

派遣労働者実態調査

－結果報告書－

2013年3月

楽天リサーチ株式会社

目次

I. 調査概要	2	⑤期間制限について	45
II. 調査結果の要約	3	1. 期間制限業務への派遣の有無	46
III. 調査結果の詳細		2. 期間制限抵触後の部署変更の有無	47
①回答者の属性	7	3. 変わった先の部署／仕事内容	48
1. 年齢	8	4. クーリング期間の経験の有無／期間の長さ	49
2. 同居家族	9	⑥キャリアについて	50
3. 生活費の負担者	10	1. 現在の業務の経験の有無	51
4-1. 今までの就労経験〔半年以上経験した就労形態〕	11	2. 現在の業務の派遣以外での経験年数	52
4-2. 今までの就労経験〔派遣社員の経験年数〕	12	3. スキルの獲得方法	53
4-3. 今までの就労経験〔正社員の経験年数〕	13	4. キャリアアップできたか	54
4-4. 今までの就労経験〔契約社員の経験年数〕	14	5. キャリアアップの内容	55
4-5. 今までの就労経験〔就労経験合計年数〕	15	6. 直接雇用の打診の有無	56
②現在の派遣就業について	16	⑦紹介予定派遣について	58
1. 派遣先の業種	17	1. 紹介予定派遣の有無／希望	59
2. 業務	18	⑧待遇改善、トラブルについて	60
3. 雇用形態	19	1. 待遇改善の希望	61
4. 派遣形態	20	2. 派遣会社への不満	62
5. 雇用契約期間	21	3. 派遣先への不満	63
6. 通算雇用期間	22	4. 派遣会社とのトラブル	64
7. 派遣契約期間	23	5. 派遣先でのトラブル相談有無	65
8. 通算派遣期間	24	6. トラブルの内容	66
9. 1ヶ月あたり派遣日数	25	7. 相談先	67
10. 昇給がどのようなときにあるか	26	⑨今後の希望について	68
③今までの派遣就業、派遣に就いた理由	27	1. 希望するステップアップ	69
1. これまでに派遣された派遣先の数	28	2. 希望する働き方	71
2. これまでに派遣就労した派遣会社の数	29	3. 働いていくうえで重視すること	73
3. 派遣就労直前の状況	30	付録)調査票	75
4. 派遣就労前の雇用形態	31	参考)集計表	84
5. 前職の離職理由	32		
6. 前職を離職してから派遣開始までの期間	33		
7. 派遣を選んだ理由	34		
④収入の状況	35		
1. 派遣年収	36		
2. 世帯年収	37		
3. 賃金形態	38		
4. 時給	39		
5. 日給	41		
6. 月収	43		

I. 調査概要

調査目的	今後の労働者派遣制度の在り方の検討のため、派遣労働者の実態を把握し、派遣就労やキャリア形成の状況等についての分析を行う。
調査方法	インターネット調査
調査対象	楽天リサーチモニターより、以下の条件にて抽出 年齢：20歳～69歳 性別：男女 地域：日本全国 条件：現在派遣社員として就労している
割付条件	ランダムサンプリング(割付条件なし)
有効回収	4,000サンプル
調査日時	調査:2012年12月12日(水)～2013年1月1日(火)
調査実施機関	楽天リサーチ株式会社

▶ **Ⅱ．調査結果の要約**

調査結果の要約

回答者の属性

年齢	P8参照	「35～39歳」が25%、「40～44歳」が23%と高く、35～44歳で過半数弱を占める。
同居家族	P9参照	「親」が37%と高く、次いで「配偶者」33%、「子」19%、「その他の家族」15%と続く。「一人暮らし」は27%。
生活費の負担者	P10参照	「自分の収入」が63%と高く、差が開いて「配偶者の収入」が16%で続いている。
就労経験〔半年以上経験した就労形態〕	P11参照	「派遣労働者」が93%と高く、次いで「正社員」77%、「パート・アルバイト」45%、「契約社員」29%。
就労経験〔派遣社員の経験年数〕	P12参照	「1年未満」が36%と高く、次いで「5年～10年未満」31%、「1年～3年未満」19%と続いている。
就労経験〔正社員の経験年数〕	P13参照	「経験なしおよび1年未満」が52%と高く、次いで「5年～10年未満」22%、「3年～5年未満」14%と続いている。
就労経験〔契約社員の経験年数〕	P14参照	「経験なしおよび1年未満」が76%と突出して高く、次いで大きく差が開いて「1年～3年未満」が12%で続く。
就労経験〔就労経験合計年数〕	P15参照	「10年以上」が76%と突出しており、次いで差が開いて「5年～10年未満」が16%。

現在の派遣就業について

派遣先の業種	P17参照	「製造業」が25%と高く、次いで「情報サービス業」9%、「金融・保険業」9%。
業務	P18参照	「一般事務」が28%と高く、次いで「事務用機器操作(5号)」19%、「その他の26業務」「物の製造」10%と続く。
雇用形態	P19参照	「期間の定めのある雇用(有期雇用)」が70%と高く、「期間の定めのない雇用(無期雇用)」は26%となっている。
派遣形態	P20参照	現在の派遣形態は、「常用雇用型派遣」が53%、「登録型派遣」が41%となっている。
雇用契約期間	P21参照	「30日超3ヶ月以内」が32%と高く、次いで「3ヶ月超6ヶ月以内」18%と続く。「期間の定めなし」は21%。
通算雇用期間	P22参照	「1年超3年以内」が25%と高く、次いで「5年超」19%、「6ヶ月超1年以内」14%、「3年超5年以内」14%。
派遣契約期間	P23参照	「30日超3ヶ月以内」が21%と高く、次いで「1年超3年以内」17%と続く。「わからない」は16%。
通算派遣期間	P24参照	「1年超3年以内」が28%と高く、次いで「3年超5年以内」14%、「6ヶ月超1年以内」14%と続いている。
1ヶ月あたり派遣日数	P25参照	「20日超」が61%と突出して高く、次いで差が開いて「15日超20日以内」が28%で続いている。
昇給がどのようなときにあるか	P26参照	「特に昇給はない」が63%と突出して高い。

今までの派遣就業、派遣に就いた理由

派遣された派遣先の数	P28参照	「2～4ヶ所」が41%と高く、次いで「1ヶ所(現在の派遣先が初めて)」30%、「5～7ヶ所」15%と続いている。
派遣就労した派遣会社数	P29参照	「2～3社」が42%と高く、次いで「1社(現在の派遣会社のみ)」31%、「5社」14%と続いている。
派遣就労直前の状況	P30参照	「派遣以外の就労」が69%と突出しており、次いで差が開いて「無職(半年以上)」15%。
派遣就労前の雇用形態	P31参照	「正社員」が58%と高く、次いで「パート・アルバイト」25%、「契約社員」14%と続いている。
前職の離職理由	P32参照	「自己都合により離職」が73%と突出して高く、次いで差が開いて「倒産、廃業のため」が9%で続いている。
前職離職後の派遣開始までの期間	P33参照	「1ヶ月未満」が30%と高く、次いで「1ヶ月～3ヶ月未満」25%、「3ヶ月～6ヶ月未満」16%と続いている。
派遣を選んだ理由	P34参照	「正社員として働きたいが、職が見つからなかった」39%、「好きな勤務地、勤務期間、勤務時間を選べる」34%。

調査結果の要約

収入の状況

派遣年収	P36参照	「200万円～300万円未満」が38%と高く、次いで「100万円～200万円未満」25%と続いている。
世帯年収	P37参照	「200万円～300万円未満」が20%と高く、次いで「300万円～400万円未満」15%。
賃金形態	P38参照	「時給制」が85%と突出して高く、大きく差が開いて「月給制」10%、「日給制」4%と続いている。
時給	P39参照	「1000円以上1250円未満」が34%と高く、次いで「1500円以上1750円未満」24%。平均金額は1377.0円。
日給	P41参照	「10000円以上12500円未満」が33%と高く、次いで「7500円以上10000円未満」27%。平均金額は10512.9円。
月収	P43参照	「15万円超～20万円以下」が36%と高く、次いで「20万円超～25万円以下」27%と続いている。

期間制限について

期間制限業務への派遣の有無	P46参照	期間制限業務への派遣の有無は、「ある」が26%、「ない」が42%となっている。
期間制限抵触後の部署変更の有無	P47参照	期間制限抵触後の部署変更の有無は、「ある」が16%、「ない」79%となっている。
変わった先の部署／仕事内容	P48参照	変わった先の部署は「異なる部」が37%で、「変更前に派遣をされていた部署と仕事内容はほとんど同じ」が49%。
クーリング期間経験／期間の長さ	P49参照	クーリング期間の経験有無は、「ある」が21%、「ない」が71%。クーリング期間の長さは、「1ヶ月以内」が37%。

キャリアについて

現在の業務の経験の有無	P51参照	「経験はない」が44%と高く、次いで「派遣以外の働き方で経験がある」36%、「派遣労働で経験がある」19%。
現在の派遣業務以外での経験年数	P52参照	「5年～10年未満」が28%と高く、次いで「10年以上」25%、「1年～3年未満」23%と続いている。
スキルの獲得方法	P53参照	「派遣先でのOJT」が37%と高く、次いで「派遣就労を始める以前の職場での経験」33%、「自宅学習」17%。
キャリアアップできたか	P54参照	キャリアアップができたと感じたかをみると、「ある」が50%、「ない」が50%と拮抗している。
キャリアアップの内容	P55参照	「仕事が高度になった、幅が広がった」が61%と高く、次いで「希望する会社や業種・職種に就けた」27%。
直接雇用の打診の有無	P56参照	「正社員の打診を受けたことがある」が17%、「契約社員の打診を受けたことがある」13%。「ない」は70%。

紹介予定派遣について

紹介予定派遣の有無／希望	P59参照	紹介予定派遣有無は「紹介予定派遣として派遣されたことがない」91%。希望は「派遣先によっては希望する」が47%。
--------------	-------	--

待遇改善、トラブルについて

待遇改善の希望	P61参照	「賃金・手当を改善してほしい」が65%と高く、次いで「交通費を支給してほしい」が54%で続いている。
派遣会社への不満	P62参照	「雇用・収入が不安定である」が42%、「技能が向上したり勤続期間が長くなったりしても賃金が上がらない」29%。
派遣先への不満	P63参照	「派遣先の従業員との人間関係が難しい」が21%と高く、「特に不満は感じない」は40%。

調査結果の要約

派遣会社とのトラブル	P64参照	「事前に説明された内容と実際の就業条件が違った」が17%と高く、「特にトラブルの経験はない」は70%を占める。
派遣先でのトラブル相談有無	P65参照	派遣先でのトラブル相談有無をみると、「ある」が22%、「ない」が78%となっている。
トラブルの内容	P66参照	「業務の内容」が45%と高く、次いで「職場での人間関係」42%、「賃金」「パワハラ、セクハラ」21%と続いている。
相談先	P67参照	「派遣会社に申し立て／相談した」が58%と高く、次いで「派遣先の派遣先責任者に伝えた」が43%。

● 今後の希望について

希望するステップアップ	P69参照	「今とは違う雇用形態で働きたい」が35%と高く、次いで「特に希望はない、今のままでよい」が30%で続いている。
希望する働き方	P71参照	「正社員として働きたい」が61%と顕著。
働いていくうえで重視すること	P73参照	「一つの仕事・職場でできるだけ長く働く」64%、「家庭や私生活との両立を大切にする」46%。



Ⅲ. 調査結果の詳細

《①回答者の属性》

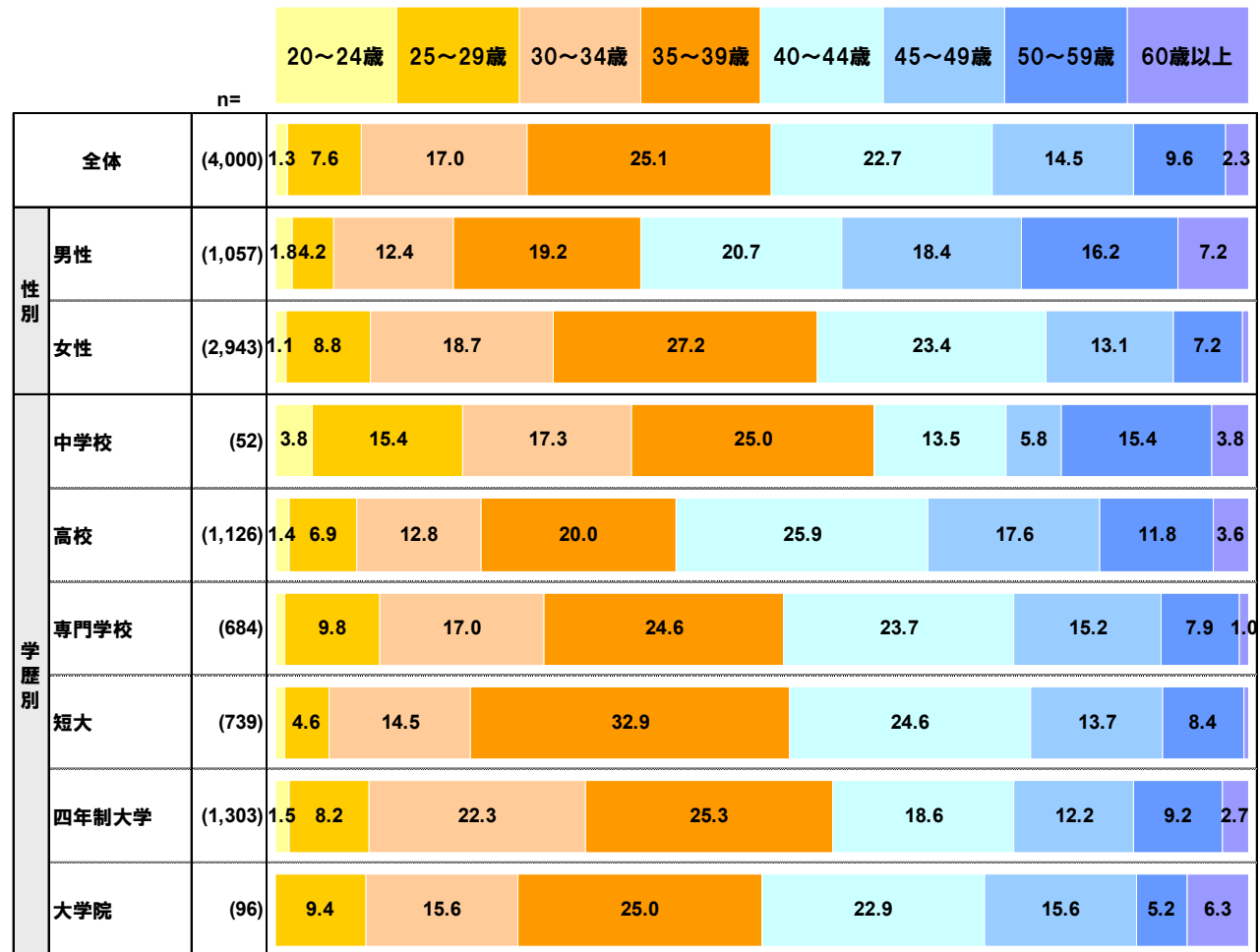
1. 年齢

- ▶ 年齢構成をみると、「35～39歳」が25%、「40～44歳」が23%と高く、35～44歳で過半数弱を占める。
- ▶ 性別をみると、男性よりも女性の年齢が若い傾向がみられる。
- ▶ 学歴別をみると、中学校および短大卒で「35～39歳」の占める割合が高くなっている。

Q1-2. あなたの性別をお答えください。

SA

対象者全員



※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

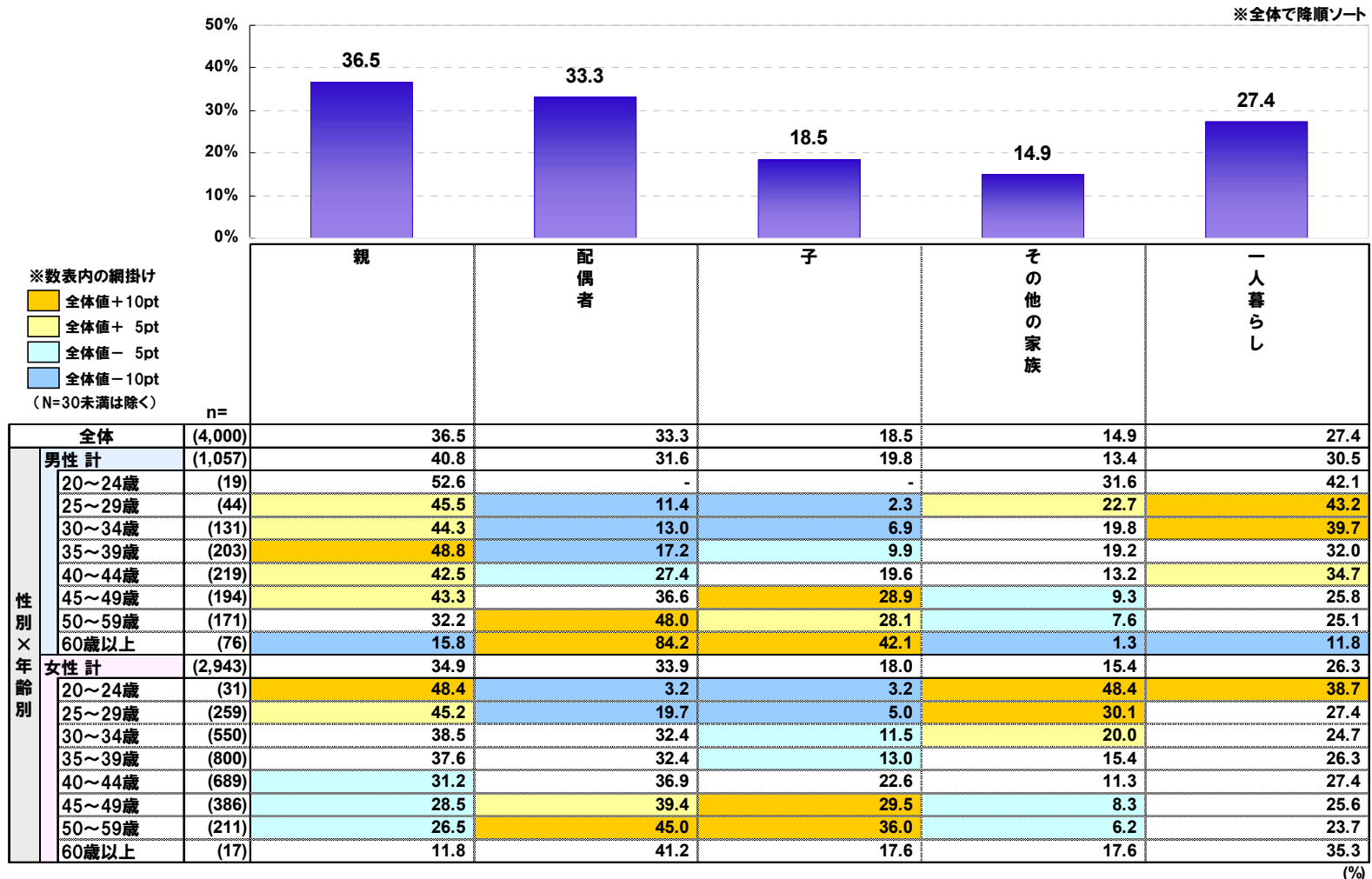
2. 同居家族

- ▶ 同居家族をみると、「親」が37%と高く、次いで「配偶者」33%、「子」19%、「その他の家族」15%と続いている。「一人暮らし」は27%。
- ▶ 性別×年齢別をみると、男女ともに総じて年齢が低いほど「親」「その他の家族」「一人暮らし」が高く、40代以上で「配偶者」「子」の割合が高い傾向となっているが、男性では40代まで「親」との同居の割合が目立つ。

Q1-3. あなたの同居している家族をお答えください。

MA

対象者全員



3. 生活費の負担者

- ▶ 生活費の負担者をみると、「自分の収入」が63%と高く、差が開いて「配偶者の収入」が16%で続いている。
- ▶ 性別×年齢別をみると、男女ともに「自分の収入」が高くなっており、特に男性で顕著となっている。また、女性では年齢が高いほど「配偶者の収入」の割合も高くなっている。

Q1-4. あなたの生活費は主に何によっていますか。※年金等の公的給付については、受給している方の収入としてお答えください。

SA

対象者全員

n=			自分の収入	配偶者の収入	親の収入	子の収入	自分の収入と 配偶者の収入	自分の収入と 配偶者以外の 家族の収入	その他
性別× 年齢別	全体	(4,000)	62.8			15.5	7.8	8.8	4.7
	男性計	(1,057)	84.2			6.0	5.0	3.8	
	20～24歳	(19)	84.2			15.8			
	25～29歳	(44)	63.6			20.5	2.3	11.4	2.3
	30～34歳	(131)	80.9			8.4	4.6	6.1	
	35～39歳	(203)	83.3			7.4	3.0	5.4	
	40～44歳	(219)	89.0			5.0	3.2	2.7	
	45～49歳	(194)	87.1			2.1	4.1	4.1	2.6
	50～59歳	(171)	84.2			2.3	3.5	8.2	1.8
	60歳以上	(76)	82.9			14.5	2.6		
	女性計	(2,943)	55.1			20.7	8.4	10.2	5.1
	20～24歳	(31)	64.5			3.2	16.1	12.9	3.2
	25～29歳	(259)	53.7			11.6	19.3	7.7	6.6
	30～34歳	(550)	52.0			20.0	11.1	9.6	6.5
	35～39歳	(800)	56.5			19.0	8.6	9.8	5.8
	40～44歳	(689)	57.8			22.1	5.7	11.2	3.0
	45～49歳	(386)	54.4			24.1	4.4	12.2	4.1
	50～59歳	(211)	50.7			31.3	2.4	10.9	4.3
	60歳以上	(17)	52.9			29.4	5.9	11.8	

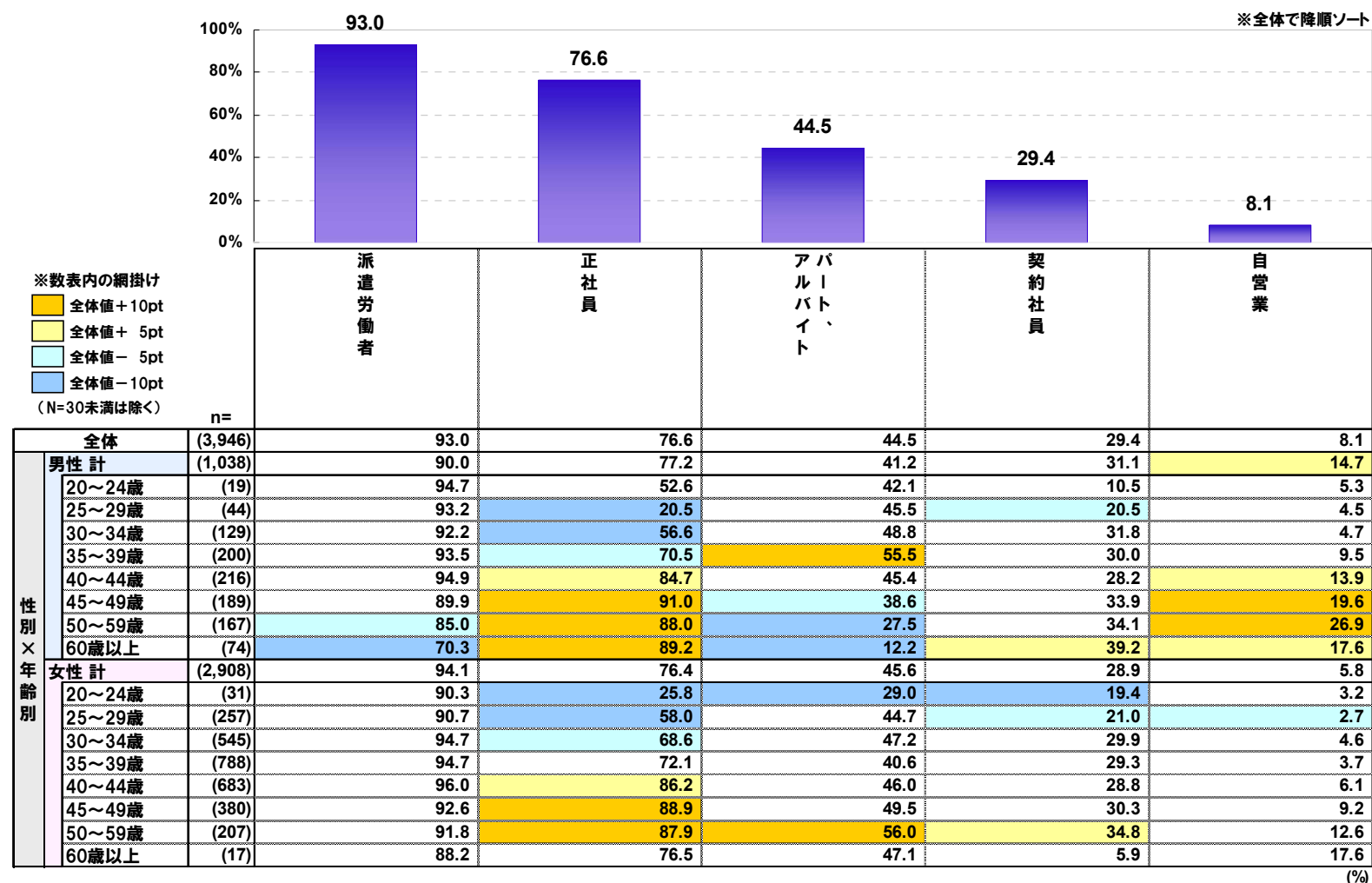
※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

4-1. 今までの就労経験〔半年以上経験した就労形態〕

- ▶ 半年以上の経験がある就労形態をみると、「派遣労働者」が93%と高く、次いで「正社員」77%、「パート・アルバイト」45%、「契約社員」29%と続いている。
- ▶ 性別×年齢別をみると、男女ともに年齢が高いほど「正社員」を経験した割合が高くなっている。また、男性40代以上で「自営業」、男性35～39歳および女性50～59歳で「パート・アルバイト」も顕著となっている。

Q2. 学卒後、現在までに経験したことのある就労形態とその期間をお答えください。（半年未満は切り捨て）

MA 過去就労経験者



4-2. 今までの就労経験〔派遣社員の経験年数〕

- ▶ 派遣社員の経験年数を見ると、「1年未満」が36%と高く、次いで「5年～10年未満」31%、「1年～3年未満」19%と続いている。
- ▶ 性別をみると、女性で「1年未満」「5年～10年未満」がそれぞれ男性よりも高くなっている。
- ▶ 年齢別をみると、総じて年齢が若いほど経験年数が長い傾向がみられ、特に30～34歳では「5年～10年未満」が40%を占めている。

Q2. 学卒後、現在までに経験したことのある就労形態とその期間をお答えください。

SA

対象者全員

			1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満
n=						
全体		(4,000)	35.9	18.8	14.3	31.1
性別	男性	(1,057)	32.9	25.7	13.8	27.5
	女性	(2,943)	36.9	16.2	14.4	32.4
年齢別	20～24歳	(50)	18.0	74.0	6.0	2.0
	25～29歳	(303)	15.5	37.3	21.1	26.1
	30～34歳	(681)	16.9	23.6	19.7	39.8
	35～39歳	(1,003)	38.2	12.7	14.9	34.3
	40～44歳	(908)	42.3	15.4	11.2	31.1
	45～49歳	(580)	47.9	15.7	10.0	26.4
	50～59歳	(382)	47.4	14.1	11.8	26.7
	60歳以上	(93)	40.9	29.0	17.2	12.9

(%)

4-3. 今までの就労経験〔正社員の経験年数〕

- ▶ 正社員の経験年数を見ると、「経験なしおよび1年未満」が52%と高く、次いで「5年～10年未満」22%、「3年～5年未満」14%と続いている。
- ▶ 性別をみると、男性で「経験なしおよび1年未満」が71%を占めており、女性の45%を大きく上回っている。
- ▶ 年齢別をみると、30代以上では総じて年齢が若いほど経験年数が長い傾向がみられる。

Q2. 学卒後、現在までに経験したことのある就労形態とその期間をお答えください。

SA

対象者全員

n=			経験なし および1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満
性別	全体	(4,000)	51.9	11.6	14.1	22.4
	男性	(1,057)	70.8	8.9	7.2	13.2
	女性	(2,943)	45.2	12.6	16.5	25.8
年齢別	20～24歳	(50)	70.0	22.0	4.0	4.0
	25～29歳	(303)	51.2	22.1	17.2	9.6
	30～34歳	(681)	39.1	20.6	18.8	21.6
	35～39歳	(1,003)	45.0	11.4	16.2	27.5
	40～44歳	(908)	48.7	9.6	14.1	27.6
	45～49歳	(580)	63.3	5.0	10.0	21.7
	50～59歳	(382)	71.2	4.2	8.4	16.2
	60歳以上	(93)	95.7			4.3

(%)

4-4. 今までの就労経験〔契約社員の経験年数〕

- ▶ 契約社員の経験年数を見ると、「経験なしおよび1年未満」が76%と突出して高く、次いで大きく差が開いて「1年～3年未満」が12%で続く。
- ▶ 性別をみると、男女に大きな差異はみられない。
- ▶ 年齢別をみると、総じて年齢が若いほど「経験なしおよび1年未満」の割合が高い傾向がみられる。

Q2. 学卒後、現在までに経験したことのある就労形態とその期間をお答えください。

SA

対象者全員

n=			経験なし および1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満
性別	全体	(4,000)	76.1			11.9 6.3 5.8
	男性	(1,057)	75.6			11.5 6.5 6.3
	女性	(2,943)	76.3			12.0 6.2 5.5
年齢別	20～24歳	(50)	90.0			6.0 4.0
	25～29歳	(303)	80.5			12.2 3.6 3.6
	30～34歳	(681)	75.0			14.0 5.7 5.3
	35～39歳	(1,003)	74.2			12.9 7.4 5.6
	40～44歳	(908)	77.1			11.6 5.4 5.9
	45～49歳	(580)	76.0			10.2 7.4 6.4
	50～59歳	(382)	76.2			9.9 6.3 7.6
	60歳以上	(93)	73.1			8.6 10.8 7.5

(%)

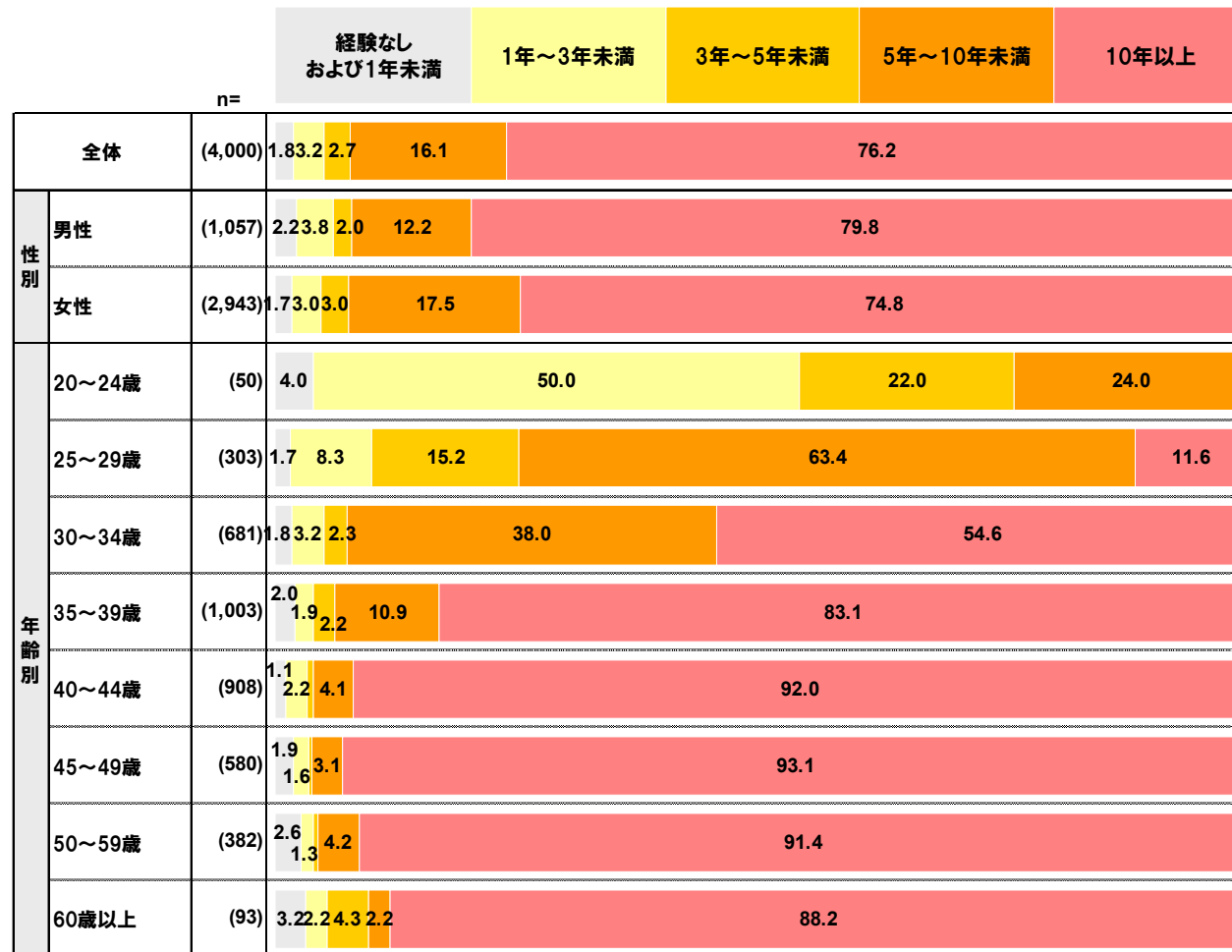
4-5. 今までの就労経験〔就労経験合計年数〕

- ▶ 就労経験の合計年数を見ると、「10年以上」が76%と突出しており、次いで差が開いて「5年～10年未満」が16%と続いている。
- ▶ 性別をみると、男性の合計年数が女性よりも若干長い程度となっている。
- ▶ 年齢別をみると、総じて年齢が高いほど合計年数が長い傾向がみられる。

