

事例集候補・ヒアリング候補先(案)

【事例整理に関する考え方】

- 本資料に掲載している事例については、今後とりまとめる事例集を念頭に、第1回検討会の資料4において示した事例を土台とし、検討会の下に設置したワーキンググループ(WG)での関係省庁との事務的な打ち合わせも踏まえ、事務局において整理したもの。
- その際、中小・小規模事業者の導入可能性を意識し、地道な取組も含めた上で、分野ごとのバランスも考慮し、各分野で少なくとも3つの事例を掲載する方針で整理を行っている。

WG実施日程・参加部局

WG① 9月30日(水)	医療	厚生労働省医政局
	介護・障害福祉	介護：厚生労働省社会・援護局、老健局
		障害福祉：厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部
	保育	こども家庭庁成育局
WG② 9月28日(月)	運輸（物流）	国土交通省物流・自動車局
	建設	国土交通省不動産・建設経済局
	宿泊・飲食	宿泊：観光庁参事官（旅行振興）、厚生労働省健康・生活衛生局
		飲食：農林水産省新事業・食品産業部、厚生労働省健康・生活衛生局
WG③ 9月25日(金)	卸売・小売	経済産業省商務情報政策局、農林水産省新事業・食品産業部
	製造	経済産業省製造産業局、農林水産省新事業・食品産業部
	警備	警察庁生活安全局 生活安全企画課

全分野一覧

取り組みの類型

①: 省力化投資・設備導入 ②: 経営改善 ③: 人材戦略

分野	事業者名	視察候補	所在地	類型		
医療	NTT東日本関東病院	★	東京都	①		
	社会福祉法人恩賜財団 済生会 滋賀県病院		滋賀県		②	③
	社会医療法人 石川記念会 HITO病院		愛媛県	①		
	社会福祉法人 友愛十字会 砧ホーム	★	東京都	①		
介護	社会福祉法人 北養会 特別養護老人ホームもくせい		茨木県	①	②	
	社会福祉法人宣長康久会 地域密着型特別養護老人ホーム ささづ苑かすが		富山県	①		③
	社会福祉法人 ひだまり	★	滋賀県			③
障害福祉	社会福祉法人 京都ライフサポート協会		京都府	①	②	
	堺市中区協働コンソーシアム		大阪府		②	③
	心羽えみの保育園石神井台	★	東京都	①	②	
保育	栃木県栃木市認定こども園さくら		栃木県	①		
	茨城県つくば市さくら学園保育園		茨城県	①	②	
	アサヒロジスティクス(株) 滑川福田センター	★	埼玉県	①		③
運輸 (物流)	株式会社ヨシノロジ		佐賀県	①	②	
	株式会社エムビーエス		岐阜県	①	②	
	丸吉ロジ株式会社		北海道 北広島市	①	②	③

分野	事業者名	視察候補	所在地	類型		
建設	株式会社長岡塗装店	★	島根県		②	③
	成友興業株式会社		東京都	①		
	青木あすなろ建設株式会社		東京都	①		
	工藤建設株式会社		神奈川県		②	③
	「躯体屋JV」(大林組、株式会社松居組)		東京都		②	③
宿泊・飲食	株式会社福一	△	東京都	①		
	陣屋		神奈川	①	②	③
	株式会社 清修庵 嵐山店	★	京都府	①	②	③
	照寿庵		岐阜県	①	②	③
卸売・小売	株式会社バロー	★	愛知県・岐阜県		②	
	デリシア庄内店		長野県	①		
	株式会社コーノ		東京都	①		
製造 (中小・食品)	天昇電気工業株式会社 三重工場		三重県			③
	大本染工株式会社		京都府		②	③
	株式会社マツモト	★	北海道	①		
警備	第一総合警備保障株式会社		東京都	①	②	
	アルファ警備株式会社	★	福岡県	①	②	③
	株式会社ケイビイワイ		山梨県	①	②	

