

[平成20年12月9日発出の通達の概要]

(職業安定局長通達)

1 緊急雇用対策本部の速やかな設置、関係部局との連携

- (1) 全ての都道府県労働局に対し、早急に緊急雇用対策本部を設置するよう指示。
- (2) 大型倒産、大量整理解雇等が発生した場合、適時臨検監督等が実施できるよう労働基準行政との情報の共有。

2 大量雇用変動届・再就職援助計画の提出・指導等

- (1) 雇用対策法に基づく再就職援助計画、大量雇用変動届については、非正規労働者も要件に該当する場合は提出の義務があることについて周知徹底。
- (2) 再就職援助計画、大量雇用変動届が適切に提出されるよう指導を徹底。

3 派遣労働者に対する支援等

「派遣元事業主が講ずべき措置に関する指針」及び「派遣先が講ずべき措置に関する指針」に基づく措置の指導を徹底。

4 高年齢者等に対する支援

- (1) 高年齢者等の雇用の安定等に関する法律に基づく多数離職の届出及び求職活動支援書の周知・啓発の実施。
- (2) 多数離職の届出が提出された場合には、管内の求人開拓に努めるとともに、必要に応じて他地域との情報共有により広範囲にわたる求人の確保に努める。
- (3) 求職活動支援書の作成等に係る相談・援助及び指導の実施。

5 障害者に対する支援等

- (1) 障害者の雇用の促進等に関する法律に基づく障害者解雇届が適切に提出されるよう周知・指導を徹底。
- (2) 解雇された障害者に対しては、求人開拓、職業指導等により早期再就職を支援。

6 外国人労働者に対する支援等

- (1) 雇用対策法に基づく外国人雇用状況届が適切に提出されるよう指導を徹底。
- (2) 外国人指針に基づく事業主に対する指導の徹底。

7 住居喪失者に対する支援

- (1) 事業主に対し、離職後も一定の期間入居できるよう配慮を要請。
- (2) 住居喪失者の把握の徹底。
- (3) 住居喪失者の希望に応じた求人を開拓するとともに、住み込み求人の確保等に努める。また、広範囲の地域にわたる求職活動を行う必要がある場合は、移転費や広域求職活動費を周知。
- (4) 社員寮等の退去を余儀なくされた住居喪失者等に対し、「非正規労働者就労支援センター」等において緊急避難的に雇用促進住宅への入居あっせんを実施。

8 採用内定取消しを行おうとする事業主への指導及び採用内定を取消された学生等への就職支援

- (1) 職業安定法施行規則及び「新規学校卒業者の採用に関する指針」に基づき、採用内定取消を行う場合の通知について周知するとともに、大学等との連携による確かな情報の把握。
- (2) 採用内定取消しの通知を受けた大学生等からの相談に対応するための特別相談窓口を、全国の学生職業センター等に設置（参考）。

特に、採用内定取消しを行った事業主に対して、その回避等を指導するほか、学生等の意向を十分に踏まえ、学校と緊密に連携を図りつつ、求人情報の提供、職業紹介等の支援を実施。

9 離職を余儀なくされた方々に対する再就職支援

- (1) 求職者のニーズに応じてきめ細やかな就職支援や個別の求人開拓を実施。
- (2) 雇用保険手続きに関し迅速な対応を行うとともに、適用漏れがある場合は遡及適用を行うなど、事業主に対し適切な手続を指導。
- (3) 「非正規労働者就労支援センター」において、住宅確保対策等の諸制度に係る相談やその活用の支援等を実施。

(大臣官房地方課長、労働基準局長通達)

1 不適切な解雇、雇止めの予防等のための啓発指導

労働基準関係法令（有期契約労働者の雇止め等に関する基準を含む。）の遵守はもとより、労働契約法や裁判例（解雇回避のための配置転換等の措置をするよう努めるべきこと等）等に照らし、不適切な解雇や雇止め等が行われることがないように、事業主等に対し、新たに作成するパンフレット等を活用し、各種機会を利用して、啓発指導を行う。

（参考）新たに作成するパンフレット

「厳しい経済情勢下での労務管理のポイント」

「有期労働契約の締結、更新及び雇止めに関する基準について」

2 現下の経済情勢を踏まえた申告・相談対応の充実

（1）労働条件特別相談の実施

現下の経済情勢から生じる様々な労働条件に係る問題についての相談に対応するため、総合労働相談コーナーや労働基準監督署に「労働条件特別相談窓口」を設置し、次の対応を行う。

①労働者、事業主等からの相談に懇切丁寧に対応する。

②解雇、雇止め等について、労働基準関係法令上の問題が認められない場合であっても、解雇等について労使間の紛争が回避されるよう、事案に応じて、関係者に対し、パンフレットを交付する等により、労働契約法や裁判例（解雇回避のための配置転換等の措置をするよう努めるべきこと等）等の情報を提供する。

③相談内容に応じ、個別労働紛争解決制度の活用を教示するほか、必要に応じ、関係行政機関の相談窓口や労働審判制度を紹介する。

・総合労働相談コーナー：<http://www.mhlw.go.jp/general/seido/chihou/kaiketu/soudan.html>
・労働基準監督署：<http://www.mhlw.go.jp/bunya/roudoukijun/location.html>

