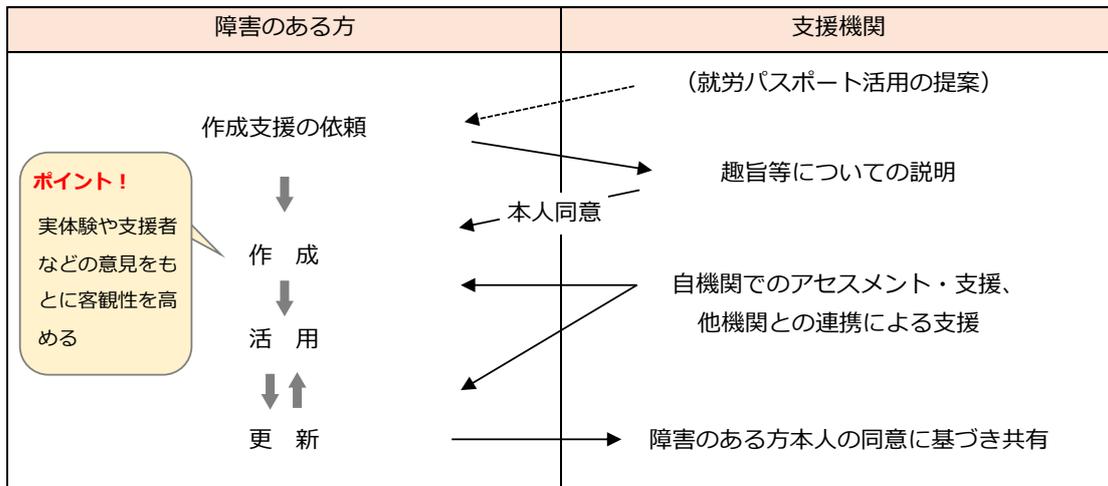
1	本手引きの内容	1
2	就労パスポートとは？	2
2-1	作成・活用のメリット	2
2-2	どのような人が使う？	3
2-3	いつ、どのように使う？	3
3	作成・活用する時のポイント	4
3-1	作成するかどうかや共有先などを決めるのは皆さん自身	4
3-2	支援者と一緒に作成するのがオススメ	4
3-3	書けそうな項目から書いてOK	4
3-4	所定の項目に当てはまらない等の場合は「自由記述」欄を活用	4
3-5	記載したくない項目はそのままOK	4
3-5	様式の各項目は部分的に活用可能	5
3-6	様々な支援も一緒に活用するとより効果的！	5
3-7	様式の原本は自分で保管	5
3-8	「個人情報の保護」について	5
4	作成・更新の方法	6
5	各項目の書き方	8
	〔1 職務経験〕	8
	〔2 仕事上のアピールポイント〕	8
	〔3 体調管理と希望する働き方〕	8
	〔4 コミュニケーション面〕	10
	〔5 作業遂行面〕	12
	〔就職後の自己チェック〕	14
	〔参考：支援機関〕	14

1 本手引きの内容

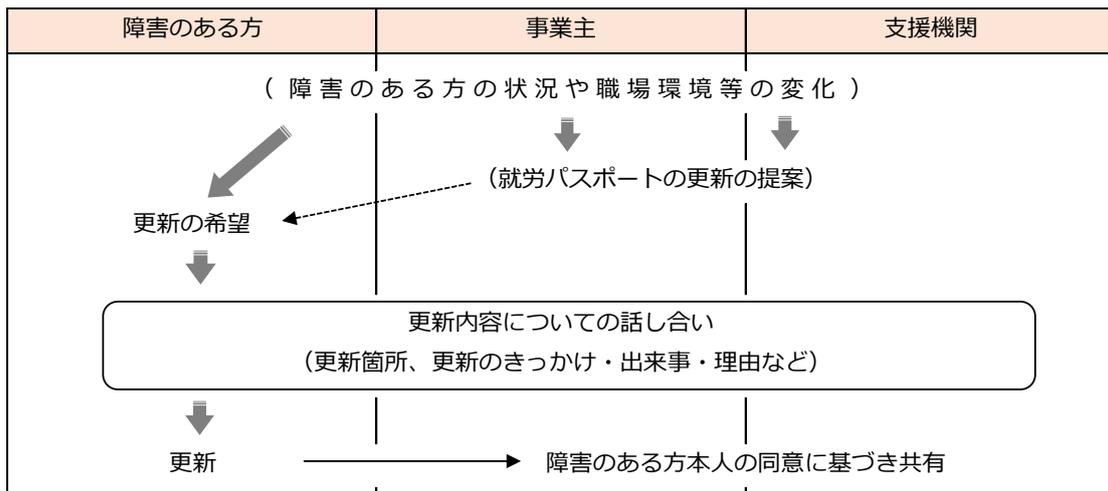
この「活用の手引き」では、就労パスポートの目的や活用のメリット、書き方、使い方などを紹介しています。就労パスポートを活用する際にはぜひ読んでいただくことをお勧めします。

就労パスポートの作成・更新に関する支援の標準的な流れ (👉 詳しくは6～7ページ)

