

本資料は一部を非公開としております。

障害者就労支援士（仮称）検定の
モデル問題作成に関する検討会

第2回
(R7.11.27)

資料1

障害者就労支援士（仮称）検定のモデル問題作成に関する検討会 ヒアリング資料

株式会社シー・ビー・ティ・ソリューションズ



アジェンダ

- ▼CBTの導入実績・導入事例
- ▼CBTのフロー、実施方法
- ▼CBT化のメリット
- ▼厳格性・公平性
- ▼リスク対策
- ▼サポート体制（受験者/主催者）
- ▼デモ画面のご紹介
- ▼CBTの実施・運用にかかる費用等

CBTのフロー、実施方法：試験イメージ（CBT）



CBTサンプル試験（営業部）

CBT試験画面

残り時間 59:48

22問中5問目

白黒反転

試験終了

製造業、商業・サービス業、小売業、卸売業、各サービス業の総称について、財務省「法人企業統計年報」に基づき、企業規模別の財務状況の中長期的な変化、1983年から2011年までの期間を見ると、いくつかの特徴を指摘することができる。製造業では（A）、（B）が徐々に自己資本比率を高めている一方で、（C）の自己資本比率は低い水準でとどまっている。このような規模間格差は、商業・サービス業でも製造業に比べると小さいものの同様の傾向にある。また、（A）や（B）では固定比率が徐々に低下しているが、（C）では高い水準で推移しており、特に製造業での格差は大きくなっている。

文中の空欄A～Cに入る、最も適切な語句を選びなさい。
なお、ここでの企業区分は中小企業基本法の定義に準ずるものとし、中規模企業とは小規模企業以外の中小企業を指す。

