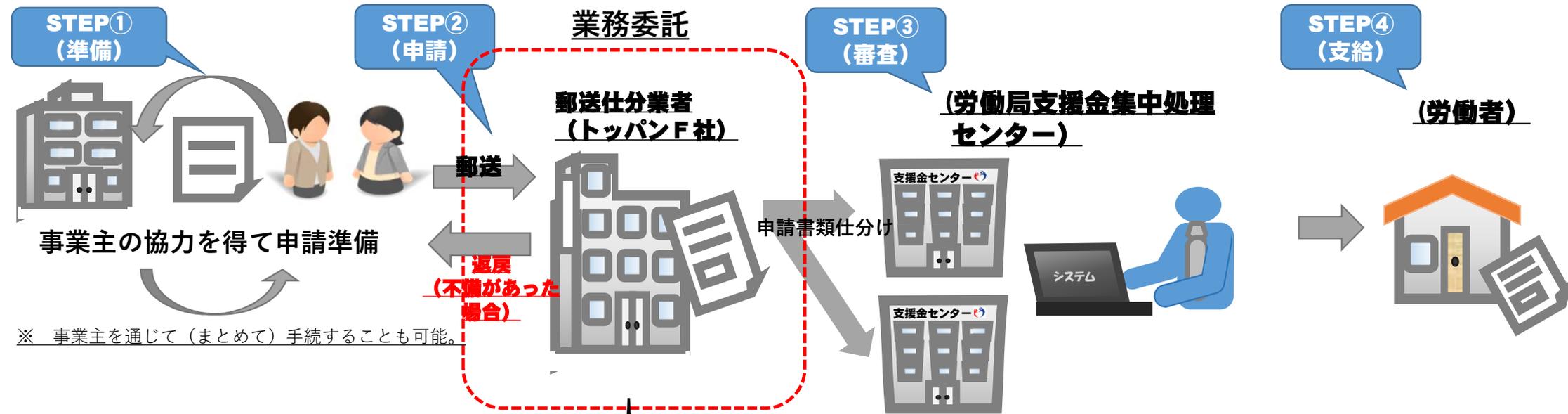


## (参考資料) 申請から支給までの流れ



### トッパンF社における処理の流れ及び誤送付が発生したポイント

#### ① 受付

郵便局から郵送物を回収



すべての郵送物にQR番号を付与、申請データと対応させて管理

#### ② 不備確認

必須記載事項や添付書類不足など明らかな不備を確認



申請書を画像データ化、データ入力へ

#### ③ データ入力

画像データをもとに記載内容をシステムにデータ入力

(3社に再委託。  
うち1社において、プログラムミスによりQR番号と対応する宛先情報に、誤って別の申請者の宛先を入力)

#### ④ 郵送物発送

⇒ 問題がない申請は各管轄労働局に回送

⇒ 不備申請は申請者に返戻  
(発送時の申請書類の内容と宛先の確認が十分でなかった(QR番号だけで確認していた))