【就労パスポートを初めて作成する時】



【就労パスポートの記載内容を更新する時】



2 就労パスポートとは？

就労パスポートは、職場定着に向けて、働く上での自分の特徴やアピールポイント、希望する配慮などについて、支援機関と一緒に整理し、事業主などに分かりやすく伝えるためのツールです。

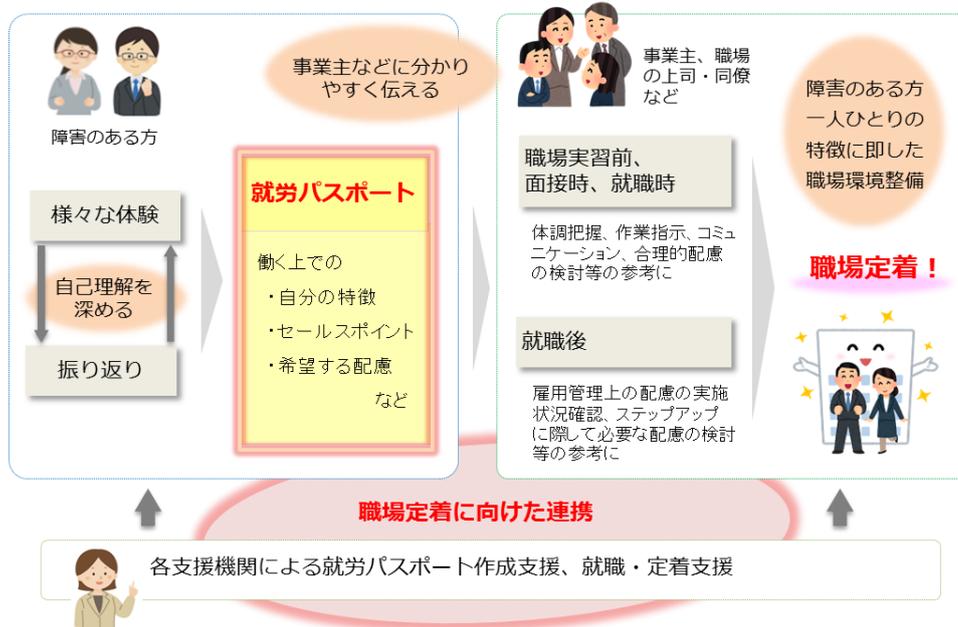
「就労パスポート」－名称の意味合い－

職業生活への参加には、就職活動、採用面接、職場定着等の様々な場面・段階（＝port）があります。就労パスポートは、そこを歩み、自己理解を深める中で自分の情報を記載・更新していく、いわば「渡航歴」であり、かつ、記載・更新した情報を各場面・段階で自分を支援する人たちに伝えるためのもの、という意味を込めています。

2-1 作成・活用のメリット

就労パスポートには、就職・職場定着にとって重要な項目を掲載しています。支援機関と一緒に作成し活用する中で、次のメリットが期待できます。

- **自分だけでは気づけなかった特徴を把握できる！**
- それによって、**自分の特徴をより理解**することができる！
- 支援者に自分の特徴を理解してもらい、**自分に合った支援を受けやすくなる**



◇ 利用者の声（障害のある方より）

支援者と話し合いながら就労パスポートを作成する中で自分のことが整理でき、自己理解につながりました。自分の特徴と今までよりうまくつき合いながら働けそうです。

採用面接の時や、職場で環境が変わる時（上司の異動時など）に、就労パスポートの内容を伝えることで、自分のことをより分かってもらいやすくなると思います。

2-2 どのような人が使う？

就労パスポートの主な対象は、就職・職場定着を目指す、精神障害、発達障害、高次脳機能障害のある方としていますが、それ以外の障害のある方も希望があれば活用できます。

2-3 いつ、どのように使う？

次のような時に、自分の特徴を相手（自分の希望する範囲の方）に説明するためなどで使います。

いつ		誰に	どう使うか
就職活動 段階	他機関 ^{※1} の 利用登録時	支援者	・必要な支援の内容を一緒に検討する など
	職場実習前、 採用面接時	職場の担当者	・職務の設定などの参考にしてもらう など
就職後	就職時	現場責任者、 上司、同僚 など	・体調把握、作業指示、コミュニケーションなどにおいて参考にしてもらう など
	就職して一定 期間経過後	現場責任者、 上司、同僚、 支援者など	・自分に必要な配慮の実施状況の確認 ・配慮してほしい内容の見直し ・「自己チェック」 ^{※2} に基づく振り返り など

※1：就労パスポートの作成支援を受けた支援機関とは違う支援機関。

※2：就労パスポート（様式）の「就職後の自己チェック欄」（☞ 14 ページ参照）。

就労パスポートは採用の可否の判断に用いられるものではありません

就労パスポートは、事業主に対して、あくまで自分の特徴や希望する配慮を伝え、職場定着に向けた環境整備のために活用してもらうためのものであり、採否を決める情報として使われるものではありません（※この点は、就労パスポートの事業主向け活用ガイドラインにも記載されています）。