問5

（A）に入る最も適切な語句を選びなさい。

選択してください

問6

（B）に入る最も適切な語句を選びなさい。

選択してください

問7

（C）に入る最も適切な語句を選びなさい。

選択してください

解答状況

電卓

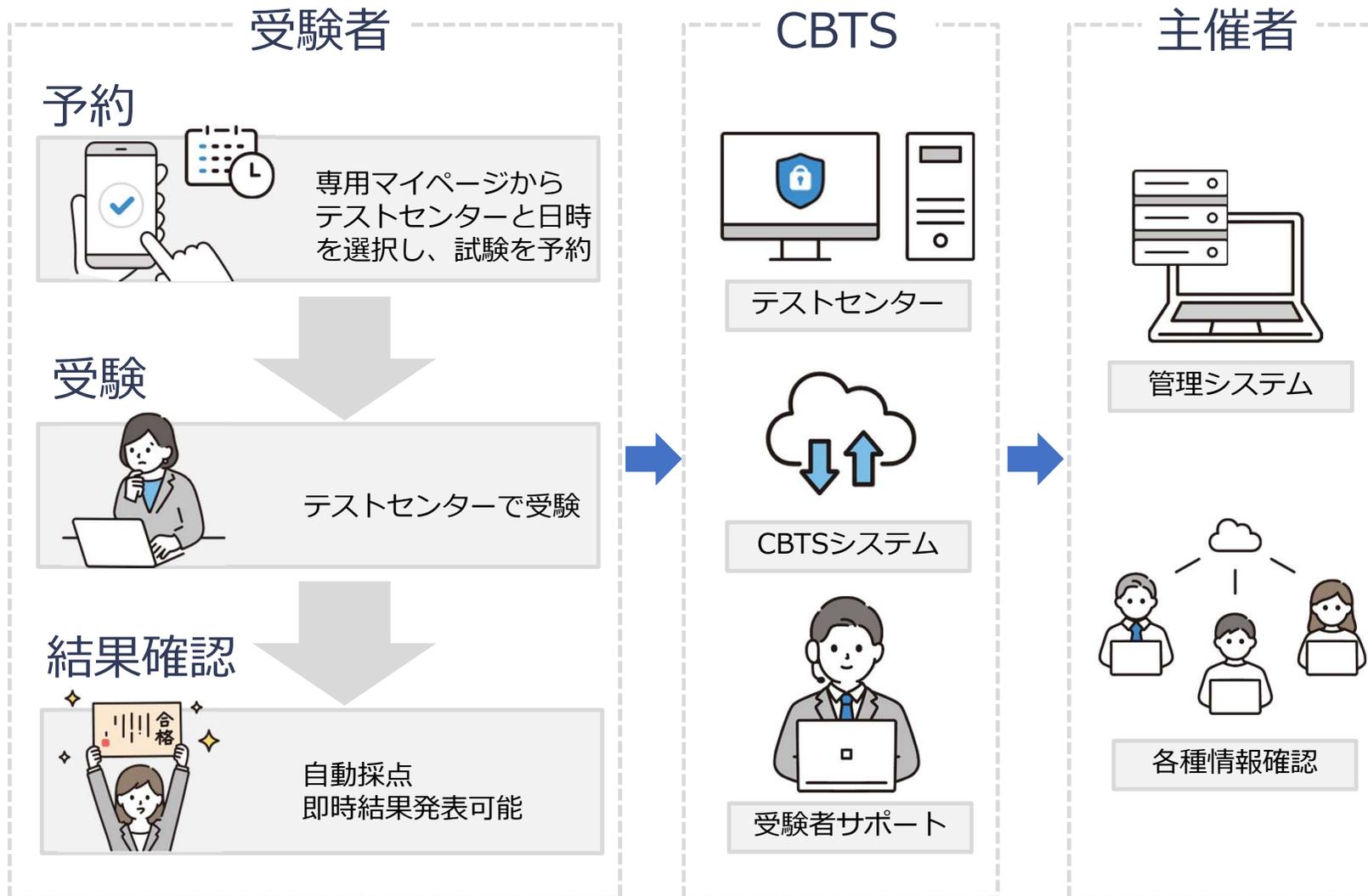
文字サイズ A- A+

後で見直す

前の問題

次の問題

CBTのフロー、実施方法：全体フロー



CBTのフロー、実施方法：試験期間

◆ 随時試験

年末年始を除き、受験者が空きのある会場、日時を選択して受験できる試験です。地震や台風、豪雨などの災害や公共交通機関の運休、感染症対応などの際の受験日振替、冠婚葬祭や病気その他受験者個人の都合でも会場や受験日を変更しやすいのが特徴です。開催準備を一度行えば、弊社が年間を通じ試験配信やサポートを行います。CBTの利点を最大限に活かせる方式と言えます。

◆ 期間限定試験

数週間や数か月の期間限定で随時試験を実施します。こちらでもCBTの特徴を活かした開催方式ですが、試験期間外の日程への試験日変更はできません。また、開催毎に準備が必要となります。(土日を複数回含める日程を推奨)

◆ 一斉試験

「全国開催＋指定した同一日時開催」の場合はこちらの開催日程となります。指定の日時に試験を実施しますが、会場は受験者ご自身で選択していただきます。一斉試験の場合は都道府県別の受験者数分布のご提示をお願いいたします。極端な偏りがある場合や土日の実施、予約期間と試験日が近い場合などは、予め多めに空席の買取を検討する必要があります。

テストセンターでは原則、隣の席では別の試験を受験しているため、従来の一斉試験よりもカンニングの可能性を排除できます。

(テストセンターは特定試験の貸切会場ではありません)

受験者利便性への対応

- 全国会場での開催
- 試験日時の柔軟性
- 受験者の移動負担

生産性の向上

- 受験票、問題・解答用紙等が不要
- 会場や試験官の手配が不要
- 申込、決済～試験完了まで一気通貫
- お問い合わせ対応
- 採点、結果判定、分析 など

CBT化のメリット：利便性

- 受験日時選択可能（年末年始除く）
- 随時、期間指定開催に対応
- 全国47都道府県に300会場以上
- 約200都市



厳格性・公平性：テストセンターおよび監視

- 厳格な審査基準
- 定期的な監査
- 公的身分証明書による本人確認
- パーティション
- 持ち込み、持ち出しの禁止
- 認定試験官 (2名以上)
- 監視カメラや室内監視
- 障害への備え





- ストック問題からのランダム、シャッフル出題や選択肢シャッフル
- XXXXXXXXXX Cloud Platform
- 中央サーバー型
- 漏洩リスク ゼロ
- 情報セキュリティ認証取得



有事の振替対応や、受験者自身での会場・日時変更が可能

- 地震
- 台風
- ゲリラ豪雨
- 感染症の蔓延
- 公共交通機関の計画運休
- 個人事由
(冠婚葬祭、病気、業務都合等)



