

# 保育分野における職業紹介事業 に関するアンケート調査

## 集計結果(概要)

令和2年12月

厚生労働省職業安定局需給調整事業課

# 保育分野における職業紹介事業 に関するアンケート調査の概要

## (調査の趣旨)

特に人材不足が顕著であるとして昨年度実施した医療・介護分野における職業紹介事業に関するアンケートに引き続き、保育分野についても、職業紹介事業者、求人者、就職者を対象に職業紹介に係る実態を把握し、職業紹介事業の適正な運営を確保すべく、今後の指導監督業務等に活用することを目的とする。

## (調査対象)

- 求人事業所 4,564事業所
- 就職者 9,128人
- 職業紹介事業所 140事業所

※ 抽出方法について

### <求人事業所>

全国約27,000事業所の民間の保育所等(民間の保育所約16,000事業所、民間の認定こども園約5,000事業所及び民間の小規模保育事業所約5,000事業所)に対し、事前アンケート(WEB調査)を実施。概ね過去1年間の民間職業紹介事業者の紹介経由での採用実績があると回答した4,564事業所に対し、アンケート(WEB調査)を実施した。

### <就職者>

アンケートの対象となった4,564事業所において、有料職業紹介事業者を利用して採用した者で、現在も当該事業所で就業中の2名(採用時期直近)を選定し、アンケート(WEB調査)を実施した。

### <職業紹介事業所>

平成30年度職業紹介事業報告書(厚生労働省まとめ)に基づき、保育分野に対する有料職業紹介での就職実績のある職業紹介事業者(140事業所)に対し、アンケート(WEB調査)を実施した。

(調査方法)

WEB調査(調査対象者に調査に必要なIDとパスワードを郵送で送付し、調査対象者が厚生労働省職業安定局「人材サービス総合サイト」(<https://www.jinzai-sougou.go.jp>)の専用回答サイトにアクセスし回答)

(調査期間)

- 令和2年8月25日～9月18日: 求人事業所、就職者
- 令和2年9月15日～10月6日: 職業紹介事業者

(有効回答数等)

	対象者数	有効回答数	有効回収率
求人事業所	4,564件	1,307件	28.6%
就職者	9,128件	930件	10.2%
職業紹介事業者	140件	42件	30.0%

(委託実施者)株式会社CCNグループ

# 保育分野の職業紹介について(求人事業所調査①)

## 1. 事業所の形態

(単位:%)

総数 (N=1,307)	保育所	認定こども園	小規模保育事業所	その他
100.0	56.6	26.7	16.2	0.5

## 2. 利用した採用方法

(複数回答)

(単位:%)

	総数 (N=1,307)	民間職 業紹介 事業者	公共 職業 安定 所	保育 士・保 育所 支援 セン ター	社会福 祉協 議 会	インター ネットや SNSの 求人情 報サイト 掲載	求人情 報誌掲 載	新聞広 告掲載	特別の 法人等 (地方公 共団体、 商工会 議所等)	学校等 (大学、 専門学 校等)	直接 募集	縁故	その 他
保育士・保育教諭	100.0	82.6	78.7	24.7	12.5	46.1	24.8	8.9	1.7	66.6	46.8	27.2	5.0

# 保育分野の職業紹介について(求人事業所調査②)

(2. で「民間職業紹介事業者を利用している」と回答した者への質問)

## 3. 民間職業紹介事業者を利用する理由

(3つまでの複数回答)

(単位: %)

総数 (N=1,079)	確実に求職者を紹介してもらえるため	能力の高い求職者を紹介してもらえる	迅速に求職者を確保することができる(採用に至るまでのスピード)	多くの求職者からの応募が期待できる	日祝・夜間でも連絡が取れる	登録手続きが手軽にできるため	求職者と事業所がお互いについて十分理解した上で採用できる(ミスマッチの少なさ)	就職後のアフターケアが充実している	関連の賠償責任保険サービスが充実しているから	苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえる	民間職業紹介事業者からの営業活動があったため	ハローワークや保育士・保育所支援センターなど他の採用経路では、人材が確保できなかったため	その他
100.0	42.0	3.2	39.5	18.2	0.3	2.2	9.4	0.6	0.0	1.2	30.9	72.1	3.4

