

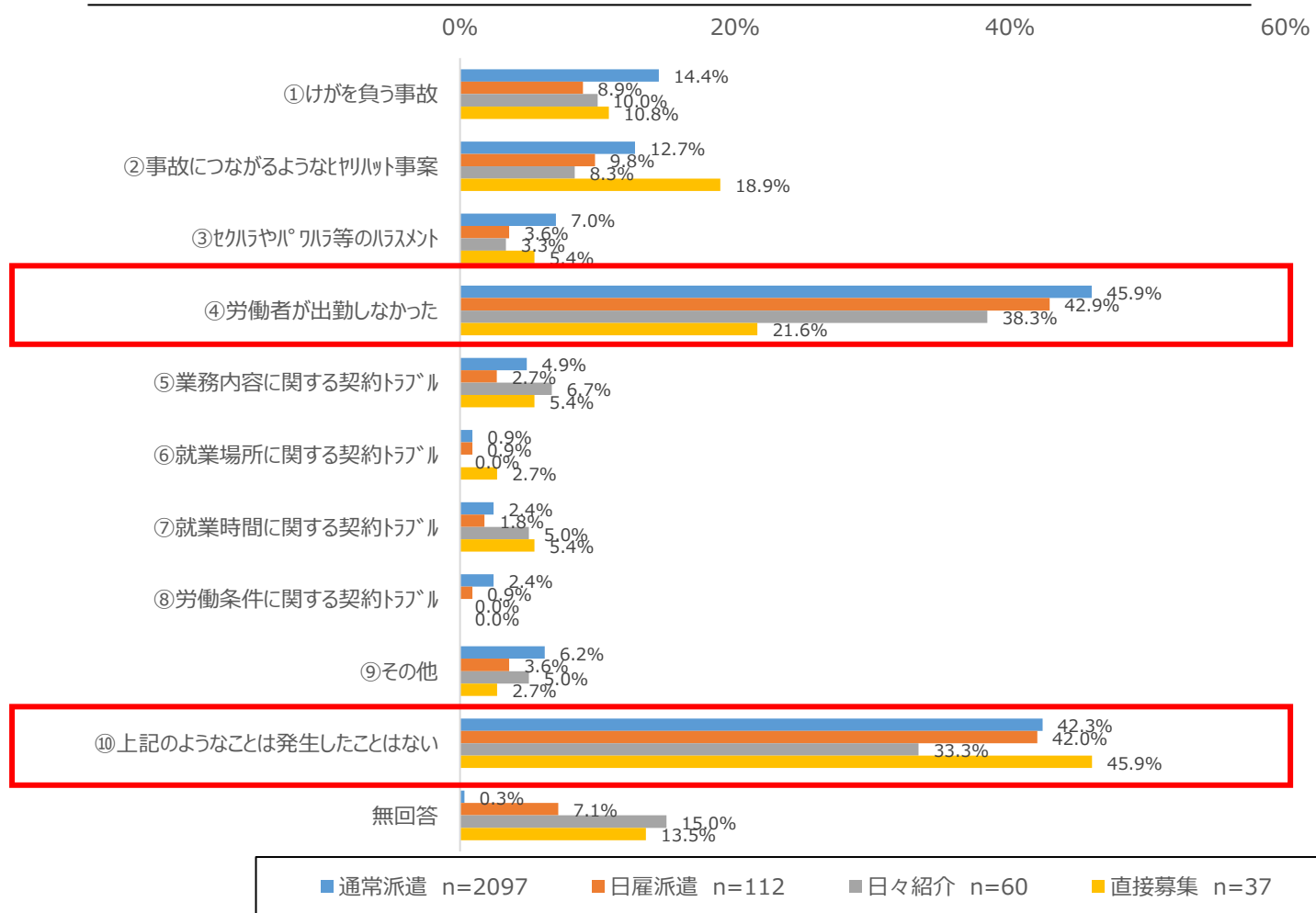
短期労働ではどのようにトラブルに対応しているか

(4)短期労働ではどのようにトラブルに対応しているか

①発生しているトラブルや問題

- いずれの就労形態でも、トラブルや問題が「発生したことがない」のは半数以下であり、何らかのトラブルや問題を経験しているが、そのなかでも「労働者が出勤しなかった」ことを経験している派遣先等が多い。
- 日々紹介は、他の就労形態に比べて、トラブル等が発生したことがない派遣先等の割合が低い。