他方、就職前に自分の特徴を事業主と共有することについて、事業主側の意見として、「得意なことやできることは、その人に何を担当してもらうか考える上での参考になる」、「アピールポイントや自分で対処していることについての記載もあると、自分で努力できる人だということが分かり安心する」というものがあります。就労パスポートの項目には、「仕事上のアピールポイント」や「自分で対処していること」もありますので、それらを記載することは事業主側の安心につながるメリットがあります。

3 作成・活用する時のポイント

3-1 作成するかどうかや共有先などを決めるのは皆さん自身

- ・ 就労パスポートを作成するかどうか、作成したものを誰に見せるかなどを最終的に決めるのは皆さん自身です。
- ・ 就職先の職場が障害のある方の雇用についてどのくらい理解があるかは様々ですので、職場の方への提示の仕方について迷う場合は支援者などに相談しながら決めるとよいでしょう。
- ・ また、職場の方への説明は、主に皆さん自身が行うのが基本ですが、うまく説明できるか不安な場合などは支援機関に説明のサポートを依頼するとよいでしょう。

3-2 支援者と一緒に作成するのがオススメ

- ・ 就労パスポートを事業主などに提示することを考えた場合、「自分は（主観的に）こう思っています」だけでなく、「他の人から（客観的に）見た自分の特徴はこうです」と伝えられるようにしておく方がより有効です。
- ・ そのため、就労パスポートは、ハローワーク、地域障害者職業センター、障害者就業・生活支援センター、就労移行支援事業所等の支援機関を活用し、支援者との面談や、施設内訓練、職場実習など実際の体験を通じて、支援者からの客観的な意見も参考にしながら作成することが望めます。

3-3 書けそうな項目から書いてOK

- ・ 最初から全ての項目を記載できなくても大丈夫です。自分の特徴等についての理解の進み具合、その時々の就労や職場定着に向けた状況などに応じて、支援者などとその都度相談しながら、書けそうな項目から書く、あるいは以前書いた内容を更新していくということで問題ありません。

3-4 所定の項目に当てはまらない等の場合は「自由記述」欄を活用

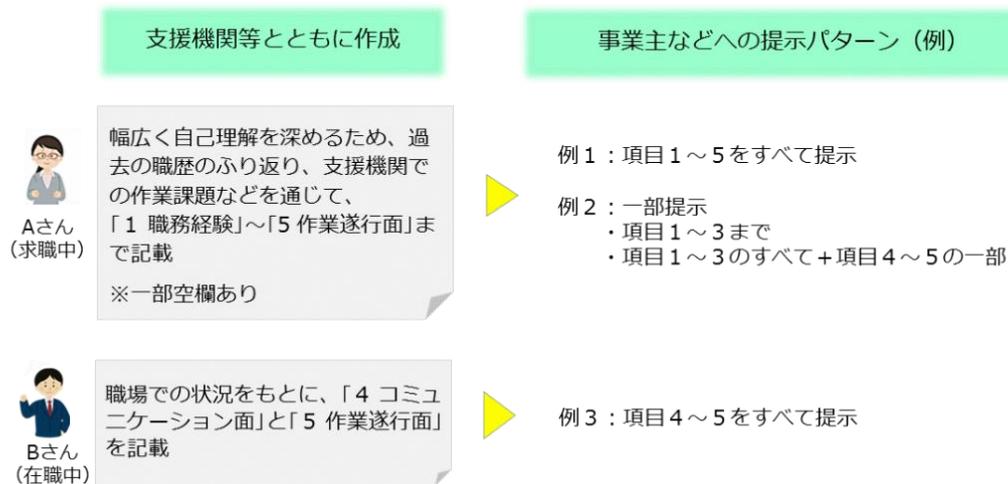
- ・ 皆さん一人ひとりの特徴は様々ですので、「様式の所定の項目に当てはまらない」、「項目の文章どおりには当てはまらないが、こういう場合（場面）は当てはまるどころがある」ということもあるでしょう。
- ・ このような場合は、「自由記述」欄に自分の場合を記載します。自分で文章をまとめることが難しい場合等には、支援機関と相談するとよいでしょう。

3-5 記載したくない項目はそのままでOK

- ・ 支援者や職場の方に自分の特徴をより理解してもらう上で、就労パスポートの項目については、ひとつおりの記載し提示することが望めます。
- ・ ただし、全項目の記載は義務ではありませんので、記載したくない項目は無記載のままで構いません。また、自分の特徴が該当しない項目も記載は不要です。

3-6 様式の各項目は部分的に活用可能

- ・ 様式の各項目は、自分の希望に応じて部分的に活用できます。
- ・ 例えば、下図のAさんのように、支援機関と一緒にふり返りながら様式の項目1～5まですべて記載した場合でも、就職前（職場実習や採用面接の際など）には、特に伝えておきたい項目だけ記載して事業主に提示したり、項目1～3だけを提示したりすることもできます。
- ・ 就職前に事業主に提示しなかった部分は、就職後の職場におけるコミュニケーション・作業遂行等に基づいて作成していくこともできます。



