（様式第ａ-１号 別紙２）（2023.４改正）

**導入する「苦情・相談体制の整備」、「一時帰国のための休暇制度の整備」**

**及び「社内マニュアル・標識類等の多言語化」の概要票**

**Ⅰ　導入する「苦情・相談体制の整備」**

|  |  |
| --- | --- |
| ① 就労環境整備計画の提出日から支給申請日までの期間、特定技能外国人（注１）を雇用している（雇用する予定がある。）。 | □ していない ／ □ している（予定がない）　　 （予定がある） |
| ② 就労環境整備計画の提出日から支給申請日までの期間、技能実習法に規定する監理団体（注２）である（監理団体になる予定がある。）。 | □ ない　　／　 □ ある（予定がない） 　（予定がある） |
| ③ 苦情・相談に応じる体制の整備は、就労環境整備計画に基づき、労働協約又は就業規則を変更し**新たに**定めるものである。 | □ はい 　 ／　 □ いいえ |
| ④ 労働協約又は就業規則の施行予定日等 |
|  | 労働協約の締結予定日又は就業規則の労働基準監督署等への届出予定日 | 年 　 月　 日 頃 |
| 労働協約又は就業規則の労働者への周知予定日 | 年　 月　 日 頃 |
| 労働協約又は就業規則の施行予定日 | 年　 月 　 日 頃 |
| ⑤ 苦情・相談体制の対応言語の種類 | （　　　　　）、（　　　　　）、（　　　　　）、（　　　　　） |
| ⑥ 苦情・相談体制の実施方法及び内容等 |
|  |  |
| ⑦ 外国人労働者に対する苦情・相談体制の内容（利用方法等）の周知方法 |
|  | □ 社内掲示板　□ メール等の電磁的方法　□ 回覧 □ 会議の開催　□ その他（ 　　　　　　 ） |

(注１) 出入国管理及び難民認定法（昭和26年政令第319号）別表第１の２の表の特定技能の項の下欄第１号に掲げる活動を行おうとする者

(注２) 外国人の技能実習の適正な実施及び技能実習生の保護に関する法律（平成28年法律第89号）第２条第10項に規定する監理団体

**Ⅱ　導入する「一時帰国のための休暇制度の整備」**

|  |  |
| --- | --- |
| ① 雇用する全ての外国人労働者が一時帰国を希望した場合に必要な有給休暇（注３）を取得できる制度は、就労環境整備計画に基づき、労働協約又は就業規則を変更し**新たに**定めるものである。 | □ はい　 ／ 　□ いいえ |
| ② ①の制度は、１年間に１回以上の連続した５日以上の有給休暇が取得できるものである。 | □ はい　 ／ 　□ いいえ |
| ③ 労働協約又は就業規則の施行予定日等 |
|  | 労働協約の締結予定日又は就業規則の労働基準監督署等への届出予定日 | 　　　　　年 　 月　 日 頃 |
| 労働協約又は就業規則の労働者への周知予定日 | 　　　　　年　 月　 日 頃 |
| 労働協約又は就業規則の施行予定日 | 　　　　　年　 月 　 日 頃 |

(注３) 労働基準法（昭和22年法律第49号）第39条に定める年次有給休暇として与えられるものを除きます。

**Ⅲ　導入する「社内マニュアル・標識類等の多言語化」**

|  |
| --- |
| 1. 社内マニュアル・標識類等の多言語化が不要な外国人労働者について
 |
| □多言語化が不要な外国人労働者がいる（□１名以上 □ 全員） □ 多言語化が不要な外国人労働者はいない |
| ② 多言語化する社内マニュアル・標識類等（注４）の種類 |
|  |  |
| ③ 多言語化する社内マニュアル・標識類等の完成（納品）予定日 | 　　　　　年　　　月　　日 頃 |
| ④ 外国人労働者に対する多言語化した社内マニュアル・標識類等の周知方法(多言語化しない場合も周知は実施) |
|  | □ 社内掲示板　□ メール等の電磁的方法　□ 回覧 □ 会議の開催　□ その他（ 　　　　　　 ） |