経験したことがあるトラブルや問題 (MA)



(4)短期労働ではどのようにトラブルに対応しているか

①発生しているトラブルや問題【具体事例】

- A社では、短期就労に限ったトラブルや問題はないものの、敢えて言えば、日雇派遣労働者は副業が多く、通残労働時間が懸念されている。
- E社では、短期就労労働者によるトラブルや問題が多いということはないものの、短期就労労働者は経験値が少なく、ルールを覚えにくいいため、ヒヤリハット事案は生じやすいとされている。

業務内容		具体事例
A社 (中部)	空調機器等の 製造	日雇派遣労働者が製造ラインにて業務を行っているが、トラブルや問題は日雇派遣だからということではなく、あくまで人による。 現に何か問題が生じているわけではないが、敢えて言えば、日雇派遣労働者は副業でやっている労働者が多く、ダブルワークによる通算労働時間が気になっている。
E社 (関西)	食材セット の製造	日雇派遣労働者が製造ラインにて業務を行っているが、トラブルは全体的にある事案であり、就労形態が影響はしていない。ただ、日雇は経験値が少ないし、短期間となるとルールを覚えにくいいため、ヒヤリハット事案は生じやすい。

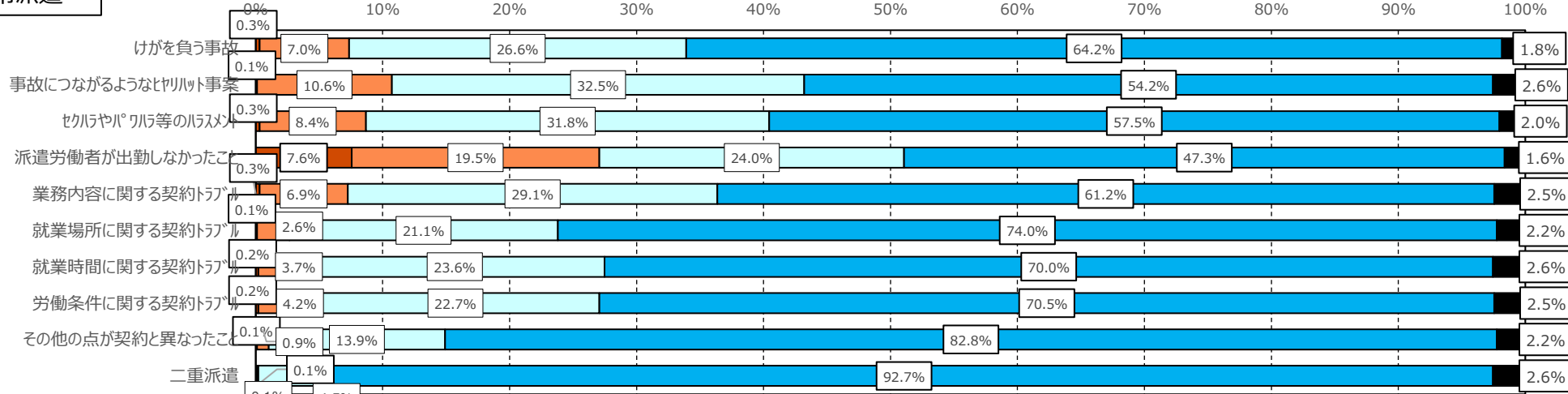
(4) 短期労働ではどのようにトラブルに対応しているか

① 発生しているトラブルや問題

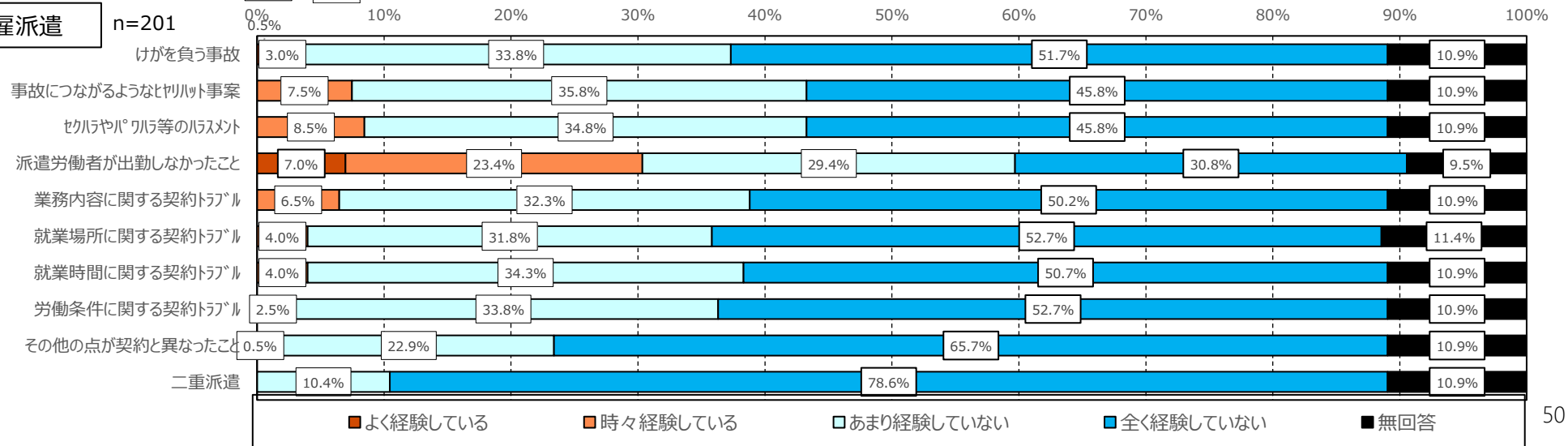
- 通常派遣と日雇派遣において、トラブルの発生状況に大きな違いは見られない。

トラブルの発生状況

通常派遣 n=979



日雇派遣 n=201