医療

取り組みの類型

①: 省力化投資・設備導入 ②: 経営改善 ③: 人材戦略

事業者名	既存資料	所在地	類型			概要
NTT東日本関東病院 (★)		東京都	①			スマートホスピタル病棟で電子カルテ連携・早期警戒システム・スマートベッドを活用し、記録と見守りを効率化
社会福祉法人 恩賜財団 済生会 滋賀県病院	医療専門職 支援人材の 確保・定着の ための手引 書 19, 28, 44 ページ	滋賀県	②	③		看護補助者の業務を見直し、シーツ交換や物品補充を障がい者雇用チームへ移管 定型業務を障がい者雇用チームが担い、看護補助者が患者ケアに集中できる役割分担を整備
社会医療法人 石川記念会 HITO病 院	これからはじ める看護DX 事例紹介 36-39ページ	愛媛県	①			スマートグラスの活用により、ナースコール発報時に訪問前の患者状況を確認し、対応の緊急度を判断。不要な訪問を削減し、看護師の業務負担軽減を実現

(★): 視察等候補

介護

取り組みの類型

①: 省力化投資・設備導入 ②: 経営改善 ③: 人材戦略

事業者名	既存資料	所在地	類型			概要
社会福祉法人 友愛十字会 砧ホーム (★)	令和5年度介護職員の働きやすい職場環境づくり内閣総理大臣表彰 受賞者の取組概要 1ページ	東京都	①			移乗支援機器・見守りセンサー・インカムを活用し、介助と見守りの負担を軽減
社会福祉法人 北養 会特別養護老人ホーム もくせい	令和7年度介護職員の働きやすい職場環境づくり内閣総理大臣表彰 受賞者の取組概要 1ページ	茨城県	①	②		タイムスタディで夜勤業務と役割分担を見直し、全床導入した見守りセンサーで巡視・排泄介助時間を削減
社会福祉法人 宣長康久会 地域密着型特別養 護 老人ホーム ささづ苑かすが	令和5年度介護職員の働きやすい職場環境づくり内閣総理大臣表彰 受賞者の取組概要 2ページ	富山県	①		③	リフト・介護記録ソフト・見守り機器を導入し、移乗・記録・巡視の負担を軽減 準職員の正規登用や相談窓口・メンター制度を整え、職員の働き方と定着を支援

(★): 視察等候補

障害福祉

取り組みの類型

①: 省力化投資・設備導入 ②: 経営改善 ③: 人材戦略

事業者名	既存資料	所在地	類型			概要
社会福祉法人 ひだまり(★)	障害福祉現場における介護テクノロジー等導入・活用マニュアル 37-45ページ	滋賀県 【公式】社会福祉法人ひだまりホームページ			③	移動や専門的ケアに時間がかかり、連絡調整や記録業務などに十分な時間が割けていない中、導入目的を現場にしっかり共有するとともに、機器の習熟度を高めるためのサポート体制を構築。
社会福祉法人 京都ライフサポート協会	省力化投資促進プラン—障害福祉— 11ページ	京都府 社会福祉法人 京都ライフサポート協会	①	②		介護記録ソフトの導入や見守りシステムの活用、支援記録のクラウド管理やインカムによる職員間の連携強化を図ることで業務効率化を推進。
堺市中区協働コンソーシアム	障害福祉分野における小規模事業所の協働化の事例 堺市Webページ	大阪府 R6nakaku_houkoku.pdf		②	③	小規模事業所は少人数体制であり、職員一人一人が複数の役割をになっており、日々の業務で手一杯の状況であるほか、採用に係る知見不足も、障害福祉事業を行う社会福祉法人の共通の課題。複数事業所で協働して、合同職員向け研修会や事業所間の現況共有、採用イベントの開催などを行うことにより、業務時間や人件費を縮減しつつ人材確保・育成に向けた取組の質が向上し、よりよい職場環境を実現。