Q2. 学卒後、現在までに経験したことのある就労形態とその期間をお答えください。

SA

対象者全員



※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

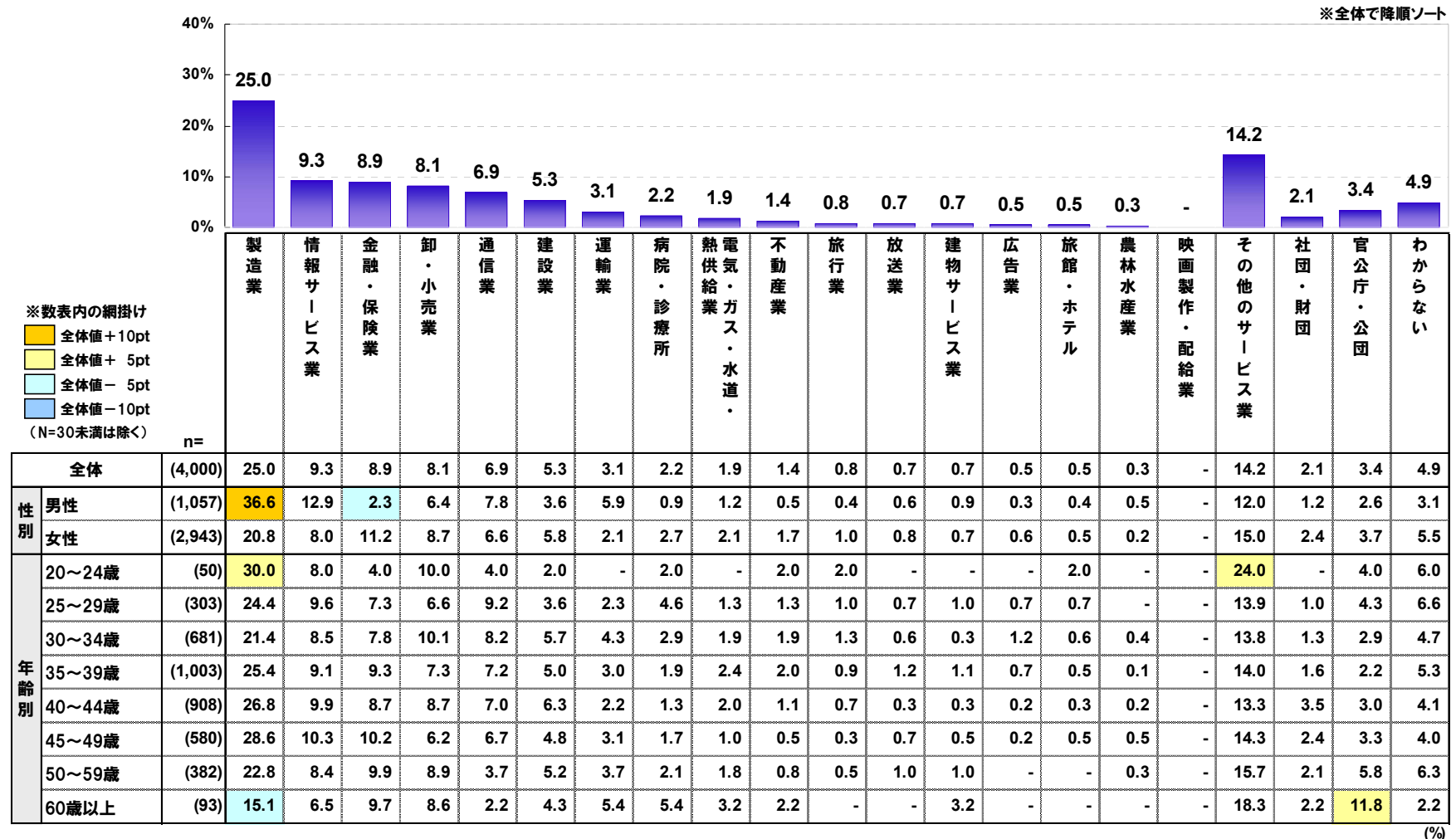
《②現在の派遣就業について》

1. 派遣先の業種

- ▶ 現在就労している派遣先の業種をみると、「製造業」が25%と高く、次いで「情報サービス業」9%、「金融・保険業」9%、「卸・小売業」8%と続いている。
- ▶ 性別をみると、「製造業」で男性が高くなっている。
- ▶ 年齢別をみると、20～24歳で「製造業」「その他のサービス業」、60歳以上で「官公庁・公団」がやや高い程度となっている。

Q12. 現在就労している派遣先の業種についてお答えください。

SA 対象者全員

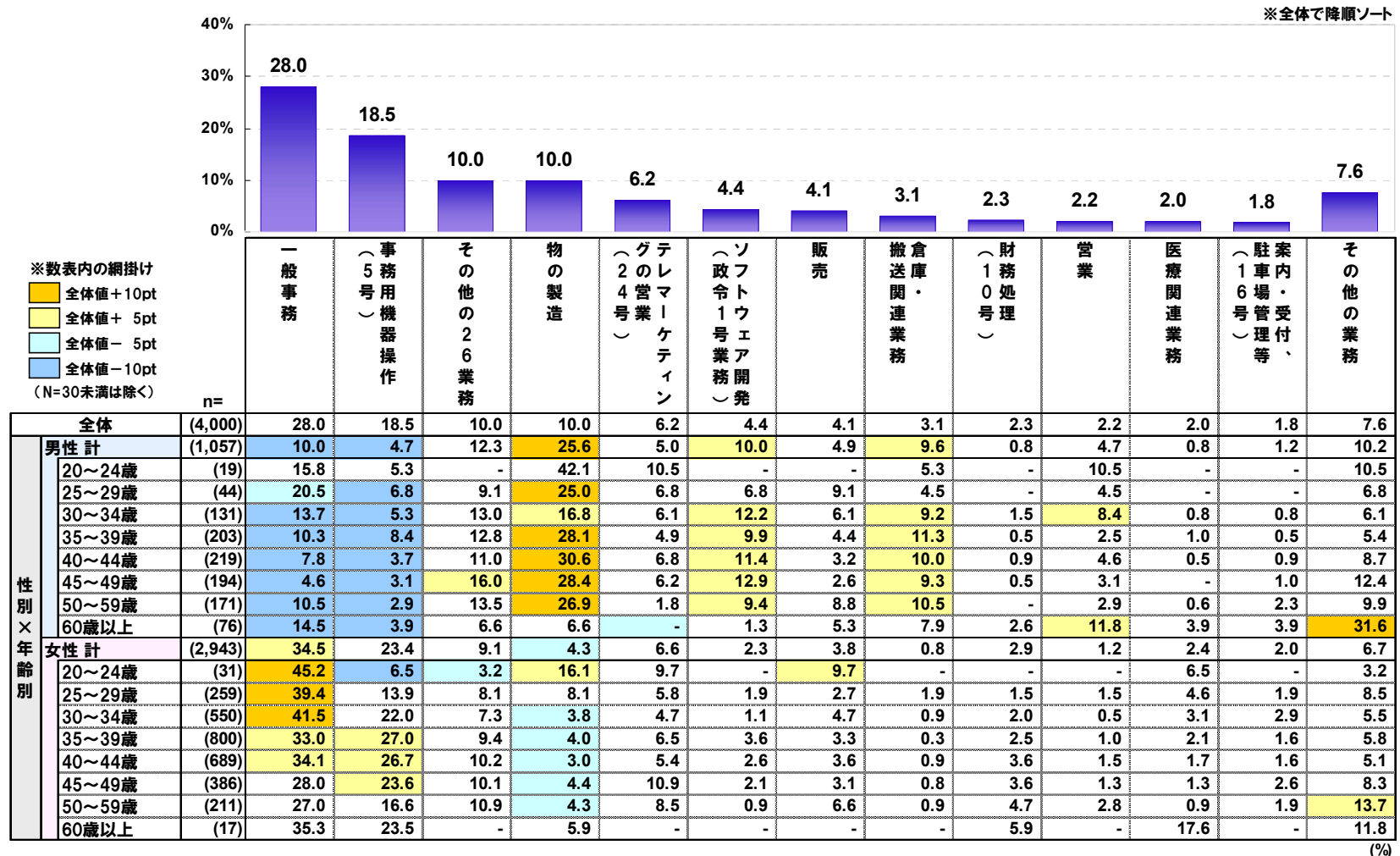


2. 業務

- ▶ 現在派遣就労している業務をみると、「一般事務」が28%と高く、次いで「事務用機器操作(5号)」19%、「その他の26業務」「物の製造」10%と続いている。
- ▶ 性別×年齢別をみると、総じて男性では「物の製造」「ソフトウェア開発(政令1号業務)」「倉庫・搬送関連業務」、女性では「一般事務」「事務用機器操作(5号)」がそれぞれ高くなっている。

Q13. 現在派遣就労している業務についてお答えください。

SA 対象者全員



3. 雇用形態

- ▶ 現在の雇用形態をみると、「期間の定めのある雇用（有期雇用）」が70%と高く、「期間の定めのない雇用（無期雇用）」は26%となっている。
- ▶ 性別×年齢別をみると、女性では40代までは年齢が高いほど「期間の定めのある雇用（有期雇用）」の割合が低くなっている。

Q4. 現在の派遣会社との雇用契約の形態についてお答えください。

SA

対象者全員

		n=	期間の定めのない雇用 （無期雇用）	期間の定めのある雇用 （有期雇用）	わからない
全体		(4,000)	25.5	70.2	4.4
性別 × 年齢別	男性 計	(1,057)	28.0	67.3	4.7
	20～24歳	(19)	10.5	89.5	
	25～29歳	(44)	29.5	63.6	6.8
	30～34歳	(131)	27.5	68.7	3.8
	35～39歳	(203)	27.1	67.0	5.9
	40～44歳	(219)	28.3	66.2	5.5
	45～49歳	(194)	32.0	64.9	3.1
	50～59歳	(171)	25.7	69.6	4.7
	60歳以上	(76)	28.9	65.8	5.3
	女性 計	(2,943)	24.5	71.2	4.2
	20～24歳	(31)	29.0	58.1	12.9
	25～29歳	(259)	34.7	61.8	3.5
	30～34歳	(550)	26.7	68.9	4.4
	35～39歳	(800)	24.3	69.9	5.9
	40～44歳	(689)	21.3	74.9	3.8
	45～49歳	(386)	18.9	78.5	2.6
50～59歳	(211)	27.5	70.1	2.4	
60歳以上	(17)	23.5	76.5		

(%)

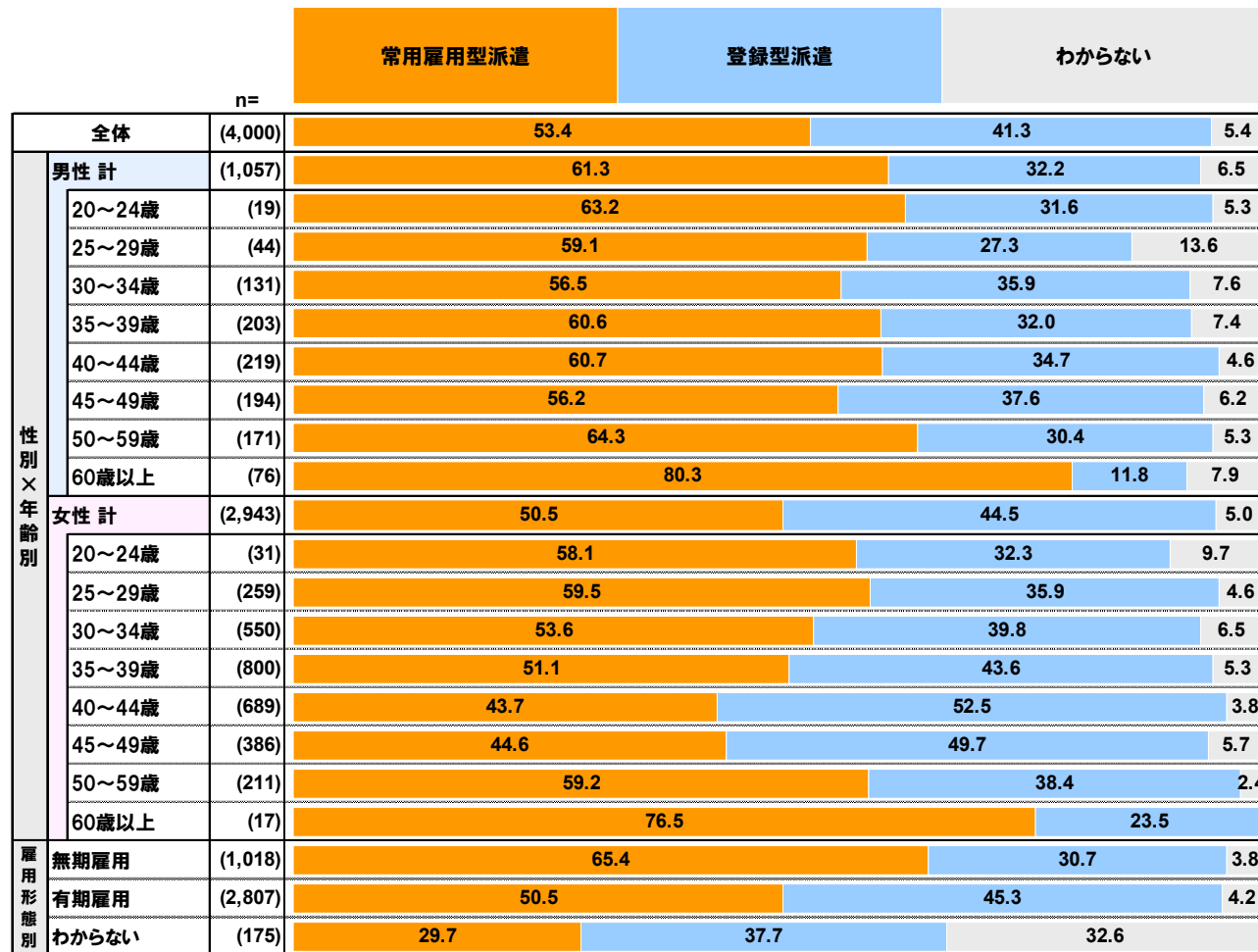
4. 派遣形態

- ▶ 現在の派遣形態をみると、「常用雇用型派遣」が53%、「登録型派遣」が41%となっている。
- ▶ 性別×年齢別をみると、男女ともに50歳以上で「常用雇用型派遣」が顕著。
- ▶ 雇用形態別をみると、無期雇用では「常用雇用型派遣」が65%と高く、有期雇用では「常用雇用型派遣」と「登録型派遣」の割合が拮抗している。

Q5. あなたの派遣労働の形態についてお答えください。

SA

対象者全員



(%)

5. 雇用契約期間

- ▶ 雇用契約期間をみると、「30日超3ヶ月以内」が32%と高く、次いで「3ヶ月超6ヶ月以内」18%、「6ヶ月超1年以内」10%と続く。「期間の定めなし」は21%。
- ▶ 派遣形態別をみると、登録型派遣で「30日超3ヶ月以内」が38%と高い。
- ▶ 派遣就労業務別をみると、テレマーケティングの営業(16号)および事務用機器操作(5号)で「30日超3ヶ月以内」が4割を超えている。また、医療関連業務では比較的雇用契約期間が長い傾向がみられる。

Q7. 現在派遣会社と結んでいる雇用契約期間についてお答えください。

SA 対象者全員

n=			30日以内	30日超 3ヶ月以内	3ヶ月超 6ヶ月以内	6ヶ月超 1年以内	1年超 3年以内	3年超 5年以内	5年超	期間の 定めなし
全体			(4,000)	4.1	32.4	18.0	10.3	9.4	2.5	21.3
派遣 形態別	常用雇用型派遣	(2,135)	2.9	29.3	17.8	11.3	9.9	3.0	2.8	23.0
	登録型派遣	(1,650)	5.6	38.1		18.7	9.2	8.8	1.9	16.5
	わからない	(215)	5.1	18.1	13.5	9.3	8.4	1.4	3.3	40.9
派遣 就労 業務別	ソフトウェア開発(政令1号業務)	(174)	2.9	39.1		16.1	7.5	6.9	2.3	23.0
	事務用機器操作(5号)	(739)	2.0	40.6		21.2	9.2	6.4	2.4	15.4
	財務処理(10号)	(93)	1.1	35.5		24.7	7.5	5.4	2.2	22.6
	案内・受付、駐車場管理等(16号)	(72)	8.3	25.0	11.1	13.9	6.9	4.2	1.4	29.2
	テレマーケティングの営業(24号)	(246)	3.7	46.3		17.5	5.7	5.3	1.6	17.5
	その他の26業務	(399)	2.0	31.6	21.6	12.5	8.0	2.0	2.0	20.3
	営業	(86)	2.3	24.4	15.1	11.6	11.6	4.7	3.5	26.7
	販売	(165)	10.9	26.7	12.7	8.5	8.5	1.2		30.9
	一般事務	(1,120)	4.2	29.5	18.8	10.9	13.4	3.0	2.1	18.0
	倉庫・搬送関連業務	(125)	12.8	26.4	9.6	9.6	4.0	2.4		35.2
	医療関連業務	(78)	1.3	14.1	12.8	20.5	17.9	5.1	2.6	25.6
	物の製造	(398)	4.8	30.4	14.3	8.5	8.8	1.5	1.8	29.9
	その他の業務	(305)	5.9	24.6	16.1	13.8	11.1	2.6	2.0	23.9

※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

6. 通算雇用期間

- ▶ 通算雇用期間をみると、「1年超3年以内」が25%と高く、次いで「5年超」19%、「6ヶ月超1年以内」14%、「3年超5年以内」14%と続いている。
- ▶ 派遣形態別をみると、常用雇用型派遣で通算雇用期間が長くなっている。
- ▶ 派遣就労業務別をみると、事務用機器操作(5号)で「5年超」が3割弱と高くなっている。また、倉庫・搬送関連業務では比較的雇用契約期間が短い傾向がみられる。

Q8. 現在派遣会社と結んでいる雇用契約を通算した期間についてお答えください。

SA

対象者全員

		n=	30日以内	30日超 3ヶ月以内	3ヶ月超 6ヶ月以内	6ヶ月超 1年以内	1年超 3年以内	3年超 5年以内	5年超	期間の 定めなし
全体		(4,000)	1.9	5.9	8.3	13.9	25.2	13.5	18.9	12.5
派遣 形態別	常用雇用型派遣	(2,135)	4.5	6.9	12.7	25.2	15.5	21.9		12.3
	登録型派遣	(1,650)	2.9	7.8	10.2	16.1	25.8	11.9	15.6	9.6
	わからない	(215)	2.8	5.1	7.0	7.9	20.0	7.0	14.0	36.3
派遣 就労 業務別	ソフトウェア開発(政令1号業務)	(174)		9.8	6.3	10.9	20.7	16.1	22.4	13.2
	事務用機器操作(5号)	(739)	5.3	3.8	5.8	11.2	23.4	15.8	29.2	9.2
	財務処理(10号)	(93)	4.3		11.8	16.1	23.7	15.1	16.1	12.9
	案内・受付、駐車場管理等(16号)	(72)	1.4	6.9	6.9	16.7	25.0	19.4	13.9	9.7
	テレマーケティングの営業(24号)	(246)	1.2	8.5	7.7	13.0	27.6	14.6	18.3	8.9
	その他の26業務	(399)	1.0	5.0	9.3	14.3	22.8	14.8	23.1	9.8
	営業	(86)	1.2	2.3	9.3	22.1	25.6	7.0	16.3	16.3
	販売	(165)	4.8		10.9	4.8	10.3	23.6	17.0	13.3
	一般事務	(1,120)	2.1	5.2	9.3	13.3	29.0	11.9	18.3	11.0
	倉庫・搬送関連業務	(125)	6.4		10.4	13.6	16.8	21.6	8.8	4.8
	医療関連業務	(78)	1.3	2.6	10.3	15.4	23.1	15.4	11.5	20.5
	物の製造	(398)	2.0	9.3	8.5	15.6	23.9	11.6	8.3	20.9
	その他の業務	(305)	2.0	3.6	8.9	18.4	24.3	12.1	15.7	15.1

※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

7. 派遣契約期間

- ▶ 派遣契約期間をみると、「30日超3ヶ月以内」が21%と高く、次いで「1年超3年以内」17%、「3ヶ月超6ヶ月以内」14%と続く。「わからない」は16%。
- ▶ 雇用形態別をみると、有期雇用で「30日超3ヶ月以内」が24%と高い。
- ▶ 派遣形態別をみると、登録型派遣で「30日超3ヶ月以内」が26%と高くなっている。
- ▶ 派遣就労業務別をみると、テレマーケティングの営業(24号)およびソフトウェア開発(政令1号業務)で「30日超3ヶ月以内」が顕著。

Q9. 現在の派遣就労についての派遣契約期間についてお答えください。

SA

対象者全員

			n=																			
			30日以内		30日超 3ヶ月以内		3ヶ月超 6ヶ月以内		6ヶ月超 1年以内		1年超 3年以内		3年超 5年以内		5年超		わからない					
全体			(4,000)	3.1		20.7		13.8		11.2		16.8		7.4		11.5		15.5				
雇用 形態 別	無期雇用		(1,018)	2.2	12.1	10.0		9.2		15.8		7.9		14.6		28.2						
	有期雇用		(2,807)	3.2	24.3			15.5			12.3		17.4		7.6		10.7		9.0			
	わからない		(175)	7.4	12.6		8.6		5.7		11.4		2.3		5.7		46.3					
派遣 形態 別	常用雇用型派遣		(2,135)	1.7	17.9		13.4		11.5		18.3		8.9		13.5		14.8					
	登録型派遣		(1,650)	4.8	25.6			15.5			11.3		15.9		5.6		9.2		12.1			
	わからない		(215)	4.2	10.2	4.7	7.4	8.4	6.0	9.8	49.3											
派遣 就労 業務 別	ソフトウェア開発(政令1号業務)		(174)	27.0			12.1			8.6		14.9		8.0		14.9		13.8				
	事務用機器操作(5号)		(739)	2.0	25.4			14.1			9.5		14.5		7.8		16.9		9.7			
	財務処理(10号)		(93)	2.2	25.8			22.6			7.5		7.5		8.6		11.8		14.0			
	案内・受付、駐車場管理等(16号)		(72)	8.3	19.4			13.9			12.5		8.3		11.1		9.7		16.7			
	テレマーケティングの営業(24号)		(246)	2.4	28.0			14.2			5.7		14.2		8.1		11.0		16.3			
	その他の26業務		(399)	2.3	20.6			15.8			14.8		18.0		7.5		12.3		8.8			
	営業		(86)	16.3			14.0			12.8		19.8		7.0		11.6		18.6				
	販売		(165)	7.9	18.8			10.9			9.1		16.4		8.5		9.7		18.8			
	一般事務		(1,120)	2.9	17.9			13.5			11.9		20.4		7.1		9.7		16.7			
	倉庫・搬送関連業務		(125)	9.6	20.0			13.6			8.0		10.4		5.6	4.0	28.8					
	医療関連業務		(78)	3.8	9.0	11.5		17.9			17.9			9.0		9.0		21.8				
	物の製造		(398)	2.5	21.6			13.1			11.6		16.1		5.3		7.3		22.6			
	その他の業務		(305)	4.9	13.1		13.1		14.8			17.4			8.2		12.8		15.7			

※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

8. 通算派遣期間

- ▶ 派遣契約期間をみると、「1年超3年以内」が28%と高く、次いで「3年超5年以内」14%、「6ヶ月超1年以内」14%と続いている。
- ▶ 雇用形態別をみると、有期雇用で「1年超3年以内」が29%と高い。
- ▶ 派遣形態別をみると、常用雇用型派遣および登録型派遣ともに「1年超3年以内」が28%と高くなっている。
- ▶ 派遣就労業務別をみると、倉庫・搬送関連業務では通算派遣期間が比較的短くなっている。

Q10. 現在の派遣先への通算派遣期間についてお答えください。

SA

対象者全員

			n=									
			30日以内	30日超 3ヶ月以内	3ヶ月超 6ヶ月以内	6ヶ月超 1年以内	1年超 3年以内	3年超 5年以内	5年超 7年以内	7年超 10年以内	10年超	わからない
全体			(4,000)	1.8 4.3	9.5	13.9	27.8	14.2	8.4	6.1	5.3	8.8
雇用 形態 別	無期雇用	(1,018)	1.4 3.4	7.9	12.4	26.3	15.2	8.3	6.6	4.3	14.2	
	有期雇用	(2,807)	1.8 4.7	10.2	14.6	28.6	14.3	8.7	6.2	5.7	5.3	
	わからない	(175)	4.6 2.3	8.6	11.4	22.9	7.4	4.6 1.7	3.4	33.1		
派遣 形態 別	常用雇用型派遣	(2,135)	3.3	7.8	12.8	28.2	16.5	9.8	7.4	6.3	7.2	
	登録型派遣	(1,650)	3.2	5.6	11.9	16.4	28.2	11.7	7.2	4.7	3.9	7.2
	わからない	(215)	1.9 4.2	7.9	6.0	19.5	10.2	3.3 4.2	5.6	37.2		
派遣 就労 業務 別	ソフトウェア開発(政令1号業務)	(174)	1.1	4.6	13.2	9.8	25.3	14.9	8.0	6.9	5.7	10.3
	事務用機器操作(5号)	(739)	3.1	6.8	11.5	25.6	15.8	12.3	9.3	8.8	6.2	
	財務処理(10号)	(93)	1.1	9.7	14.0	25.8	19.4	8.6	6.5	4.3	9.7	
	案内・受付、駐車場管理等(16号)	(72)	1.4	9.7	16.7	29.2	20.8	6.9	4.2	5.6	5.6	
	テレマーケティングの営業(24号)	(246)	1.6	6.5	8.9	11.4	28.9	15.4	9.3	5.7	4.1	8.1
	その他の26業務	(399)	1.8 3.0	9.8	14.0	26.6	16.8	6.8	7.8	7.8	5.8	
	営業	(86)	1.2 2.3	8.1	16.3	29.1	9.3	7.0	5.8	9.3	11.6	
	販売	(165)	4.8	8.5	6.1	12.1	28.5	13.9	5.5	3.6	6.1	10.9
	一般事務	(1,120)	1.7 3.8	9.3	13.8	31.8	12.6	8.5	5.2	4.1	9.2	
	倉庫・搬送関連業務	(125)	4.0	7.2	16.8	20.0	21.6	11.2	2.4 3.2	12.8		
	医療関連業務	(78)	2.6 2.6	14.1	20.5	19.2	17.9	5.1	3.8	14.1		
	物の製造	(398)	2.5	7.0	11.8	15.8	25.1	12.6	5.3	4.8 1.8	13.3	
	その他の業務	(305)	3.0 3.9	9.8	17.0	28.2	12.1	9.5	4.6	4.9	6.9	

※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

9. 1ヶ月あたり派遣日数

- ▶ 1ヶ月あたりの派遣日数をみると、「20日超」が61%と突出して高く、次いで差が開いて「15日超20日以内」が28%で続いている。
- ▶ 派遣形態別をみると、登録型派遣で「15日超20日以内」がやや高く、「20日超」が低い。
- ▶ 派遣就労業務別をみると、ソフトウェア開発(政令1号業務)で「20日超」が72%と高くなっている。また、案内・受付、駐車場管理等(16号)で「15日超20日以内」が44%と顕著。

Q14. 1ヶ月あたりの派遣就労の日数についてお答えください。

SA

対象者全員

			n=			3日以内	3日超 5日以内	5日超 10日以内	10日超 15日以内	15日超 20日以内	20日超
全体			(4,000)	3.3	3.0	4.1	28.4		60.6		
雇用 形 態 別	無期雇用	(1,018)	2.9	2.4	4.7	27.0		62.2			
	有期雇用	(2,807)	3.3	2.9	3.8	29.2		60.2			
	わからない	(175)	1.1	4.6	8.6	4.6	23.4		57.7		
派 遣 形 態 別	常用雇用型派遣	(2,135)	2.9	2.2	24.2	27.0		63.6			
	登録型派遣	(1,650)	4.2	3.8	4.0	30.7		56.4			
	わからない	(215)	1.9	5.6	3.7	25.1		63.3			
派 遣 就 労 業 務 別	ソフトウェア開発(政令1号業務)	(174)	1.7	1.1	24.1		72.4				
	事務用機器操作(5号)	(739)	4.3	2.3	3.1	29.0		61.2			
	財務処理(10号)	(93)	4.3	6.5	5.4	24.7		59.1			
	案内・受付、駐車場管理等(16号)	(72)	2.8	8.3	5.6	44.4		38.9			
	テレマーケティングの営業(24号)	(246)	3.7	1.6	4.1	31.3		58.9			
	その他の26業務	(399)	2.0	2.0	2.5	30.1		62.9			
	営業	(86)	2.3	3.5	5.8	4.7	17.4		66.3		
	販売	(165)	1.2	1.8	9.7	4.2	21.2		61.8		
	一般事務	(1,120)	4.2	3.3	3.7	30.0		58.1			
	倉庫・搬送関連業務	(125)	6.3	2.3	2.2	6.4	21.6		64.0		
	医療関連業務	(78)	3.3	3.8	5.1	6.4	15.4		67.9		
	物の製造	(398)	2.5	1.0	3.3	28.1		65.1			
	その他の業務	(305)	3.3	1.3	3.3	10.5	29.8		53.8		

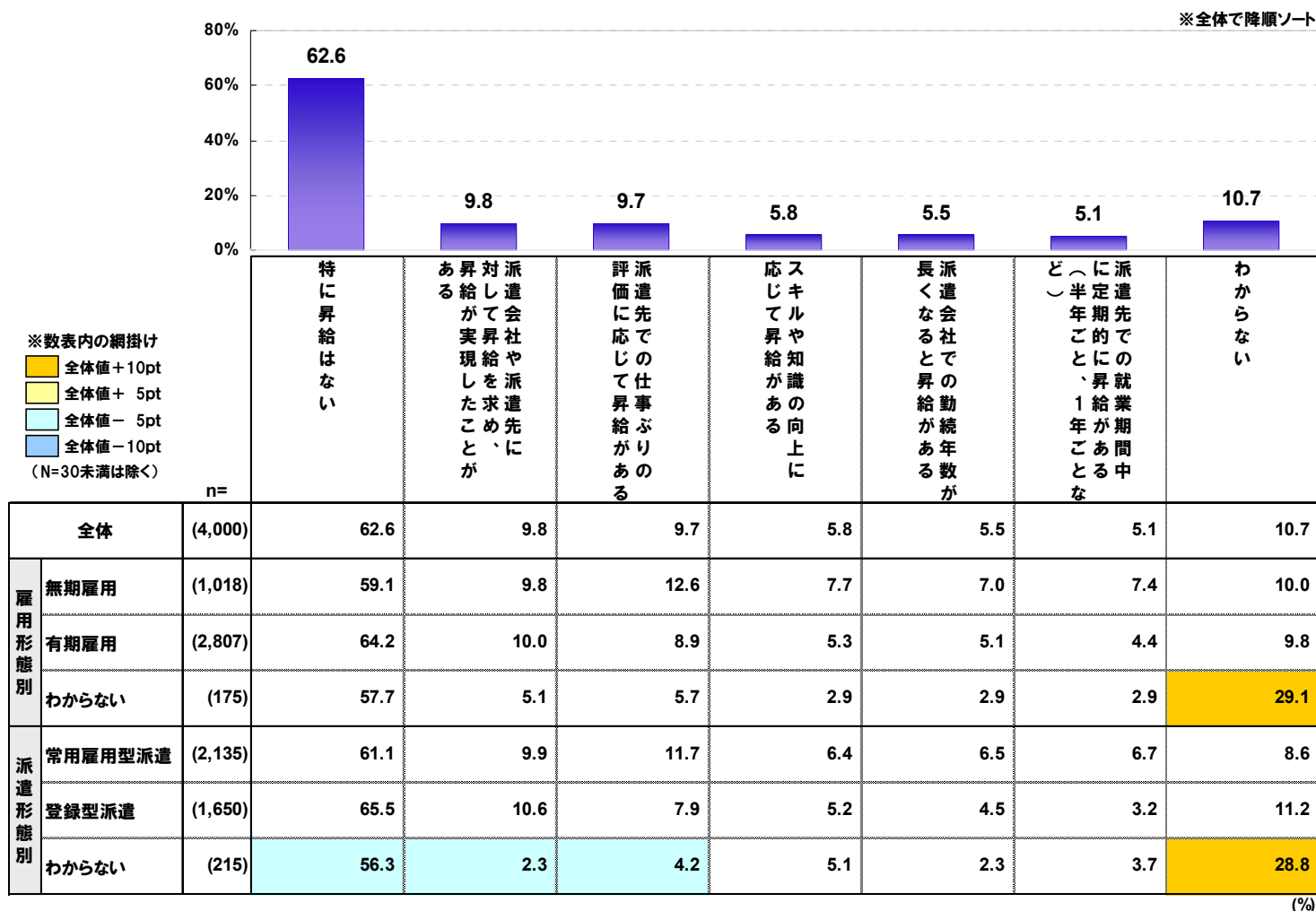
※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