（2）申告事案に対する優先的な対応

労働基準関係法令上問題のある申告事案について、その早期の解決のため優先的に迅速かつ適切な対応を図る。

有期契約労働者の雇止め等に関する基準に適合していないおそれのある事案については、必要な調査を行い、使用者に対し助言・指導を行う。

（3）情報収集と迅速な対応

大型倒産、大量整理解雇等の情報を把握した場合には、迅速に情報収集を行い、労働基準関係法令の遵守指導を行うほか、必要に応じ、保全管理人等関係者に労働債権の確保等を要請する。また、労働契約法や裁判例等の情報を提供する。

（4）未払賃金立替払いの迅速・適正な実施

未払賃金立替払制度による救済が必要となる事案について、関係労働者等に対し同制度の手続等を教示するとともに、優先的に迅速かつ適正な事務処理に努める。

3 特別の配慮を要する労働者への対処

（1）下請取引の適正化による中小企業労働者の労働条件の確保

労働基準監督署における監督指導の際、「下請たたき」のおそれのある事案を

把握した場合に、下請事業者の意向を踏まえた上で、これを公正取引委員会等に通報する等により、中小企業労働者の労働条件の確保を図る。

(2) 有期契約労働者の雇止め等に関する基準の徹底

派遣労働者やパートタイム労働者等の有期労働契約者について、パンフレットを活用し、雇止め等に関する基準について周知を図るとともに、問題が認められる事案については使用者に対し積極的に助言・指導を行う等によりその徹底を図る。

また、労働契約法に定める契約期間満了前の解雇禁止規定等や雇止めに関する裁判例についても周知を図る。

(3) 外国人労働者に係る労働相談への対応

外国人の集住地域において、職業安定機関と地域の自治体とが実施する職業相談、生活相談と連携し、外国人労働者の労働条件に係る相談にワンストップで対応する。このため、これら相談に係る主要な窓口「外国人労働条件相談員」を臨時に配置する。

(参考)

特別相談窓口一覧

	名称	住所	TEL
北海道	札幌学生職業センター(ヤングハローワーク札幌)	〒060-8526 北海道札幌市中央区北4条西5丁目三井生命札幌共同ビル7階	011(233)0202
青森	青森公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワークヤングプラザ)	〒030-0803 青森県青森市安方1-1-40青森県観光物産館・アスパム3階	017(774)0220
岩手	盛岡公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワーク盛岡学生等職業相談コーナー)	〒020-0024 岩手県盛岡市菜園1-12-18 盛岡菜園センタービル1F	019(653)8609
宮城	仙台学生職業センター	〒980-6123 宮城県仙台市青葉区中央1-3-1AERビル23F	022(726)8055
秋田	秋田公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (秋田学生職業相談室)	〒010-1413 秋田県秋田市御所野地蔵田3-1-1 秋田テルサ3階	018(889)8448
山形	山形公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (やまがた学生相談コーナー)	〒990-0828 山形県山形市双葉町1-2-3 山形テルサ1F	023(646)7360
福島	福島公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (福島学生職業相談コーナー)	〒960-8589 福島県福島市狐塚17-40	024(534)0466
茨城	水戸公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワーク水戸学生職業相談コーナー)	〒310-8509 茨城県水戸市水府町1573-1 水戸公共職業安定所付属庁舎1F	029(231)6244
栃木	宇都宮公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワーク宇都宮 若者相談コーナー)	〒320-0027 栃木県宇都宮市埴田1-1-20 栃木県庁南庁舎2号館 本町合同ビル1階	028(650)5315
群馬	前橋公共職業安定所 学生等職業相談窓口	〒371-0831 群馬県前橋市小相木町278-3 ハローワークまえばし しごとサポートプラザ内	027(280)4510
埼玉	大宮公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ヤングキャリアセンター埼玉 ハローワークコーナー)	〒330-0854 埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-9-4エクセレント大宮ビル6階	048(650)0000
千葉	船橋公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワーク船橋ヤングコーナー)	〒273-0005 千葉県船橋市本町1-3-1 フェイスビル9階	047(426)8474
東京	学生職業総合支援センター	〒106-0032 東京都港区六本木3-2-21 六本木ジョブパーク	03(3589)8609
神奈川	横浜公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワーク横浜 神奈川学生職業相談コーナー)	〒220-0004 神奈川県横浜市中区北幸1-11-15 横浜STビル16階	045(312)9206
新潟	新潟公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワーク新潟 若者しごと館)	〒950-0901 新潟県新潟市中央区弁天2-2-18 新潟KSビル2階	025(240)4510
富山	富山公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワーク富山若年者職業センター)	〒930-0805 富山県富山市湊入船町9-1 とやま自遊館2階	076(444)5581
石川	金沢公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ヤングハローワーク金沢)	〒920-0962 石川県金沢市広坂2丁目1番1号 石川県広坂庁舎1階	076(261)9453
福井	福井公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (福井ヤングハローワーク)	〒918-8580 福井県福井市西木田2-8-1 福井商工会議所1階	0776(34)4700
山梨	甲府公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ヤングハローワーク)	〒400-0031 山梨県甲府市丸の内1-8-5 県民情報プラザ1階 ジョブカフェやまなし内	055(221)8609
長野	長野公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワーク長野 学生就職支援室)	〒380-0835 長野県長野市南長野新田町1485-1 長野市もんぜんぶら座4階	026(228)0989
岐阜	岐阜公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワークヤングスポット岐阜)	〒500-8384 岐阜県岐阜市数田南5-14-12 岐阜県シンクタンク庁舎2階	058(278)4401
静岡	静岡公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (学生職業相談コーナー)	〒422-8067 静岡県静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル3F 静岡県中部県民生活センター内	054(202)4888
愛知	愛知学生職業センター (ゆ〜じゃん・ハローワークあいち)	〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄4-1-1中日ビル12階	052(264)0701
三重	津公共職業安定所 学生職業相談窓口	〒514-0009 三重県津市羽所町700 アスト津3階 おしごと広場みえ内	059(229)9591
滋賀	大津公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワーク大津学生職業相談コーナー)	〒520-0051 滋賀県大津市梅林1-3-10 滋賀ビル5階 ヤングジョブセンター滋賀内	077(521)0600
京都	京都西陣公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワーク西陣烏丸御池プラザ 若年相談コーナー)	〒604-0845 京都府京都市中京区烏丸御池上ル北西角 明治安田生命京都ビル1階	075(256)8609
大阪	大阪学生職業センター	〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場3-4-26 出光ナガホリビル9階	06(4963)4703
兵庫	神戸公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワーク神戸学生職業相談コーナー)	〒650-0044 兵庫県神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー12階	078(351)3371
奈良	奈良公共職業安定所 学生職業相談担当窓口	〒630-8113 奈良県奈良市法蓮町387番地 奈良第三地方合同庁舎1階	0742(36)1601
和歌山	和歌山公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (和歌山ヤングワークサロン)	〒640-8033 和歌山県和歌山市本町2丁目45 ジョブカフェわかやま1F	073(421)1220
鳥取	鳥取公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ヤングハローワークとっとり)	〒680-0846 鳥取県鳥取市扇町7 鳥取フコク生命駅前ビル 1F	0857(39)8986
島根	松江公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ヤングワークサロン)	〒690-0003 島根県松江市朝日町478-18	0852(28)8609
岡山	岡山公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (学生職業相談コーナー)	〒700-0901 岡山県岡山市本町6-36 第1セントラルビル7階ハローワークプラザ岡山市内	086(222)2900
広島	広島学生職業センター	〒730-0013 広島県広島市中区八丁堀16-14 第2広電ビル5階	082(224)1120
山口	山口公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ヤング・ハローワーク山口)	〒754-0014 山口県山口市小郡高砂町1-20	083(973)8080