(★): 視察等候補

保育

取り組みの類型

①: 省力化投資・設備導入 ②: 経営改善 ③: 人材戦略

事業者名	既存資料	所在地	類型			概要
心羽えみの保育園 石神井台(★)	保育分野の業務負担軽減・業務の再構築のためのガイドライン 業務改善実践に向けた事例集 18, 37-40ページ	東京都 心羽えみの保育園 石神井台・社会福祉法人清心福祉会 保育園・子ども支援事業	①	②		業務量の多さなどを原因とする離職者が多かった中、ICT（登降園や出退勤の管理、保護者との連絡関係）やノンコンタクトタイムの導入、会議体制の見直し、補助職員の導入などにより、業務効率化のほか職員間のコミュニケーション機会の創出につながった。
栃木県栃木市認定 こども園さくら	保育ICT導入・活用実践事例集 11ページ 保育所等におけるはじめてのICT活用ハンドブック 11, 13ページ	栃木県	①			事務作業を全て紙で行っていたため、連絡帳の記入のために土日の持ち帰り業務があったほか、年間出席日数を保育教諭が手計算していた。また紙ベースでの管理であったため、職員間での認識に齟齬が生じやすかった。各種ICTツールの導入等により、業務効率化・負担軽減のほか、保護者とのコミュニケーションの改善や人材の確保・離職率低減につながった。
茨城県つくば市さくら学園保育園	保育ICT導入・活用実践事例集 10ページ	茨城県	①	②		若手・ベテランがチームでICTの導入を推進させ登降園管理、出欠席連絡、日誌作成、帳票・指導計画等をデジタル化し日誌作成時間の削減などの大幅な業務効率化を実現したほか、計画・帳票を4種類から2種類へ削減したことにより園全体での業務フローを見直した。

(★): 視察等候補

運輸（物流）

取り組みの類型

①: 省力化投資・設備導入 ②: 経営改善 ③: 人材戦略

事業者名	既存資料	所在地	類型			概要
アサヒロジスティクス (株) 滑川福田センター (★)		埼玉県	①		③	わき見や居眠りなどの危険運転を検知して警告するクラウド型AIドライブレコーダー「SRアドバンス」の導入などで生産性向上。ドライバー専用の総合安全研修および宿泊・研修機能を強化した拠点であり、企業内大学「アサヒ人財育成大学(ALU)」の場として活用し、人材育成を強化。処遇改善にもつなげている。
株式会社ヨシノロジ	省力化ナビ	佐賀県	①	②		配送状況の問合せに即答できず、お客様を待たせてしまっていたが、トラック運送業向け運送管理システムの導入を通じた「受注一覧」と「配車ボード」を活用して配車入力フローを統一し、業務の平準化とリアルタイムな稼働共有を実現。
株式会社エムビーエス	省力化ナビ	岐阜県	①	②		ピッキング作業に時間と人手がかかっていた中、デジタルアソートシステムを導入し、倉庫管理システムからの出荷データに基づき商品を配送先店舗に振り分ける仕組みを構築。
丸吉ロジ株式会社	国交省補助補助金を交付されている企業。事例掲載はなし。	北海道北広島市	①	②	③	倉庫スタッフ、ドライバーの多能工化(マルチタスク化)により、同じ人が、「場内の入出荷作業」「クレーンの運転」「トラックへの積み込み」「トレーラー運転」など、鉄の物流業務における様々な業務に対応できるようにする。従前、ドライバーは積み荷の確認や指示など、運転以外の時間が長時間発生していたが、「倉庫スタッフ社員」と「ドライバー」が連携することで、空きトラックへの積み荷準備を事前に完了させ、ドライバーの手待ち時間を削減、運転に専念できる時間を長くすることで年収12%アップを実現。