# 保育分野の職業紹介について(求人事業所調査③)

(2. で「公共職業安定所」、「保育士・保育所支援センター」、「社会福祉協議会」と回答しなかった者への質問)

## 4. 公共職業安定所や保育士・保育所支援センターなど無料の機関を利用しない理由

(複数回答)

(単位:%)

総数 (N=1,281)	なかなか求職者を紹介してもらえないため	能力の高い求職者を紹介してもらえないため	迅速に求職者を確保できないため(採用に至るまでのスピード)	多くの求職者からの応募が期待できない	登録手続きが煩雑であるため	開設時間(相談できる・対応してもらえる時間)が限られているため	就職前の相談支援が不十分なため	就職後のアフターケアが不十分なため	苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえないため	保育分野において無料職業紹介が行われていることを知らなかった	無料職業紹介事業者からの営業活動がなかったため	その他
100.0	65.4	9.2	35.4	35.3	12.6	4.6	3.6	3.2	2.8	2.6	9.6	15.2

# 保育分野の職業紹介について(求人事業所調査④)

## 5. 民間職業紹介事業者経由の求人充足割合

(単位:%)

	わからない	10%未満	10%～20%未満	20%～30%未満	30%～50%未満	50%～70%未満	70%～90%未満	90%～100%未満	100%
正規職員(N=842)	12.5	17.6	7.5	4.3	8.7	8.2	6.2	5.5	29.7
パート・アルバイト(N=760)	13.0	18.6	7.1	5.1	7.5	8.3	5.1	6.1	29.2
その他(N=278)	20.9	25.9	4.7	4.0	5.8	3.6	2.5	4.3	28.4

(5. で「100%」以外を選択した者への質問)

## 6. 民間職業紹介事業者を経由した求人が充足しない理由

(複数回答)

(単位:%)

総数(N=730)	地域的に求人職種を希望する求職者が少ないため	求職者の希望に合った労働条件の提示が難しいため	求職者の希望に合った処遇の提示が難しいため	事業所の知名度が低い	その他
100.0	51.0	43.0	33.7	12.2	20.4

# 保育分野の職業紹介について(求人事業所調査⑤)

## 7. 採用経路別採用人数

	採用人数計	採用人数計に占める採用経路別の採用者割合(単位:%)											
		民間職業紹介事業者	公共職業安定所	保育士・保育所支援センター	社会福祉協議会	インターネットやSNSの求人情報サイト掲載	求人情報誌掲載	新聞広告掲載	特別の法人等(地方公共団体、商工会議所等)	学校等(大学、専門学校等)	直接募集	縁故	その他
保育士・保育教諭	6,123人	40.9	13.1	1.9	0.3	7.1	1.3	0.3	0.2	15.6	13.0	5.2	1.1



# 保育分野の職業紹介について(求人事業所調査⑥)

## 8. 採用1件あたりの職業紹介事業者に支払った手数料額

	保育士・保育教諭
回答事業者数	878事業所
手数料額(平均)	76.9万円

### <参考>手数料額(平均)の賃金に占める割合

	保育士・保育教諭
賃金(年収)(※)	363.5万円
手数料額(平均)の賃金に占める割合	21.2%

※賃金(年収)は、厚生労働省「令和元年賃金構造基本統計調査」における「きまって支給する現金給与額」に12を乗じ、「年間賞与その他特別給与額」を加えた額。

## 9. 紹介手数料等が経営に与える影響

(単位:%)