3-7 様々な支援も一緒に活用するとより効果的！

- ・ 就職や職場定着を図る上では、「就労パスポートを支援機関と共有する→就労パスポートをもとに、自分の特徴に合った支援について話し合う→自分の特徴に合った支援を受ける」というように、支援機関の様々な支援も一緒に活用することが効果的です。
- ・ 例えば、就職後にストレス対処や対人対応の悩みが生じた場合、支援機関に職場訪問してもらい、就労パスポートの内容に沿って自分の状況を伝えながら相談してアドバイスをもらう、職場の人との橋渡しをしてもらうなどが考えられます。

3-8 様式の原本は自分で保管

- ・ 作成・更新した就労パスポートの原本は、自分で保管します。
- ・ 支援機関や職場の方に渡す場合は写しを渡してください(☞6ページの「ステップ4」参照)。

3-9 「個人情報の保護」について

- ・ 就労パスポートに記載された情報は個人情報になります。
- ・ 支援機関や事業主に就労パスポートの写しを渡した場合、支援機関・事業主は、個人情報の保護に関する法律に基づき、適正に管理することとなります。

4 作成・更新の方法

ここでは、皆さんが就労パスポートの活用を希望し、その作成・更新を行う際の標準的な流れについて紹介します。

作成

《ステップ1》

「就労パスポートをどのように活用したいか」についてのイメージを用意

- ・ 就労パスポートの作成と活用の主体は皆さん自身です。そのため、皆さん自身が就労パスポートをどのように活用したいかについて、自分なりのイメージを持っておくことはとても大切です（例：「事業主に提示して自分の特徴について理解してもらおう」、「自己理解を深めるために作成したい」など）。
- ・ 就労パスポートの作成にあたって支援機関を活用する際にも、活用イメージについて支援者と共有します。

作成

《ステップ2》

支援機関を活用しながら就労パスポートを作成

- ・ 自分の特徴を様々な角度から客観的に整理していくために、支援機関を活用しながら就労パスポートを作成していきます。
- ・ 支援機関では、支援者との面談、支援機関における作業体験、グループワーク、職場実習など、自分に必要な取組を行い、その状況をふり返ります。
- ・ ふり返りは、「①自分で気づいたことを支援者に伝える→②それに対する支援者の意見を聞く→③（自分では気づかなかったことで）支援者が気づいたことがあれば伝えてもらう」という方法で行い、その中で自己理解を深めていきます。

更新

《ステップ3》

さらなる取組の実施、実施結果のふり返りをもとに就労パスポートを更新

- ・ 就労パスポートは、一旦作成したら終わりではありません。就職活動や施設内訓練、職場実習、就職後の職場において体験したことをもとに、自分自身で、あるいは他者の意見などをもとに新たに気づいたことがあれば、支援機関や職場の担当者と相談しながら、以前書き込んだ内容を更新していきます。
- ・ 就労パスポート中の「就職後の自己チェック」欄によるふり返り、職場内の体制変更や支援機関の担当者変更等も就労パスポートを更新するきっかけとなり得ます。
- ・ 更新を希望する場合は、支援者や職場の担当者に、「どこをどう更新したいか」、「そう思ったきっかけ・出来事」を伝えます。そして、それに対する意見を支援者や職場の担当者から確認します。このやり取りを通じて更新する内容を客観的に整理した上で、自分が納得する範囲で、就労パスポートの内容を更新します。
- ・ 支援者や職場の担当者から更新について提案されることもあるでしょう。その場合も、上記のやり取りを通じて更新します。

更新のタイミング、更新時に整理する点

就職後に就労パスポートを更新するタイミングとしては、主に次の2つが考えられます。

- ① 職場定着上の課題が生じ、それを解決した時。または、課題の発生を防ぐための工夫を実践し効果が見られた時。
- ② 自分のストレス対処やコミュニケーション、作業遂行等に関するスキルの向上を感じた時。

このような時、支援者や職場の担当者とともに就労パスポートの記載内容に基づいて状況をふり返ります。そして、「自らが対処すること」、「職場が行う配慮」、「支援機関が行うサポート」の3点を整理し、自分が納得する範囲で、就労パスポートの関連箇所を更新します。

更新

《ステップ4》

更新後の就労パスポート、更新前の就労パスポートの取扱方法

【更新後の就労パスポート】

- ・ まず、「最終更新日」欄の日付を書き換えます。
- ・ 次に、更新版を支援機関や職場の人へ渡すかどうかを決めます。渡す場合は更新版の写しを渡します。

【更新前の就労パスポート】

- ・ 更新前の就労パスポートの写しを支援者や職場の人に渡していた場合、次のどちらかを選びます。
 - ① 保管・共有するのは更新版の写しだけとし、更新前の写しを回収または廃棄
 - ② 更新版と更新前の写しの両方とも保管・共有

【その他】

- ・ 就労パスポートの写しの共有・回収・廃棄は自分で行うこともできますし、支援機関に依頼することもできます。

更新前の就労パスポート（原本・写し）を残しておくメリット（例）

例えば、皆さんが就職時に支援者や職場の人に就労パスポートの写しを渡し、数か月後に就労パスポートを更新したとします。この場合、更新前の原本・写しを残しておく、次のようなメリットが考えられます。

- 自分にとって：
更新前のものと更新版を見比べることによって、どのような変化の過程をたどってきたかについて、自分で確認できるでしょう。
- 支援機関や事業主にとって：
更新前の写しを随時参照し、皆さんの変化を確認しながら今の状況に合わせた支援を検討・提供することができるでしょう。