(注４) 外国人労働者に適用される安全衛生、セクシュアルハラスメント、パワーハラスメント、福利厚生等に関するマニュアル（教材）・

標識類その他の文書（動画を含む。）等であり、恒常的・継続的に労働者に提示されるものをいいます。

（様式第ａ-１号 別紙２）（2023.４改正）

【記入上の注意】

　　必須メニューである「雇用労務責任者の選任」及び「就業規則等の社内規程の多言語化」に加えて、ⅠからⅢ

の就労環境整備措置のいずれかを導入・実施する必要があります。該当する就労環境整備措置について、以下に

基づき記入してください。

　＜Ⅰ 導入する「苦情・相談体制の整備」＞

 　 １　①欄は、「□ していない（予定がない）／　□ している（予定がある）」のいずれかに「✔」して

　　　　　ください。「している（予定がある）」の場合、「苦情・相談体制の整備」を選択することはできません。

 ２　②欄は、「□ ない（予定がない）／　□ ある（予定はない）」のいずれかに「✔」してください。

「ある（予定がある）」の場合、「苦情・相談体制の整備」を選択することはできません。

　　　　３　③欄は、「□ はい ／ □ いいえ」のいずれかに「✔」してください。「いいえ」の場合、「苦情・相談体制の整備」を選択することはできません。

　　　　４　④欄は、労働協約又は就業規則の施行予定日等を記入してください。

５　⑤欄は、対応言語の種類（英語、中国語等）を「（　　）」に記入してください。

　　　　６　⑥欄は、苦情・相談体制の実施方法及び内容等として、「相談窓口の責任者、事業所内への相談窓口の設置、苦情・相談専用の電話番号・メールアドレスの設置、外部機関等の活用、外国人労働者との具体

的な面談方法等」を記入してください。

７　⑦欄は、予定している周知方法について「✔」してください。

「□ その他（　　）」に「✔」する場合は、「（　　）」に具体的な周知方法を記入してください。

＜Ⅱ 導入する「一時帰国のための休暇制度の整備」＞

１　①欄は、「□ はい ／ □ いいえ」のいずれかに「✔」してください。「いいえ」の場合、「一時帰国

のための休暇制度の整備」を選択することはできません。

２　②欄は、「□ はい ／ □ いいえ」のいずれかに「✔」してください。「いいえ」の場合、本助成金の

支給を受けることはできません。

３　③欄は、労働協約又は就業規則の施行予定日等を記入してください。

＜Ⅲ 導入する「社内マニュアル・標識類等の多言語化」＞

　　　　１　①欄は、社内マニュアル・標識類等の多言語化を不要とする外国人労働者がいる場合には「多言語化が不要な外国人労働者がいる」に「✔」のうえ、１人以上いる場合には「1名以上」に、全員について多言語化が不要な場合には「全員」に「✔」してください。これらの場合は、申立書（計画申請時）（例示様式③）の提出が必要となります。多言語化を不要とする外国人労働者がいない場合には「多言語化が不要な外国人労働者はいない」に「✔」してください。

２　②欄は、多言語化する社内マニュアル・標識類等の種類（安全衛生マニュアル、安全衛生標識等）を「（　　）」に記入してください。

３　③欄は、多言語化する社内マニュアル・標識類等の完成予定日を記入してください。多言語化する

言語の種類が複数にわたる場合等は、最も遅い完成予定日（納品予定日）を記入してください。①欄の「多言語化が不要な外国人労働者がいる」かつ「全員」に「✔」がある場合は、③欄は空欄としてください。

４　④欄は、予定している周知方法に「✔」してください。「□ その他（　　）」に「✔」する場合は、「（　　）」に具体的な周知方法を記入してください。なお、①欄の「多言語化が不要な外国人労働者がいる」に「✔」した場合も、日本語での社内マニュアル・標識類等の周知は実施してください。周知を実施しない場合、本助成金の支給を受けることができません。