総数 (N=1,307)	経営上負担となっており、手数料等は、高いと考える	経営上負担となっていないが、手数料等は、高いと考える	経営上負担となっているものの、手数料等は、適正であると考え	経営上負担となっておらず、手数料等は、高いとは考えていない
100.0	69.4	21.1	3.9	5.6

# 保育分野の職業紹介について(求人事業所調査⑦)

## 10. 紹介手数料について、地域別、所在市町村別の分析

		「経営上負担となっており、手数料等は、高いと考える」と回答した求人者の割合	「保育士・保育教諭」の手数料額(平均)	(参考)「保育士」の有効求人倍率(令和元年度)
地域別	北海道	72.3%	57.8万円	2.43倍
	東北	73.5%	62.8万円	2.53倍
	南関東	75.1%	81.7万円	3.96倍
	北関東・甲信	60.8%	69.4万円	2.48倍
	北陸	69.0%	59.1万円	2.35倍
	東海	65.4%	73.1万円	2.86倍
	近畿	68.7%	84.4万円	3.56倍
	中国	56.8%	53.9万円	3.01倍
	四国	63.6%	59.6万円	2.28倍
	九州・沖縄	63.0%	86.3万円	2.29倍
所在市町村別	政令指定都市	70.3%	73.6万円	—
	東京23区	84.7%	97.2万円	—
	県庁所在地	74.4%	78.7万円	—
	県庁所在地以外の市	66.3%	77.8万円	—
	町村	59.2%	55.9万円	—
全国計		69.4%	76.9万円	3.01倍

※有効求人倍率の資料出所は職業安定業務統計

# 保育分野の職業紹介について(求人事業所調査⑧)

## 11. 民間職業紹介事業者を経由した就職者の離職状況

	3ヶ月以内 離職率	6ヶ月以内 離職率
保育士	11.2%	22.1%

## 12. 民間職業紹介事業者以外を経由した就職者の離職状況

	3ヶ月以内 離職率	6ヶ月以内 離職率
保育士	6.5%	14.2%

# 保育分野の職業紹介について(求人事業所調査⑨)

## 13. 民間職業紹介事業者を通じた採用におけるトラブルについて

(3つまでの複数回答)

(単位:%)

総数 (N=1,307)	紹介手数料の金額について民間職業紹介事業者とトラブルになった	紹介手数料を支払う時期について民間職業紹介事業者とトラブルになった	採用後、労働条件について求人者と求職者で認識に差があり、トラブルになった	入職してから、求める能力や適性を備えていないことがわかった(ミスマッチ)	民間職業紹介事業者の紹介により採用した者が、同じ業者より他の職場への転職を勧められた	民間職業紹介事業者が、職員に対し求職登録を勧めていた	すぐに辞めてしまった	その他	トラブルは特にない
100.0	5.6	2.9	7.7	19.9	1.7	0.5	19.2	7.8	61.4

(13. で「すぐに辞めてしまった」と回答した者への質問)

## 14. 採用した人が辞めた後の対応 (複数回答)

(単位:%)

総数 (N=251)	同じ民間職業紹介事業者から、紹介手数料なしで(又は割引後の金額で)別の求職者を紹介してもらい採用した	同じ民間職業紹介事業者から、紹介手数料ありで別の求職者を紹介してもらい採用した	別の民間職業紹介事業者から求職者を紹介してもらい採用した	民間職業紹介事業者ではない別の方法で代わりの人を採用した	派遣会社に依頼し、派遣職員(派遣会社が雇用する職員)で充当した	代わりの人が採用できず、欠員になってしまった	その他
100.0	0.4	16.3	28.7	22.7	14.3	53.8	7.6

# 保育分野の職業紹介について(求人事業所調査⑩)

(13. で「すぐに辞めてしまった」と回答した者への質問)

15. 入職後何ヶ月で辞めてしまったか

(単位:%)