(★): 視察等候補

事業者名	既存資料	所在地	類型			概要
株式会社長岡塗装店(★)	中小建設業の多様な人材確保・定着のための柔軟な働き方事例集 8, 9ページ	島根県		②	③	社員が育児と仕事を両立できる仕組みづくりを進めるとともに、それに伴い負担が増える社員への丁寧な説明を行った上で、時短勤務や子の看護休暇等を導入したことで、離職者数の減少、介護・子育てによるUターン人材や新卒職員の採用を実現。
成友興業株式会社	省力化ナビ	東京都	①			勤怠の集計に手間がかかっていた中、3種類の勤怠管理方法(スマートフォン、カードリーダー、PC入力)を導入したことで、打刻情報がツール上で自動で集計されるようになった上、集計現場での勤怠打刻が可能となり移動時間が削減された。
青木あすなろ建設株式会社	情報通信技術を活用した建設工事の適正な施工を確保するための基本的な指針(ICT指針)に関する事例集	東京都	①			休校日の現場管理の強化や目視に代わる監視方法の模索が課題となっていた中、自律飛行が可能な非SLAM型屋内自律飛行システムを使用したドローンを導入し遠隔点検が可能となることで、事務所-現場間移動・坑内歩行時間の削減、及び点検自体の省力化を実現。
工藤建設株式会社	マルチクラフターの育成・活用事例集	神奈川県		②	③	注文住宅の建設において、多能工(マルチクラフター)を育成・活用し、自社直接施工を推進。職種間の引継ぎや手待ち時間を削減するとともに、外注依存を抑制し、工期短縮とコスト削減を実現。工期約20%短縮、工事費約30%削減を達成。
「躯体屋JV」(大林組、株式会社松居組)	国土交通白書 2025	東京都		②	③	とび工・鉄筋工・型枠工の技能者を対象に、多能工人材育成を目的とした共同組織「躯体屋JV」を設立。勉強会や現場実習に加え、職長クラスを施工管理業務へ従事させることで、多能工人材及び現場管理人材を育成。建設現場における人材不足への対応と生産性向上を推進。

宿泊・飲食

取り組みの類型

①: 省力化投資・設備導入 ②: 経営改善 ③: 人材戦略

事業者名	既存資料	所在地	類型			概要
株式会社福一(△)	省力化ナビ	東京都 zao-yomogi.co.jp	①			フロントの待ち時間により顧客満足度が下がってしまっていたが、自動チェックイン機・電子宿帳システムで業務効率化とサービスを両立。
陣屋	宿泊業の生産性向上事例集3 27-30ページ	神奈川県 陣屋グループ概要 陣屋コネクト	①	②	③	高付加価値戦略への転換を図るとともに、旅館業務機能に特化した情報システム（陣屋コネクト）を自ら開発するとともに、ICTを基盤としたオペレーション改革に取り組み業務効率化を図った。 また、マルチタスク化で少人数体制によるオペレーションを実現。その結果、従業員数が従来の3分の1の体制で、売上高を2.1倍にアップすることができ、生産性（付加価値額÷従業員数）を5倍に向上を実現。
株式会社 清修庵 嵐山店(★)	飲食店の未来を変える自動化・省力化ガイドブック 19ページ	京都府 株式会社清修庵 「会社案内」所在地やアクセスなどを掲載	①	②	③	在庫管理、需要予測の属人化からの脱却・標準化、発注業務の自動化・効率化を目指すため、食材管理・仕入自動発注システムの導入により、労働時間改善や在庫量の適正化を実現。
照寿庵	生活衛生関係営業「デジタル化による生産性向上のすすめ」業種別編 飲食業 17-19ページ 生活衛生関係営業「デジタル化推進の手引き実践編 30-33ページ	岐阜県 照寿庵 「中津川経川のお弁当」土産ランチ	①	②	③	アナログ作業に依存した決済・経理業務により高い業務負荷が発生し、新規開店に伴う新規顧客獲得も課題となっていた。そこでPOSレジ（販売時の金銭授受と売上情報を自動記録・集計するデジタルシステム）を導入し、決済・経理の効率化による総労働時間の削減を図った。さらに、POSレジに蓄積される顧客及び購買データを分析し、メニューの多様化、PR施策の検討に活用し、最終的な売上向上を図る。

