



# 雇用政策研究会 日本マイクロソフト ご説明資料

日本マイクロソフト 政策渉外担当部長 高澤美奈  
2023年7月26日

教育での導入例 一  
台湾



- 台湾教育省が国立台湾師範大学を支援し、生成系AIを活用した英会話支援ツールCoolE Botを開発。3万人の生徒が使用中。
- 様々なシナリオに沿った英会話（例：事件を解決する探偵）をAI chat botとの間で訓練。発音や文法を修正。何度でも練習可能。
- 「生徒は教師の前で英語を話す際に感じる羞恥心をAIとの間では克服することが出来る。」
- 「教師の役割は変わらない。教師はツールの正しい使い方を教える必要があるし、生徒には教師という存在による育成が必要。」

行政での導入例  
インド

—



- **政府の各種公的支援策検索支援ツールJugalbandi**
  - ーインド政府によるBashiniイニシアティブ（全てのインド人が政府のインターネット/デジタルサービスにアクセスすることを可能にする）の一貫
  - ーインドの22公用語のうち、10言語をカバー
- **文字及び音声でのコミュニケーションが可能**
- **膨大な各種公的支援プログラムの中から、最適なプログラム、当該プログラムに応募するための必要書類・手続きなどを抽出・提案**
  - ー大学奨学金制度、農家支援策等

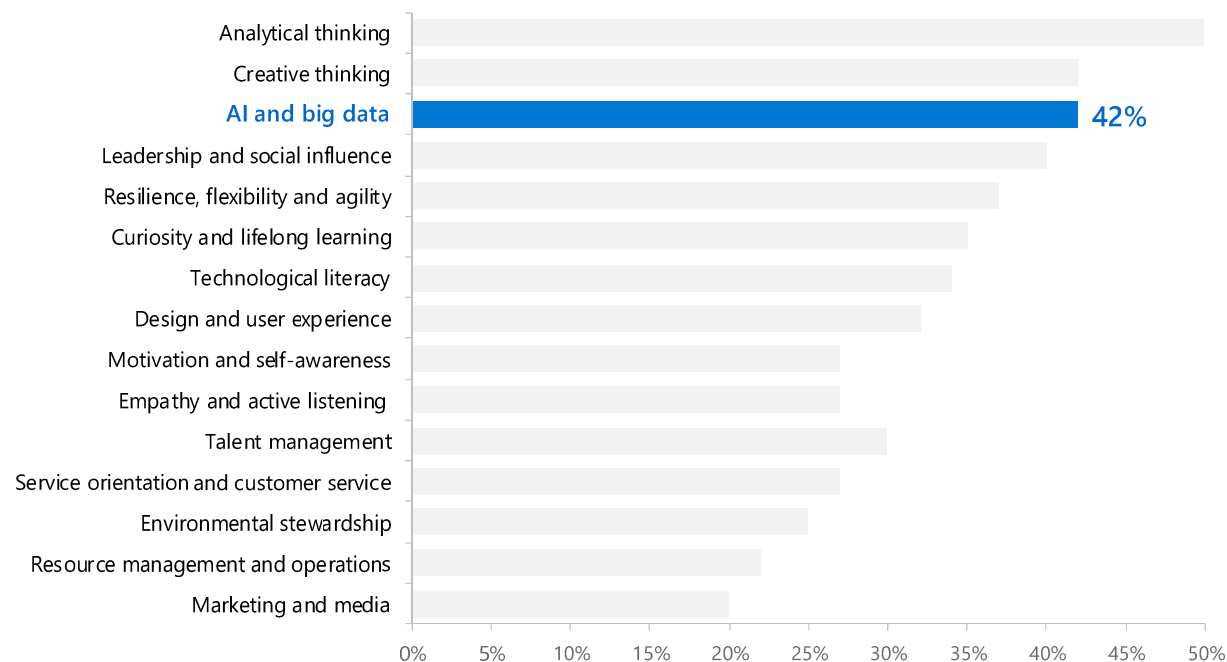
# 企業での導入例 — Panasonic Connect



- 社内業務向けAIアシスタント「ConnectGPT」を2月に運用開始
  - －問い合わせ件数は数か月で2000件/日から5000件/日に増加
  - －IT部門のみならず、法務、会計部門でも活発に活用
- 「やるかやらないか」ではなく「いつやるか」
- 「単純作業はAIに任せて、人間は、より創造的、より高度な業務に集中する必要がある」
- 「高度なAI知識は必要ない」

AIはかつてなく早いスピードで発展しており、社会のあらゆる側面に影響を与え、人々が働き、学び、関係を構築するあり方を変えられているとされている。

### 現在から2027年まで最も必要となるスキルのトップ15 (World Economic Forum)



Source: World Economic Forum Future of Jobs Report 2023



### World Economic Forumの研究によれば、

AIスキルは、企業の社員能力強化戦略の位置づけにおいて、分析的思考、創造的思考に次ぐ第3位になっている。



# マイクロソフトのアプローチ

Microsoft Skills for Jobs programを通じたAIスキル支援



LinkedInを通じて新たな生成系AI学習コースを無償提供し、修了証明を発行



data.org との協力の下、生成系AIを活用した新たな労働者のスキルアップのあり方を募集するグラントプログラムの立ち上げ



無料の研修イベントや研修素材の提供





# LinkedInコース でAIを使いこな すための基礎を 提供

**Section 1**  
5 ITEMS - 3h 49m

**COURSE**  
**What Is Generative AI?**  
LinkedIn - By: Pinar Seyhan Demirdag - 3 months ago  
Learn about the basics of generative AI, including its history, popular models, how it works, ethical implications, and much more.  
112,883 learners

**COURSE**  
**Generative AI: The Evolution of Thoughtful Online Search**  
LinkedIn - By: Ashley Kennedy - 2 weeks ago  
Explore the distinctions between search engines and reasoning engines, with a focus on learning thoughtful search strategies in the world of generative AI.  
1,529 learners

**COURSE**  
**Streamlining Your Work with Microsoft Bing Chat**  
LinkedIn - By: Jess Stratton - 6 days ago  
Learn how to leverage Microsoft Bing Chat to streamline and automate your work.  
26m

**COURSE**  
**Ethics in the Age of Generative AI**  
LinkedIn - By: Vilas Dhar - 1 month ago  
Learn why ethical considerations are a critical part of the generative AI creation and deployment process and explore ways to address these ethical challenges.  
9,968 learners

**COURSE**  
**Introduction to Artificial Intelligence**  
LinkedIn - By: Doug Rose - 3 months ago  
Get a simplified overview of the top tools in artificial intelligence.  
26,643 learners

**Earn Your Professional Certificate**  
After you complete all content and pass the final exam, you'll earn your professional certificate.  
[Take exam](#)

# AIスキリングにおける支援



「教育者向けツールキット」は、地域社会においてスキリングを提供する上で中心的な役割を果たす教師、研修講師など向けに作成。ツールキットは、ダウンロード可能なファイル形式で提供予定。

## ツールキットの対象範囲:

- 計算能力及び批判的思考能力
- AIへの導入（教育者向けツール）
- 生成系AIへの導入（教育者向けツール）
- 生成系AIツールボックス（ツール開発、生産性向上）
- 倫理と責任あるAI