徳島	徳島公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (学生職業相談コーナー)	〒770-0831 徳島県徳島市寺島本町西1-7-1 日通朝日徳島ビル1階	088(625)1735
香川	高松公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (しごとプラザ高松 学生相談コーナー)	〒760-0054 香川県高松市常盤町1-9-1 しごとプラザ高松内	087(834)8609
愛媛	松山公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワークプラザ松山学生職業相談コーナー)	〒790-0012 愛媛県松山市湊町3丁目4番地6 松山銀天街ショッピングビルGET! 4階	089(913)7416
高知	高知公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワーク高知若者相談コーナー)	〒780-0822 高知県高知市帯屋町2丁目1-35 片岡ビル3階	088(802)2076
福岡	福岡学生職業センター	〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神1-4-2 エルガーラ12階	092(714)1556
佐賀	佐賀公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ヤングハローワークSAGA)	〒840-0826 佐賀県佐賀市白山2-2-7 KITAJIMAビル2階	0952(24)2616
長崎	長崎公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ヤングハローワーク長崎)	〒850-0841 長崎県長崎市銅座町4-1 りそな長崎ビル5階	095(818)3011
熊本	熊本公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (熊本ヤングハローワーク)	〒862-0950 熊本県熊本市水前寺1-4-1 水前寺駅ビル2階	096(385)8240
大分	大分公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワークプラザおおいた内 学生職業相談コーナー)	〒870-0029 大分県大分市高砂町2-50 OASISひろば21 地下1階 ハローワークプラザおおいた内	097(533)8600
宮崎	宮崎公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (宮崎学生職業相談コーナー)	〒880-2105 宮崎県宮崎市大塚台西1-1-39 ハローワークプラザ宮崎内	0985(62)4123
鹿児島	鹿児島公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ヤングハローワークかごしま)	〒892-0842 鹿児島県鹿児島市東千石町1-38 鹿児島商工会議所ビル(アイムビル)3階	099(224)3433
沖縄	那覇公共職業安定所 学生等職業相談窓口 (ハローワーク那覇 学卒部門)	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち1-3-25 3階	098(866)8609

※ 11月28日より設置