総数 (N=251)	1ヶ月未満	1ヶ月以上 3ヶ月未満	3ヶ月以上 6ヶ月未満	6ヶ月以上 9ヶ月未満	9ヶ月以上 12ヶ月未満	12ヶ月以上
100.0	9.2	49.4	23.9	9.6	3.2	4.8

16. 手数料の返戻の有無及び返戻の割合 (単位:%)

総数 (N=251)	あった	なかった
100.0	61.0	39.0

(単位:%)

総数 (N=153)	返戻の割合			
	全額	半分	3分の1	その他
100.0	21.6	20.3	20.9	37.3

# 保育分野の職業紹介について(求人事業所調査⑪)

## 17. 人材サービス総合サイトで手数料、就職者数、6ヶ月以内の早期離職者数などについて確認できることの認識

総数 (N=1,307)	知っていたので、 確認したことがある	知っていたが、確 認したことがない	知らなかった	(単位:%)
100.0	12.8	13.2	74.0	

## 18. 返戻金制度の認識

総数 (N=1,307)	知っていた(返戻金を受け たことがある)	知っていた(返戻金を受け たことがない)	知らなかった
100.0	31.9	51.3	16.8

## 19. 手数料についての説明の有無

(単位:%)

総数 (N=1,307)	説明を受けた	説明はなかった
100.0	91.2	8.8

## 20. 紹介事業者の2年間の転職勧奨禁止の認識 (単位:%)

総数 (N=1,307)	知っていた	知らなかった
100.0	23.3	76.7

## 21. お祝い金が望ましくないとされていることの認識 (単位:%)

総数 (N=1,307)	知っていた	知らなかった
100.0	23.3	76.7

# 保育分野の職業紹介について(求人事業所調査⑫)

## 22. 民間職業紹介事業者に対する要望

(3つまでの複数回答)

(単位:%)

総数 (N=1,307)	登録求職者の数を増やすなどして、できるだけ多くの求職者を紹介してほしい	経験やスキルなどの条件に合った求職者を紹介してほしい	できるだけ早く求職者を紹介してほしい	入職後、きちんと定着してくれる人を紹介してほしい	即戦力になる人材を紹介してほしい	就職後のアフターケアを丁寧に行ってほしい	紹介手数料の金額を下げしてほしい	その他	特に希望はない
100.0	12.7	34.9	18.6	55.8	21.0	12.7	78.3	7.9	4.1

## 23. 国に対する要望

(3つまでの複数回答)

(単位:%)

総数 (N=1,307)	悪質業者に対する取り締まりの強化	苦情やトラブルが起こった時の相談窓口の設置等の対応の充実	公共職業安定所(ハローワーク)による職業紹介の充実	保育士・保育所支援センター、社会福祉協議会(無料職業紹介事業者)による職業紹介の充実	紹介手数料の適正化	労働市場や雇用に関する情報の積極的な提供	人材サービス総合サイトの一層の機能強化及び周知	優良な職業紹介事業者を紹介してほしい	民間の職業紹介をより使いやすくするための規制改革	行政による求職者に対する教育訓練等の支援の充実	その他	特に希望はない
100.0	26.9	11.9	69.4	41.2	67.6	3.8	4.5	15.1	10.8	5.8	6.3	3.4

# 保育分野の職業紹介について(就職者調査①)

## 1. 前職の離職理由

(複数回答)

(単位:%)

総数 (N=930)	休暇が取りづ らかった	勤務時間が長 い	職場の人間関 係の難しさ(上 司、同僚等)	夜勤・当直の 負担が大きい (生活が不規 則)	労働条件が募 集時に説明の あった条件と 異なることと なった	仕事内容に不 満があった	自分の健康 不安	昇進・昇級・ 給与に不満 があった
100.0	21.9	21.7	32.7	4.5	12.5	25.1	10.9	20.4

結婚	妊娠・出産、子 育て	通常業務以外 の雑務が多す ぎる	親族の健康・ 介護	資格取得・就 学	職業紹介事 業者からの転 職勧奨があっ た	その他
10.8	9.2	13.5	3.1	1.8	1.8	25.5