10. 昇給がどのようなときにあるか

- ▶ 昇給の発生条件やタイミングをみると、「特に昇給はない」が63%と突出して高く、次いで大きく差が開いて「派遣会社や派遣先に対して昇給を求め、昇給が実現したことがある」10%、「派遣先での仕事ぶりの評価に応じて昇給がある」10%と続いている。
- ▶ 雇用形態別、派遣形態別ともにわからない層で「わからない」の回答が顕著。

Q15. 現在の派遣就労の昇給(時給アップ等)についてお答えください。

MA 対象者全員



《③今までの派遣就業、派遣に就いた理由》

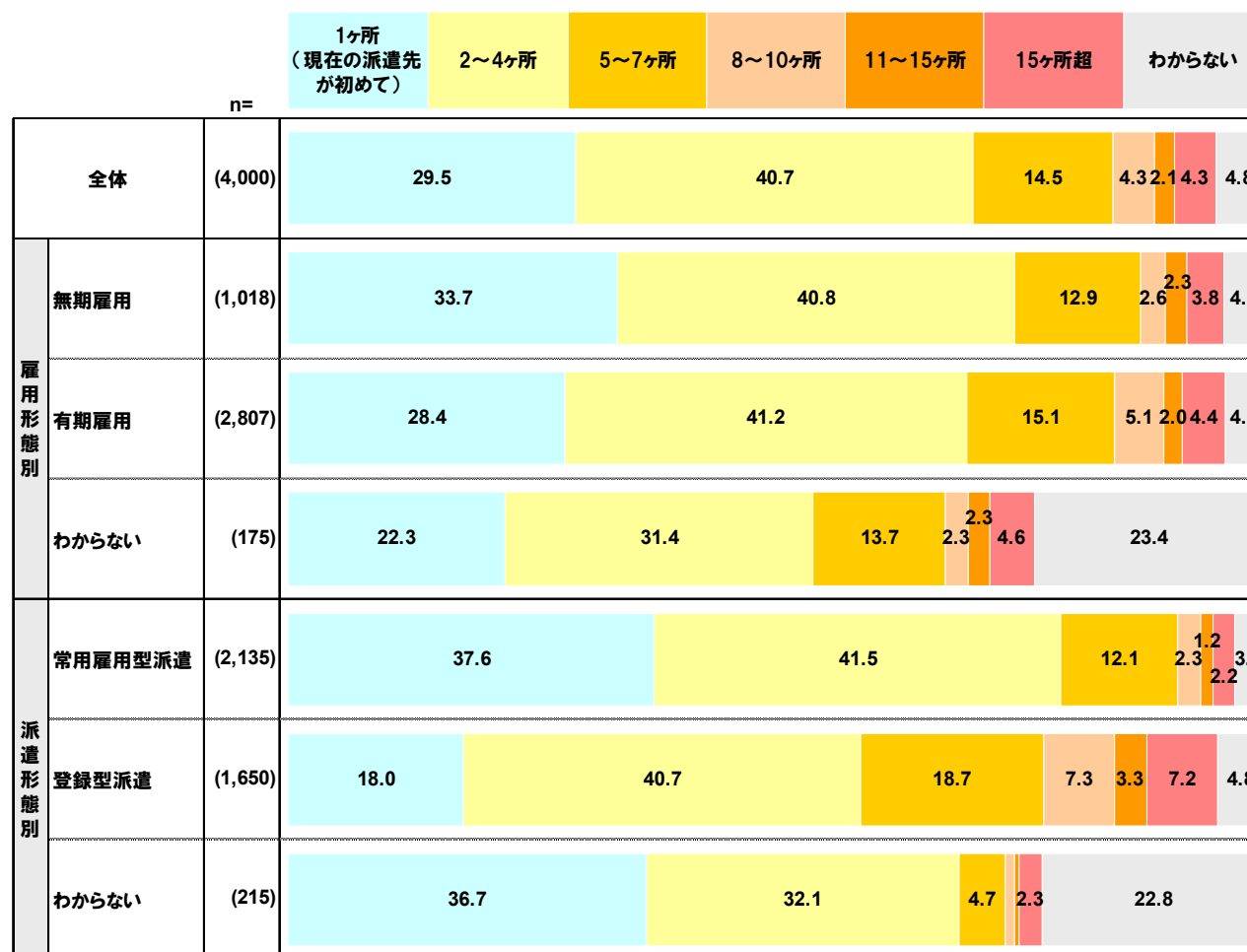
1. これまでに派遣された派遣先の数

- ▶ これまでに派遣された派遣先の数を見ると、「2～4ヶ所」が41%と高く、次いで「1ヶ所（現在の派遣先が初めて）」30%、「5～7ヶ所」15%と続いている。
- ▶ 雇用形態別を見ると、無期雇用で「1ヶ所（現在の派遣先が初めて）」、有期雇用で「5～7ヶ所」がそれぞれ高くなっている。
- ▶ 派遣形態別を見ると、常用雇用型派遣で「1ヶ所（現在の派遣先が初めて）」、登録型派遣で「5～7ヶ所」がそれぞれ高い。

Q16-1. これまでに派遣された派遣先の数（現在の派遣先を含む）をお答えください。

SA

対象者全員



※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

2. これまでに派遣就労した派遣会社の数

- ▶ これまでに派遣就労した派遣会社の数をみると、「2～3社」が42%と高く、次いで「1社(現在の派遣会社のみ)」31%、「5社超」14%と続いている。
- ▶ 派遣形態別をみると、常用雇用型派遣では登録型派遣よりも社数が少なくなっている。
- ▶ 派遣社員の就労経験年数別をみると、経験年数1年以上の層では、年数が多くなるほど社数も多い傾向がみられるが、経験なしおよび1年未満では比較的社数も分散しており、「5社超」も19%に上っている。

Q16-2. これまでに登録し派遣就労したことのある派遣会社の数(現在登録している派遣会社を含む)をお答えください。

SA 対象者全員

		n=	1社 (現在の派遣会社のみ)	2～3社	4～5社	5社超
全体		(4,000)	31.3	41.8	13.3	13.6
派遣形態別	常用雇用型派遣	(2,135)	36.3	39.7	11.8	12.2
	登録型派遣	(1,650)	23.6	45.0	15.8	15.6
	わからない	(215)	40.5	38.6	9.3	11.6
派遣社員の就労経験年数別	経験なしおよび1年未満	(1,435)	29.3	37.5	14.2	19.0
	1年～3年未満	(750)	46.9	37.7	8.7	6.7
	3年～5年未満	(571)	31.7	46.6	11.2	10.5
	5年～10年未満	(1,244)	24.1	47.0	16.1	12.8

(%)

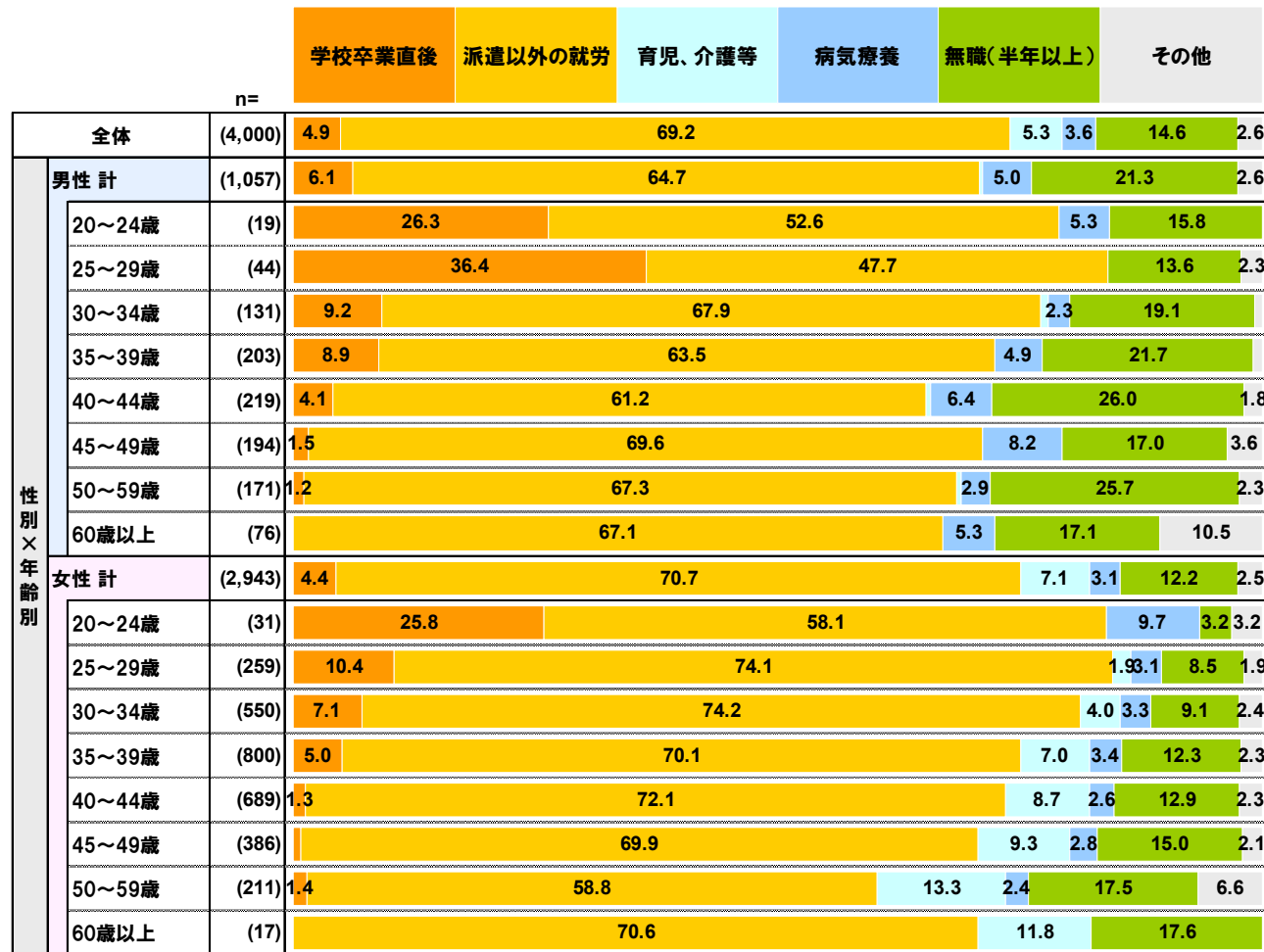
3. 派遣就労直前の状況

- ▶ 派遣就労直前の状況を見ると、「派遣以外の就労」が69%と突出しており、次いで差が開いて「無職(半年以上)」15%、「育児、介護等」5%と続いている。
- ▶ 性別×年齢別を見ると、男女ともに年齢が若いほど「学校卒業直後」が高い。また、特に女性では年齢が高いほど「育児、介護等」「無職(半年以上)」の割合が高くなる傾向がみられる。

Q17-1. あなたが派遣就労をするようになる直前の状況についてお答えください。

SA

対象者全員



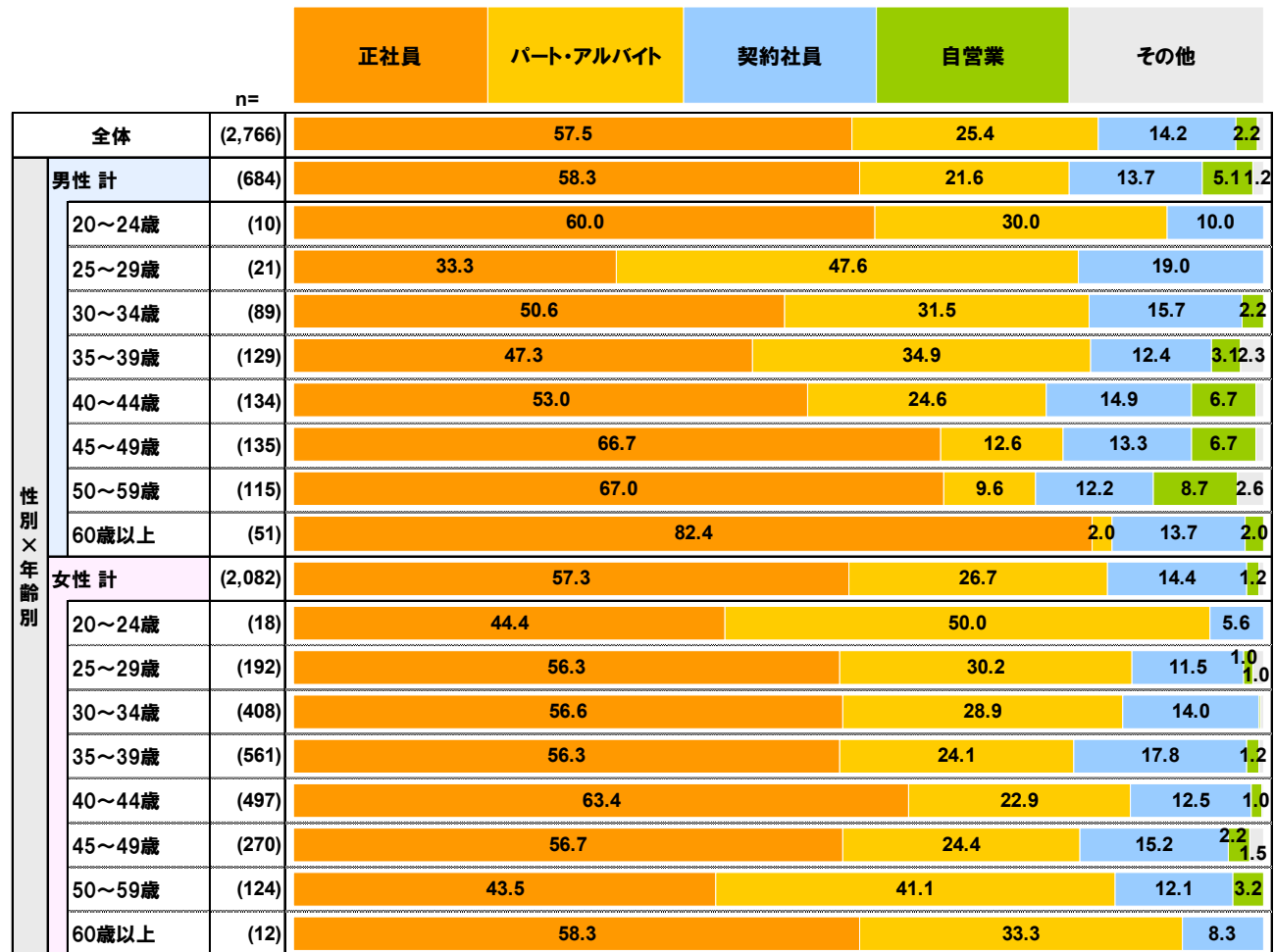
※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

4. 派遣就労前の雇用形態

- ▶ 派遣就労前の雇用形態をみると、「正社員」が58%と高く、次いで「パート・アルバイト」25%、「契約社員」14%と続いている。
- ▶ 性別×年齢別をみると、男性では年齢が高いほど「正社員」の割合も高くなっている。また、女性では20～24歳および50～59歳で「パート・アルバイト」が高くなっている。

Q17-2. 派遣を選ぶ直前に就いていた職についてお答えください。

SA 派遣前就労者



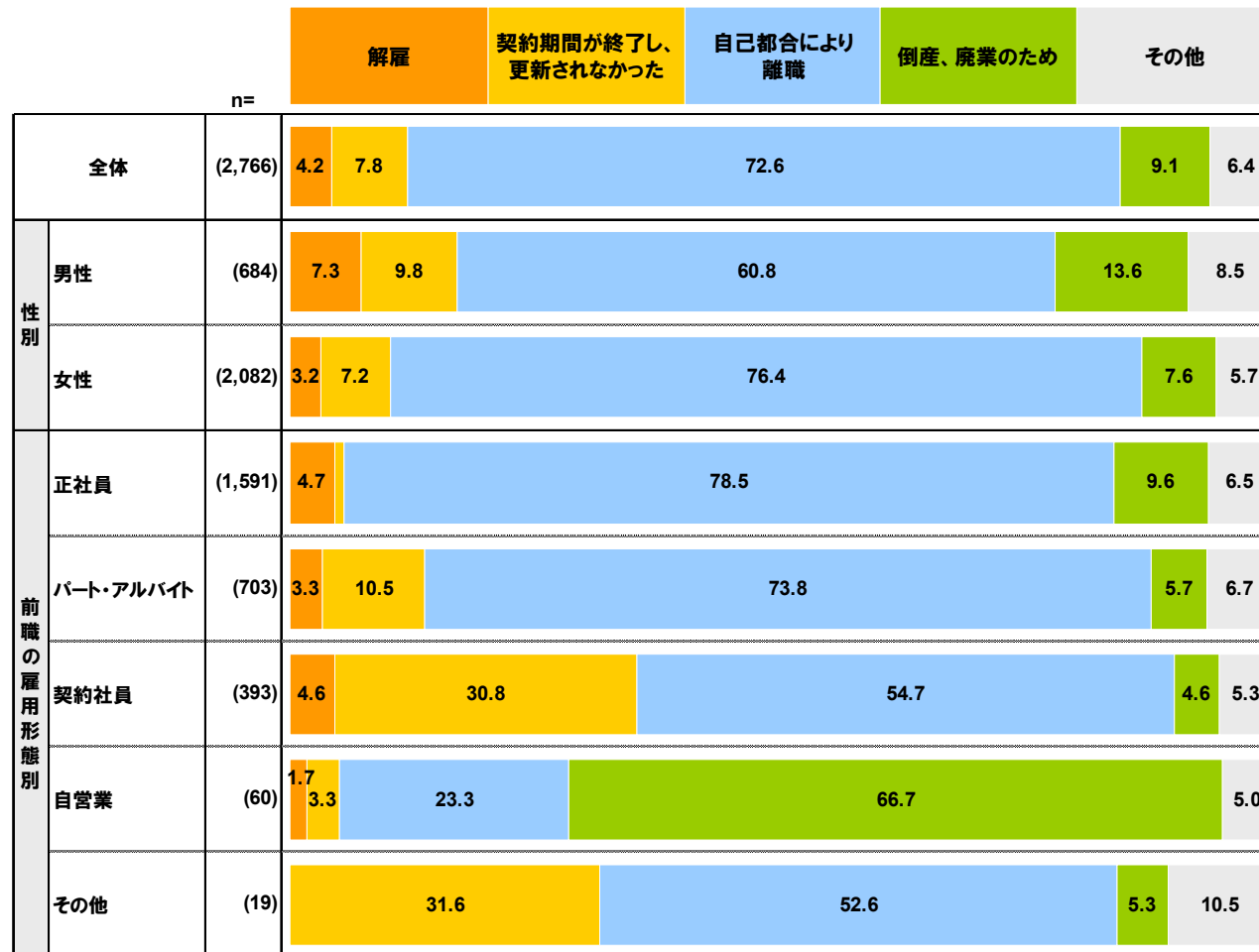
※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

5. 前職の離職理由

- ▶ 前職の離職理由をみると、「自己都合により離職」が73%と突出して高く、次いで差が開いて「倒産、廃業のため」が9%で続いている。
- ▶ 性別をみると、女性で「自己都合により離職」、男性で「倒産、廃業のため」がそれぞれ高くなっている。
- ▶ 前職の雇用形態別をみると、正社員およびパート・アルバイトで「自己都合により離職」、契約社員で「契約期間が終了し、更新されなかった」、自営業で「倒産、廃業のため」がそれぞれ高い。

Q17-3. 派遣を選ぶ直前に就いていた職を離職した理由についてお答えください。

SA 派遣前就労者



※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

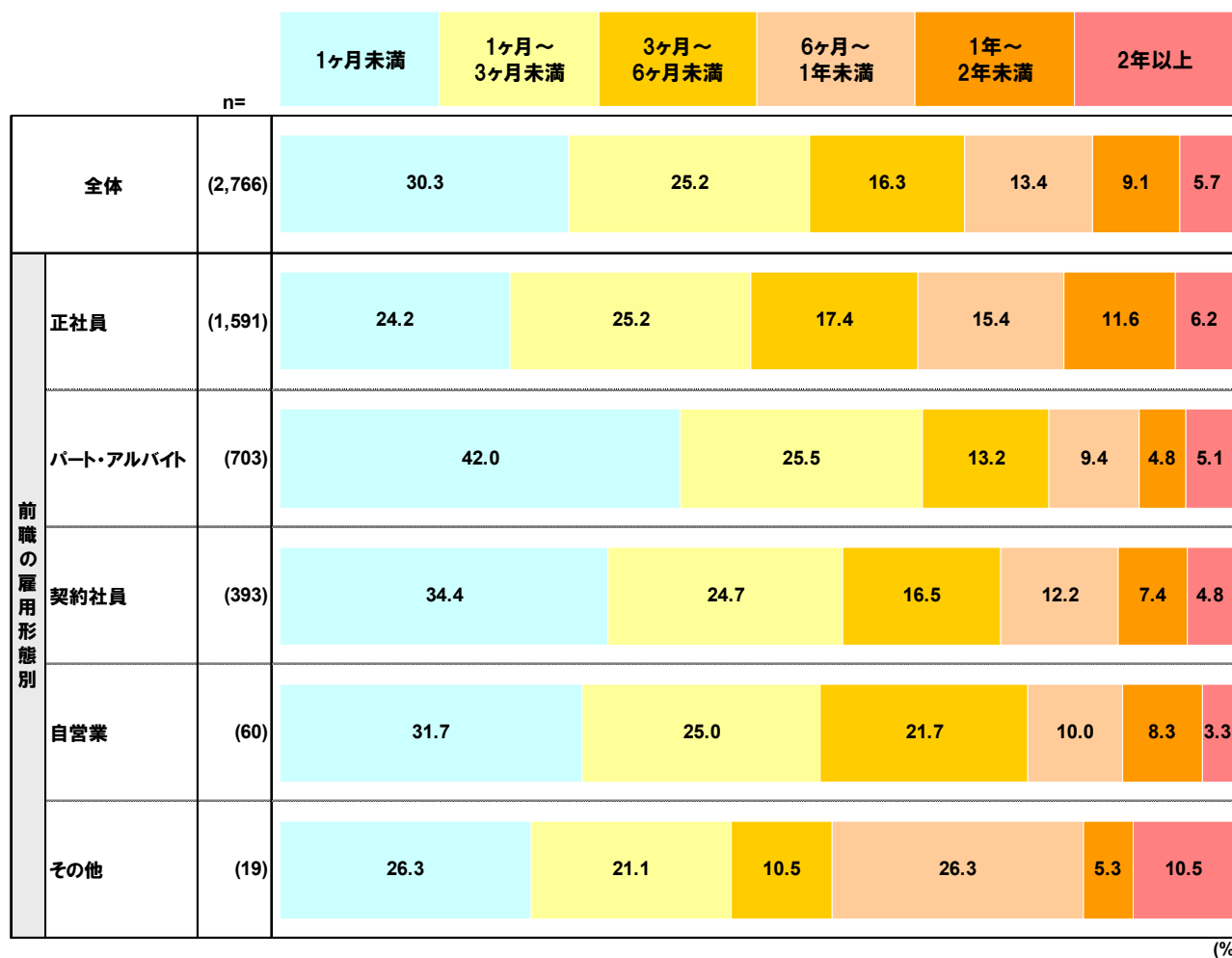
6. 前職を離職してから派遣開始までの期間

- ▶ 前職を離職してから派遣開始までの期間をみると、「1ヶ月未満」が30%と高く、次いで「1ヶ月～3ヶ月未満」25%、「3ヶ月～6ヶ月未満」16%と続いている。
- ▶ 前職の雇用形態別をみると、パート・アルバイトで「1ヶ月未満」、自営業で「3ヶ月～6ヶ月未満」がそれぞれ高くなっている。

Q17-4. 派遣を選ぶ直前に就いていた職を離職してから、派遣就労を始めるまでの期間についてお答えください。

SA

派遣前就労者

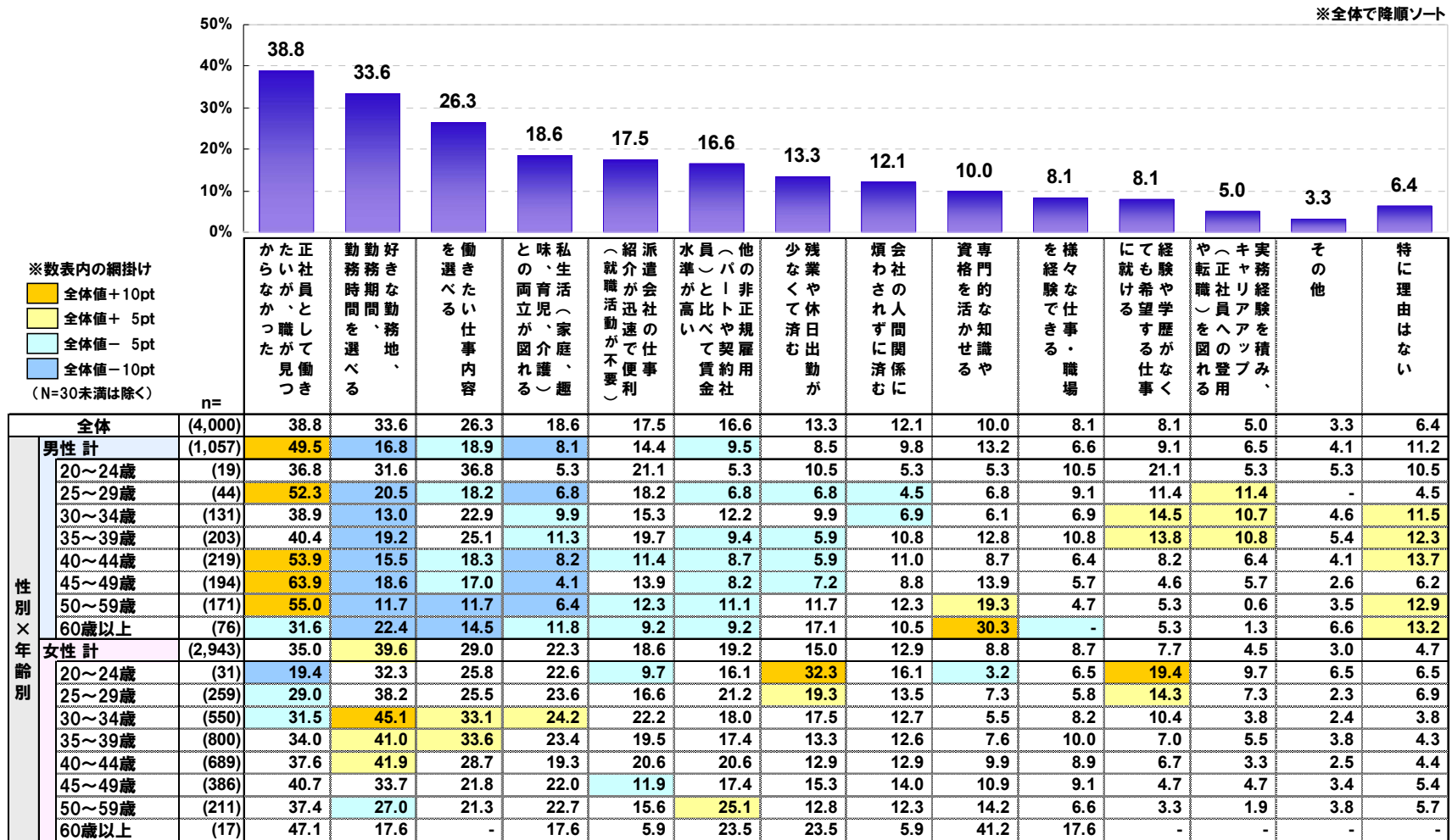


7. 派遣を選んだ理由

- ▶ 派遣を選んだ理由をみると、「正社員として働きたいが、職が見つからなかった」が39%と高く、「好きな勤務地、勤務期間、勤務時間を選べる」が34%で続く。
- ▶ 性別×年齢別をみると、男性で「正社員として働きたいが、職が見つからなかった」が高い。また、男性60歳以上で「専門的な知識や資格を活かせる」、女性20～24歳で「残業や休日出勤が少なくてすむ」「経験や学歴がなくても希望する仕事に就ける」、女性30～34歳で「好きな勤務地、勤務期間、勤務時間を選べる」がそれぞれ高い。

Q17-5. 派遣という働き方を選んだ際の理由についてお伺いします。

3MA 対象者全員



(%)

《④収入の状況》

1. 派遣年収

- ▶ 派遣年収をみると、「200万円～300万円未満」が38%と高く、次いで「100万円～200万円未満」25%、「300万円～400万円未満」14%と続いている。
- ▶ 性別をみると、女性で「200万円～300万円未満」が41%と高い。
- ▶ 年齢別をみると、年齢が高いほど300万円以上の金額帯の割合がやや高くなっている。
- ▶ 派遣形態別をみると、常用雇用型派遣が登録型派遣よりも年収が高めとなっている。

Q3-1. 過去1年間にあなたが派遣就労により得た収入(税込み)をお答えください。

SA 対象者全員

			n=								
				50万円未満	50万円～100万円未満	100万円～200万円未満	200万円～300万円未満	300万円～400万円未満	400万円～500万円未満	500万円以上	わからない
性別	全体	(4,000)	5.5	8.1	25.2	38.1	13.5	2.7	5.5	6.6	
	男性	(1,057)	7.4	6.1	23.8	30.1	17.4	6.1	4.0	5.2	
性別	女性	(2,943)	4.8	8.8	25.7	40.9	12.0	1.4	5.8		
年齢別	20～24歳	(50)	10.0	10.0	32.0	28.0	10.0	10.0			
	25～29歳	(303)	5.3	8.9	30.7	38.6	8.6	7.3			
	30～34歳	(681)	6.8	7.5	23.8	42.7	10.3	2.2	6.0		
	35～39歳	(1,003)	4.6	5.9	22.4	42.2	15.5	2.5	6.0		
	40～44歳	(908)	5.4	8.9	24.9	35.4	15.1	3.1	1.8	5.5	
	45～49歳	(580)	5.5	8.4	27.2	34.7	13.6	3.6	2.2	4.7	
	50～59歳	(382)	5.8	9.4	25.9	34.8	14.4	2.9	3.1	3.7	
	60歳以上	(93)	3.2	16.1	32.3	23.7	11.8	4.3	2.2	6.5	
雇用形態別	無期雇用	(1,018)	5.9	7.6	25.0	37.6	13.6	3.3	2.2	4.8	
	有期雇用	(2,807)	4.9	8.2	25.7	38.8	13.9	2.5	1.2	4.9	
	わからない	(175)	12.0	8.6	19.4	29.1	6.3	1.1	1.1	22.3	
派遣形態別	常用雇用型派遣	(2,135)	4.4	6.2	24.5	40.2	15.5	2.8	2.0	4.5	
	登録型派遣	(1,650)	6.1	10.6	26.5	36.8	11.4	2.4	5.2		
	わからない	(215)	11.2	7.4	22.3	26.0	9.3	3.3	20.0		

※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

2. 世帯年収

- ▶ 世帯年収をみると、「200万円～300万円未満」が20%と高く、次いで「300万円～400万円未満」15%、「500万円～700万円未満」14%と続いている。
- ▶ 性別をみると、男性が女性よりも世帯年収が高めとなっている。
- ▶ 同居家族別をみると、子および配偶者で500万円以上の割合が高くなっており、一人暮らしでは「200万円～300万円未満」が4割以上を占めている。