一方で、「更新前のものをそのまま残しておくとかかと心配」といった場合には、更新前の写しを回収したり、原本を廃棄したりすることができます。最終的には皆さんが決めますが、判断に迷う場合は支援者と相談するとよいでしょう。

5 各項目の書き方

- 左側のページには書き方の説明、右側のページには記載例を書いた様式を載せてあります。
- 職場で働いた経験がない場合は、福祉サービス事業所や学校生活（職場実習、インターンシップ等）での経験をもとに書きます。これらの経験がない場合は「特になし」と書きます。

1 職務経験



これまで職場や、福祉サービス事業所等での就職準備のためのプログラムなどで経験した職務・作業とその期間（受障前のもも含む）を書きます（覚えている範囲でも構いません）。勤務時間・日数や通勤時間を書くのもよいでしょう。

なお、職務経験が多い等により所定の枠内に記載しきれない場合は、主なものを様式に記載し、その他のものは様式以外にまとめておいて、随時参照する方法が考えられます。

2 仕事上のアピールポイント



職場等でできていた（できている）ことや得意なこと、自分の強みが発揮できそうな職種・作業内容、培ってきたスキルを記載します。

3 体調管理と希望する働き方

希望する働き方を通じて円滑な職場定着を図っていくために、事業主に配慮してほしいこと等を記載します。チェックボックスがある項目については、あてはまるものすべてにチェック（☑）を入れます。

ストレス・疲労

○ストレス等を感じやすい状況・場面 3

職場での作業中や休憩時間等において、不安・緊張・イライラを感じたり、疲れを感じたりする状況・場面、特に、体調の悪化や症状の再燃につながりやすいものを記載します。また、体調に波がある場合、どのような時に不調になるか等を記載します。

○ストレス等のサイン 4

ストレスや疲労を感じていることに気づくサインを記載します。なお、このサインが「周りの人が見て気付くことができるもの」だと、事業主が皆さんの変化を早めに把握する上で有効でしょう。

○対処方法 5

ストレスや疲労のサインを感じた場合に自分で取り組むこと、または事業主に希望する配慮を記載します。

通院のための休暇



定期的な通院を行っており、通院のために休暇が必要な場合は、その頻度（○週に○回）、曜日、時間帯（○時～○時、午前中等）を記入します。

服薬管理のための配慮



定期的に服薬しており、服薬管理のために事業主に希望する配慮がある場合は、カッコ内に具体的内容を記載します。

《 就労パスポートの記載例（1ページ目）》

最終更新日	〇〇年 〇〇月 〇〇日
氏名	〇〇 〇〇
障害名 (診断名)	〇〇〇〇 (〇〇〇、〇〇〇)

1

1 職務経験（これまで職場や、福祉サービス事業所等で経験した職務または作業とその期間を記入（受障前のもも含む））

<p>【企業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・システムエンジニア（2016年10月～2017年1月） ・顧客データの入力、データベースの修正（2017年4月～2018年9月） 週5日、7時間勤務。通勤片道1時間 <p>【就労移行支援事業所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Word、Excel、PowerPointを使った書類作成（2018年11月～2019年2月） 	<p>障害名（診断名）は 複数記載可能</p>
--	-----------------------------

2

2 仕事上のアピールポイント（職場等でできていた（できている）ことや自分の強みが発揮できそうな職種・作業内容、培ってきたスキルを記入）

<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な言葉遣い、礼儀正しい対応ができます。 ・相手の立場を考慮しながら自分の考えを伝えることができます。 ・前職では数値の照合作業を素早く正確に行うことについて良い評価を得ました。 ・パソコンのスキルやプログラミングの知識があります。 ・手順がはっきり決まっている作業には正確に取り組むことができます。
--

3 体調管理と希望する働き方

自分の特徴 ※該当するものに☑（複数選択可）	
<p>3</p> <p>ストレス・疲労</p> <p>4</p> <p>5</p>	<p>ストレス等を感じやすい状況・場面</p> <p>同時に複数の指示を受ける、指示や話しかける声大きい、予定が突然変更される、残業が続く、周囲が忙しくしている、初めての人と作業する、強い口調で指導を受ける、ミスの改善策を具体的に伝えてもらえない、体調に波があり季節によって不安定になりやすい 等</p>
	<p>ストレス等のサイン</p> <p>肩がこる、口数が減る、寝付きが悪くなる、食欲が減る、ため息が出る、表情が硬くなる、ミスが増える、能率が下がる 等</p>
	<p>対処方法</p> <p>○自分で取り組むこと 深呼吸する、手や顔を洗う、好きなことをイメージする 等</p> <p>○配慮してほしいこと 指示を一つずつ出してもらう、少し休憩させてもらう 等</p>
<p>6</p> <p>通院のための休暇</p>	<p><input type="checkbox"/> 希望なし</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 希望あり（頻度・曜日・時間帯 → 4週に1回、土曜日、午前中）</p>
<p>7</p> <p>服薬管理のための配慮</p> <p>※服薬ありの場合に記入</p>	<p><input type="checkbox"/> 希望なし</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 希望あり ※具体的内容→</p> <p>・副作用により喉が乾きやすいため、こまめに水分補給できることを希望します。 ・5時間おきに服薬する必要がありますので、作業時間にかかる場合は、少し持ち場を離れることについてご配慮をお願いします。 ・疲労のたまった状態が続くと睡眠リズムが崩れ、定時の服薬が困難になるおそれがありますので、疲労の蓄積を感じた場合は業務量の調整や休憩の取得について相談させていただけるとありがたいです。 ・体調が悪い時に飲む薬があるため、服薬が必要な際には作業を中断することに配慮をお願いします。</p>