# 保育分野の職業紹介について(就職者調査②)

## 2. 求職活動に当たって利用した方法

(単位:%)

	民間職業紹介事業者	公共職業安定所	保育士・保育所支援センター	社会福祉協議会	インターネットやSNSの求人情報サイト	求人情報誌	ハローワークインターネットサービス	特別の法人等(地方公共団体、社会福祉協議会、商工会議所等)	学校等(大学、専門学校等)	新聞広告・屋外広告	知り合い等からの紹介	求人者のHPなどから情報を得て、直接応募	その他
総数(N=930)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
よく利用する	24.2	18.5	2.6	0.3	32.7	11.8	12.0	0.1	3.7	3.0	8.1	6.3	0.4
たまに利用する	43.9	38.0	9.1	3.4	41.1	30.9	22.7	2.5	9.9	13.8	28.4	19.8	1.5
利用しない	31.9	43.5	88.3	96.2	26.2	57.3	65.3	97.4	86.5	83.2	63.5	73.9	98.1

# 保育分野の職業紹介について(就職者調査③)

## 3. 民間職業紹介事業者を利用する理由

(3つまでの複数回答)

(単位:%)

総数 (N=633)	インターネットやスマートフォンで手軽に登録ができる	ハローワークや保育士・保育所支援センターなど無料職業紹介事業者は、登録手続きが煩雑である	ご自身の仕事が忙しく、求人探しなど求職活動を自ら行う時間がない	求人企業の詳しい情報を知ることができる	求人件数が多い	希望に合った求人を紹介してもらえる	キャリアコンサルティングのサポートが受けられる	就業条件(勤務時間や給与額等)について求人者と交渉してもらえる	紹介会社からの勧誘があった	利用登録すると、特典がもらえる	就職活動のサポートが充実している(企業の選び方、面接のコツなどを教えてもらえる)	就職後のアフターケアを丁寧に行ってくれる	関連の賠償責任保険サービスなどが充実しているから	就職するとお祝い金等の特典がもらえる	苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえる	その他
100.0	82.9	9.2	34.0	25.6	20.7	42.5	6.2	17.2	2.7	0.8	3.9	3.5	0.3	2.5	2.2	1.6

## 4. 民間職業紹介事業者を利用した際の問題や不満

(3つまでの複数回答)

(単位:%)

総数 (N=915)	求職登録が面倒であった	求人情報として提供されていた情報と実際が異なっていた	求人の応募にあたって、必要な情報提供が十分に得られなかった	求人条件と採用条件が異なっていたなど、条件がわかりにくかった	採用された後、自分が希望していかかわらず、求人情報の送付や転職勧奨を受けた	フォローアップが十分に得られなかった(面接の合否確認状況の連絡がないなど)	その他	問題や不満に思ったことは特にない
100.0	16.2	17.2	11.5	9.2	9.8	5.5	7.1	50.4

# 保育分野の職業紹介について(就職者調査④)

## 5. お祝い金の支給状況

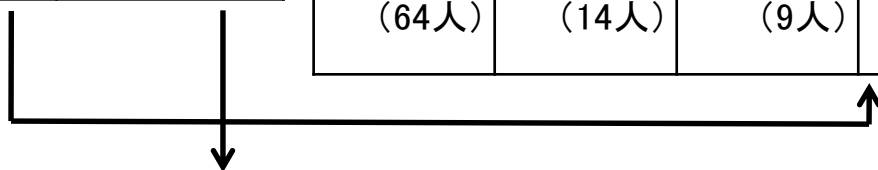
(単位:%)

(「お祝い金の支給があった」と回答した者への質問)

(単位:%)