サポート体制：受験者

- 試験毎に**担当者**を配置
- 受験**専門**コールセンター部門



サポート体制：主催者

- 豊富なノウハウを基に自社開発の管理システム
- あらゆる試験に対応するパッケージ

- 
- 主催者毎にサポート担当者を配置
 - マニュアル、フォーマットのご提供
 - 自社エンジニアによる開発、保守



デモ画面のご紹介：主催者専用管理画面

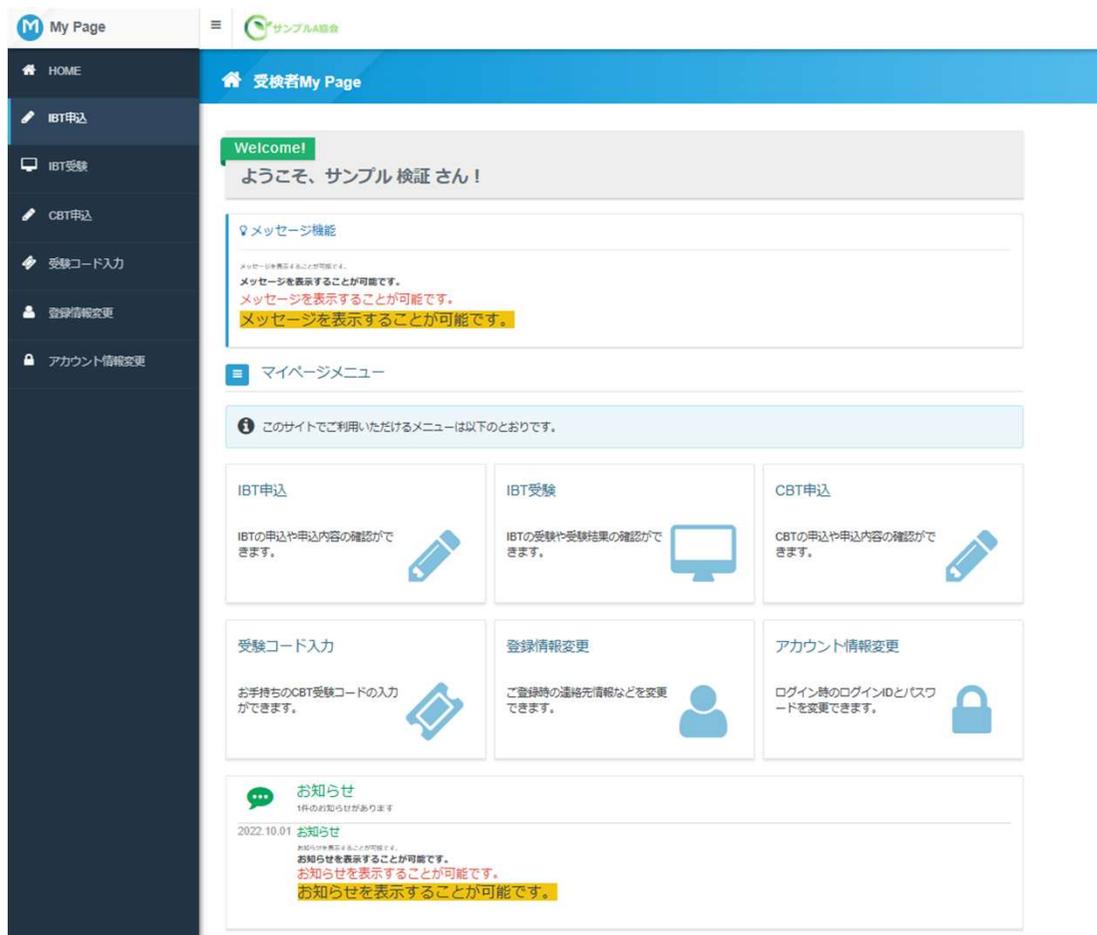


受験者情報、申込情報、試験結果などの各種情報の管理、出力を行うための主催者様専用管理画面です。

◆主な機能

- ・ユーザー登録/編集（一括/個別）
- ・ユーザー詳細情報閲覧、編集、CSV出力
- ・申込状況確認、CSV出力
- ・試験結果確認、CSV出力
- ・解答ローデータCSV出力
- ・バウチャー管理
- ・システム詳細設定
- ・CBT、IBT、PBT、物販等の統合管理
- ・団体管理
- ・帳票出力

デモ画面のご紹介：受験者マイページ



直観的に操作可能なシンプルUIで、スマートフォン表示にも対応しています。

◆主な機能

- 試験申込
- 決済
 - コンビニ/Pay-easy決済
 - クレジット決済
 - バウチャー決済
- 予約状況確認、変更
- 領収書発行
- 合否結果確認
- 合格証ダウンロード
- 認定情報確認
- 登録情報管理
- アカウント情報管理
- 配慮希望申請

デモ画面のご紹介： CBT試験当日の流れ

試験開始30～15分前までにテスト会場へ到着～受付



遅刻すると受験が出来ない場合があります。
遅刻は30分まで認めますが、終了時間は必ず守らさないと運用となっております。

- ① 当日、試験会場につきましたら、写真付き身分証明書を一点（免許証、マイナンバーカード等）を提示します。



※写真付き身分証明書をもちでない場合は、クレジットカードや保険証など2点をご用意頂きます。

- ② 『受験ログイン情報』の記載内容を確認し署名頂きます。
- ③ 携帯電話や時計、財布などのお手荷物すべてを指定のロッカーに預け入れます。
ティッシュは確認後に中身のみ持込可能です。
- ④ 受付担当者より『受験ログイン情報』、メモ用紙（A4）、ボールペンをお渡しします。

試験会場入室



- ① PCルームに入室し指定の席に座ります。
『受験ログイン情報』に記載されているIDとパスワードを入力し、受験を開始します。
- ② パソコンの画面上で、自分の名前及び、受験科目を確認頂きます。
また、試験画面の操作方法などについては、本試験開始前にチュートリアルでご確認頂きます。

※試験監督は、試験内容に関する質問には一切お答えできません。

試験完了後



- ① 合否の確認が表示されたら、印刷ボタンを押してから退室いただけます。
- ② 試験のスコアレポートを受験者様へお渡しをして試験の完了となります。
- ③ スコアレポートをお渡しする際に、事前に配布している『受験ログイン情報』とメモ用紙を回収致します。



fin