

## 介護労働安定センターにかかるニーズ調査の概要

## 1 趣旨・目的

介護事業所が、介護労働安定センターに期待するサービスの内容を明らかにするための調査を行い、25年度以降の事業実施に資する情報を収集する。

## 2 実施の時期

## ① ヒアリング調査（7事業所）

実施時期 平成23年11月～12月中旬

介護労働安定センターを利用した訪問系、施設系（入所型）、施設系（通所型）事業所の訪問調査（各2事業所程度）

## ② アンケート調査（2,500事業所）

実施時期 平成24年1月～3月（とりまとめ、印刷を含む）

2500件の事業所を無作為に抽出し（※）郵送調査→集計→とりまとめ

（※）（独）福祉医療機構 WAMNET「介護保険事業者名簿」に掲載された介護保険指定介護サービス事業を行う事業所（名簿の掲載は介護サービスごとのため、これに同一所在地、同一申請者の名称（法人名）で名寄せ処理を行ったもの）のうちから、無作為に抽出する。

## 3 主な調査内容

## ① ヒアリング調査

- ・ 介護労働安定センターからどんなサービスを受けたか（時期、内容等）
- ・ 介護労働安定センター利用のきっかけ
- ・ サービスを利用してどんな結果が得られたか
- ・ 満足した点、不満足な点
- ・ 民間の教育訓練機関のサービスを受けたことはあるか  
介護労働安定センターとの違いはあるか
- ・ 介護労働安定センターに期待すること  
など

## ② アンケート調査（選択肢＋自由記載）

## 【事業所向け】

- ・ 介護労働安定センターを知っているか
- ・ （知っている場合は）その媒体
- ・ これまで介護労働安定センターのサービスを受けたことがあるか
- ・ （受けた場合）どんなサービスを受けたか
- ・ 満足した点、不満足な点
- ・ （受けたことがない場合）利用しない理由は何か
- ・ 定着など、雇用管理に悩んだとき相談する機関はどこか
- ・ どんなサービスがあれば受けたいか

- ・介護労働安定センターに期待すること など

【労働者向け】

- ・介護労働安定センターを知っているか
- ・(知っている場合は) その媒体
- ・これまで介護労働安定センターの研修を受けたことがあるか
- ・キャリアアップに関する事など、悩んだときに相談する機関はどこか
- ・どんなサービスがあれば受けたいか