総数 (N=453)	お祝い金の支給があった	なかった
100.0	14.1	85.9

総数 (N=64)	5,000円未満	5,000円～ 10,000円未満	10,000円～ 20,000円未満	20,000円～ 30,000円未満	30,000円～ 50,000円未満	50,000円以上
100.0 (64人)	21.9 (14人)	14.1 (9人)	29.7 (19人)	6.3 (4人)	7.8 (5人)	20.3 (13人)



(「お祝い金の支給がなかった」と回答した者への質問)

## 6. お祝い金の支給の話や就職後早期に転職勧奨を受けたことがあるか

(単位:%)

総数 (N=389)	話を聞いたことがある	自分はないが、知人が受けたことがあることを聞いたことがある	自分で受けたことも周りで聞いたこともない
100.0	6.4	22.4	71.2

## 7. 2年間の転職勧奨禁止及びお祝い金が望ましくないことの認識

(単位:%)

総数 (N=930)	知っている	知らなかった
100.0	6.2	93.8

# 保育分野の職業紹介について(就職者調査⑤)

## 8. 民間職業紹介事業者に対する要望

(3つまでの複数回答)

(単位:%)

総数 (N=930)	登録求人企業 の数を増やす などして、でき るだけ多くの求 人を紹介して ほしい	職種や条件な どの希望に 添った求人 を紹介してほ しい	できるだけ早 く求人を紹介 してほしい	親身になって キャリアコン サルティングや自 己分析のサ ポートを行っ てほしい	スキルアップの ための研修や 講習をもっと 行ってほしい	現状報告(面 接の可否確認 状況など)等 についてこまめに 相談がほしい	その他	特に希望は ない
100.0	29.0	50.5	12.5	28.1	11.1	15.4	2.9	27.5

## 9. 国に対する要望

(3つまでの複数回答)

(単位:%)

総数 (N=930)	悪質業 者に対 する取 り締まり の強化	苦情やト ラブルが 起こった 時の相談 窓口の設 置等の対 応の充実	公共職業 安定所 (ハロー ワーク)に よる職業 紹介の充 実	保育士・保 育所支援 センター、 社会福祉 協議会など (無料職業 紹介事業 者)による 職業紹介 の充実	民間職業 紹介事業 の制度に 関する周 知	民間職 業紹介 事業者 のPR	労働市 場や雇 用に関 する情 報の積 極的な 提供	人材 サービ ス総合 サイトの 一層の 機能強 化	民間の 職業紹 介をよ り使い やす くする ための 規制改 革	行政に よる教 育訓練 等の支 援の充 実	その他	特に希 望する もの はない
100.0	38.0	28.0	31.2	26.6	6.2	1.5	10.4	6.2	8.0	9.5	2.7	23.0

# 保育分野の職業紹介について(職業紹介事業者調査①)

## 1. 職業紹介の実績

(単位:件)

	保育士・保育教諭
求人件数	37,462
求職件数	23,435
紹介件数	32,738
就職件数	4,211

# 保育分野の職業紹介について(職業紹介事業者調査②)

## 2. 紹介1件あたりの紹介手数料額

(単位:万円)

	紹介して就職に結びついた者の決定年収							
	100万円未満	100～200万円未満	200～300万円未満	300～500万円未満	500～700万円未満	700～1000万円未満	1000万円以上	2000万円以上
保育士・保育教諭	21.6 (回答数11件)	19.3 (回答数7件)	48.3 (回答数8件)	89.2 (回答数5件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)

## 3. 就職先での決定年収に占める手数料の割合(平均的な手数料率)

(単位:%)

	紹介して就職に結びついた者の決定年収							
	100万円未満	100～200万円未満	200～300万円未満	300～500万円未満	500～700万円未満	700～1000万円未満	1000万円以上	2000万円以上
保育士・保育教諭	17.5 (回答数11件)	22.9 (回答数7件)	19.1 (回答数8件)	25.0 (回答数5件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)	— (回答数0件)

# 保育分野の職業紹介について(職業紹介事業者調査③)

## 4. 紹介を経て就職した求職者に対して金品を贈る制度

(複数回答) (単位:%)