Q3-3. 過去1年間のあなたの世帯全体の収入(税込み)をお答えください。

SA

対象者全員



※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

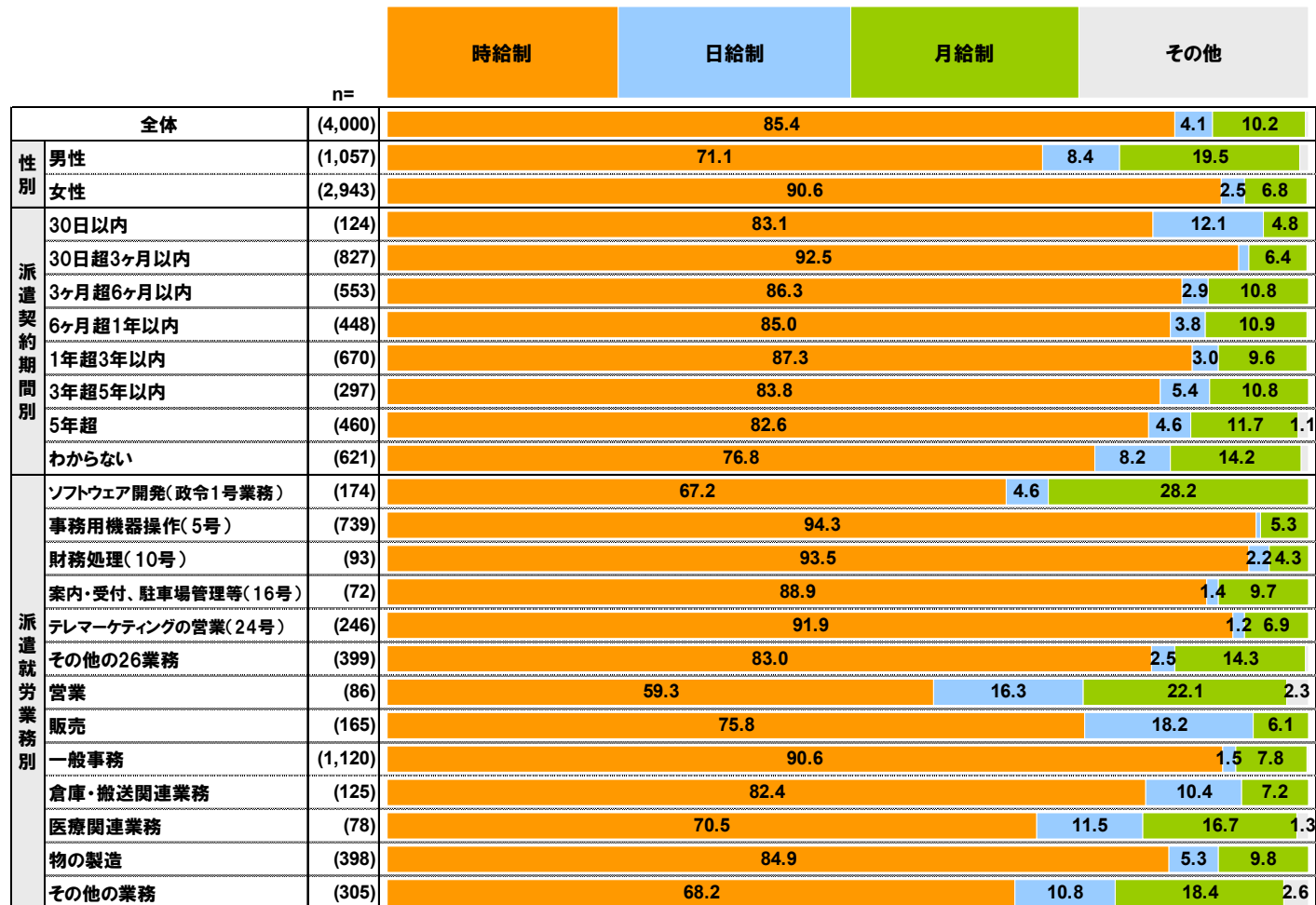
3. 賃金形態

- ▶ 賃金形態をみると、「時給制」が85%と突出して高く、大きく差が開いて「月給制」10%、「日給制」4%と続いている。
- ▶ 性別をみると、女性で「時給制」が9割を超えている。
- ▶ 派遣契約期間別をみると、総じて契約期間が短いほど「時給制」の割合も高い傾向となっている。
- ▶ 派遣就労業務別をみると、ソフトウェア開発(政令1号業務)や営業では「時給制」が低く、「月給制」が高くなっている。

Q18-1. 現在の派遣就労から得る収入は、どのような単位で決まっていますか。

SA

対象者全員



※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

4. 時給①

- ▶ 時給をみると、「1000円以上1250円未満」が34%と高く、次いで「1500円以上1750円未満」24%、「1250円以上1500円未満」23%と続いている。平均金額は1377.0円。
- ▶ 性別×年齢別をみると、平均金額において男性では25～29歳(1475.6円)、女性では45～49歳(1455.9円)がそれぞれ高くなっている。

Q18-2. 時給をお答えください。

SA 時給制回答者

		n=	800円未満	800円以上 1000円未満	1000円以上 1250円未満	1250円以上 1500円未満	1500円以上 1750円未満	1750円以上 2000円未満	2000円以上 2500円未満	2500円以上 3000円未満	3000円以上	平均金額 (円)
性別×年齢別	全体	(3,413)	1.0	10.2	33.5		23.3		24.4		3.42.21.3	1,377.0
	男性計	(750)	1.5	17.2	39.1		17.1		11.9	5.3	4.41.52.1	1,367.7
	20～24歳	(15)			46.7		40.0			6.7	6.7	1,042.0
	25～29歳	(32)		21.9	46.9			15.6	6.3	3.1	6.3	1,475.6
	30～34歳	(98)		11.2	34.7		29.6		10.2	5.1	6.11.02.0	1,431.5
	35～39歳	(148)	2.7	12.8	45.9		12.2		14.2	6.8	4.1	1,310.5
	40～44歳	(164)	1.8	15.9	41.5		15.2		13.4	6.1	2.42.41.2	1,340.2
	45～49歳	(143)	1.4	16.8	39.2		14.0		13.3	6.3	4.2	1,420.4
	50～59歳	(111)		18.9	32.4		23.4		9.9	2.7	6.3	1,423.9
	60歳以上	(39)	2.6		35.9		25.6	10.3	7.7	7.7	7.7	1,224.1
	女性計	(2,663)		8.2	31.9		25.0		27.9		2.91.51.1	1,379.7
	20～24歳	(26)	3.8	7.7	50.0		26.9			11.5		1,171.2
	25～29歳	(229)		13.5	37.1		26.2		17.9		1.71.7	1,358.4
	30～34歳	(515)	1.2	7.8	34.2		26.8		25.2		2.5	1,358.4
	35～39歳	(716)	5.6		29.7		26.7		32.3		1.82.0	1,381.4
	40～44歳	(626)		7.0	29.6		24.4		30.8		4.31.41.1	1,395.8
	45～49歳	(355)		11.8	29.0		22.3		29.0		3.91.42.3	1,455.9
	50～59歳	(180)	1.1	10.6	37.8		20.6		22.8		3.32.21.7	1,298.5
	60歳以上	(16)	12.5	6.3	43.8		12.5		12.5		12.5	1,221.9

※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

4. 時給②

- ▶ 派遣就労業務別をみると、ソフトウェア開発(政令1号業務)が平均金額1855.8円と最も高額となっている。
- ▶ 所在地別をみると、東京23区で平均金額が1562.9円と他の地域よりも高くなっている。

Q18-2. 時給をお答えください。

SA 時給制回答者

		n=	800円未満	800円以上 1000円未満	1000円以上 1250円未満	1250円以上 1500円未満	1500円以上 1750円未満	1750円以上 2000円未満	2000円以上 2500円未満	2500円以上 3000円未満	3000円以上	平均金額 (円)		
全体		(3,413)	1.0	10.2	33.5		23.3		24.4		3.42	21.3	1,377.0	
派遣 就労 業務 別	ソフトウェア開発(政令1号業務)	(116)	1.7	12.1	9.5	25.0		15.5	25.0		8.6	2.6	1,855.8	
	事務用機器操作(5号)	(697)	4.6	26.3		26.8		37.3		3.3		1.4	1,408.5	
	財務処理(10号)	(87)	1.1	1.1	25.3	28.7		37.9		2.3		2.3	1,394.9	
	案内・受付、駐車場管理等(16号)	(64)	14.1		35.9		21.9		23.4		1.6	3.1	1,259.2	
	テレマーケティングの営業(24号)	(226)	4.0	33.2		29.6		28.3		2.7		1.3	1,393.5	
	その他の26業務	(331)	3.3	21.5		24.5		33.5		9.4	3.9	1.5	1,554.6	
	営業	(51)	9.8		15.7	23.5		37.3		7.8		5.9	1,424.9	
	販売	(125)	9.6		50.4		28.8		8.8		1.1		1,260.6	
	一般事務	(1,014)	1.6	8.9	34.9		27.1		24.0		1.7		1.1	1,333.5
	倉庫・搬送関連業務	(102)	3.9	41.2		45.1		5.9		2.9		1.4	1,178.4	
	医療関連業務	(55)	3.6	10.9	45.5		7.3	9.1	7.3	7.3	1.8	7.3	1,586.4	
	物の製造	(337)	2.7	30.6		55.2		6.5		2.1	1.8	1.4	1,166.2	
その他の業務	(208)	12.5		35.1		26.4		16.8		3.4	1.9	1,387.3		
所 在 地 別	政令指定都市	(1,195)	9.0		37.9		32.3		13.5		2.7	2.0	1,343.7	
	東京23区	(982)	1.2	13.1	16.7		56.7		7.1		3.0	1.1	1,562.9	
	上記以外	(1,236)	1.9	18.4		45.4		19.8		9.3	1.2	1.7	1,261.7	

※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

5. 日給①

- ▶ 日給をみると、「10000円以上12500円未満」が33%と高く、次いで「7500円以上10000円未満」27%、「5000円以上7500円未満」15%と続いている。平均金額は10512.9円。
- ▶ 性別×年齢別をみると、平均金額は男性(10623.6円)が女性(10381.6円)よりも若干高い程度。

Q18-3. 日給(税込み)をお答えください。日によって金額が異なる場合は平均的な額をお答えください。

SA 日給制回答者

		n=	5000円未満	5000円以上 7500円未満	7500円以上 10000円未満	10000円以上 12500円未満	12500円以上 15000円未満	15000円以上 20000円未満	20000円以上 25000円未満	25000円以上	平均金額 (円)
性別×年齢別	全体	(164)	1.8	14.6	27.4	32.9	7.9	12.8	1.8		10,512.9
	男性計	(89)	13.5	27.0	34.8	10.1	12.4	2.2			10,623.6
	20～24歳	(1)	100.0								9,000.0
	25～29歳	(4)	50.0			25.0	25.0				11,500.0
	30～34歳	(9)	22.2	33.3	33.3	11.1					9,500.0
	35～39歳	(16)	6.3	18.8	50.0	25.0					11,187.5
	40～44歳	(20)	10.0	25.0	35.0	15.0	10.0	5.0			10,800.0
	45～49歳	(8)	37.5	50.0	12.5						10,125.0
	50～59歳	(20)	20.0	15.0	35.0	10.0	15.0	5.0			11,100.0
	60歳以上	(11)	27.3	36.4	9.1	18.2	9.1				9,727.3
	女性計	(75)	4.0	16.0	28.0	30.7	5.3	13.3	1.3		10,381.6
	20～24歳	(2)	50.0	50.0							9,000.0
	25～29歳	(4)	25.0	25.0	25.0	25.0					8,030.0
	30～34歳	(6)	16.7	33.3	33.3	16.7					7,166.7
	35～39歳	(22)	18.2	22.7	27.3	13.6	13.6	4.5			11,500.0
	40～44歳	(21)	23.8	33.3	33.3	4.8	4.8				9,261.9
	45～49歳	(7)	42.9	28.6	28.6						11,285.7
	50～59歳	(13)	7.7	15.4	38.5	30.8	7.7				12,230.8
	60歳以上	(0)									-

※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

5. 日給②

▶ 所在地別をみると、東京23区で平均金額が12468.8円と他の地域よりも高くなっている。

Q18-3. 日給(税込み)をお答えください。日によって金額が異なる場合は平均的な額をお答えください。

SA 日給制回答者

		n=	5000円未満	5000円以上 7500円未満	7500円以上 10000円未満	10000円以上 12500円未満	12500円以上 15000円未満	15000円以上 20000円未満	20000円以上 25000円未満	25000円以上	平均金額 (円)
全体		(164)	1.8	14.6	27.4	32.9	7.9	12.8	1.8		10,512.9
派遣 就労 業務 別	ソフトウェア開発(政令1号業務)	(8)	12.5	62.5	12.5	12.5					11,750.0
	事務用機器操作(5号)	(3)	66.7	33.3							11,000.0
	財務処理(10号)	(2)	50.0	50.0							9,500.0
	案内・受付、駐車場管理等(16号)	(1)	100.0								7,000.0
	テレマーケティングの営業(24号)	(3)	33.3	33.3	33.3						11,000.0
	その他の26業務	(10)	10.0	20.0	50.0	10.0	10.0				11,700.0
	営業	(14)	35.7	21.4	21.4	21.4					11,642.9
	販売	(30)	6.7	36.7	30.0	6.7	20.0				11,016.7
	一般事務	(17)	5.9	52.9	17.6	11.8	5.9	5.9			8,117.6
	倉庫・搬送関連業務	(13)	15.4	38.5	30.8	15.4					9,961.5
	医療関連業務	(9)	11.1	33.3	33.3	11.1	11.1				11,444.4
	物の製造	(21)	19.0	23.8	47.6	4.8	4.8				9,428.6
	その他の業務	(33)	3.0	12.1	27.3	27.3	15.2	12.1	3.0		10,882.4
所在地 別	政令指定都市	(55)	1.8	5.5	34.5	30.9	10.9	12.7	3.6		10,872.7
	東京23区	(32)	18.8	40.6	6.3	31.3	3.1				12,468.8
	上記以外	(77)	2.6	27.3	26.0	31.2	6.5	5.2	1.3		9,443.1

※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

6. 月収①

- ▶ 月収をみると、「15万円超～20万円以下」が36%と高く、次いで「20万円超～25万円以下」27%、「10万円超～15万円以下」16%と続いている。
- ▶ 性別×年齢別をみると、傾向としては男女ともに40代をピークにした月収分布となっており、金額は女性よりも男性が高めとなっている。

Q18-4. 現在の派遣就労から得る月収(税込み)をお答えください。月によって金額が異なる場合は平均的な額をお答えください。

SA

対象者全員

		n=	5万円以下	5万円超～10万円以下	10万円超～15万円以下	15万円超～20万円以下	20万円超～25万円以下	25万円超～30万円以下	30万円超～40万円以下	40万円超
性別×年齢別	全体	(4,000)	1.4 6.9	16.0	35.5	27.2	7.9	3.5	1.8	
	男性計	(1,057)	4.6	15.7	29.9	23.4	12.1	8.2	5.1	
	20～24歳	(19)		36.8	42.1	21.1				
	25～29歳	(44)	4.5 2.3	15.9	40.9	27.3	6.8	2.3		
	30～34歳	(131)	3.1	11.5	26.0	37.4	13.0	6.9	1.5	
	35～39歳	(203)	1.5 4.9	12.8	36.0	20.2	12.8	9.4	2.5	
	40～44歳	(219)	1.4 2.7	12.8	33.3	21.5	14.2	9.1	5.0	
	45～49歳	(194)	4.6	16.5	27.8	20.6	11.3	10.3	8.8	
	50～59歳	(171)	4.7	16.4	21.6	28.1	11.1	8.2	9.4	
	60歳以上	(76)		14.5	30.3	25.0	7.9	13.2	5.3	3.9
	女性計	(2,943)	1.5 7.6	16.1	37.5	28.5	6.3	1.8		
	20～24歳	(31)	6.5	16.1	48.4	22.6	6.5			
	25～29歳	(259)	1.2 5.4	18.5	42.9	25.5	4.2	1.9		
	30～34歳	(550)	5.8	16.4	42.9	27.3	4.9	1.8		
	35～39歳	(800)	1.4 5.8	13.1	39.3	32.0	6.3	1.6		
	40～44歳	(689)	2.0 8.0	16.7	33.2	29.3	7.7	2.2		
	45～49歳	(386)	1.0	11.7	17.4	34.5	25.6	7.5	1.8	
	50～59歳	(211)	3.3	12.8	19.9	28.4	27.5	5.7	1.4	
	60歳以上	(17)		11.8	23.5	11.8	35.3	5.9	11.8	

※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

6. 月収②

- ▶ 派遣就労業務別をみると、ソフトウェア開発(政令1号業務)で25万円以上の割合が他の業務よりも顕著となっている。
- ▶ 所在地別をみると、東京23区の月収が他の地域よりも高くなっている。

Q18-4. 現在の派遣就労から得る月収(税込み)をお答えください。月によって金額が異なる場合は平均的な額をお答えください。

SA

対象者全員

		n=	5万円以下	5万円超～ 10万円以下	10万円超～ 15万円以下	15万円超～ 20万円以下	20万円超～ 25万円以下	25万円超～ 30万円以下	30万円超～ 40万円以下	40万円超
派遣 就 労 業 務 別	全体	(4,000)	1.4 6.9	16.0	35.5		27.2		7.9	3.5 1.8
	ソフトウェア開発(政令1号業務)	(174)	1.1 2.3 4.0	9.2	27.6		18.4	21.8	15.5	
	事務用機器操作(5号)	(739)	4.6	12.3	36.4		35.6		7.7	1.8
	財務処理(10号)	(93)	8.6	15.1	35.5		32.3		5.4	2.2 1.1
	案内・受付、駐車場管理等(16号)	(72)	4.2	12.5	23.6		34.7		20.8	4.2
	テレマーケティングの営業(24号)	(246)	2.0 4.5	13.4	37.8		30.5		8.5	2.8
	その他の26業務	(399)	2.0 2.8 7.5	30.6		31.1		16.0	6.3	3.8
	営業	(86)	2.3 8.1	9.3	22.1		31.4		16.3	8.1 2.3
	販売	(165)	2.4 12.1	14.5	34.5		24.8		7.9	3.0
	一般事務	(1,120)	9.0	17.7	40.1		26.4		4.6	1.1
	倉庫・搬送関連業務	(125)	4.0	13.6	29.6		34.4		14.4	1.6 1.6
	医療関連業務	(78)	3.8 10.3	23.1		38.5		12.8	3.8 5.1	2.6
	物の製造	(398)	5.3	23.9		43.0		19.3	5.5	2.0
	その他の業務	(305)	2.3 7.5	22.3		30.5		20.3	8.9	5.6 2.6
所 在 地 別	政令指定都市	(1,376)	1.5 7.6	16.6	40.2		22.8		6.4	3.5 1.5
	東京23区	(1,124)	1.3 5.0 5.4	25.5		42.0		13.4	4.6	2.7
	上記以外	(1,500)	1.3 7.6	23.4		38.7		20.0	5.0	2.6 1.4

※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

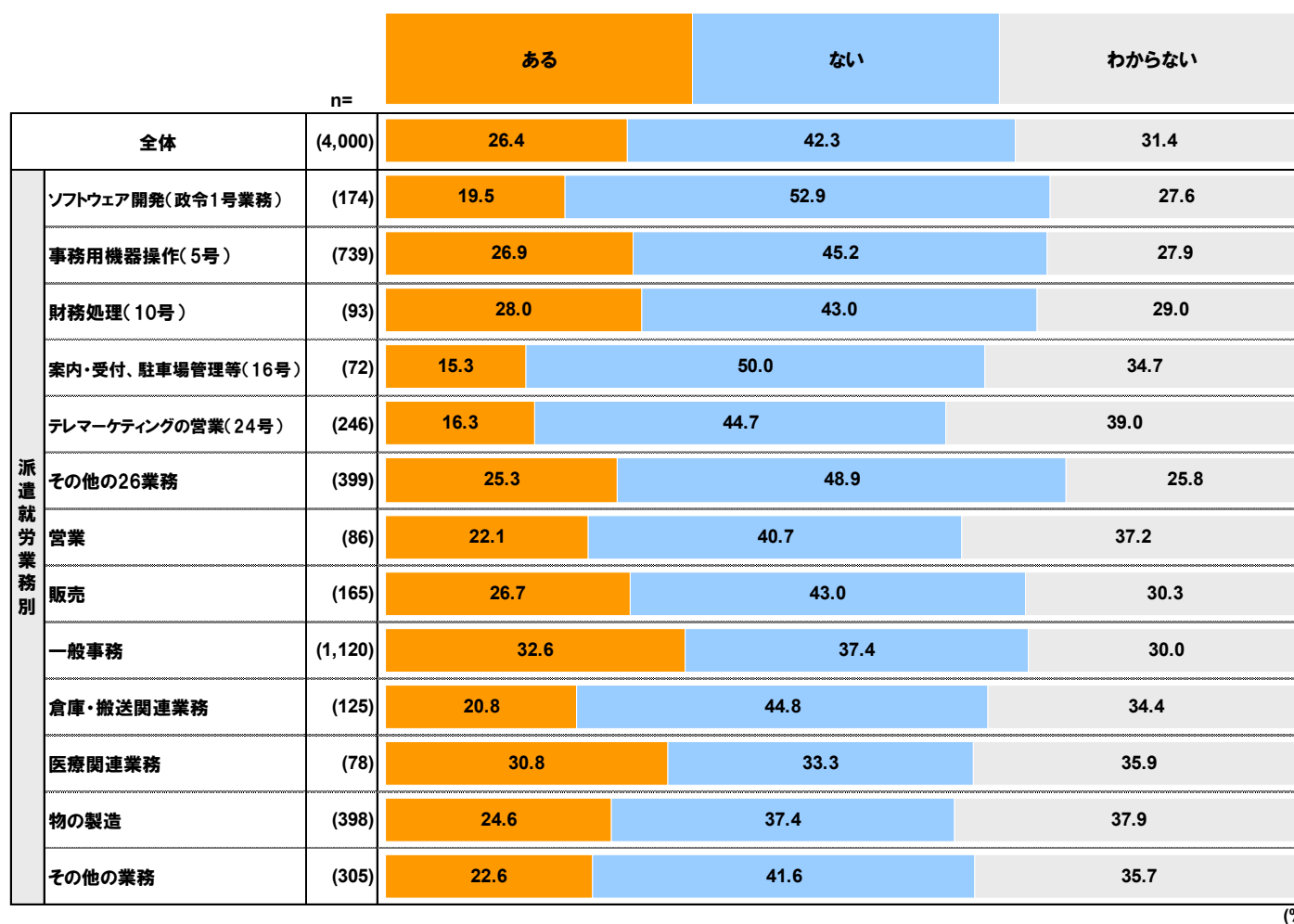
《⑤期間制限について》

1. 期間制限業務への派遣の有無

- ▶ 期間制限業務への派遣の有無をみると、「ある」が26%、「ない」が42%となっている。
- ▶ 派遣就労業務別をみると、ソフトウェア開発(政令1号業務)、案内・受付、駐車場管理等(16号)、テレマーケティングの営業(24号)、および倉庫・搬送関連業務で「ある」の割合が低くなっている。

Q19. 派遣可能期間の制限のある業務(注)に派遣されたことがありますか。

SA 対象者全員



(%)

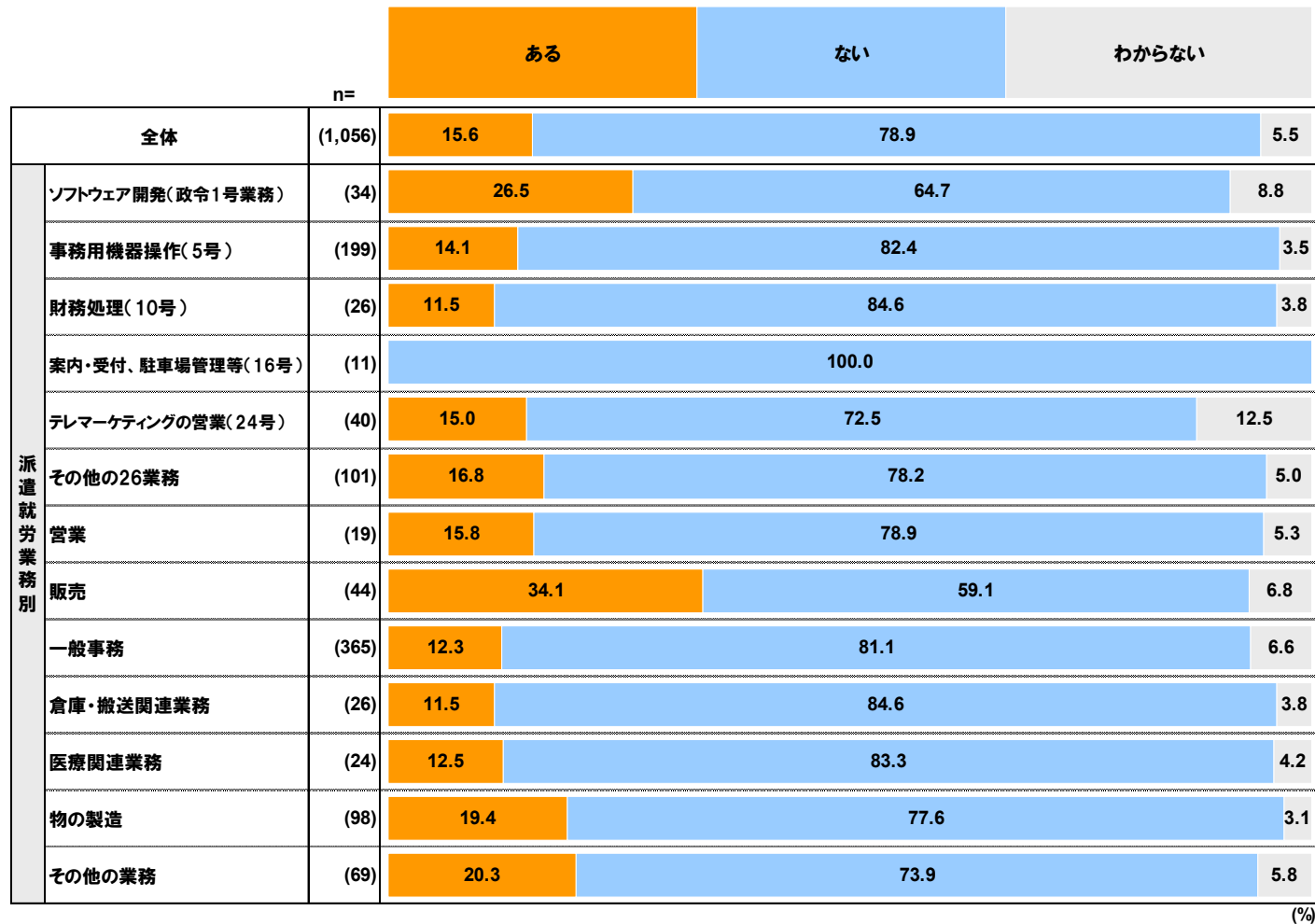
2. 期間制限抵触後の部署変更の有無

- ▶ 期間制限抵触後の部署変更の有無をみると、「ある」が16%、「ない」79%となっている。
- ▶ 派遣就労業務別をみると、ソフトウェア開発(政令1号業務)および販売で「ある」の割合が高くなっている。

Q20. 派遣可能期間の上限に達する直前、もしくは上限に達した後、同じ派遣先で部署が変わったことがありますか。

SA

期間制限業務経験有り



3. 変わった先の部署／仕事内容

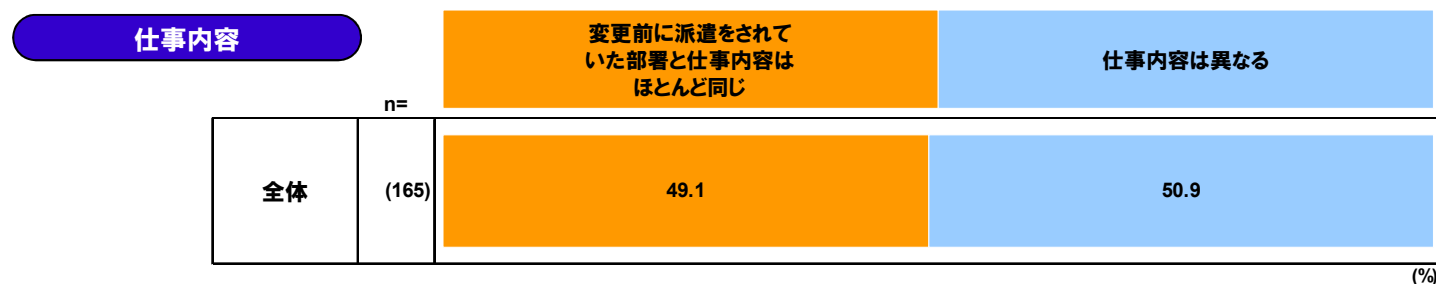
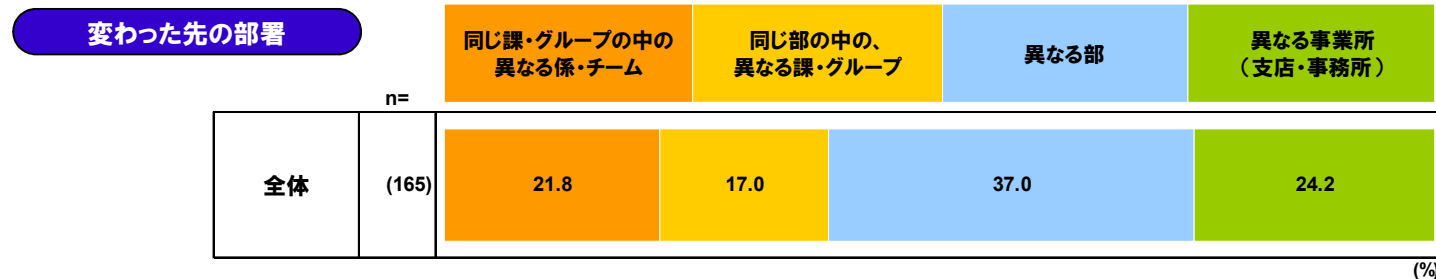
- ▶ 変わった先の部署をみると、「異なる部」が37%と高く、次いで「異なる事業所(支店・事務所)」24%、「同じ課・グループの中の異なる係・チーム」22%、「同じ部の中の、異なる課・グループ」17%と続いている。
- ▶ その仕事内容は、「変更前に派遣をされていた部署と仕事内容はほとんど同じ」が49%、「仕事内容は異なる」51%と拮抗している。

Q21-1. 変更前に派遣をされていた部署からみてどのような関係ですか。

SA

部署変更有り

Q21-2. 仕事内容はどのようなものですか。



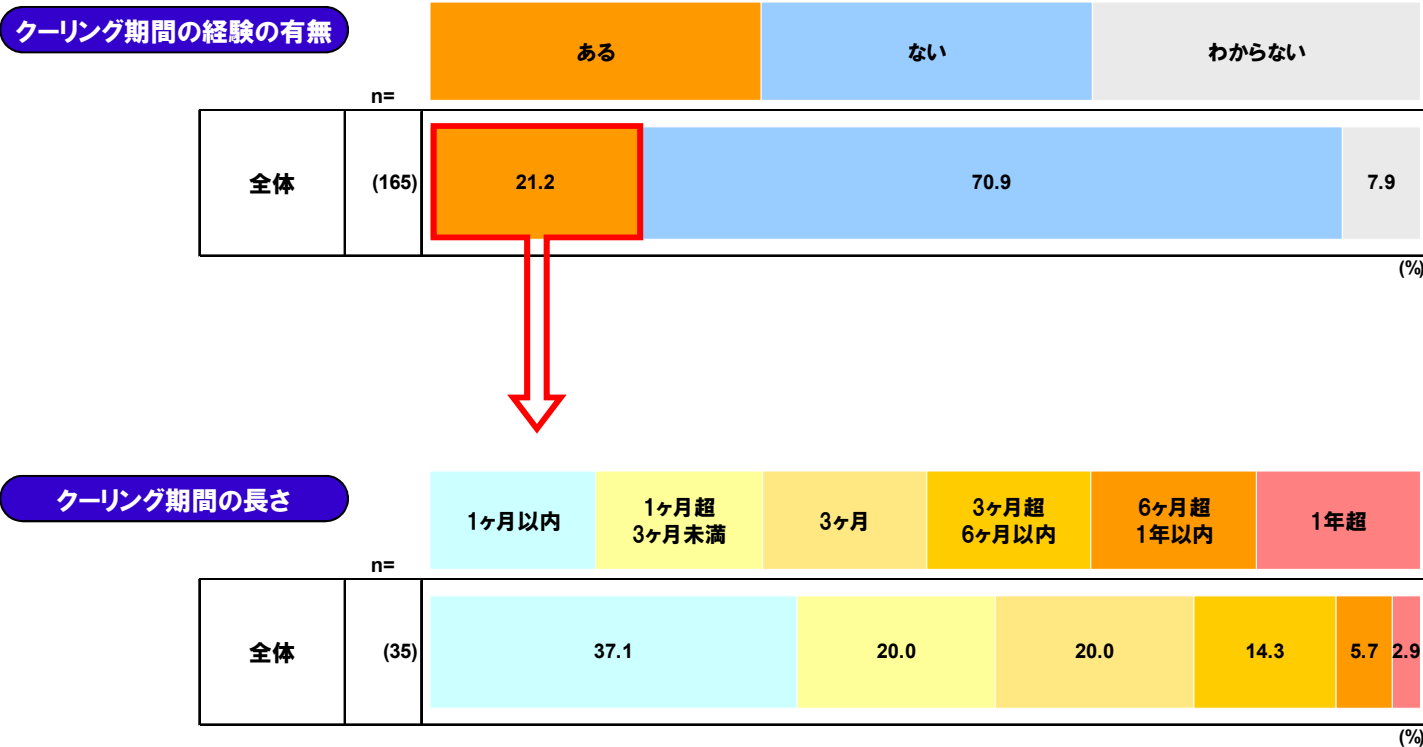
4. クーリング期間の経験の有無／期間の長さ

- ▶ クーリング期間の経験の有無をみると、「ある」が21%、「ない」が71%となっている。
- ▶ クーリング期間経験者ベースでのクーリング期間の長さをみると、「1ヶ月以内」が37%と高く、次いで「1ヶ月超3ヶ月未満」「3ヶ月」20%、「3ヶ月超6ヶ月以内」14%と続いている。