希望する働き方

自分の特徴を踏まえ、無理なく職場に慣れ、働き続けていくために事業主に希望する配慮を記載します。

○業務量や作業内容・方法等の調整 8

過度な負担を感じることなく業務の習得・習熟を図っていくために事業主に希望する配慮を記載します。

提供先に応じて記載内容を変えることもできます

様式の項目1～3については、職場実習先や就職に向けた応募先の作業内容・仕事内容などに応じて、記載内容を変える方がよい場合も考えられます（例：現状を踏まえて、特にアピールしたい点や配慮が必要な点を記載するなど）。

どのように書いたらよいか迷う場合は、支援者と相談するとよいでしょう。

4 コミュニケーション面

職場でのコミュニケーション面に関する特徴を記載します。

チェックボックス（）がある項目については、あてはまるものすべてにチェック（）を入れます。あてはまる項目がない場合や、チェックした（またはチェックしなかった）内容について補足したいことがある場合は「自由記述」欄に記載します。

「自分で対処していること」の欄には、各項目や「自分の特徴」欄の選択肢に関連して自分で対処していること（より効果的に作業を遂行するために工夫していること、苦手な面を自らカバーする取組み等）がある場合に記載します。

また、特に配慮を希望する項目については、左端の「優先事項」欄に○を記載します。

相手とのやりとり 9

自分から相手に対して言葉・表情等で意思を伝える（発信する）際の特徴について記載します。

相手の気持ちや考えの読みとり（推察） 10

相手の気持ちや考えを、表情・身振り・言葉等を通じて理解・推察する（受信・判断する）際の特徴について記載します。

《 就労パスポートの記載例（2ページ目）》

希望する働き方	1日の勤務時間	<input type="checkbox"/> フルタイム() <input type="checkbox"/> フルタイム以外() <input checked="" type="checkbox"/> フルタイム以外から始めて段階的に延ばしたい →具体的希望 (9時～15時勤務から開始。1か月後には16時、2か月後には17時まで勤務。)				
	1週間の勤務日数	<input type="checkbox"/> 当初から固定 → 週__日勤務を希望 <input checked="" type="checkbox"/> 勤務日数を段階的に延ばしたい(具体的希望→ 週3日から開始。1か月後に週4日勤務。)				
	作業環境	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">避けたいもの 又は 配慮を望むもの</td> <td> <input type="checkbox"/> 音(機械音、人の話し声等) <input type="checkbox"/> 照度 <input type="checkbox"/> におい <input type="checkbox"/> 屋外作業 <input checked="" type="checkbox"/> 高所 <input type="checkbox"/> 閉所 <input type="checkbox"/> 特になし <input type="checkbox"/> その他() </td> </tr> <tr> <td>希望する配慮</td> <td> プリンターやコピー機の音が気になる時は集中が切れやすくなってしまいますため、耳栓を着用させていただけるとありがたいです。 </td> </tr> </table>	避けたいもの 又は 配慮を望むもの	<input type="checkbox"/> 音(機械音、人の話し声等) <input type="checkbox"/> 照度 <input type="checkbox"/> におい <input type="checkbox"/> 屋外作業 <input checked="" type="checkbox"/> 高所 <input type="checkbox"/> 閉所 <input type="checkbox"/> 特になし <input type="checkbox"/> その他()	希望する配慮	プリンターやコピー機の音が気になる時は集中が切れやすくなってしまいますため、耳栓を着用させていただけるとありがたいです。
	避けたいもの 又は 配慮を望むもの	<input type="checkbox"/> 音(機械音、人の話し声等) <input type="checkbox"/> 照度 <input type="checkbox"/> におい <input type="checkbox"/> 屋外作業 <input checked="" type="checkbox"/> 高所 <input type="checkbox"/> 閉所 <input type="checkbox"/> 特になし <input type="checkbox"/> その他()				
	希望する配慮	プリンターやコピー機の音が気になる時は集中が切れやすくなってしまいますため、耳栓を着用させていただけるとありがたいです。				
	休憩の取り方	<input checked="" type="checkbox"/> 静かな場所・部屋がよい <input type="checkbox"/> 一人で過ごす方がよい <input type="checkbox"/> 特に希望なし <input type="checkbox"/> その他()				
業務量や作業内容・方法等の調整	<input type="checkbox"/> 希望なし <input checked="" type="checkbox"/> 希望あり <small>※具体的内容→</small> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 2px; margin-left: 20px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・業務量は習熟度に合わせて調整いただけるとありがたいです。 ・業務の内容・方法に変化があると戸惑ってしまうため、慣れるまでの間は一度に一つの業務を指示していただけると落ち着いて取り組みます。 </div>					
業務を安定して遂行するために必要な機器、設備の調整	<ul style="list-style-type: none"> ・パーティションがあると集中して作業に取り組みやすくなります。 ・休憩時間は静かな場所で休めるとありがたいです。 					
自由記述	<ul style="list-style-type: none"> ・人混みが苦手なため、遠回りでも混雑しない通勤経路を使うよう配慮いただきたいです。 ・慣れるまでは自分のペースで作業できると取り組みやすくなります。 ・既往症で定期的に通院が必要なため、2か月に一回、平日の休暇を取得できるよう配慮をお願いします。 					