(★): 視察等候補

卸売・小売

取り組みの類型

①: 省力化投資・設備導入 ②: 経営改善 ③: 人材戦略

事業者名	既存資料	所在地	類型			概要
株式会社バロー (★)	省力化投資促進 プラン—小売業— 16ページ	愛知県 ・岐阜 県		②		商品の受発注が難しく、在庫の廃棄・緊急生産が発生しやすかったため、惣菜の受発注に係る工場・店舗双方の業務を効率化すべく、AI需要予測モデルを導入。従業員の経験に頼った発注が不要になり、緊急生産や受発注業務の負担軽減を実現。
デリシア庄内店	省力化ナビ	長野 県	①			ネット販売を強化したいが常時受注・早期配達に対応できていなかったため、受注システム、ピッキングシステムの導入や、それを契機としたスマートフォンによるネットスーパーを通じた販売を開始。
株式会社コーノ	省力化ナビ	東京 都	①			レジが混み顧客を長く待たせてしまっていたため、フルセルフレジ、セミセルフレジの導入で大幅な省力化を実現。

(★): 視察等候補

製造（中小・食品）

取り組みの類型

①: 省力化投資・設備導入 ②: 経営改善 ③: 人材戦略

事業者名	既存資料	所在地	類型			概要
天昇電気工業株式会社 三重工場	省力化ナビ	三重県			③	人材教育に割く時間がなく育成が進まないため、多言語での「動画マニュアルツール」による効果的な人材教育を実現。また、複数の作業者の動作動画を撮り、各動作の手順や時間を比較する「動画比較ツール」を作成し、作業者による手順のバラつき無くす指導に活用。
大本染工株式会社	省力化ナビ	京都府		②	③	受発注や各工程間での紙のやりとりが煩雑であったため、受注品から納品・請求までの基幹業務並びに生産管理と技術情報のDX化を実現。 デジタル化に対する従業員の意識レベルが大きく変化し、アプリ作成を内製化できる等、ITリテラシーが向上した。
株式会社マツモト (★)		北海道	①			とろろ昆布の製造について、製品の包装と噛みこみ検査、大袋詰め自動化による省人化と生産量増加を実現。

(★): 視察等候補

事業者名	既存資料	所在地	類型			概要
第一総合警備保障株式会社	省力化ナビ	東京都 d-s-k.co.jp/about/	①	②		上下番報告（警備業の現場において、自宅を出発する際、配置についた際、勤務を終了した際の報告）について、上下番管理システムを導入することで、警備員が所持するモバイル端末から、ボタン操作のみで上下番報告が可能となるとともに、打刻情報が自動で集計されることで、警備員の進捗確認が効率化された結果、電話等による報告・受付が不要となり、警備員・管制員双方の負担が軽減され、管制員の業務の省人化を実現。
アルファ警備株式会社(★)	省力化ナビ	福岡県 アルファ警備株式会社 オフィシャルHP アルファ警備 春日	①	②	③	警備員に対する法定教育をeラーニングで行うことで、質の高い均一の教育をすることができ、その結果、教育担当者が現場での巡回指導に費やすことができるようになり、警備品質とサービスの向上につながった。さらに、上下番システムや配置管理システム、業法備付書類管理システムも導入し、効率化に取り組んでいる。
株式会社ケイビワイ	省力化ナビ	山梨県 会社概要 株式会社ケイビワイ	①	②		事前に設定した配置基準等の条件や警備委員の希望を考慮される警備員配置をシステムの導入により、法令の配置基準を満たす配置のシフト作成に係る作業時間が短縮されたほか、管制員から警備員へ配置場所等を連絡する必要がなくなり、管制員の業務の省人化等を実現。

(★): 視察等候補