Q22. 派遣可能期間の制限を超えて就労するために、一定の待機期間(いわゆるクーリング期間)を空けて、再び同じ派遣先の同じ業務に派遣されたことがありますか。
Q23. その際の待機期間(クーリング期間)の長さをお答えください。

SA

部署変更有り



《⑥キャリアについて》

1. 現在の業務の経験の有無

- ▶ 現在の業務の経験の有無をみると、「経験はない」が44％と高く、次いで「派遣以外の働き方で経験がある」36％、「派遣労働で経験がある」19％となっている。
- ▶ 性別をみると、男性で「経験はない」が女性よりも高くなっている。
- ▶ 年齢別をみると、年齢が高いほど「派遣以外の働き方で経験がある」の割合が高い。
- ▶ 派遣就労業務別をみると、ソフトウェア開発(政令1号業務)および財務処理(10号)で「派遣以外の働き方で経験がある」が6割前後と突出している。

Q25. 現在派遣先で行っている業務と同種の業務の経験はありますか。

SA 対象者全員

		n=	派遣以外の働き方で 経験がある		派遣労働で経験がある	経験はない (現在行っている業務は 現在の派遣先が初めて)
全体		(4,000)	36.4		19.3	44.3
性別	男性	(1,057)	34.4		16.3	49.3
	女性	(2,943)	37.1		20.4	42.5
年齢別	20～24歳	(50)	14.0	10.0	76.0	
	25～29歳	(303)	26.4		14.2	59.4
	30～34歳	(681)	33.5		18.1	48.5
	35～39歳	(1,003)	34.7		22.9	42.4
	40～44歳	(908)	38.0		20.6	41.4
	45～49歳	(580)	43.1		19.1	37.8
	50～59歳	(382)	41.4		16.8	41.9
	60歳以上	(93)	44.1		8.6	47.3
派遣就労業務別	ソフトウェア開発(政令1号業務)	(174)	57.5		17.2	25.3
	事務用機器操作(5号)	(739)	35.6		24.0	40.5
	財務処理(10号)	(93)	63.4		14.0	22.6
	案内・受付、駐車場管理等(16号)	(72)	29.2		19.4	51.4
	テレマーケティングの営業(24号)	(246)	23.2		27.6	49.2
	その他の26業務	(399)	39.8		19.5	40.6
	営業	(86)	30.2		26.7	43.0
	販売	(165)	48.5		16.4	35.2
	一般事務	(1,120)	39.0		17.2	43.8
	倉庫・搬送関連業務	(125)	25.6		16.8	57.6
	医療関連業務	(78)	34.6		14.1	51.3
	物の製造	(398)	22.1		20.9	57.0
	その他の業務	(305)	35.4		10.8	53.8

(%)

2. 現在の業務の派遣以外での経験年数

- ▶ 現在の業務の派遣以外での経験年数を見ると、「5年～10年未満」が28%と高く、次いで「10年以上」25%、「1年～3年未満」23%と続いている。
- ▶ 性別をみると、男性で「10年以上」が女性よりも高くなっている。
- ▶ 年齢別をみると、年齢が高いほど経験年数も長い傾向となっている。
- ▶ 派遣就労業務別をみると、財務処理(10号)では経験年数が他の業務よりも長い。

Q25-1. その経験年数をお答えください。

SA

同種業務経験者

			経験なし 及び1年未満		1年～3年未満		3年～5年未満		5年～10年未満		10年以上				
n=															
全体			(2,228)	6.6	22.5	17.5	28.1	25.3							
性別	男性	(536)	6.9	20.9	13.8	23.7	34.7								
	女性	(1,692)	6.6	23.0	18.6	29.6	22.3								
年齢別	20～24歳	(12)	41.7				50.0				8.3				
	25～29歳	(123)	13.8	41.5				28.5				15.4			
	30～34歳	(351)	9.1	33.3				19.9	31.6				6.0		
	35～39歳	(578)	5.4	24.0				20.9	33.2				16.4		
	40～44歳	(532)	5.5	16.9	16.7	28.9				32.0					
	45～49歳	(361)	6.1	15.5	12.7	26.6				39.1					
	50～59歳	(222)	4.5	18.0	10.4	20.7				46.4					
	60歳以上	(49)	4.1	4.1	8.2	18.4	65.3								
派遣就労業務別	ソフトウェア開発(政令1号業務)	(130)	5.4	10.0	20.0	23.8	40.8								
	事務用機器操作(5号)	(440)	4.3	24.3	16.6	32.7	22.0								
	財務処理(10号)	(72)	1.4	15.3	12.5	37.5	33.3								
	案内・受付、駐車場管理等(16号)	(35)	22.9				17.1	45.7				14.3			
	テレマーケティングの営業(24号)	(125)	12.8	25.6				17.6	27.2				16.8		
	その他の26業務	(237)	5.1	20.3	21.9	23.6	29.1								
	営業	(49)	16.3	16.3	12.2	28.6	26.5								
	販売	(107)	4.7	25.2	18.7	23.4	28.0								
	一般事務	(630)	6.5	22.7	17.6	30.2	23.0								
	倉庫・搬送関連業務	(53)	15.1	24.5				13.2	26.4				20.8		
	医療関連業務	(38)	7.9	26.3				15.8	26.3				23.7		
	物の製造	(171)	10.5	29.8				13.5	22.8				23.4		
	その他の業務	(141)	7.1	21.3	19.9	19.1	32.6								

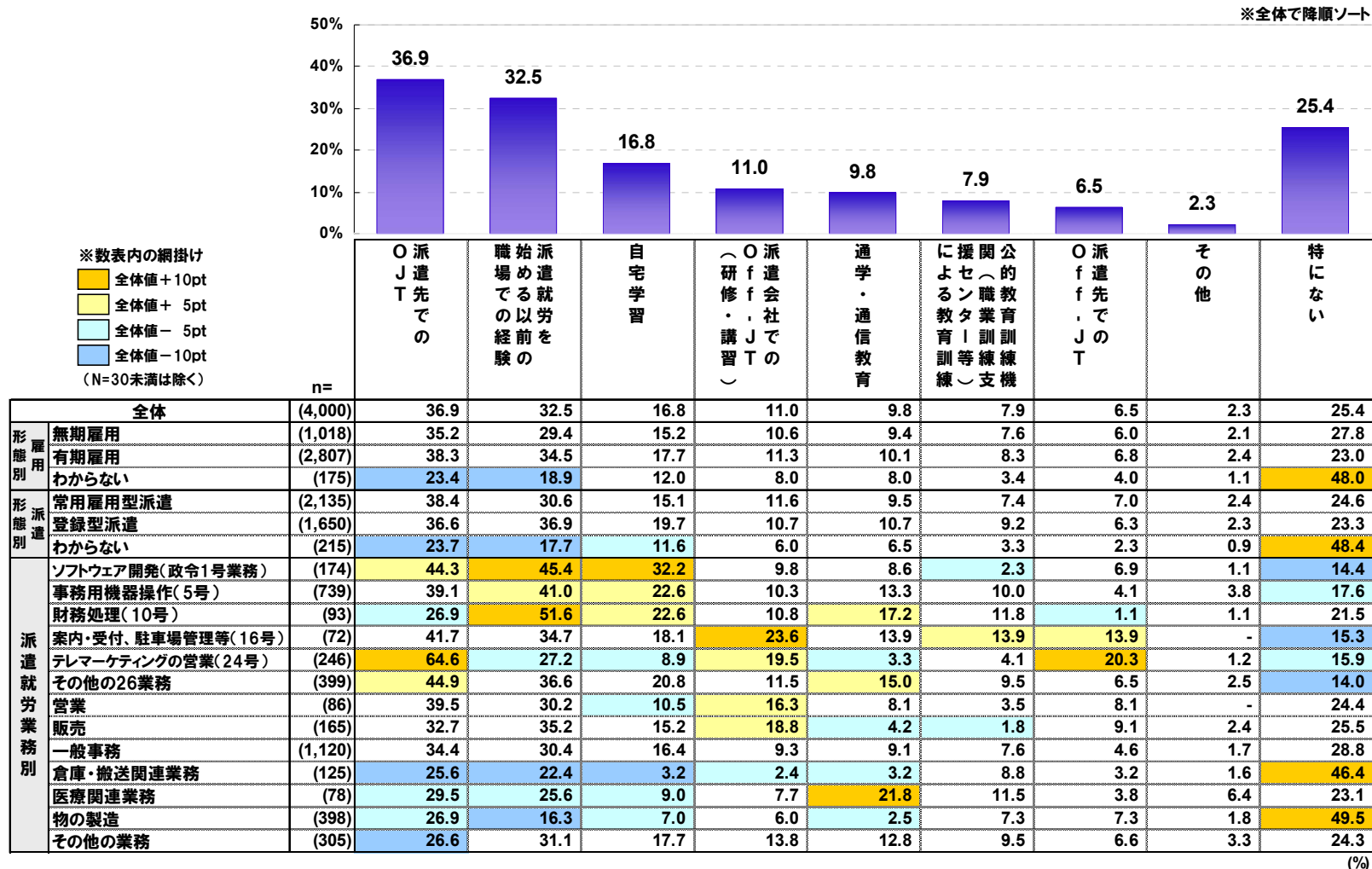
※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

3. スキルの獲得方法

- ▶ スキルの獲得方法をみると、「派遣先でのOJT」が37%と高く、次いで「派遣就労を始める以前の職場での経験」33%、「自宅学習」17%と続いている。
- ▶ 派遣就労業務別をみると、ソフトウェア開発(政令1号業務)で「派遣就労を始める以前の職場での経験」「自宅学習」、財務処理(10号)で「派遣就労を始める以前の職場での経験」、案内・受付、駐車場管理等(16号)で「派遣会社でのOff-JT」、テレマーケティングの営業(24号)で「派遣先でのOJT」「派遣先でのOff-JT」、医療関連業務で「通学・通信教育」がそれぞれ高い。

Q26. これまで、仕事に必要な能力やスキルはどのような方法で獲得してきましたか。

3MA 対象者全員



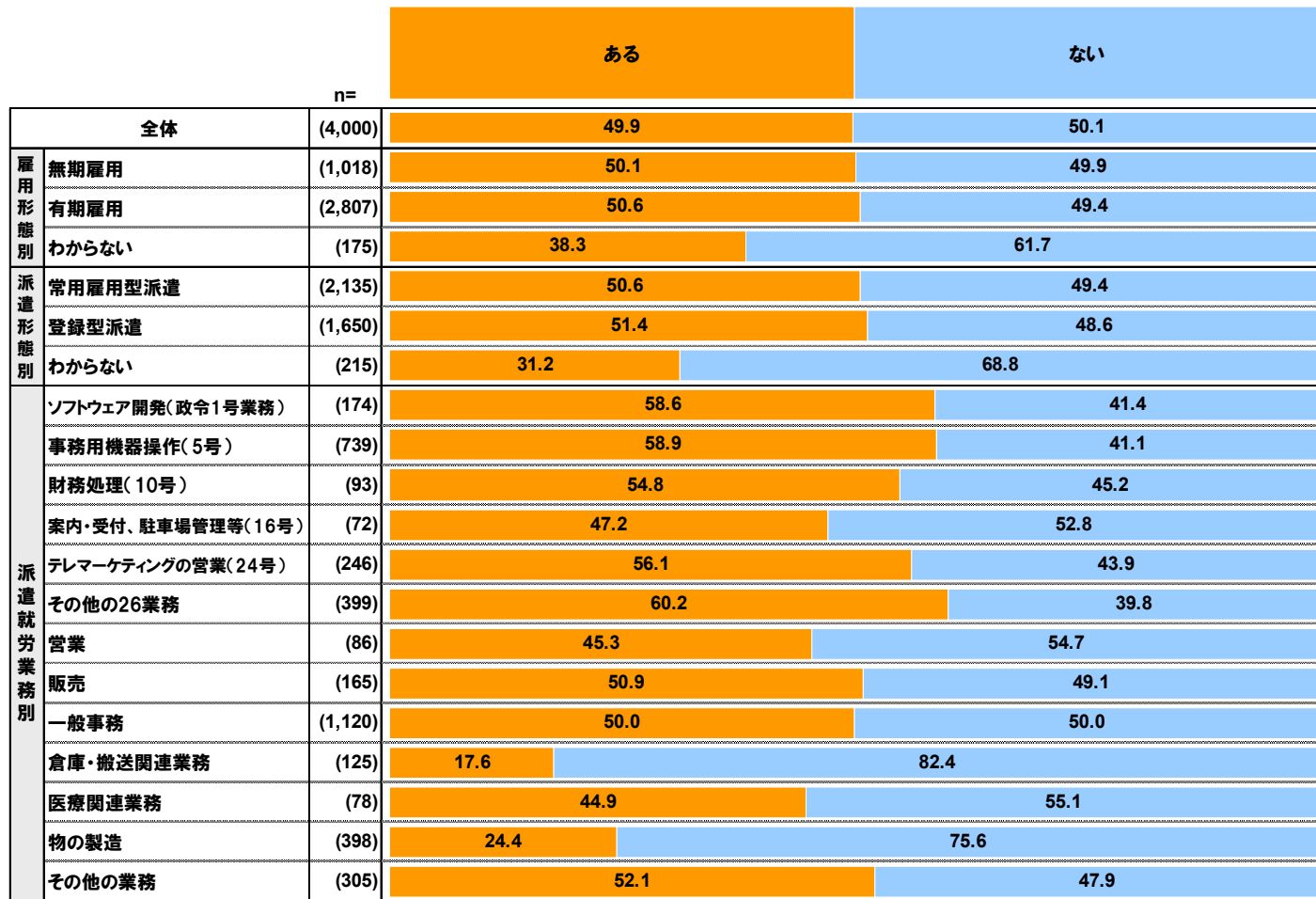
4. キャリアアップできたか

- ▶ キャリアアップができたと感じたかをみると、「ある」が50%、「ない」が50%と拮抗している。
- ▶ 雇用形態別および派遣形態別ともに、わからない層で「ある」が低い。
- ▶ 派遣就労業務別をみると、倉庫・搬送関連業務および物の製造で「ある」が低くなっている。

Q27. 派遣就労をする中で、能力やスキルが向上したことによりキャリアアップができたと感じることはありますか。

SA

対象者全員



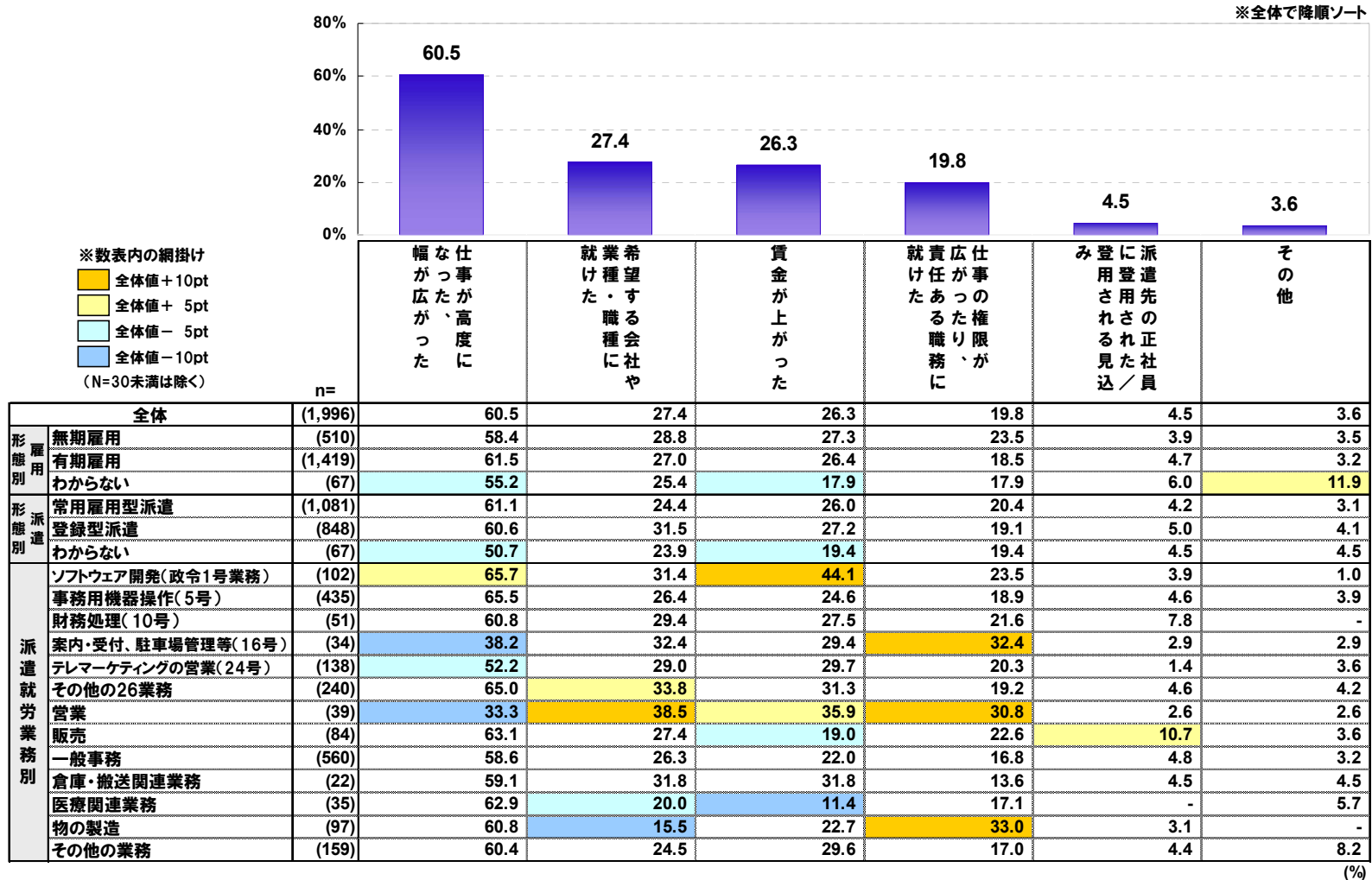
(%)

5. キャリアアップの内容

- ▶ キャリアアップの内容をみると、「仕事が高度になった、幅が広がった」が61%と高く、次いで「希望する会社や業種・職種に就けた」27%、「賃金が上がった」26%と続いている。
- ▶ 派遣就労業務別をみると、ソフトウェア開発(政令1号業務)で「賃金が上がった」、案内・受付、駐車場管理等(16号)および物の製造で「仕事の権限が広がったり、責任ある職務に就けた」、営業で「希望する会社や業種・職種に就けた」「仕事の権限が広がったり、責任ある職務に就けた」がそれぞれ高くなっている。

Q28. どのようなキャリアアップができましたか。

MA キャリアアップした人



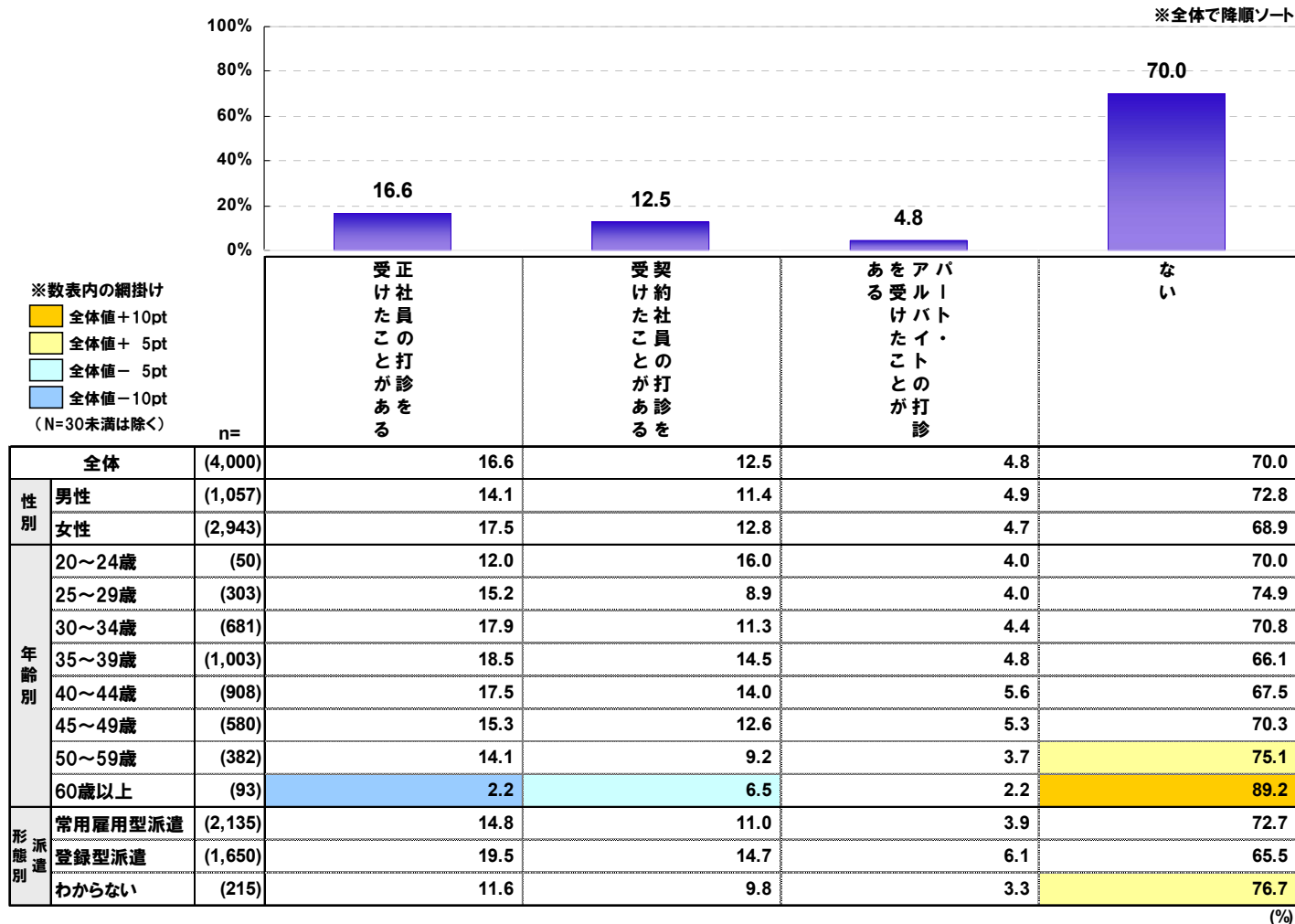
6. 直接雇用の打診の有無①

- ▶ 直接雇用の打診の有無をみると、「正社員の打診を受けたことがある」が17%と高く、次いで「契約社員の打診を受けたことがある」13%、「パート・アルバイトの打診を受けたことがある」5%となっている。「ない」は70%を占める。
- ▶ 年齢別をみると、60歳以上で「ない」が89%と高くなっている。

Q29. これまでに、派遣先から直接雇用の打診を受けたことがありますか。

MA

対象者全員



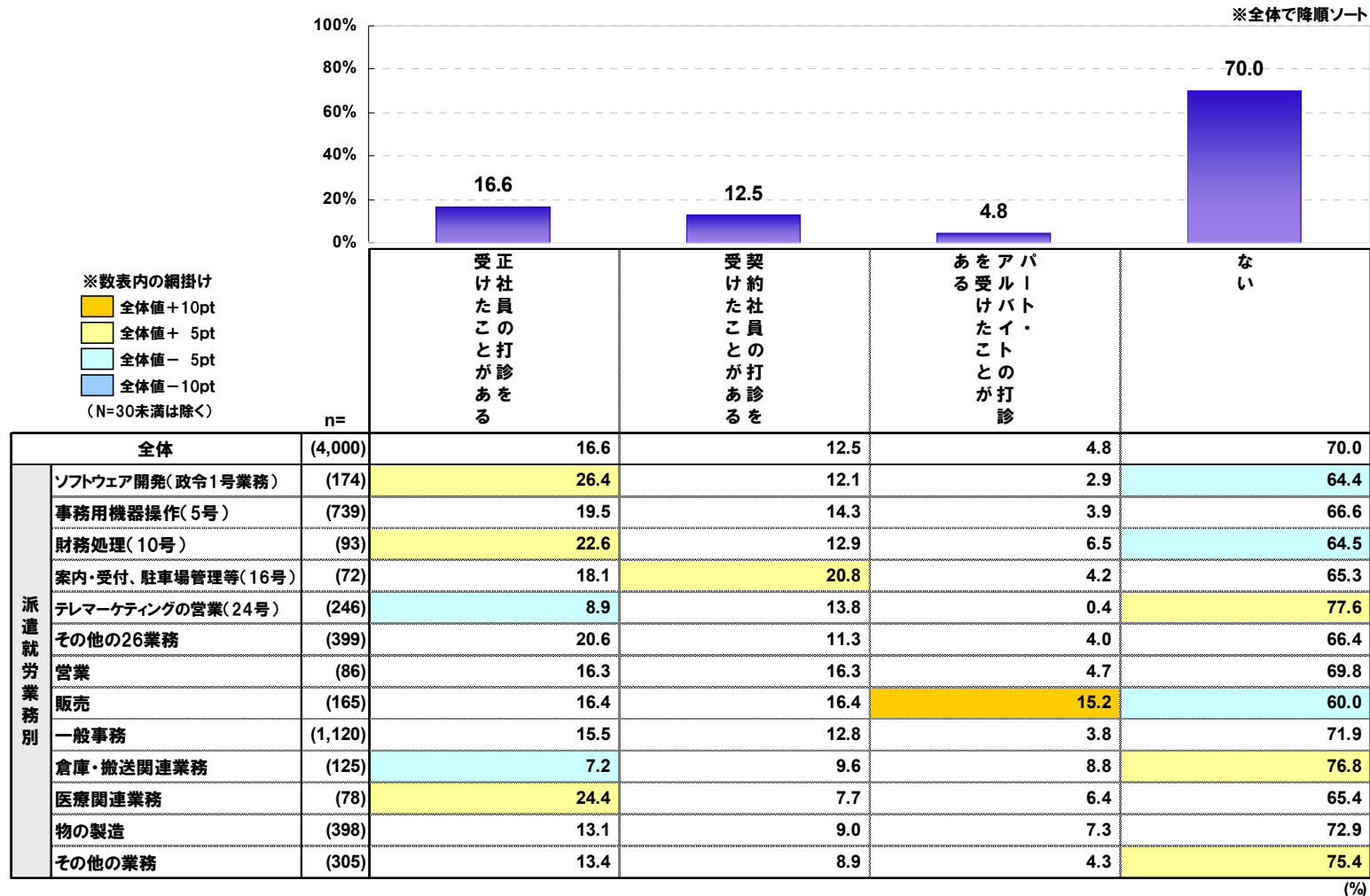
6. 直接雇用の打診の有無②

▶ 派遣就労業務別をみると、販売で「パート・アルバイトの打診を受けたことがある」が高い。

Q29. これまでに、派遣先から直接雇用の打診を受けたことがありますか。

MA

対象者全員



《⑦紹介予定派遣について》

1. 紹介予定派遣の有無／希望

- ▶ 紹介予定派遣の有無をみると、「紹介予定派遣として派遣されたことがある」が9%、「紹介予定派遣として派遣されたことがない」91%となっている。
- ▶ 紹介予定派遣の希望をみると、「派遣先によっては希望する」が47%と高く、次いで「希望する」17%、「希望しない」15%となっている。「わからない」は21%。雇用形態別および派遣形態別では、ともにわからない層で「希望する」割合が低くなっている。

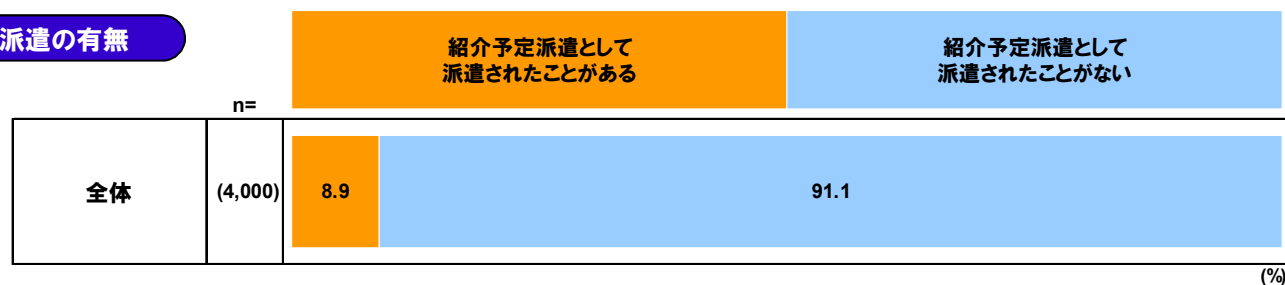
Q30. 紹介予定派遣の経験について伺います。

Q31. 今後の紹介予定派遣の希望について伺います。

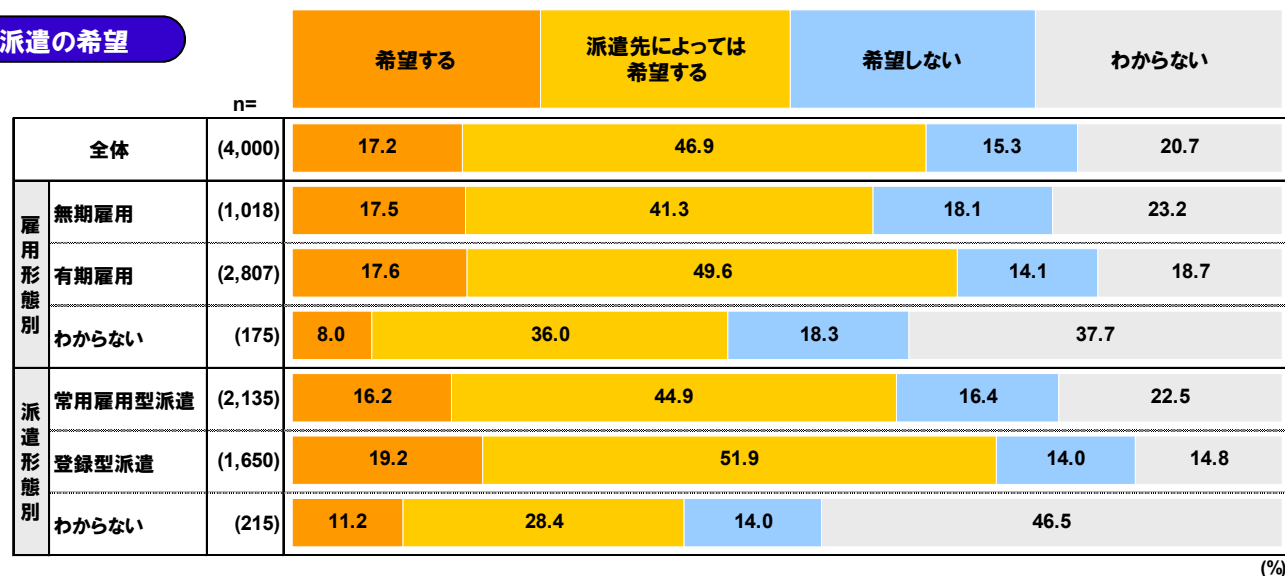
SA

対象者全員

紹介予定派遣の有無



紹介予定派遣の希望



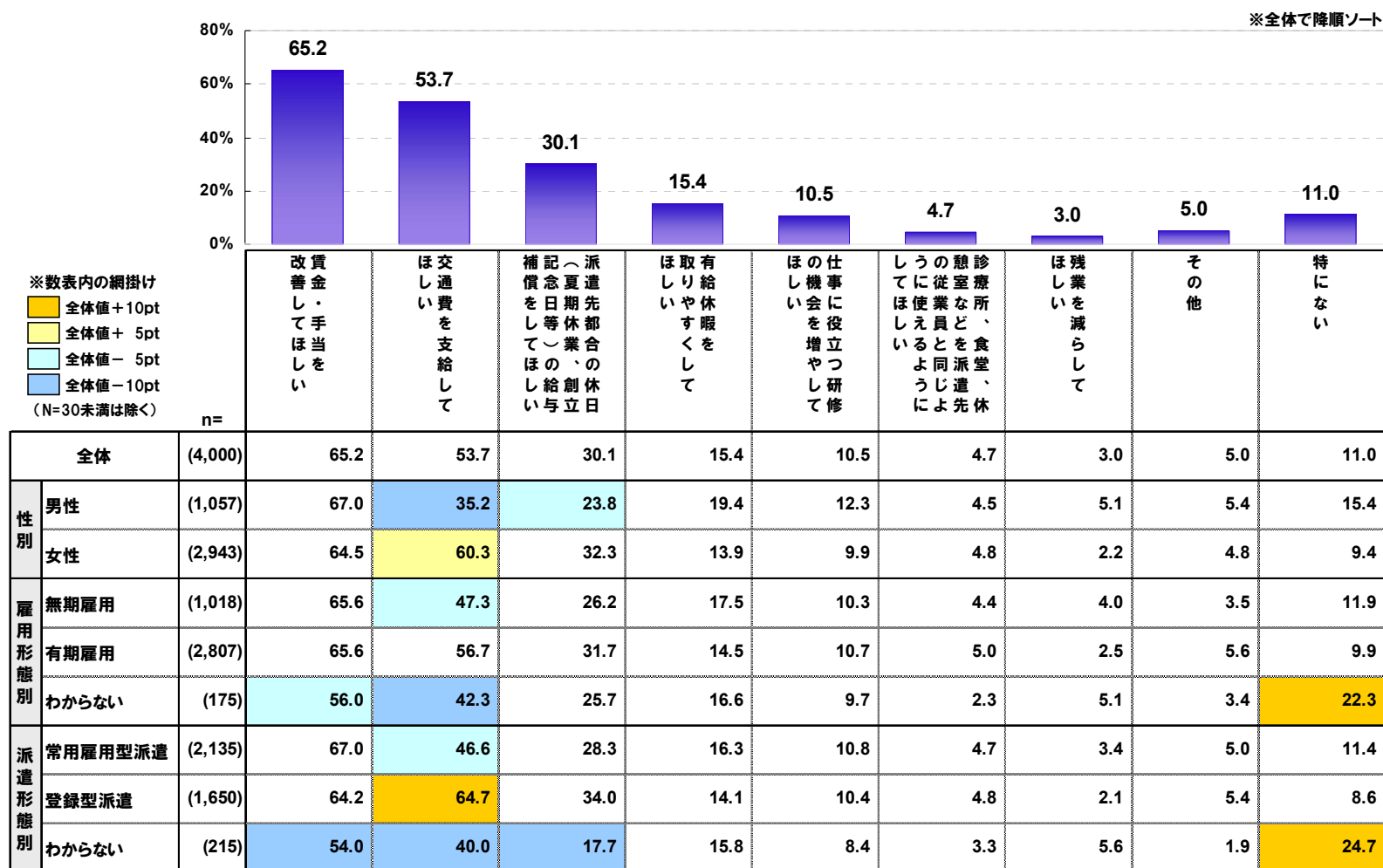
《⑧待遇改善、トラブルについて》

1. 待遇改善の希望

- ▶ 待遇改善の希望をみると、「賃金・手当を改善してほしい」が65%と高く、次いで「交通費を支給してほしい」54%、「派遣先都合の休日の給与補償をしてほしい」30%と続いている。
- ▶ 性別をみると、「交通費を支給してほしい」で男女差がみられる。
- ▶ 派遣形態別をみると、「交通費を支給してほしい」で登録型派遣が高く、常用雇用型派遣で低い。