4 コミュニケーション面

優先事項		自分の特徴 ※該当するものに☑ (複数選択可)	自由記述
9	業務中の仕事に関する会話	<input type="checkbox"/> 相手や場面に応じて臨機応変に対応できる (<input type="checkbox"/> 職場内の人に対して <input type="checkbox"/> 職場外の人に対して) <input checked="" type="checkbox"/> やり方が決まっているものであれば対応できる (<input checked="" type="checkbox"/> 職場内の人に対して <input checked="" type="checkbox"/> 職場外の人に対して)	電話応対について、臨機応変なやり取りは苦手ですが、確認したり伝えたりする内容が決まっているものであれば、手順書をもとに対応することができます。
	4-1 相手とのやりとり	<input type="checkbox"/> 相手に対して自発的に話しかけられる <input type="checkbox"/> 話しかけてよいタイミングが具体的に分かれば話しかけられる <input checked="" type="checkbox"/> 慣れるまでの間は声をかけてもらえた方が話しやすくなる	
	10	相手や場面に 応じた対応 (表情、視線、言葉遣い) <input checked="" type="checkbox"/> 相手や場面に応じて対応できる <input type="checkbox"/> 具体的に教えてもらうことで徐々に身につけていくことができる	
4-2	相手の気持ちや考えの読みとり (推察)	<input checked="" type="checkbox"/> 相手の話の内容、表情・身振り、声の調子をもとに読みとることができる <input type="checkbox"/> 読みとりは苦手だが、質問して相手の気持ちや考えを確かめることができる <input type="checkbox"/> 気持ちや考えは、言葉で明確に伝えてもらう方が分かりやすい	相手の気持ちや考えを読み取ることはできますが、大きめに捉えてしまう場合もあるため、気を付けています。
	自分で対処していること		

5 作業遂行面

11

作業を行う上での特徴を記載します。

チェックボックス (□) がある項目については、あてはまるものすべてにチェック (☑) を入れます。あてはまる項目がない場合や、チェックした (またはチェックしなかった) 内容について補足したいことがある場合は「自由記述」欄に記載します。

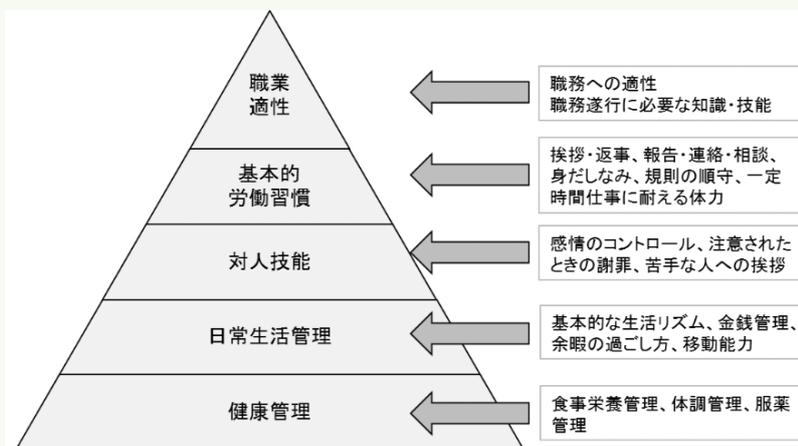
「自分で対処していること」の欄には、各項目や「自分の特徴」欄の選択肢に関連して自分で対処していること (より効果的に作業を遂行するために工夫していること、苦手な面を自らカバーする取組み等) がある場合に記載します。

また、特に配慮を希望する項目については、左端の「優先事項」欄に○を記載します。

体調管理や生活リズムなどに課題があるときは

安定した職業生活を営むために大切な事項※には様々なものがあり、就労パスポートの「5 作業遂行面」の各項目もその一部といえます。

そのため、仮に「5 作業遂行面」において、自力で対応できる項目が多い場合であっても、「薬の飲み忘れが多く体調が不安定」、「起床が正午過ぎで就寝は朝方」というように、下図の土台となる部分に課題がある場合は、安定した継続勤務には不安が残るでしょう。この場合、まずは課題の解決、対処方法の検討について支援者と相談することが望まれます。



※参考: 安定した職業生活を営むために大切な事項のイメージ

出典: 就業支援ハンドブック実践編 (JEED, 2015年)