総数 (N=42)	就職が決まった段階で金品を贈る制度がある	実際に入職した段階で金品を贈る制度がある	入職から一定期間勤続した場合に金品を贈る制度がある	その他の類似の制度がある	特に金品を贈る制度はない (職業安定法改正(平成29年3月31日)以後はない)	特に金品を贈る制度はない (職業安定法改正以前からない)
100.0	0.0	0.0	7.1	0.0	9.5	83.3

(4. で「金品を贈る制度がある」と回答した者への質問)

## 5. 求職者が受け取る金品の金額

(単位:%)

総数 (N=3)	1万円以下	1万円～2万円未満	2万円～3万円未満	3万円～4万円未満	4万円～5万円未満	5万円～6万円未満	6万円～10万円未満	10万円以上
100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(4. で「入職から一定期間勤続した場合に金品を贈る制度がある」と回答した者への質問)

## 6. 求職者が金品を受け取るのに必要な期間

(単位:%)

総数 (N=3)	1ヶ月未満	1ヶ月～3ヶ月未満	3ヶ月～5ヶ月未満	5ヶ月～7ヶ月未満	7ヶ月～12ヶ月未満	12ヶ月以上
100.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0

# 保育分野の職業紹介について(職業紹介事業者調査④)

## 7. 紹介先に就職した求職者が一定期間内に離職した際に補償を行う制度

(複数回答) (単位:%)

総数 (N=42)	紹介手数料の一部又は全部を返還する制度がある	一部又は全部を後払いにしておき、求職者が一定期間内に離職した場合は後払い分を請求しない制度がある	別の求職者を手数料なしで(又は割安の手数料で)紹介する制度がある	その他の補償を行う制度がある	特に補償を行う制度はない
100.0	81.0	14.3	0.0	0.0	14.3

(7. で「補償を行う制度がある」と回答した者への質問)

## 8. 補償を行う期間の長さ

(単位:%)

	1ヶ月未満	1ヶ月以上 ~3ヶ月未満	3ヶ月以上 ~5ヶ月未満	5ヶ月以上 ~7ヶ月未満	7ヶ月以上 ~9ヶ月未満	9ヶ月以上 ~12ヶ月未満	12ヶ月以上
紹介手数料の一部返還又は一部後払い分を請求しない補償等を行う期間(N=36)	0.0	13.9	47.2	36.1	0.0	0.0	2.8
紹介手数料の全部返還又は全部後払い分を請求しない補償等を行う期間(N=36)	25.0	44.4	16.7	11.1	0.0	0.0	2.8
別の求職者を手数料なし(又は割安の手数料)で紹介する補償等を行う期間(N=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0



# 保育分野の職業紹介について(職業紹介事業者調査⑤)

## 9. 紹介就職者の離職状況

	3ヶ月以内 離職率	6ヶ月以内 離職率
保育士・保育教諭	5.2%	5.5%

## 10. 国に対する要望

(3つまでの複数回答)

(単位：%)

総数 (N=42)	悪質業者 に対する 取り締まりの強化	苦情やト ラブルが 起こった 時の相談 窓口の設 置等の対 応の充実	求人者へ の民間職 業紹介事 業に関す る周知	求職者 への民間 職業紹介 事業者の PR	労働市 場や雇 用に関す る情報の 積極的な 提供	人材サー ビス総合 サイトの 一層の機 能強化及 び周知	国の業務 の委託、 助成金等 の制度の 緩和等 による民間 職業紹介 事業者の 活用	職業紹介 事業をよ り使いや すくするた めの規制 改革	ミスマッチ をなくすた めの、求 職者に対 する教育 訓練等の 支援の充 実	その他	特に希 望する ものは ない
100.0	19.0	11.9	45.2	35.7	21.4	4.8	33.3	26.2	9.5	4.8	9.5