Q24. 待遇改善の希望に関して、あてはまるものをお答えください。

3MA 対象者全員



(%)

- ▶ 派遣会社への不満をみると、「雇用・収入が不安定である」が42%と高く、次いで「技能が向上したり勤続期間が長くなったりしても賃金が上がらない」29%、「担当している仕事のわりに賃金水準が低い」23%と続いている。
- ▶ 性別をみると、男性で「賃金水準が低く、生活していく上で厳しい」がやや高い。
- ▶ 派遣形態別をみると、登録型派遣で「雇用・収入が不安定である」「次の派遣先が見つからないため、仕事が途切れてしまうことがある」がやや高くなっている。

3MA	対象者全員
-----	-------



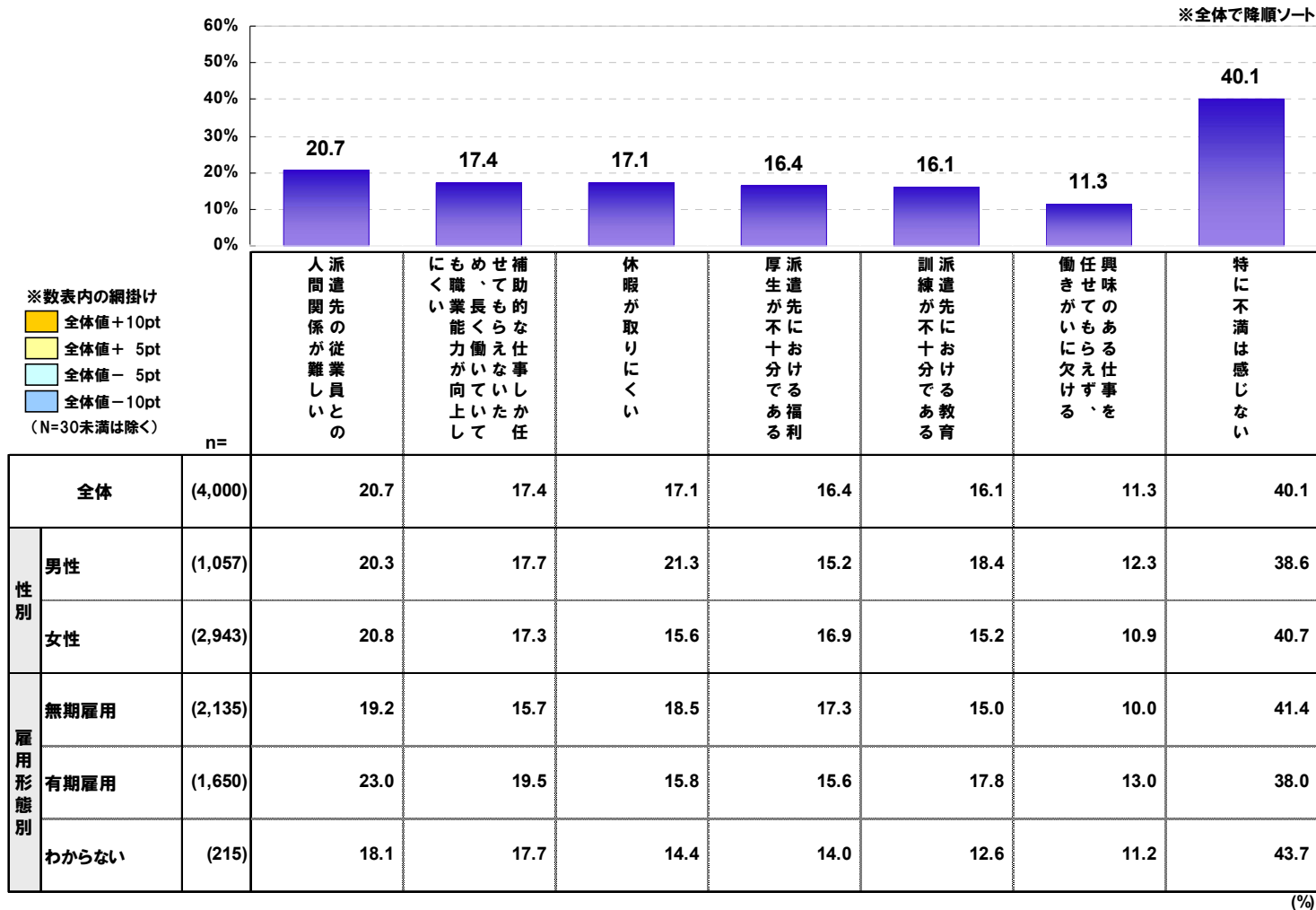
3. 派遣先への不満

- ▶ 派遣先への不満をみると、「派遣先の従業員との人間関係が難しい」が21%と高く、次いで「補助的な仕事しか任せてもらえないため、長く働いていても職業能力が向上しにくい」17%、「休暇が取りにくい」17%と続いている。「特に不満は感じない」は40%。

Q32-2. 現在の派遣先に関して不満に感じていることをお答えください。

3MA

対象者全員



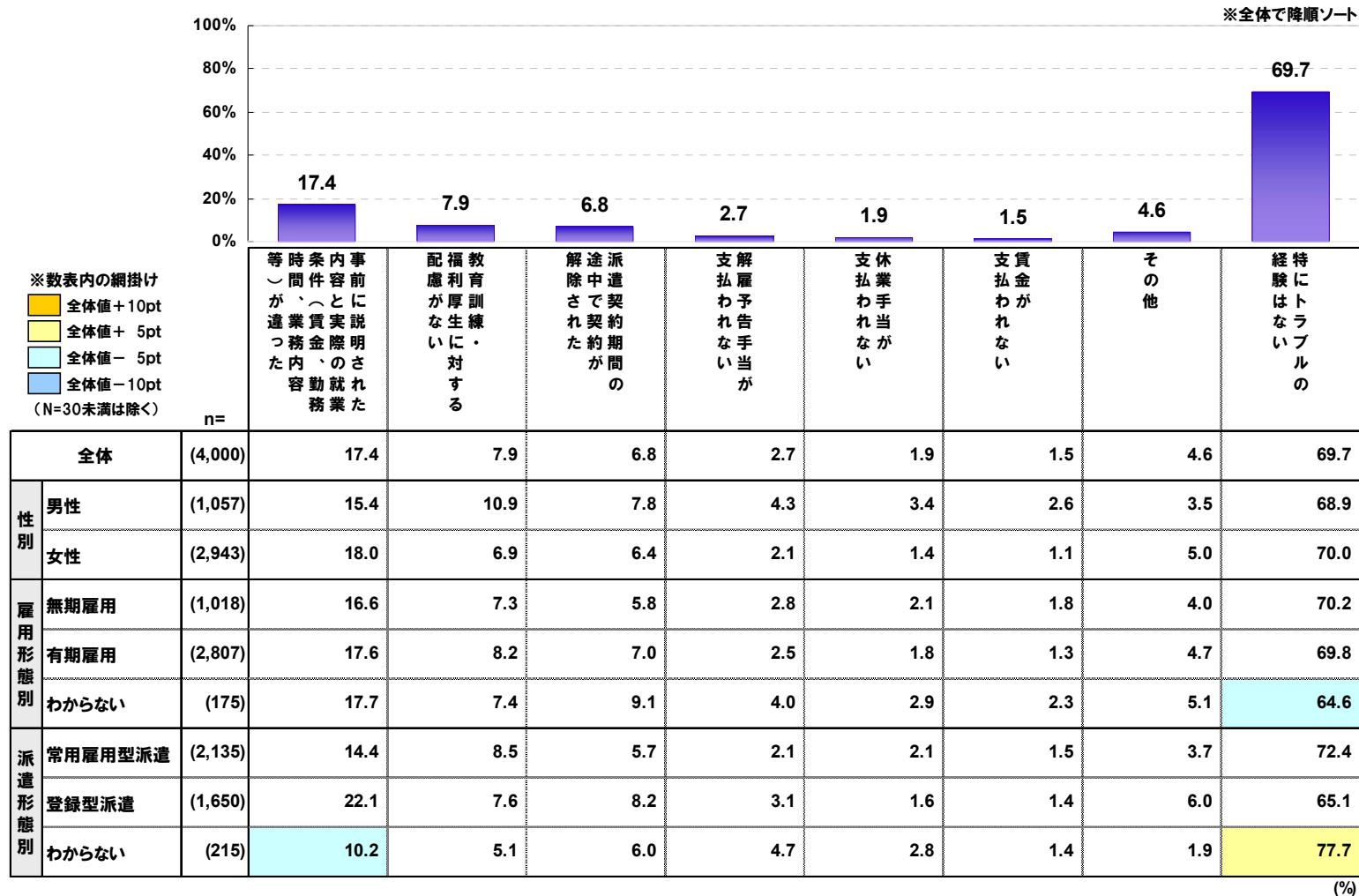
4. 派遣会社とのトラブル

- ▶ 派遣会社とのトラブルをみると、「事前に説明された内容と実際の就業条件が違った」が17%と高く、次いで「教育訓練・福利厚生に対する配慮がない」8%、「派遣契約期間の途中で契約が解除された」7%と続いている。「特にトラブルの経験はない」は70%を占める。

Q32-3. これまでに、派遣会社（現在就業している派遣会社以外も含む）との間でトラブルが発生したことがありますか。

MA

対象者全員



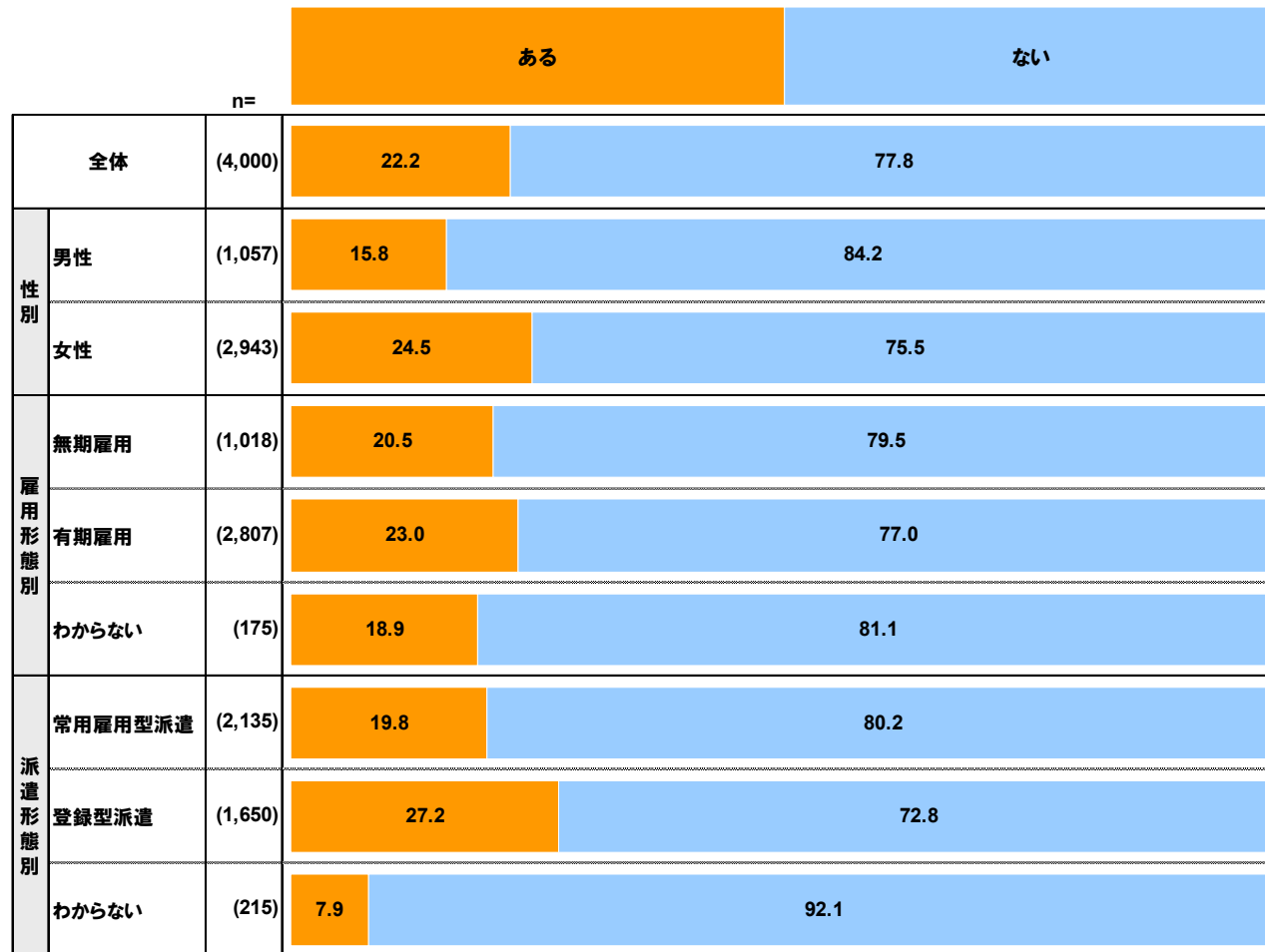
5. 派遣先でのトラブル相談有無

- ▶ 派遣先でのトラブル相談有無をみると、「ある」が22%、「ない」が78%となっている。
- ▶ 性別をみると、女性の「ある」が男性よりも高くなっている。
- ▶ 派遣形態別をみると、登録型派遣で「ある」が常用雇用型派遣よりも高い。

Q32-4. これまでに、派遣先に対する苦情や派遣先でのトラブルについて、苦情の申し立てやトラブルの相談をしたことがありますか。

SA

対象者全員



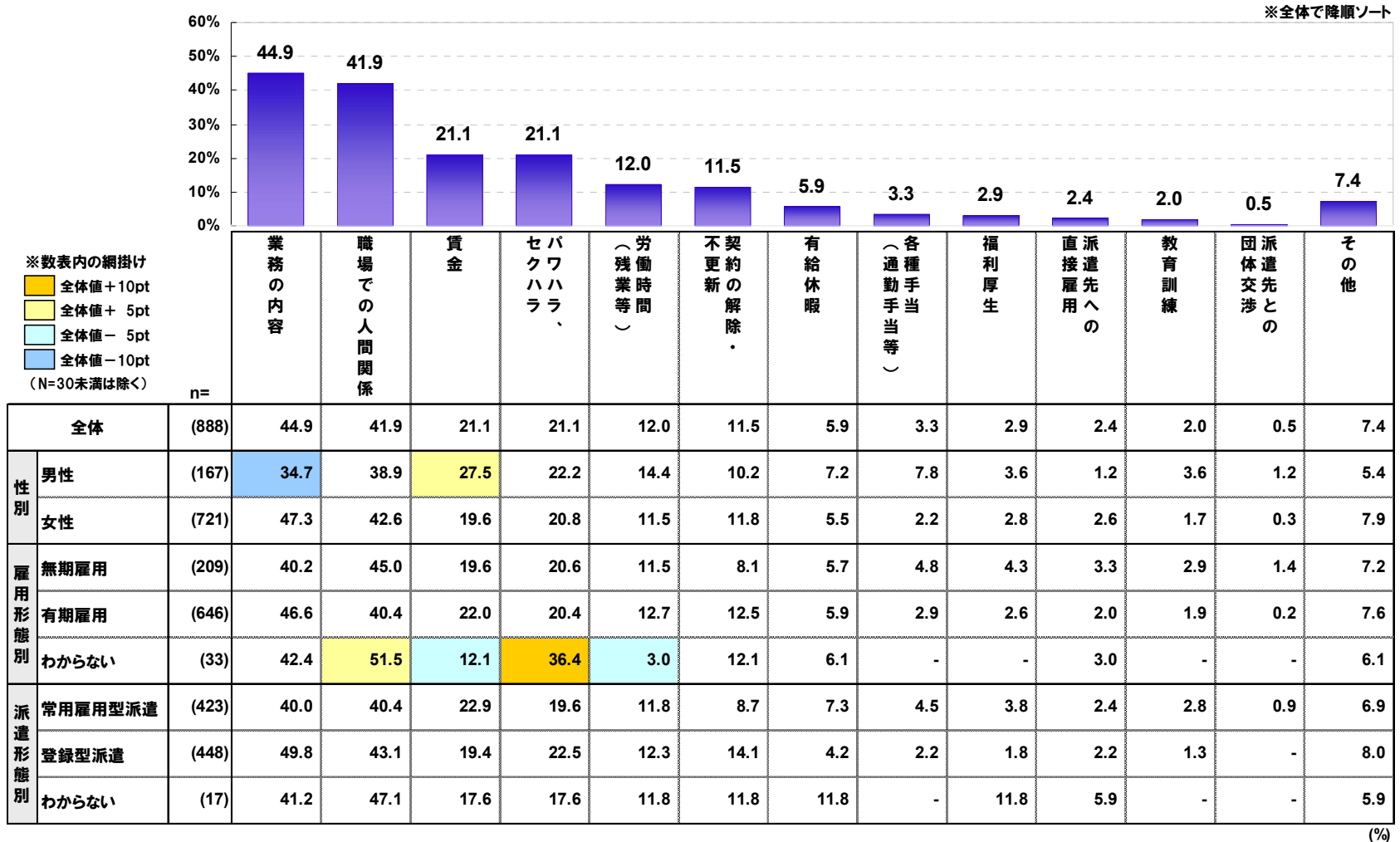
(%)

6.トラブルの内容

- ▶ トラブルの内容をみると、「業務の内容」が45%と高く、次いで「職場での人間関係」42%、「賃金」「パワハラ、セクハラ」21%と続いている。
- ▶ 性別をみると、男性で「業務の内容」が低くなっている。
- ▶ 雇用形態別をみると、わからない層で「パワハラ、セクハラ」が高くなっている。

Q32-5. 苦情やトラブルは何に関するものですか。

3MA トラブル経験有

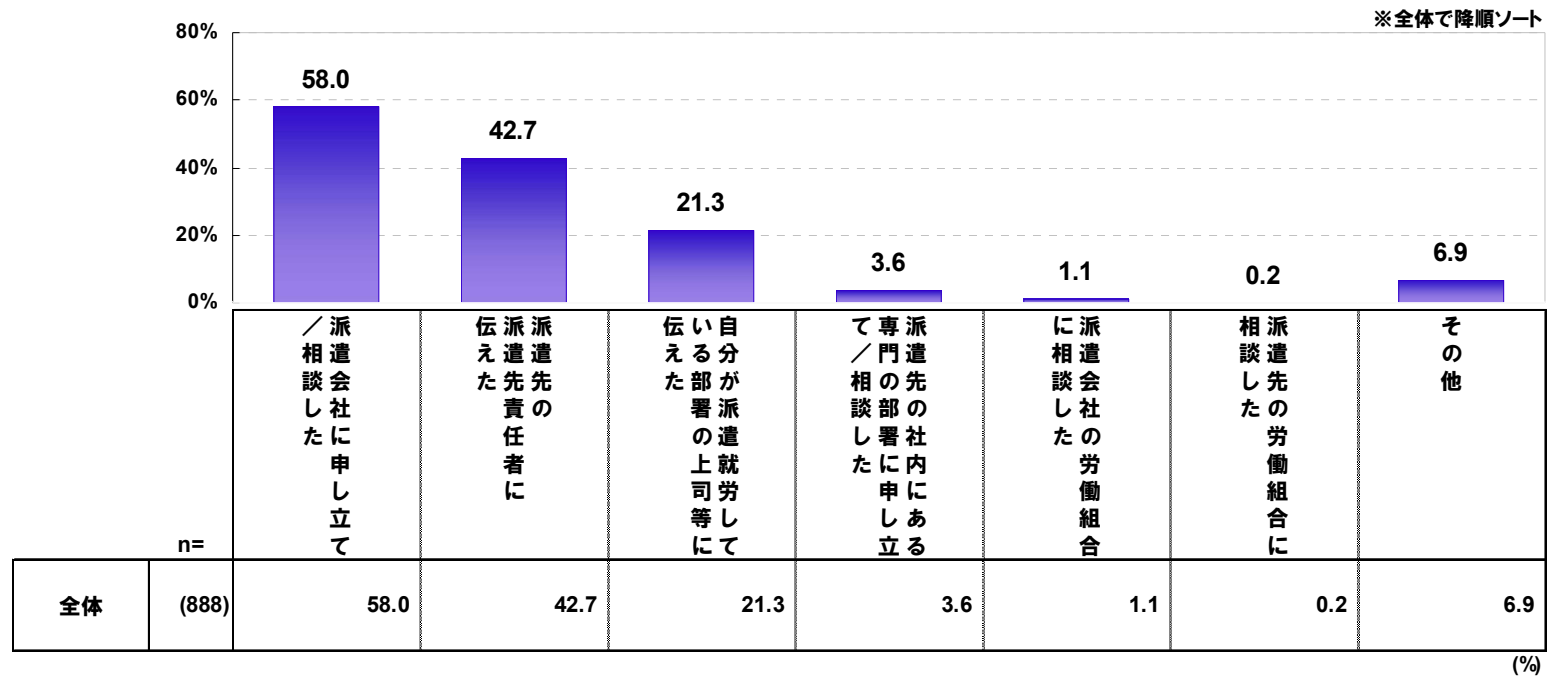


7. 相談先

- ▶ 相談先をみると、「派遣会社に申し立て／相談した」が58%と高く、次いで「派遣先の派遣先責任者に伝えた」43%、「自分が派遣就労している部署の上司等に伝えた」21%と続いている。

Q32-6. 苦情の申し立てやトラブルの相談はどこに対して行いましたか。

MA | トラブル経験有



《⑨今後の希望について》

1. 希望するステップアップ①

- ▶ 希望するステップアップをみると、「今とは違う雇用形態で働きたい」が35%と高く、次いで「特に希望はない、今のままでよい」が30%で続いている。
- ▶ 性別×年齢別をみると、男性25～29歳および45～49歳で「今とは違う雇用形態で働きたい」が高くなっている。また、男女ともに年齢が高いほど総じて「特に希望はない、今のままでよい」が高くなる傾向がみられる。

Q33-1. ご自身の仕事における今後のステップアップについて、どのようなことを希望していますか。

SA 対象者全員

			今とは違う雇用形態で働きたい	新しい業種や職種に転身したい	今と同じ職種で仕事を続け、さらに専門性や能力を向上させたい	仕事をやめて勉強したい	特に希望はない、今のままでよい	その他
n=								
性別×年齢別	全体	(4,000)	34.5	13.2	17.4	4.1	29.9	
	男性 計	(1,057)	39.4	13.1	14.3	3.8	28.6	
	20～24歳	(19)	31.6	10.5	15.8	10.5	26.3	5.3
	25～29歳	(44)	54.5		11.4	11.4	6.8	15.9
	30～34歳	(131)	41.2	14.5	17.6	6.9	18.3	1.5
	35～39歳	(203)	41.4	16.3	13.3	3.9	24.1	
	40～44歳	(219)	40.6	11.9	14.2	2.3	29.7	1.4
	45～49歳	(194)	47.9	13.9	14.4	1.5	21.1	1.0
	50～59歳	(171)	31.0	11.1	15.8	5.8	36.3	
	60歳以上	(76)	17.1	9.2	9.2		64.5	
	女性 計	(2,943)	32.8	13.3	18.5	4.1	30.4	
	20～24歳	(31)	32.3	12.9	12.9	19.4	22.6	
	25～29歳	(259)	32.8	14.3	15.4	6.9	29.3	1.2
	30～34歳	(550)	34.5	14.5	18.5	4.9	26.9	
	35～39歳	(800)	31.5	14.0	19.8	4.0	30.0	
	40～44歳	(689)	34.4	13.1	17.3	2.8	31.6	
	45～49歳	(386)	33.7	11.7	19.7	2.3	31.6	1.0
	50～59歳	(211)	28.4	10.0	19.9	4.7	34.6	2.4
	60歳以上	(17)	5.9	5.9	17.6	5.9	64.7	

※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

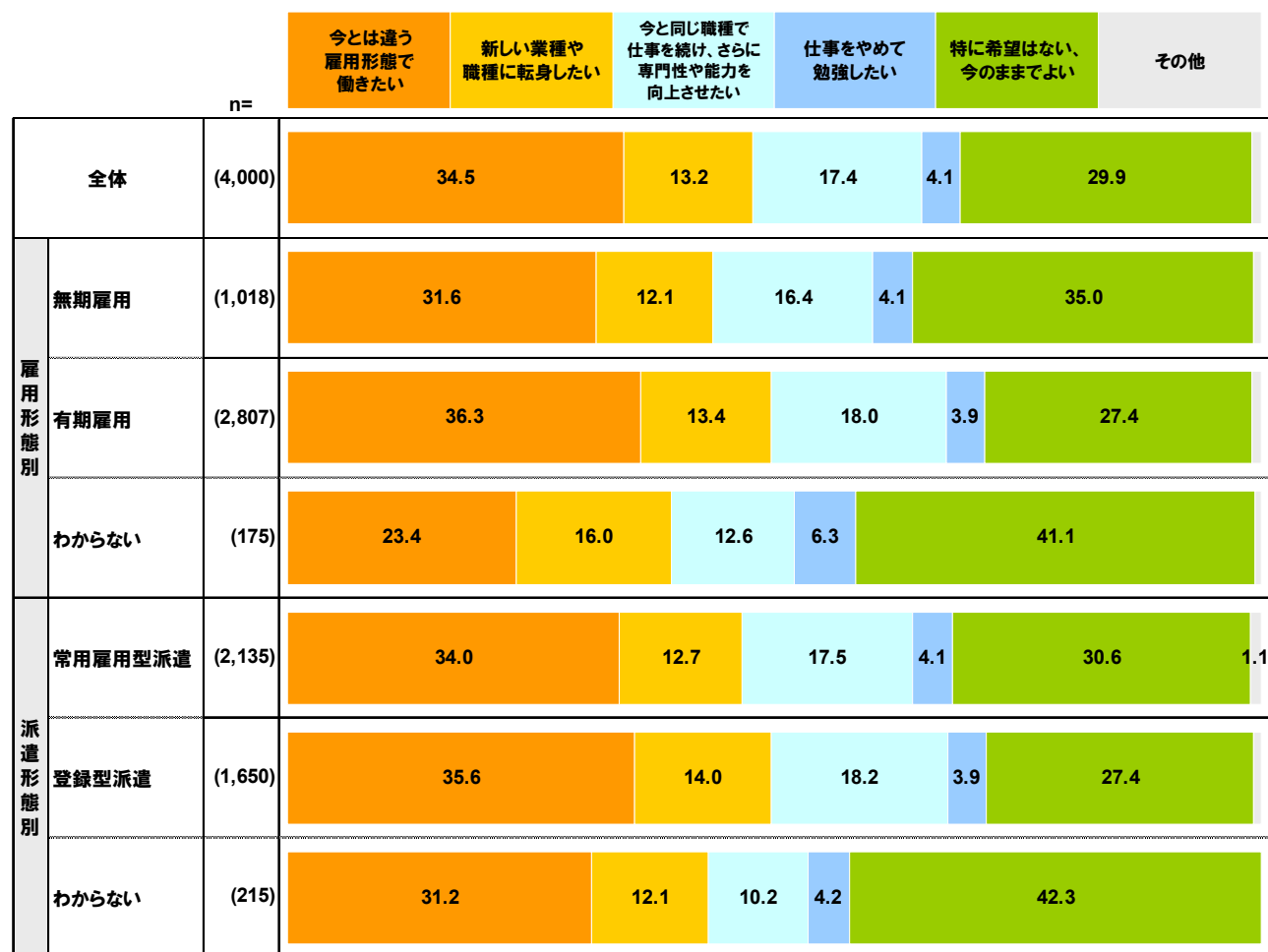
1. 希望するステップアップ②

- ▶ 雇用形態別をみると、無期雇用で「特に希望はない、今のままでよい」がやや高くなっている。
- ▶ 派遣形態別では、特に顕著な傾向はみられない。

Q33-1. ご自身の仕事における今後のステップアップについて、どのようなことを希望していますか。

SA

対象者全員



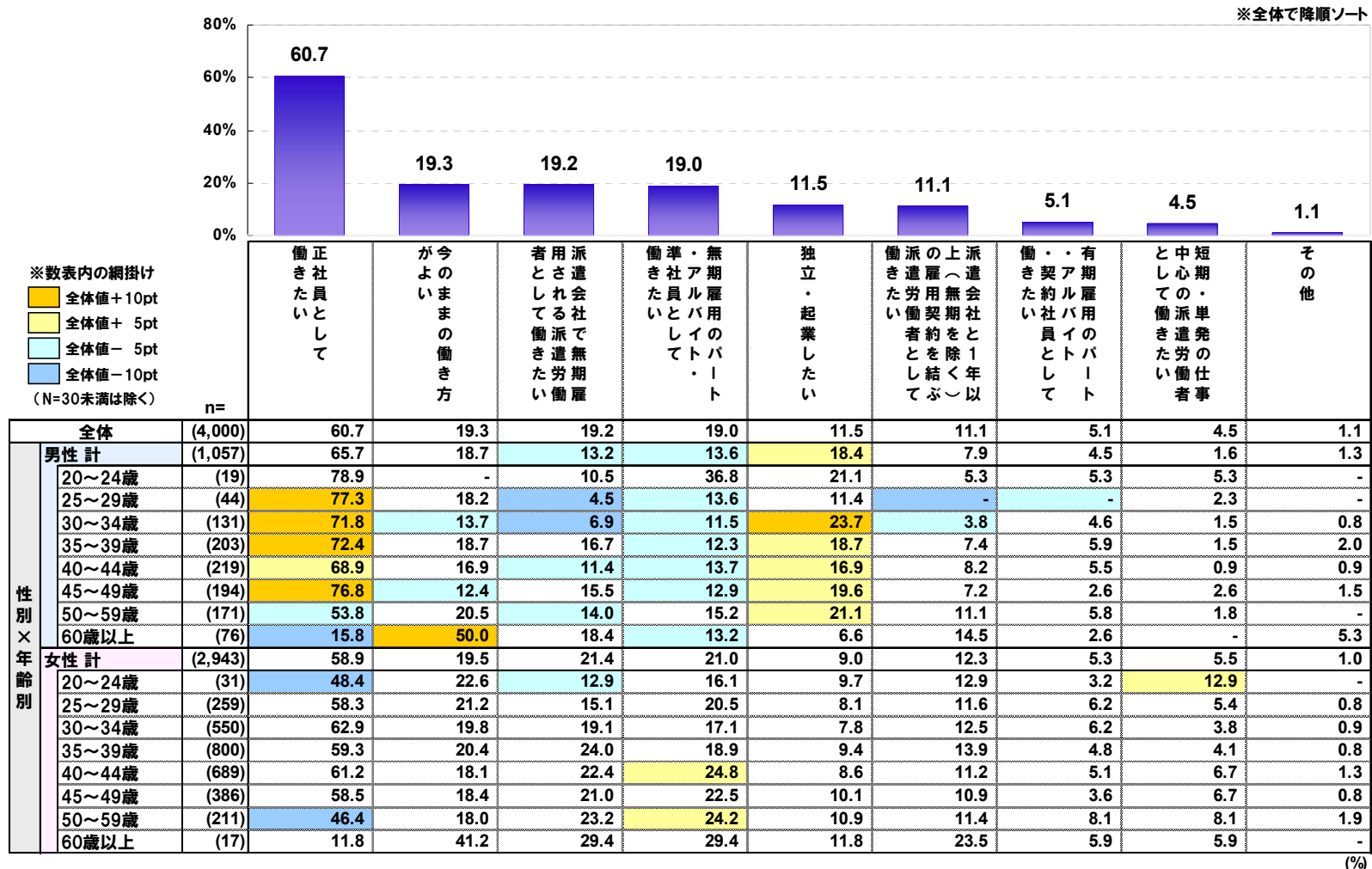
※グラフ中の1%未満のスコアは非表示 (%)