《 就労パスポートの記載例（3ページ目）》

5 作業遂行面

優先事項	指示内容等の理解 ※該当するものに☑（複数選択可）	自由記述
5-1 指示内容	<input checked="" type="checkbox"/> 判断基準を具体的に伝えてもらえるといい（「あれ・これ」「だいたい」等の抽象的な表現ではなく、「いつまで・何を・どの程度」等を具体的に示してもらえるといい） <input type="checkbox"/> メモが追いつくスピードで話をしてもらえるといい <input type="checkbox"/> ポイントを具体的に・簡潔に示してもらえるといい（例：口頭説明では「ここがポイント」と伝えてもらう。文字での説明は短い文章で伝えてもらう） <input checked="" type="checkbox"/> 一度の指示数は限定してもらえるといい	
○ 5-2 理解しやすい方法	<input type="checkbox"/> 口頭説明 <input checked="" type="checkbox"/> 見本の提示 <input type="checkbox"/> 文章での説明 <input type="checkbox"/> 写真・図・絵での説明 <input checked="" type="checkbox"/> 作業手順書・マニュアル	見本の提示が一番理解しやすく、慣れてくれば作業手順書・マニュアルに沿って作業できます。
5-3 指示・報告の相手	<input type="checkbox"/> 作業を進める時に誰とやりとりするのが具体的に分かっているとよい <input type="checkbox"/> 2人以上から指示を受けた場合、適切に対応できる <input checked="" type="checkbox"/> 指示・報告のやりとりは特定の人に対応してもらえるといい <input checked="" type="checkbox"/> 担当者不在の場合、代わりに質問・報告等をすべき相手が分かっているとよい	
自分で対処していること	指示を受けた後、復唱して内容を確認します。	

優先事項	優先順位づけ、予定変更への対応 ※該当するものに☑（複数選択可）	自由記述
5-4 2つ以上の指示への優先順位づけ	<input checked="" type="checkbox"/> 経験のある作業であれば、自力で対応できる <input type="checkbox"/> 経験の有無にかかわらず具体的な助言があるとよい <input type="checkbox"/> 今取り組んでいる作業が終わってから次の指示をしてもらえるといい	
5-5 作業途中での予定変更への対応 ※ ※優先順位の判断、所要時間の見直し、関連する人との調整等	<input checked="" type="checkbox"/> 経験のある作業であれば、自力で対応できる <input type="checkbox"/> 具体的に対応方法を教えてくれる人がいれば対応できる <input checked="" type="checkbox"/> 予定変更があることを早めに伝えてもらえれば対応できる <input type="checkbox"/> 今取り組んでいる作業が終わってからであれば予定変更にも対応できる	予定変更がある場合は、その日の作業が始まる時までに教えてもらえれば、混乱せずに対応できます。
自分で対処していること	作業開始時の優先順位の指示をメモして、時間配分を考えます。何をいつまで行うかが曖昧と感じた場合は、自分から質問します。	

優先事項	正確さ、作業ペース ※該当するものに☑（複数選択可）	自由記述
5-6 作業の正確さ	<input checked="" type="checkbox"/> 作業速度よりも正確さを優先してもらえるといい （→期間： <input checked="" type="checkbox"/> 作業に慣れるまで <input type="checkbox"/> 作業に慣れた後も当面の間） <input checked="" type="checkbox"/> 正誤の判断基準、効果的・効率的な確認方法などは具体的に教えてもらえるといい <input checked="" type="checkbox"/> 当初、正確にできているか作業結果をチェックしてもらえるといい（正しくできていることがわかると、その後安定して作業に取り組める）	
5-7 作業ペース	<input type="checkbox"/> 周りのペースに合わせて作業ができる（例：流れ作業） <input checked="" type="checkbox"/> 比較的自分のペースで取り組める作業の方がよい（例：単独作業） <input type="checkbox"/> 望ましい作業速度や改善のコツなどは具体的に教えてもらえるといい	
自分で対処していること	ミスを防ぐために付箋を点検箇所にはり付けたり、見落としを防ぐために定規を活用したりしています。	

就職後の自己チェック



12

(手順1) 就職後の一定のタイミング（例えば、就職1、3、6か月後、1年後など）※に、自分でコミュニケーション面と作業遂行面について振り返りを行い、変化や成長を感じる項目（番号）を記入します（可能な場合、変化等の具体的な内容を別途まとめておくと、②の振り返りで役立つでしょう）。

※具体的なチェック時期は、職場や支援機関の担当者と話し合っ決めてよいでしょう。

(手順2) より客観的に自分の状況を整理できるよう、その項目について職場や支援機関の担当者と一緒に振り返りを実施。ステップアップや課題解決に向けた目標の設定、必要な支援内容の検討等につなげます。

(手順3) 振り返りの結果、必要な場合は就労パスポートを更新します。

参考：支援機関



13

自分が利用している支援機関のうち、円滑な職場定着を図る上で継続利用することが重要と考える機関について、その名称、連絡先の電話番号、利用している支援の内容・頻度を記載します。職場定着のために必要と考える場合には、医療機関についても記載するとよいでしょう。

なお、記載例の※のように、就職した後、必要な際に職場内の担当者がまずどこへ連絡すればよいか分かるようにしておくとよいでしょう。