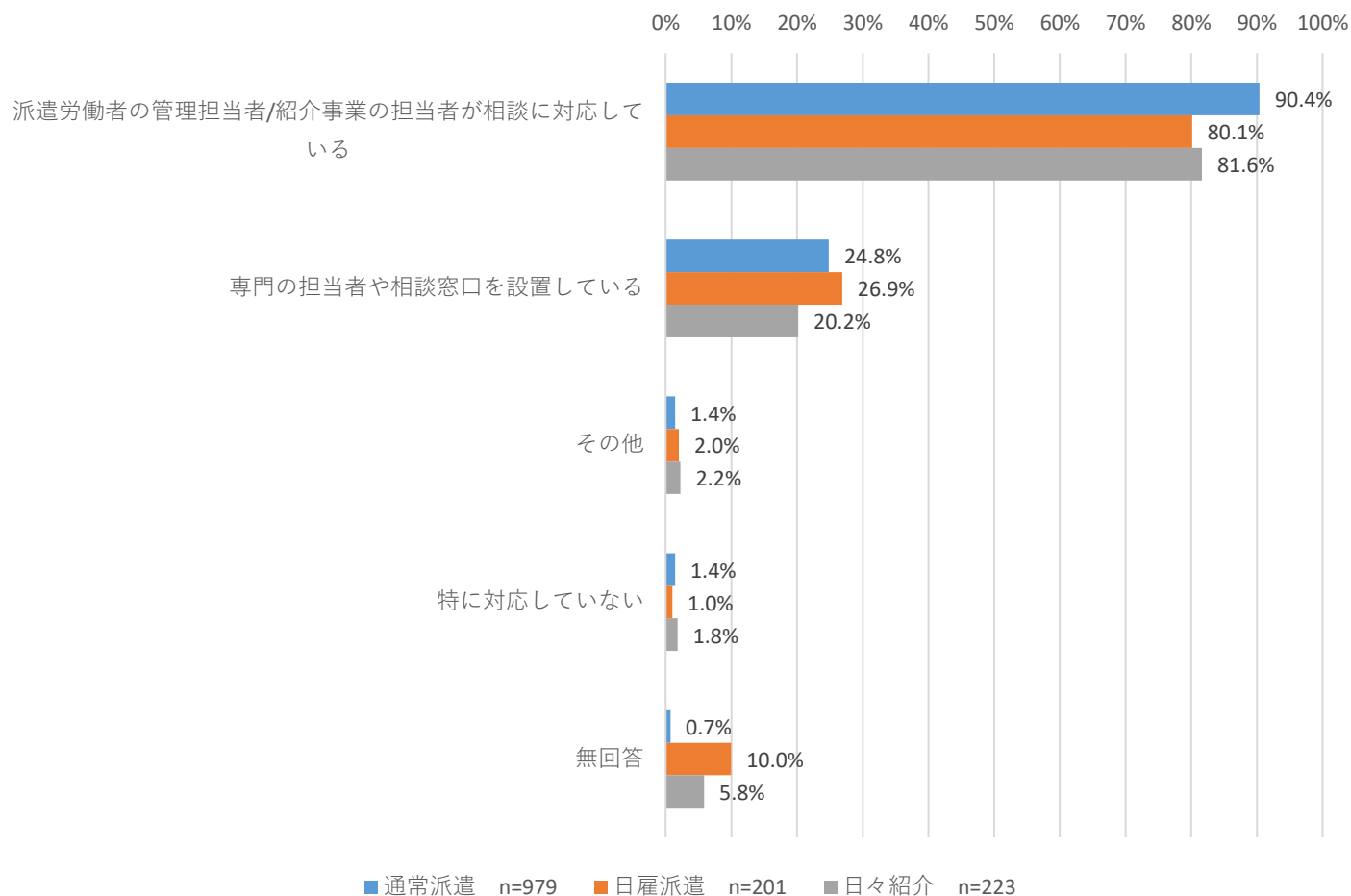


(4)短期労働ではどのようにトラブルに対応しているか

①発生しているトラブルや問題（トラブルへの対応状況）

- トラブルに対し「特に対応していない」と回答した事業所は、日々紹介事業に最も多いが、1.6%に留まり、派遣/紹介に関わらず、多くの事業所で労働者のトラブルに応じる体制をとっていると考えられる。
- 通常派遣、日雇派遣、日々紹介のいずれにおいても、トラブル時には、特に事業の担当者が労働者からの相談に応じている。

トラブル時の相談窓口の設置状況



(4) 短期労働ではどのようにトラブルに対応しているか

① 発生しているトラブルや問題（トラブルへの対応状況）

- a社では、発生するトラブルは就労先でのトラブルであることが多く、発生状況に派遣/紹介の違いはほとんどない。過去、日々紹介の労働者が紹介先から補償を請求された際、自社から労働者に支払額の補填を行っている。
- d社でも、派遣/紹介でトラブルの発生状況に違いはほとんどない。労働者が派遣/紹介の違いを認識しておらず、トラブル時は紹介であっても労働者から自社に問合せがくることが多いとのことである。

	派遣/紹介職種	具体事例
a社 (関東)	販売 (営業を含む)	発生するトラブルの多くは、勤怠等に係る就労先でのトラブルであることが多く、日雇派遣/日々紹介でトラブルの発生状況に違いはほとんどない。過去、就労先で発生したトラブルに対して、日々紹介の労働者が紹介先から補償を請求された際、自社から労働者に支払額の補填を行った。また、日々紹介において直前に仕事がなくなった際も、労働者にキャンセル料が支払われることを契約に盛り込んでいる。