2. 希望する働き方①

- ▶ 希望する働き方をみると、「正社員として働きたい」が61%と高く、次いで差が開いて「今のままの働き方がよい」「派遣会社で無期雇用される派遣労働者として働きたい」「無期雇用のパート・アルバイト・準社員として働きたい」が続いている。
- ▶ 性別×年齢別をみると、男性25～49歳で「正社員として働きたい」が高い。また、男性30～34歳で「独立・起業したい」、男性60歳以上で「今のままの働き方がよい」がそれぞれ顕著となっている。

Q33-2. 今後希望する働き方をお答えください。

3MA 対象者全員

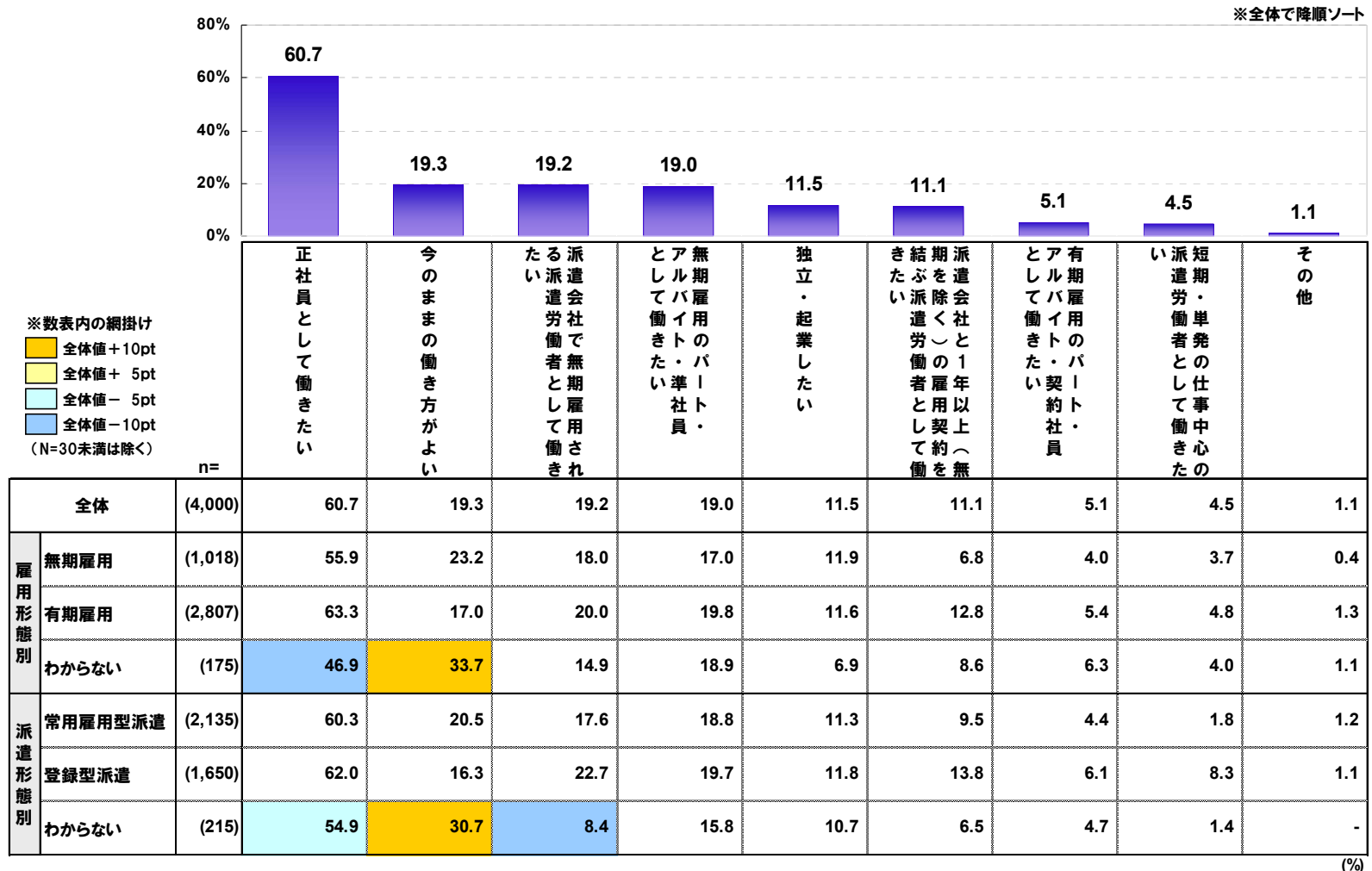


2. 希望する働き方②

- ▶ 雇用形態別をみると、わからない層で「今のままの働き方がよい」が高く、「正社員として働きたい」が低い。
- ▶ 派遣形態別をみると、雇用形態別と同様にわからない層で「今のままの働き方がよい」が顕著となっている。

Q33-2. 今後希望する働き方をお答えください。

3MA 対象者全員

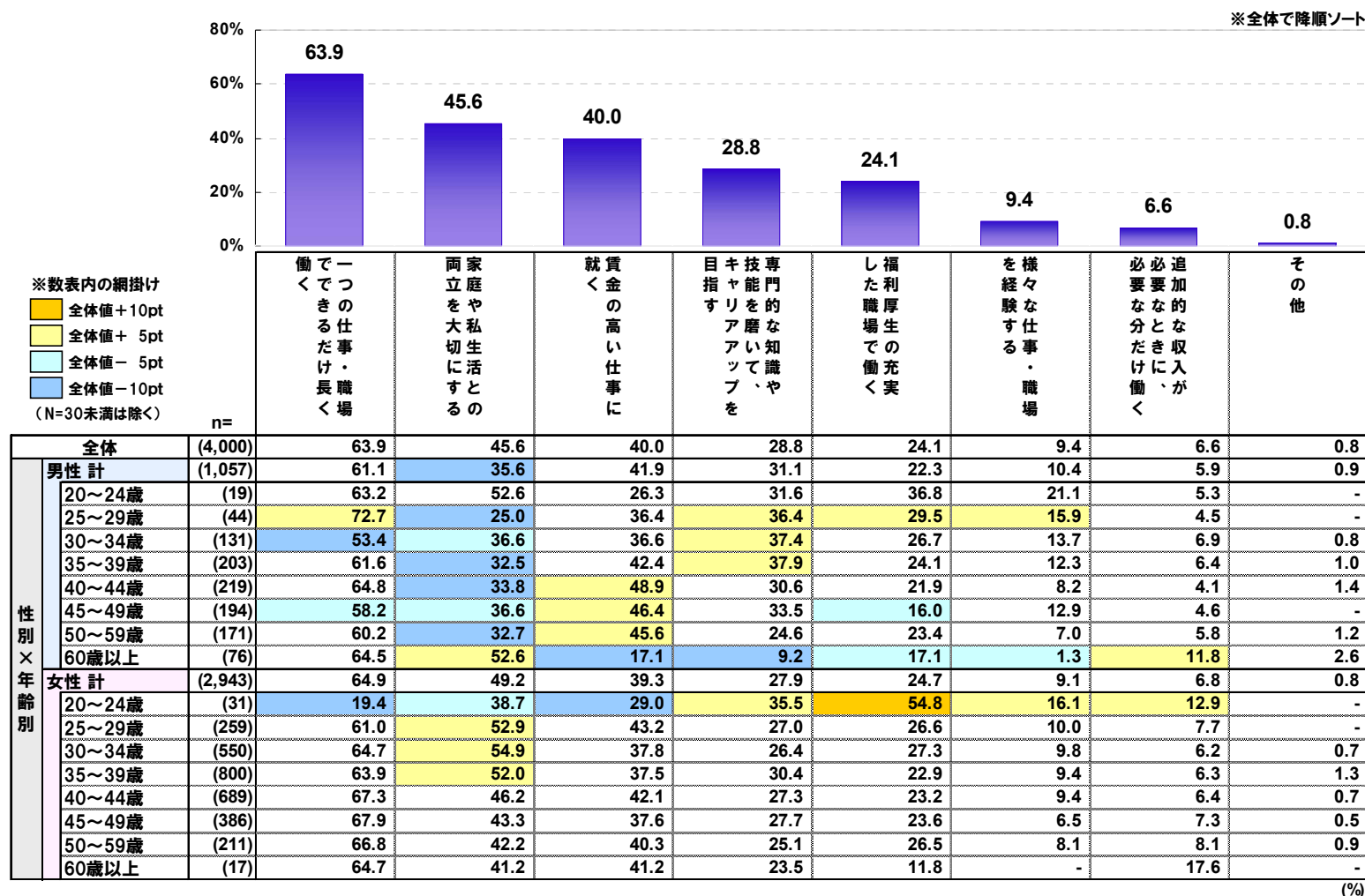


3. 働いていくうえで重視すること①

- ▶ 働いていくうえで重視することをみると、「一つの仕事・職場でできるだけ長く働く」が64%と高く、次いで「家庭や私生活との両立を大切にする」46%、「賃金の高い仕事に就く」40%と続いている。
- ▶ 性別×年齢別をみると、男性では全体的に「家庭や私生活との両立を大切にする」が低い。また、女性20～24歳で「福利厚生充実の職場で働く」が高くなっている。

Q34. 今後働いていくうえで重視することをお伺いします。

3MA 対象者全員



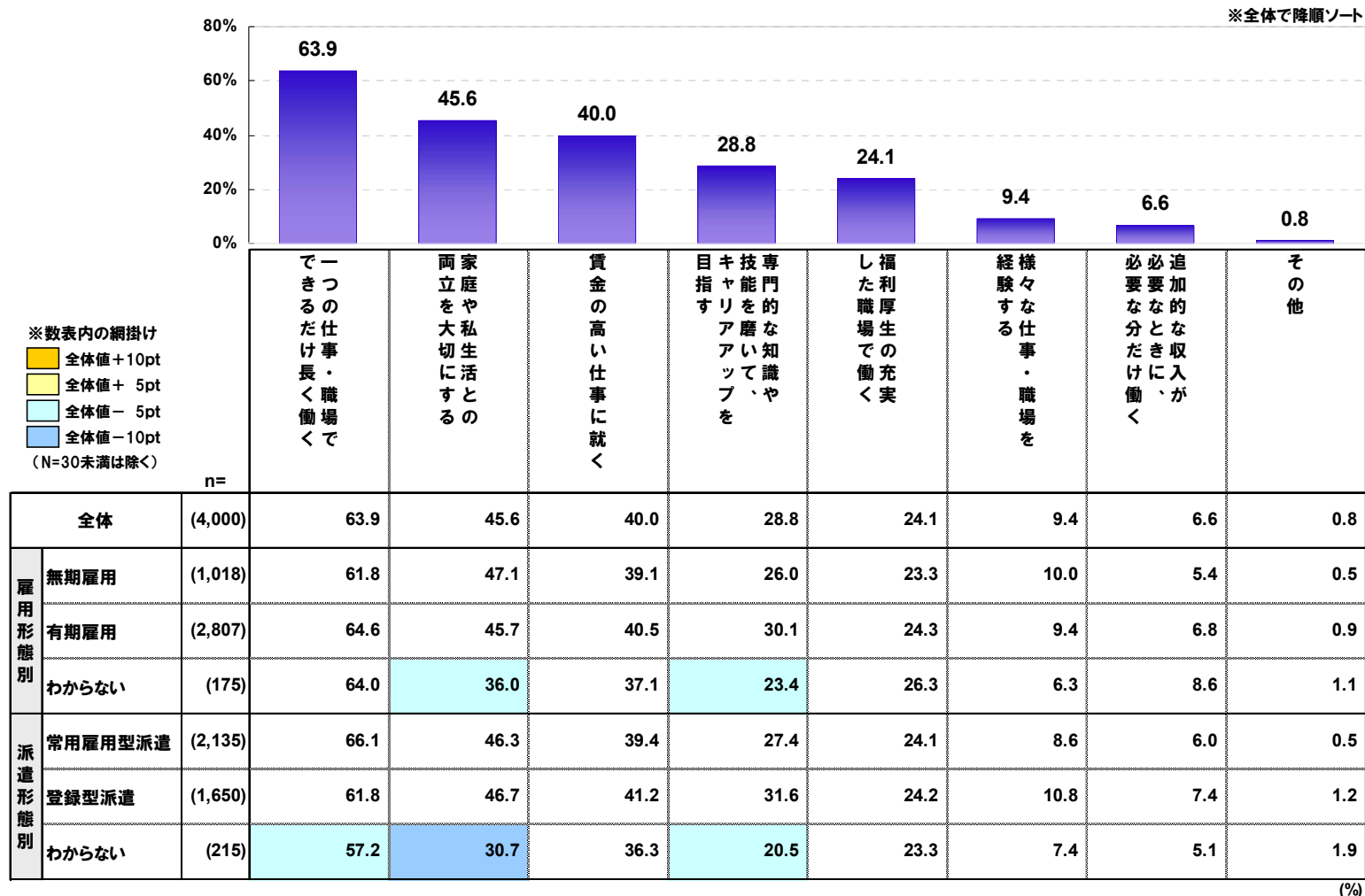
3. 働いていくうえで重視すること②

▶ 派遣形態別をみると、わからない層で「家庭や私生活との両立を大切にする」が低くなっている。

Q34. 今後働いていくうえで重視することをお伺いします。

3MA

対象者全員





調査票_1

SO1 あなたの職業についてお答えください。
【必須】

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| ☐ 1. 会社員/会社役員 | ☐ 7. パート/アルバイト |
| ☐ 2. 公務員/団体職員 | ☐ 8. 学生 |
| ☐ 3. 派遣社員 | ☐ 9. 家事手伝い |
| ☐ 4. 契約社員 | ☐ 10. 専業主婦/主夫 |
| ☐ 5. 自営業 | ☐ 11. 無職 |
| ☐ 6. 自由業(フリーランス) | |

次へ

■はじめに、あなたご自身についてお伺いします。

Q1 あなたご自身について、以下の質問にお答えください。

Q1-1 あなたの性別をお答えください。
【必須】

- ☐ 1. 男性
☐ 2. 女性

Q1-2 あなたの年齢をお答えください。
【必須】

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| ☐ 15～19歳 | ☐ 45～49歳 |
| ☐ 20～24歳 | ☐ 50～54歳 |
| ☐ 25～29歳 | ☐ 55～59歳 |
| ☐ 30～34歳 | ☐ 60～64歳 |
| ☐ 35～39歳 | ☐ 65歳以上 |
| ☐ 40～44歳 | |

Q1-3 あなたの同居している家族をお答えください。
【必須】 (いくつでも)

- ☐ 1. 親
☐ 2. 子
☐ 3. 配偶者
☐ 4. その他の家族
☐ 5. 一人暮らし(単独)

Q1-4 あなたの生活費は主に何によっていますか。

【必須】 ※年金等の公的給付については、受給している方の収入としてお答えください。

- ☐ 1. 自分の収入
☐ 2. 配偶者の収入
☐ 3. 親の収入
☐ 4. 子の収入
☐ 5. 自分の収入と配偶者の収入
☐ 6. 自分の収入と配偶者以外の家族の収入
☐ 7. その他(具体的に: _____) (回答必須)

Q1-5 あなたの最終学歴(卒業したもの)をお答えください。
【必須】

- ☐ 1. 中学校
☐ 2. 高校
☐ 3. 専門学校
☐ 4. 短大
☐ 5. 四年制大学
☐ 6. 大学院

次へ

※ページ

Q2 卒後、現在までに経験したことのある就労形態とその期間をお答えください。
【必須】 (複数の形態で就労していた期間がある場合は、主なものを記入してください。
学校に通いながら就労していたアルバイト等は除き、半年未満の期間は切り捨て(0年)、
半年以上の期間は切り上げ(1年)としてお答えください。)
(いくつでも)

※回答欄左のチェックボックスにチェックを入れて、半角数字でご入力ください。

- | | |
|---|------------------------|
| ☐ 1. 派遣労働者
(回答必須) | ⇒就労期間 () 年 (半角数字でご記入) |
| ☐ 2. 正社員
(回答必須) | ⇒就労期間 () 年 (半角数字でご記入) |
| ☐ 3. 契約社員
(回答必須) | ⇒就労期間 () 年 (半角数字でご記入) |
| ☐ 4. パート、アルバイト
(回答必須) | ⇒就労期間 () 年 (半角数字でご記入) |
| ☐ 5. 自営業
(回答必須) | ⇒就労期間 () 年 (半角数字でご記入) |

次へ

※ページ

Q3 収入についてお伺いします。

Q3-1 過去1年間にあなたが派遣就労により得た収入(税込み)をお答えください。
【必須】

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ 10万円未満 | ☐ 200万円～300万円未満 |
| ☐ 10万円～20万円未満 | ☐ 300万円～400万円未満 |
| ☐ 20万円～30万円未満 | ☐ 400万円～500万円未満 |
| ☐ 30万円～50万円未満 | ☐ 500万円～700万円未満 |
| ☐ 50万円～70万円未満 | ☐ 700万円以上 |
| ☐ 70万円～100万円未満 | ☐ わからない |
| ☐ 100万円～200万円未満 | |

Q3-2 過去1年間にあなたが派遣就労以外で得た収入(税込み)をお答えください。
【必須】 ※年金や各種公的給付についても含めてお答えください。

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ 派遣就労以外の収入はない | ☐ 100万円～200万円未満 |
| ☐ 10万円未満 | ☐ 200万円～300万円未満 |
| ☐ 10万円～20万円未満 | ☐ 300万円～400万円未満 |
| ☐ 20万円～30万円未満 | ☐ 400万円～500万円未満 |
| ☐ 30万円～50万円未満 | ☐ 500万円～700万円未満 |
| ☐ 50万円～70万円未満 | ☐ 700万円以上 |
| ☐ 70万円～100万円未満 | ☐ わからない |

調査票_2

Q3-3 過去1年間のあなたの世帯全体の収入（税込み）をお答えください。
【必須】 ※年金や各種公的給付についても含めてお答えください。

- ☐ 50万円未満
- ☐ 50万円～100万円未満
- ☐ 100万円～200万円未満
- ☐ 200万円～300万円未満
- ☐ 300万円～400万円未満
- ☐ 400万円～500万円未満
- ☐ 500万円～700万円未満
- ☐ 700万円～1,000万円未満
- ☐ 1,000万円以上
- ☐ わからない

次へ

改ページ

■現在就業されている派遣の仕事についてお伺いします。

Q4 現在の派遣会社との雇用契約の形態についてお答えください。
【必須】

- ☐ 1. 期間の定めのない雇用（無期雇用）
- ☐ 2. 期間の定めのある雇用（有期雇用）
- ☐ 3. わからない

次へ

改ページ

Q5 あなたの派遣労働の形態についてお答えください。
【必須】 （複数の派遣会社に登録している場合は、就労時間が最も長い派遣先についての派遣会社についてお答えください。）

- ☐ 1. 常用雇用型派遣（派遣会社と常に雇用契約を結んでいる状態で、派遣先で就業する）
- ☐ 2. 登録型派遣（派遣会社に希望する仕事等の条件を登録しており、仕事の依頼を受けたとき7日以内派遣会社と雇用契約を結び、派遣先で就業する）
- ☐ 3. わからない

次へ

改ページ

Q5-1 現在登録している派遣会社の数をお答えください。
【必須】

- ☐ 1社
- ☐ 2～3社
- ☐ 4～5社
- ☐ 5社超

次へ

改ページ

Q6 現在派遣就労している派遣先の所在する市町村についてお答えください。
【必須】 複数ある場合は、直近の就労についてお答えください。

（注）大阪市、名古屋市、京都市、横浜市、神戸市、北九州市、札幌市、川崎市、福岡市、広島市、仙台市、千葉市、さいたま市、静岡市、堺市、新潟市、浜松市、岡山市、相模原市、熊本市。

- ☐ 1. 政令指定都市^(注)
- ☐ 2. 東京23区
- ☐ 3. 上記以外

次へ

改ページ

Q7 現在派遣会社と結んでいる雇用契約期間^(注)についてお答えください。

（注）雇用契約とは、派遣就労を始める前に派遣会社とあなたとの間で結んだ契約のことです（労働契約ともいいます）。実際に働く前に、単に派遣会社に登録しているのみでは、雇用契約は結ばれていません。

- ☐ 1日～7日以内
- ☐ 7日超30日以内
- ☐ 30日超3ヶ月以内
- ☐ 3ヶ月超6ヶ月以内
- ☐ 6ヶ月超1年以内
- ☐ 1年超3年以内
- ☐ 3年超5年以内
- ☐ 5年超
- ☐ 期間の定めなし

次へ

改ページ

Q8 現在派遣会社と結んでいる雇用契約を通算した期間^(注)についてお答えください。

（注）現在契約している雇用契約期間に、これまでに連続して更新してきた同じ派遣先・同じ業務についての契約の期間を加えた期間。

- ☐ 1日～7日以内
- ☐ 7日超30日以内
- ☐ 30日超3ヶ月以内
- ☐ 3ヶ月超6ヶ月以内
- ☐ 6ヶ月超1年以内
- ☐ 1年超3年以内
- ☐ 3年超5年以内
- ☐ 5年超
- ☐ 期間の定めなし

次へ

改ページ

調査票_3

Q9 **【必須】** 現在の派遣就労についての派遣契約期間⁽¹³⁾についてお答えください。
(複数の派遣先で就労している場合は、就労時間が最も長い派遣先での就労についてお答えください。以下同じ。)

(注)派遣契約とは、あなたの派遣就労に関して派遣会社と派遣先との間で結ばれる契約のことです。
派遣期間のほか、業務内容や、就業場所、就業時間等が定められます。

- ☐ 1日～7日以内
- ☐ 7日超30日以内
- ☐ 30日超3ヶ月以内
- ☐ 3ヶ月超6ヶ月以内
- ☐ 6ヶ月超1年以内
- ☐ 1年超3年以内
- ☐ 3年超5年以内
- ☐ 5年超
- ☐ わからない

次へ

※ページ

Q10 **【必須】** 現在の派遣先への通算派遣期間⁽¹⁴⁾についてお答えください。

(注)現在契約している派遣契約期間に、これまでに連続して更新してきた同じ派遣先・同じ業務についての契約の期間を加えた期間。

- ☐ 30日以内
- ☐ 30日超3ヶ月以内
- ☐ 3ヶ月超6ヶ月以内
- ☐ 6ヶ月超1年以内
- ☐ 1年超3年以内
- ☐ 3年超5年以内
- ☐ 5年超7年以内
- ☐ 7年超10年以内
- ☐ 10年超
- ☐ わからない

次へ

※ページ

Q11 **【必須】** 現在の派遣契約の更新についてお答えください。

- ☐ 1. 今までに更新されたことがある ⇒ 計 回 (半角数字を記入) (回答必須)
- ☐ 2. 更新されたことはない

次へ

※ページ

Q12 **【必須】** 現在就労している派遣先の業種についてお答えください。

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ☐ 1. 農林水産業 | ☐ 12. 映画制作・配給業 |
| ☐ 2. 建設業 | ☐ 13. 放送業 |
| ☐ 3. 製造業 | ☐ 14. 情報サービス業 |
| ☐ 4. 電気・ガス・水道・熱供給業 | ☐ 15. 広告業 |
| ☐ 5. 運輸業 | ☐ 16. 建物サービス業 |
| ☐ 6. 旅行業 | ☐ 17. 病院・診療所 |
| ☐ 7. 通信業 | ☐ 18. その他のサービス業 |
| ☐ 8. 卸・小売業 | ☐ 19. 社団・財団 |
| ☐ 9. 金融・保険業 | ☐ 20. 官公庁・公園 |
| ☐ 10. 不動産業 | ☐ 21. わからない |
| ☐ 11. 旅館・ホテル | |

次へ

※ページ

Q13 **【必須】** 現在派遣就労している業務についてお答えください。(主なもの1つお選びください)

(注)政令26業務とは、その業務を迅速かつ的確に遂行するために専門的な知識、技術又は経験が必要とする業務等として政令で定める業務を指します。

【政令26業務⁽¹⁵⁾(番号は平成24年の法改正前のもの)】

- ☐ 1. ソフトウェア開発(政令1号業務)
- ☐ 2. 機械設計(2号)
- ☐ 3. 事務用機器操作(5号)
- ☐ 4. ファイリング(8号)
- ☐ 5. 財務処理(10号)
- ☐ 6. 取引文書作成(11号)
- ☐ 7. 案内・受付、駐車場管理等(16号)
- ☐ 8. テレマーケティングの営業(24号)
- ☐ 9. その他の26業務
(具体的に:) (回答必須)

【26業務以外】

- ☐ 10. 営業
- ☐ 11. 販売
- ☐ 12. 一般事務
- ☐ 13. 倉庫・搬送関連業務
- ☐ 14. 介護
- ☐ 15. 医療関連業務
- ☐ 16. 物の製造
- ☐ 17. その他の業務
(具体的に:) (回答必須)

次へ

※ページ

Q14 **【必須】** 1ヶ月あたりの派遣就労の日数についてお答えください。
月により日数が異なる場合は平均的な日数をお答えください。

- ☐ 3日以内
- ☐ 3日超5日以内
- ☐ 5日超10日以内
- ☐ 10日超15日以内
- ☐ 15日超20日以内
- ☐ 20日超

次へ

※ページ

調査票_4

Q15 現在の派遣就労の昇給(時給アップ等)についてお答えください。
【必須】 (いくつでも)

- ☐ 1. 派遣先での就業期間中に定期的に昇給がある(半年ごと、1年ごとなど)
- ☐ 2. 派遣会社での勤続年数が長くなると昇給がある
- ☐ 3. 派遣先での仕事ぶりの評価に応じて昇給がある
- ☐ 4. スキルや知識の向上に応じて昇給がある
- ☐ 5. 派遣会社や派遣先に対して昇給を求め、昇給が実現したことがある
- ☐ 6. 特に昇給はない(排他)
- ☐ 7. わからない(排他)

次へ

改ページ

Q16 あなたのこれまでの派遣就労についてお伺いします。

Q16-1 【必須】 これまでに派遣された派遣先の数(現在の派遣先を含む)をお答えください。

- ☐ 1ヶ所(現在の派遣先が初めて)
- ☐ 2~4ヶ所
- ☐ 5~7ヶ所
- ☐ 8~10ヶ所
- ☐ 11~15ヶ所
- ☐ 15ヶ所超
- ☐ わからない

Q16-2 【必須】 これまでに登録し派遣就労したことのある派遣会社の数(現在登録している派遣会社を含む)をお答えください。

- ☐ 1社(現在の派遣会社のみ)
- ☐ 2~3社
- ☐ 4~5社
- ☐ 5社超

次へ

改ページ

Q17 あなたが派遣という働き方を選んだ経緯をお伺いします。

Q17-1 【必須】 あなたが派遣就労をするようになる直前の状況についてお答えください。

- ☐ 1. 学校卒業直後
- ☐ 2. 派遣以外の就労
- ☐ 3. 育児、介護等
- ☐ 4. 病気療養
- ☐ 5. 無職(半年以上) (3と4以外)
- ☐ 6. その他(具体的に: _____) (回答必須)

次へ

改ページ

Q17-2 【必須】 派遣を選ぶ直前に就いていた職についてお答えください。

- ☐ 1. 正社員
- ☐ 2. パート・アルバイト
- ☐ 3. 契約社員
- ☐ 4. 自営業
- ☐ 5. その他(具体的に: _____) (回答必須)

Q17-3 【必須】 派遣を選ぶ直前に就いていた職を離職した理由についてお答えください。

- ☐ 1. 解雇
- ☐ 2. 契約期間が終了し、更新されなかった
- ☐ 3. 自己都合により離職
- ☐ 4. 倒産、廃業のため
- ☐ 5. その他(具体的に: _____) (回答必須)

Q17-4 【必須】 派遣を選ぶ直前に就いていた職を離職してから、派遣就労を始めるまでの期間についてお答えください。

- ☐ 1ヶ月未満
- ☐ 1ヶ月~3ヶ月未満
- ☐ 3ヶ月~6ヶ月未満
- ☐ 6ヶ月~1年未満
- ☐ 1年~2年未満
- ☐ 2年以上

次へ

改ページ

調査票_5

Q17-5 派遣という働き方を選んだ理由についてお伺いします。(主なものを3つまでお選びください)
【必須】 (3つまで)

- ☐ 1. 働きたい仕事内容を選べる
- ☐ 2. 好きな勤務地、勤務期間、勤務時間を選べる
- ☐ 3. 派遣会社の仕事紹介が迅速で便利(就職活動が不要)
- ☐ 4. 専門的な知識や資格を活かせる
- ☐ 5. 経験や学歴がなくても希望する仕事に就ける
- ☐ 6. 実務経験を積み、キャリアアップ(正社員への雇用や転職)を図れる
- ☐ 7. 私生活(家庭、趣味、育児、介護)との両立を図れる
- ☐ 8. 残業や休日出勤が少なくて済む
- ☐ 9. 他の非正規雇用(パートや契約社員)と比べて賃金水準が高い
- ☐ 10. 様々な仕事・職場を経験できる
- ☐ 11. 会社の人間関係に煩わされずに済む
- ☐ 12. 正社員として働きたいが、難が見つからなかった
- ☐ 13. その他(具体的に: _____) (回答必須)
- ☐ 14. 特に理由はない(排他)

次へ

改ページ

Q18 派遣業務からの収入についてお伺いします。

Q18-1 現在の派遣業務から得る収入は、どのような単位で決まっていますか。
【必須】 (複数の派遣先で兼務している場合は、1ヶ月あたりの就労時間が最も長い派遣先での就労についてお答えください。)

- ☐ 1. 時給制
- ☐ 2. 日給制
- ☐ 3. 月給制
- ☐ 4. その他(具体的に: _____) (回答必須)

次へ

改ページ

Q18-2 時給をお答えください。(百円単位で半角数字を記入)
【必須】 (半角数字でご記入ください)

1時間あたり 千 【必須】 (数字のみ) 百円
【必須】 (数字のみ)

次へ

改ページ

Q19-3 日給(税込み)をお答えください。
【必須】 日によって金額が異なる場合は平均的な額をお答えください。(千円単位で半角数字を記入)
(半角数字でご記入ください)

1日あたり 万 【必須】 (数字のみ) 千円

【必須】 (数字のみ)

次へ

改ページ

Q19-4 現在の派遣業務から得る月取(税込み)をお答えください。
【必須】 月によって金額が異なる場合は平均的な額をお答えください。
(現在の派遣先で就労を始めてから1ヶ月経っていない場合は、1ヶ月の見込みの額をお答えください。)

- ☐ 5万円以下
- ☐ 5万円超～10万円以下
- ☐ 10万円超～15万円以下
- ☐ 15万円超～20万円以下
- ☐ 20万円超～25万円以下
- ☐ 25万円超～30万円以下
- ☐ 30万円超～40万円以下
- ☐ 40万円超