労働者が派遣/紹介の違いを認識しておらず、トラブル時は派遣/紹介であっても労働者から自社に問合せがくることが多い。自社にとっては労働者も顧客であるため、対応するようにしている。
d社 (関東)	運搬・清掃・ 包装等	発生するトラブルの多くは、ハラスメント等の就労先でのトラブルであることが多く、日雇派遣/日々紹介でトラブルの発生状況に違いはほとんどない。ハラスメント等が発生した場合、日雇派遣であれば必ず派遣先事業所へのヒアリングを行い、事実関係の確認を行う。日々紹介でも可能な限り紹介先事業所へのヒアリングを通じて事実関係の確認、職場環境改善を依頼する。労働者が派遣/紹介の違いを認識しておらず、トラブル時は派遣/紹介であっても労働者から自社に問合せがくることが多い。
e社 (中部)	販売 (営業を含む)	日雇派遣/日々紹介のいずれにおいても、トラブルはほとんど発生したことがない。登録労働者に自社サービスを継続して活用してもらえるように、取引先の選定を慎重に行っており、トラブルが生じそうな事業所との契約を避けるようにしている。よく知っている取引先と契約を継続していくことが多い。

(4)短期労働ではどのようにトラブルに対応しているか

①発生しているトラブルや問題

- 通常派遣と日雇派遣を比較すると、「トラブルを経験していない」の割合はほとんど差異がなかった。
- 短期就労3種の間で比較すると日々紹介は「トラブルを経験していない」の割合がやや低かった。内容に着目すると日々紹介は「業務愛用に関する契約トラブル」が他の短期就労形態と比較して若干高い傾向であった。

当該就業形態で経験したトラブル等