次へ

改ページ

■派遣可能期間の制限についてお伺いします。

Q19 【必須】 派遣可能期間の制限のある業務(PI)に派遣されたことがありますか。

(注) 政令26業務(その業務を迅速かつ的確に遂行するために専門的な知識、技術又は経験が必要とする業務等として政令で定める業務)以外の業務をいいます。
26業務以外の業務については、同一の業務について連続して派遣労働者を受け入れられる期間が原則1年(最長3年)に制限されています。

- ☐ 1. ある
- ☐ 2. ない
- ☐ 3. わからない

次へ

改ページ

Q20 派遣可能期間の上限に達する直前、もしくは上限に達した後、同じ派遣先で部署を変わったことがありますか。
【必須】

- ☐ 1. ある
- ☐ 2. ない
- ☐ 3. わからない

次へ

改ページ

調査票_6

Q21 変わった先の部署・仕事内容についてお答えください。
(複数回答ある場合はいちばん最近のものについてお答えください。)

Q21-1 変更前に派遣をされていた部署からみてどのような関係ですか。
【必須】

- ☐ 1. 同じ課・グループの中の異なる係・チーム
- ☐ 2. 同じ部の中の、異なる課・グループ
- ☐ 3. 異なる部
- ☐ 4. 異なる事業所(支店・事務所)

Q21-2 仕事内容はどのようなものですか。
【必須】

- ☐ 1. 変更前に派遣をされていた部署と仕事内容はほとんど同じ
- ☐ 2. 仕事内容は異なる

次へ

改ページ

Q22 派遣可能期間の制限を超えて就労するために、一定の特例期間(いわゆるクーリング期間)を空けて、再び同じ派遣先の同じ業務に派遣されたことがありますか。
【必須】

- ☐ 1. ある
- ☐ 2. ない
- ☐ 3. わからない

次へ

改ページ

Q23 その際の特例期間(クーリング期間)の長さをお答えください。
(複数回答ある場合はいちばん最近のものについてお答えください。)

- ☐ 1ヶ月以内
- ☐ 1ヶ月超3ヶ月未満
- ☐ 3ヶ月
- ☐ 3ヶ月超6ヶ月以内
- ☐ 6ヶ月超1年以内
- ☐ 1年超

次へ

改ページ

■待遇についてお伺いします。

Q24 待遇改善の希望に関して、あてはまるもの3つまでお答えください。
(あてはまるもの3つまでお選びください)
(3つまで)

- ☐ 1. 賃金・手当を改善してほしい
- ☐ 2. 有給休暇を取りやすくしてほしい
- ☐ 3. 診療所、食堂、休憩室などを派遣先の従業員と同じように使えるようにしてほしい
- ☐ 4. 残業を減らしてほしい
- ☐ 5. 仕事に役立つ研修の機会を増やしてほしい
- ☐ 6. 交通費を支給してほしい
- ☐ 7. 派遣先都合の休日(夏期休業、創立記念日等)の給与補償をほしい
- ☐ 8. その他(具体的に: _____)(回答必須)
- ☐ 9. 特になし(排他)

次へ

改ページ

■キャリア形成についてお伺いします。

Q25 現在派遣先で行っている業務と同種の業務の経験はありますか。
【必須】

- ☐ 1. 派遣以外の働き方で経験がある
- ☐ 2. 派遣労働で経験がある
- ☐ 3. 経験はない(現在行っている業務は現在の派遣先が初めて)

次へ

改ページ

Q25-1 その経験年数をお答えください。
【必須】(半角数字でご記入ください)

年【必須】(数字のみ) ヶ月
【必須】(数値制限 0-11)

次へ

改ページ

Q26 これまで、仕事に必要な能力やスキルはどのような方法で獲得してきましたか。
(最もあてはまるもの3つまでお選びください)
(3つまで)

- ☐ 1. 派遣先でのOJT
- ☐ 2. 派遣会社でのOJT・JT(研修・講習)
- ☐ 3. 派遣先でのOJT・JT
- ☐ 4. 派遣就労を始める以前の職場での経験
- ☐ 5. 公的教育訓練機関(職業訓練支援センター等)による教育訓練
- ☐ 6. 通学・通信教育
- ☐ 7. 自宅学習
- ☐ 8. その他(具体的に: _____)(回答必須)
- ☐ 9. 特になし(排他)

次へ

改ページ

調査票_7

Q27 派遣就労をする中で、能力やスキルが向上したことによりキャリアアップができたと感じることはありますか。
【必須】

☐ 1. ある
☐ 2. ない

次へ

※ページ

Q28 どのようなキャリアアップができましたか。
【必須】 (いくつでも)

☐ 1. 希望する会社や業種・職種に就けた
☐ 2. 仕事の権限が広がったり、責任ある職務に就けた
☐ 3. 賃金が上がった
☐ 4. 仕事が高収入になった、幅が広がった
☐ 5. 派遣先の正社員に雇用された／雇用される見込み
☐ 6. その他(具体的に: _____) (回答必須)

次へ

※ページ

Q29 これまでに、派遣先から直接雇用の打診を受けたことがありますか。
【必須】 (いくつでも)

☐ 1. 正社員の打診を受けたことがある
☐ 2. パート・アルバイトの打診を受けたことがある
☐ 3. 契約社員の打診を受けたことがある
☐ 4. ない(排他)

次へ

※ページ

■紹介予定派遣についてお伺いします。

Q30 紹介予定派遣の経験について伺います。
【必須】

※紹介予定派遣とは、労働者派遣のうち、派遣会社が派遣先と派遣労働者に職業紹介を行うことを予定しているもので、一定の派遣期間(上限6ヶ月)の後、派遣先の直接雇用に移行することを条件に行われるものです。

☐ 1. 紹介予定派遣として派遣されたことがある
☐ 2. 紹介予定派遣として派遣されたことがない

次へ

※ページ

Q31 今後の紹介予定派遣の希望について伺います。
【必須】

☐ 1. 希望する
☐ 2. 派遣先によっては希望する
☐ 3. 希望しない
☐ 4. わからない

次へ

※ページ

■働き方に関する考え等についてお伺いします。

Q32 派遣就労をするうえで感じていることについて伺います。

Q32-1 現在の派遣会社に関して不満を感じていることをお答えください。
【必須】 (主なもの3つまでお選びください)
(3つまで)

☐ 1. 雇用・収入が不安定である
☐ 2. 担当している仕事のわりに賃金水準が低い
☐ 3. 賃金水準が低く、生活していく上で厳しい
☐ 4. 派遣先の従業員と比べて賃金が低い
☐ 5. 技能が向上したものの研修期間が長くなったとしても賃金が上がらない
☐ 6. 派遣会社における教育訓練が不十分である
☐ 7. 派遣会社における福利厚生が不十分である
☐ 8. 派遣先の従業員と比べて福利厚生の水準が低い
☐ 9. 次の派遣先が見つからないため、仕事が途切れてしまうことがある
☐ 10. 賃金の高い仕事を紹介してもらえない
☐ 11. 自分の経験やスキルが生かせる仕事を紹介してもらえない
☐ 12. キャリアアップに役立つ仕事を紹介してもらえない
☐ 13. 仕事上の悩みやトラブルにきちんと対応してくれない
☐ 14. キャリアや働き方に関する相談に乗ってもらえない
☐ 15. その他(具体的に: _____) (回答必須)
☐ 16. 特に不満は感じない(排他)

Q32-2 現在の派遣先に関して不満を感じていることをお答えください。
【必須】 (主なもの3つまでお選びください)
(3つまで)

☐ 1. 興味のある仕事を任せてもらえず、働きがいにつける
☐ 2. 補助的な仕事しか任せてもらえないため、長く働いても職業能力が向上しにくい
☐ 3. 休暇が取れにくい
☐ 4. 派遣先の従業員との人間関係が難しい
☐ 5. 派遣先における教育訓練が不十分である
☐ 6. 派遣先における福利厚生が不十分である
☐ 7. 特に不満は感じない(排他)

Q32-3 これまでに、派遣会社(現在就業している派遣会社以外も含む)との間でトラブルが発生したことがありますか。
【必須】 (いくつでも)

☐ 1. 賃金が支払われない
☐ 2. 派遣契約期間の途中で契約が解約された
☐ 3. 休業手当が支払われない
☐ 4. 解雇予告手当が支払われない
☐ 5. 事前に説明された内容と実際の就業条件(賃金、勤務時間、業務内容等)が違った
☐ 6. 教育訓練・福利厚生に対する配慮がない
☐ 7. その他(具体的に: _____) (回答必須)
☐ 8. 特にトラブルの経験はない(排他)

調査票_8

Q32-4 これまでに、派遣先に対する苦情や派遣先でのトラブルについて、苦情の申し立てやトラブルの相談をしたことがありますか。
【必須】（現在就業している派遣先以外も含めてお答えください。）

- ☐ 1. ある
☐ 2. ない

次へ

改ページ

Q32-5 苦情やトラブルは 何に関するものですか。（主なものを3つまでお選びください）
【必須】（3つまで）

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. 賃金 | ☐ 8. 教育訓練 |
| ☐ 2. 労働時間（残業等） | ☐ 9. 福利厚生 |
| ☐ 3. 業務の内容 | ☐ 10. 派遣先との団体交渉 |
| ☐ 4. 有給休暇 | ☐ 11. 職場での人間関係 |
| ☐ 5. 各種手当（通勤手当等） | ☐ 12. パワハラ、セクハラ |
| ☐ 6. 契約の解除・不更新 | ☐ 13. その他（具体的に： _____）（回答必須） |
| ☐ 7. 派遣先への直接雇用 | |

Q32-6 苦情の申し立てやトラブルの相談はどこに対して行いましたか。
【必須】（いくつでも）

- ☐ 1. 派遣先の派遣先責任者に伝えた
☐ 2. 自分が派遣就労している部署の上司等に伝えた
☐ 3. 派遣先の社内にある専門の部署に申し立て／相談した
☐ 4. 派遣会社に申し立て／相談した
☐ 5. 派遣会社の労働組合に相談した
☐ 6. 派遣先の労働組合に相談した
☐ 7. その他（具体的に： _____）（回答必須）

次へ

改ページ

Q33 ご自身の仕事におけるステップアップや今後の働き方についてお伺いします。

Q33-1 ご自身の仕事における今後のステップアップについて、どのようなことを希望していますか。
【必須】

- ☐ 1. 今とは違う雇用形態で働きたい
☐ 2. 新しい業務や職種に転身したい
☐ 3. 今と同じ職種で仕事を続け、さらに専門性や能力を向上させたい
☐ 4. 仕事をやめて勉強したい（資格取得のための通学、留学等）
☐ 5. 特に希望はない、今のままでよい
☐ 6. その他（具体的に： _____）（回答必須）

Q33-2 今後希望する働き方をお答えください。（あてはまるもの3つまでお選びください）
【必須】（3つまで）

- ☐ 1. 正社員として働きたい
☐ 2. 無期雇用のパート・アルバイト・準社員として働きたい
☐ 3. 有期雇用のパート・アルバイト・契約社員として働きたい
☐ 4. 派遣会社と1年以上（無期形等）の雇用契約を結ぶ派遣労働者として働きたい
☐ 5. 派遣会社で無期雇用される派遣労働者として働きたい
☐ 6. 短期・単発の仕事中心の派遣労働者として働きたい
☐ 7. 独立・起業したい
☐ 8. 今のままの働き方がよい
☐ 9. その他（具体的に： _____）（回答必須）

次へ

改ページ

Q34 今後働いていくうえで重視することをお伺いします。（主なものを3つまでお選びください）
【必須】（3つまで）

- ☐ 1. 一つの仕事・職場でできるだけ長く働く
☐ 2. 様々な仕事・職場を経験する
☐ 3. 専門的な知識や技能を磨いて、キャリアアップを目指す
☐ 4. 家庭や私生活との両立を大切にする
☐ 5. 追加的な収入が必要とときに、必要な分だけ働く
☐ 6. 賃金の高い仕事に就く
☐ 7. 福利厚生が充実した職場で働く
☐ 8. その他（具体的に： _____）（回答必須）

次へ

改ページ

Q35 労働者派遣法^(注)についてどの程度ご存じですか。

【必須】
（注）労働者派遣法（労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律）は、労働者派遣が認められている業務や、派遣可能期間、労働者派遣契約の内容、派遣会社や派遣先の義務等について定めている法律です。

- ☐ 1. よく知っている
☐ 2. 基本的な内容は知っている
☐ 3. ほとんど知らない

次へ

改ページ

▶ **参考)集計表**

集計表_1 (SC1～Q1-5)

SC1.あなたの職業についてお答えください。

	%
全体	4000
会社員/会社役員	0.0
公務員/団体職員	0.0
派遣社員	100.0
契約社員	0.0
自営業	0.0
自由業(フリーランス)	0.0
パート/アルバイト	0.0
学生	0.0
家事手伝い	0.0
専業主婦/主夫	0.0
無職	0.0

Q1-1.あなたの性別をお答えください。

	%
全体	4000
男性	26.4
女性	73.6

Q1-2 年代

	%
全体	4000
20～24歳	1.3
25～29歳	7.6
30～34歳	17.0
35～39歳	25.1
40～44歳	22.7
45～49歳	14.5
50～59歳	9.6
60歳以上	2.3

Q1-3.あなたの同居している家族をお答えください。

	%
全体	4000
親	36.5
子	18.5
配偶者	33.3
その他の家族	14.9
一人暮らし	27.4

Q1-4.あなたの生活費は主に何によっていますか。

	%
全体	4000
自分の収入	62.8
配偶者の収入	15.5
親の収入	7.8
子の収入	0.1
自分の収入と配偶者の収入	8.8
自分の収入と配偶者以外の家族の収入	4.7
その他(具体的に:)	0.4

Q1-5.あなたの最終学歴(卒業したもの)をお答えください。

	%
全体	4000
中学校	1.3
高校	28.2
専門学校	17.1
短大	18.5
四年制大学	32.6
大学院	2.4

集計表_2 (Q2～Q3-2)

Q2.学卒後、現在までに経験したことのある就労形態とその期間をお答えください。

	%
全体	3946
派遣労働者⇒就労期間 ()年 (半角数字でご記入)	93.0
正社員⇒就労期間 ()年 (半角数字でご記入)	76.6
契約社員⇒就労期間 ()年 (半角数字でご記入)	29.4
パート、アルバイト⇒就労期間 ()年 (半角数字でご記入)	44.5
自営業⇒就労期間 ()年 (半角数字でご記入)	8.1

Q2 派遣社員 就労経験年数

	%
全体	4000
1年未満	35.9
1年～3年未満	18.8
3年～5年未満	14.3
5年～10年未満	31.1

Q2 正社員 就労経験年数

	%
全体	4000
経験なしおよび1年未満	51.9
1年～3年未満	11.6
3年～5年未満	14.1
5年～10年未満	22.4

Q2 契約社員 就労経験年数

	%
全体	4000
経験なしおよび1年未満	76.1
1年～3年未満	11.9
3年～5年未満	6.3
5年～10年未満	5.8

Q2 合計就労経験年数

	%
全体	4000
経験なしおよび1年未満	1.8
1年～3年未満	3.2
3年～5年未満	2.7
5年～10年未満	16.1
10年以上	76.2

Q3-1 収入(派遣就労)

	%
全体	4000
50万円未満	5.5
50万円～100万円未満	8.1
100万円～200万円未満	25.2
200万円～300万円未満	38.1
300万円～400万円未満	13.5
400万円～500万円未満	2.7
500万円以上	1.5
わからない	5.6

Q3-2.過去1年間にあなたが派遣就労以外で得た収入(税込み)をお答えください。

	%
全体	4000
派遣就労以外の収入はない	61.3
10万円未満	11.1
10万円～20万円未満	3.2
20万円～30万円未満	1.9
30万円～50万円未満	2.5
50万円～70万円未満	1.7
70万円～100万円未満	2.4
100万円～200万円未満	4.1
200万円～300万円未満	2.8
300万円～400万円未満	1.3
400万円～500万円未満	0.4
500万円～700万円未満	0.3
700万円以上	0.1
わからない	7.0

集計表_3（Q3-3～Q8）

Q3-3 世帯年収

	%
全体	4000
100万円未満	2.1
100万円～200万円未満	8.8
200万円～300万円未満	20.1
300万円～400万円未満	14.9
400万円～500万円未満	9.5
500万円～700万円未満	14.4
700万円～1,000万円未満	9.4
1,000万円以上	4.1
わからない	16.8

■現在就業されている派遣の仕事についてお伺いします。

Q4.現在の派遣会社との雇用契約の形態についてお答えください。

	%
全体	4000
期間の定めのない雇用（無期雇用）	25.5
期間の定めのある雇用（有期雇用）	70.2
わからない	4.4

Q5.あなたの派遣労働の形態についてお答えください。

	%
全体	4000
常用雇用型派遣	53.4
登録型派遣	41.3
わからない	5.4

Q5-1.現在登録している派遣会社の数をお答えください。

	%
全体	1650
1社	27.5
2～3社	40.5
4～5社	15.2
5社超	16.8

Q6.現在派遣就労している派遣先の所在する市町村についてお答えください。

	%
全体	4000
政令指定都市（注）	34.4
東京23区	28.1
上記以外	37.5

Q7 雇用契約期間

	%
全体	4000
30日以内	4.1
30日超3ヶ月以内	32.4
3ヶ月超6ヶ月以内	18.0
6ヶ月超1年以内	10.3
1年超3年以内	9.4
3年超5年以内	2.5
5年超	2.1
期間の定めなし	21.3

Q8 雇用契約を通算した期間

	%
全体	4000
30日以内	1.9
30日超3ヶ月以内	5.9
3ヶ月超6ヶ月以内	8.3
6ヶ月超1年以内	13.9
1年超3年以内	25.2
3年超5年以内	13.5
5年超	18.9
期間の定めなし	12.5

集計表_4（Q9～Q12）

Q9 派遣契約期間

	%
全体	4000
30日以内	3.1
30日超3ヶ月以内	20.7
3ヶ月超6ヶ月以内	13.8
6ヶ月超1年以内	11.2
1年超3年以内	16.8
3年超5年以内	7.4
5年超	11.5
わからない	15.5

Q10.現在の派遣先への通算派遣期間についてお答えください。

	%
全体	4000
30日以内	1.8
30日超3ヶ月以内	4.3
3ヶ月超6ヶ月以内	9.5
6ヶ月超1年以内	13.9
1年超3年以内	27.8
3年超5年以内	14.2
5年超7年以内	8.4
7年超10年以内	6.1
10年超	5.3
わからない	8.8

Q11 派遣契約の更新回数

	%
全体	3204
1回のみ	10.6
5回未満	29.4
10回未満	22.3
15回未満	14.5
20回未満	6.7
30回未満	9.2
40回未満	3.7
40回以上	3.6

Q12.現在就労している派遣先の業種についてお答えください。

	%
全体	4000
農林水産業	0.3
建設業	5.3
製造業	25.0
電気・ガス・水道・熱供給業	1.9
運輸業	3.1
旅行業	0.8
通信業	6.9
卸・小売業	8.1
金融・保険業	8.9
不動産業	1.4
旅館・ホテル	0.5
映画製作・配給業	0.0
放送業	0.7
情報サービス業	9.3
広告業	0.5
建物サービス業	0.7
病院・診療所	2.2
その他のサービス業	14.2
社団・財団	2.1
官公庁・公団	3.4
わからない	4.9

集計表_5 (Q13～Q17-1)

Q13 派遣就労している業務

	%
全体	4000
ソフトウェア開発(政令1号業務)	4.4
事務用機器操作(5号)	18.5
財務処理(10号)	2.3
案内・受付、駐車場管理等(16号)	1.8
テレマーケティングの営業(24号)	6.2
その他の26業務(具体的に:)	10.0
営業	2.2
販売	4.1
一般事務	28.0
倉庫・搬送関連業務	3.1
医療関連業務	2.0
物の製造	10.0
その他の業務(具体的に:)	7.6

Q14.1ヶ月あたりの派遣就労の日数についてお答えください。

	%
全体	4000
3日以内	0.6
3日超5日以内	3.3
5日超10日以内	3.0
10日超15日以内	4.1
15日超20日以内	28.4
20日超	60.6

Q15.現在の派遣就労の昇給(時給アップ等)についてお答えください。

	%
全体	4000
派遣先での就業期間中に定期的に昇給がある(半年ごと、1年ごとなど)	5.1
派遣会社での勤続年数が長くなると昇給がある	5.5
派遣先での仕事ぶりの評価に応じて昇給がある	9.7
スキルや知識の向上に応じて昇給がある	5.8
派遣会社や派遣先に対して昇給を求め、昇給が実現したことがある	9.8
特に昇給はない	62.6
わからない	10.7

Q16-1.これまでに派遣された派遣先の数(現在の派遣先を含む)をお答えください。

	%
全体	4000
1ヶ所(現在の派遣先が初めて)	29.5
2～4ヶ所	40.7
5～7ヶ所	14.5
8～10ヶ所	4.3
11～15ヶ所	2.1
15ヶ所超	4.3
わからない	4.8

Q16-2.これまでに登録し派遣就労したことのある派遣会社の数をお答えください。

	%
全体	4000
1社(現在の派遣会社のみ)	31.3
2～3社	41.8
4～5社	13.3
5社超	13.6

Q17-1.あなたが派遣就労をするようになる直前の状況についてお答えください。

	%
全体	4000
学校卒業直後	4.9
派遣以外の就労	69.2
育児、介護等	5.3
病気療養	3.6
無職(半年以上)(3.と4.以外)	14.6
その他(具体的に:)	2.6

集計表_6（Q17-2～Q18-1）

Q17-2.派遣を選ぶ直前に就いていた職についてお答えください。

	%
全体	2766
正社員	57.5
パート・アルバイト	25.4
契約社員	14.2
自営業	2.2
その他(具体的に:)	0.7

Q17-3.派遣を選ぶ直前に就いていた職を離職した理由についてお答えください。

	%
全体	2766
解雇	4.2
契約期間が終了し、更新されなかった	7.8
自己都合により離職	72.6
倒産、廃業のため	9.1
その他(具体的に:)	6.4

Q17-4.派遣を選ぶ直前に就いていた職を離職してから、派遣就労を始めるまでの期間についてお答えください。

	%
全体	2766
1ヶ月未満	30.3
1ヶ月～3ヶ月未満	25.2
3ヶ月～6ヶ月未満	16.3
6ヶ月～1年未満	13.4
1年～2年未満	9.1
2年以上	5.7

Q17-5.派遣という働き方を選んだ際の理由についてお伺いします。

	%
全体	4000
働きたい仕事内容を選べる	26.3
好きな勤務地、勤務期間、勤務時間を選べる	33.6
派遣会社の仕事紹介が迅速で便利(就職活動が不要)	17.5
専門的な知識や資格を活かせる	10.0
経験や学歴がなくても希望する仕事に就ける	8.1
実務経験を積み、キャリアアップ(正社員への登用や転職)を図れる	5.0
私生活(家庭、趣味、育児、介護)との両立を図れる	18.6
残業や休日出勤が少なく済む	13.3
他の非正規雇用(パートや契約社員)と比べて賃金水準が高い	16.6
様々な仕事・職場を経験できる	8.1
会社の人間関係に煩わされずに済む	12.1
正社員として働きたいが、職が見つからなかった	38.8
その他(具体的に:)	3.3
特に理由はない	6.4

Q18-1.現在の派遣就労から得る収入は、どのような単位で決まっていますか。

	%
全体	4000
時給制	85.4
日給制	4.1
月給制	10.2
その他(具体的に:)	0.3

集計表_7 (Q18 SC2～Q18-4)

Q18S2 時給分布

		8 0 0 円 未 満	1 8 0 0 0 0 円 未 満 上	1 1 2 0 5 0 円 未 満 上	1 1 5 2 0 5 円 未 満 上	1 1 7 5 5 0 円 未 満 上	2 1 0 7 0 5 円 未 満 上	2 2 5 0 0 0 円 未 満 上	3 2 0 5 0 0 円 未 満 上	3 0 0 円 未 満 上
	n									
Q18S2 時給分布	3413	1.0	10.2	33.5	23.3	24.4	3.4	2.2	0.7	1.3

Q18S3 日給分布

		5 0 0 0 円 未 満	7 5 5 0 0 0 円 未 満 上	1 7 0 5 0 0 円 未 満 上	1 1 2 0 5 0 円 未 満 上	1 1 5 2 0 5 円 未 満 上	2 1 0 5 0 0 円 未 満 上	2 2 5 0 0 0 円 未 満 上	2 5 0 円 未 満 上
	n								
Q18S3 日給分布	164	1.8	14.6	27.4	32.9	7.9	12.8	1.8	0.6

Q18-4.現在の派遣就労から得る月収(税込み)をお答えください。

	%
全体	4000
5万円以下	1.4
5万円超～10万円以下	6.9
10万円超～15万円以下	16.0
15万円超～20万円以下	35.5
20万円超～25万円以下	27.2
25万円超～30万円以下	7.9
30万円超～40万円以下	3.5
40万円超	1.8

集計表_8 (Q19~Q25)

■派遣可能期間の制限についてお伺いします。

Q19.派遣可能期間の制限のある業務に派遣されたことがありますか。

	%
全体	4000
ある	26.4
ない	42.3
わからない	31.4

Q20.派遣可能期間の上限に達する直前、もしくは上限に達した後、同じ派遣先で部署が変わったことがありますか。

	%
全体	1056
ある	15.6
ない	78.9
わからない	5.5

Q21-1.変更前に派遣をされていた部署からみてどのような関係ですか。

	%
全体	165
同じ課・グループの中の異なる係・チーム	21.8
同じ部の中の、異なる課・グループ	17.0
異なる部	37.0
異なる事業所(支店・事務所)	24.2

Q21-2.仕事内容はどのようなものですか。

	%
全体	165
変更前に派遣をされていた部署と仕事内容はほとんど同じ	49.1
仕事内容は異なる	50.9

Q22.クーリング期間を空けて、再び同じ派遣先の同じ業務に派遣されたことがありますか。

	%
全体	165
ある	21.2
ない	70.9
わからない	7.9

Q23.その際の待機期間(クーリング期間)の長さをお答えください。

	%
全体	35
1ヶ月以内	37.1
1ヶ月超3ヶ月未満	20.0
3ヶ月	20.0
3ヶ月超6ヶ月以内	14.3
6ヶ月超1年以内	5.7
1年超	2.9

■待遇についてお伺いします。

Q24.待遇改善の希望に関して、あてはまるものをお答えください。

	%
全体	4000
賃金・手当を改善してほしい	65.2
有給休暇を取りやすくしてほしい	15.4
診療所、食堂、休憩室などを派遣先の従業員と同じように使えるようにしてほしい	4.7
残業を減らしてほしい	3.0
仕事に役立つ研修の機会を増やしてほしい	10.5
交通費を支給してほしい	53.7
派遣先都合の休日(夏期休業、創立記念日等)の給与補償をしてほしい	30.1
その他(具体的に:)	5.0
特にない	11.0

■キャリア形成についてお伺いします。

Q25.現在派遣先で行っている業務と同種の業務の経験はありますか。

	%
全体	4000
派遣以外の働き方で経験がある	36.4
派遣労働で経験がある	19.3
経験はない(現在行っている業務は現在の派遣先が初めて)	44.3

集計表_9（Q25～Q27）

Q25 同種業務の経験年数

		経験なし及び1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年以上
	n					
Q25 同種の業務の経験	2228	6.6	22.5	17.5	28.1	25.3

Q26.これまで、仕事に必要な能力やスキルはどのような方法で獲得してきましたか。

	%
全体	4000
派遣先でのOJT	36.9
派遣会社でのOff-JT(研修・講習)	11.0
派遣先でのOff-JT	6.5
派遣就労を始める以前の職場での経験	32.5
公的教育訓練機関(職業訓練支援センター等)による教育訓練	7.9
通学・通信教育	9.8
自宅学習	16.8
その他(具体的に:)	2.3
特になし	25.4

Q27.派遣就労をする中で、能力やスキルが向上したことによりキャリアアップができたと感じることはありますか。

	%
全体	4000
ある	49.9
ない	50.1

集計表_10（Q28～Q32-3）

Q28.どのようなキャリアアップができましたか。

	%
全体	1996
希望する会社や業種・職種に就けた	27.4
仕事の権限が広がったり、責任ある職務に就けた	19.8
賃金が上がった	26.3
仕事が高度になった、幅が広がった	60.5
派遣先の正社員に登用された／登用される見込み	4.5
その他(具体的に:)	3.6

Q29.これまでに、派遣先から直接雇用の打診を受けたことがありますか。

	%
全体	4000
正社員の打診を受けたことがある	16.6
パート・アルバイトの打診を受けたことがある	4.8
契約社員の打診を受けたことがある	12.5
ない	70.0

■紹介予定派遣について伺います。

Q30.紹介予定派遣の経験について伺います。

	%
全体	4000
紹介予定派遣として派遣されたことがある	8.9
紹介予定派遣として派遣されたことがない	91.1

Q31.今後の紹介予定派遣の希望について伺います。

	%
全体	4000
希望する	17.2
派遣先によっては希望する	46.9
希望しない	15.3
わからない	20.7

Q32-1 派遣会社への不満(4類型)

	%
全体	4000
賃金・収入に関する不満	75.6
教育訓練に関する不満	6.1
福利厚生に関する不満	15.8
派遣会社のマッチングや相談に関する不満	26.7
その他	3.5
特に不満は感じない	16.0

Q32-2.現在の派遣先に関して不満に感じていることをお答えください。

	%
全体	4000
興味のある仕事を任せてもらえず、働きがいに欠ける	11.3
補助的な仕事しか任せてもらえないため、長く働いても職業能力が向上しにくい	17.4
休暇が取りにくい	17.1
派遣先の従業員との人間関係が難しい	20.7
派遣先における教育訓練が不十分である	16.1
派遣先における福利厚生が不十分である	16.4
特に不満は感じない	40.1

Q32-3.これまでに、派遣会社との間でトラブルが発生したことがありますか。

	%
全体	4000
賃金が支払われない	1.5
派遣契約期間の途中で契約が解除された	6.8
休業手当が支払われない	1.9
解雇予告手当が支払われない	2.7
事前に説明された内容と実際の就業条件が違った	17.4
教育訓練・福利厚生に対する配慮がない	7.9
その他(具体的に:)	4.6
特にトラブルの経験はない	69.7

集計表_11（Q32-4～Q32-6）

Q32-4. 苦情の申し立てやトラブルの相談をしたことがありますか。

	%
全体	4000
ある	22.2
ない	77.8

Q32-5. 苦情やトラブルは何に関するものですか。

	%
全体	888
賃金	21.1
労働時間（残業等）	12.0
業務の内容	44.9
有給休暇	5.9
各種手当（通勤手当等）	3.3
契約の解除・不更新	11.5
派遣先への直接雇用	2.4
教育訓練	2.0
福利厚生	2.9
派遣先との団体交渉	0.5
職場での人間関係	41.9
パワハラ、セクハラ	21.1
その他（具体的に： ）	7.4

Q32-6. 苦情の申し立てやトラブルの相談はどこに対して行いましたか。

	%
全体	888
派遣先の派遣先責任者に伝えた	42.7
自分が派遣就労している部署の上司等に伝えた	21.3
派遣先の社内にある専門の部署に申し立て／相談した	3.6
派遣会社に申し立て／相談した	58.0
派遣会社の労働組合に相談した	1.1
派遣先の労働組合に相談した	0.2
その他（具体的に： ）	6.9

集計表_12（Q33-1～Q35）

Q33-1.ご自身の仕事における今後のステップアップについて、どのようなことを希望していますか。

	%
全体	4000
今とは違う雇用形態で働きたい	34.5
新しい業種や職種に転身したい	13.2
今と同じ職種で仕事を続け、さらに専門性や能力を向上させたい	17.4
仕事をやめて勉強したい(資格取得のための通学、留学等)	4.1
特に希望はない、今のままでよい	29.9
その他(具体的に:)	0.9

Q33-2 今後希望する働き方(パターン①)

	%
全体	4000
正社員	60.7
無期雇用の非正規労働	32.2
有期雇用の非正規労働	18.9
独立・起業	11.5
今のままの働き方	19.3
その他	1.1

Q33-2 今後希望する働き方(パターン②)

	%
全体	4000
正社員	60.7
直接雇用の非正規労働	22.4
間接雇用の非正規労働(派遣)	29.1
独立・起業	11.5
今のままの働き方	19.3
その他	1.1

Q34.今後働いていくうえで重視することをお伺いします。

	%
全体	4000
一つの仕事・職場でできるだけ長く働く	63.9
様々な仕事・職場を経験する	9.4
専門的な知識や技能を磨いて、キャリアアップを目指す	28.8
家庭や私生活との両立を大切にする	45.6
追加的な収入が必要なときに、必要な分だけ働く	6.6
賃金の高い仕事に就く	40.0
福利厚生が充実した職場で働く	24.1
その他(具体的に:)	0.8

Q35.労働者派遣法についてどの程度ご存じですか。

	%
全体	4000
よく知っている	3.2
基本的な内容は知っている	51.1
ほとんど知らない	45.7