資料５

日本版O-NETの開発及びハローワーク職業相談のオンライン化の取り組みについて

～雇用政策研究会ご説明資料～

令和2年11月27日

職業安定局首席職業指導官

ご説明内容

- 政府方針

- 日本版O-NET
  - 日本版O-NETの構成
  - 日本版O-NETの保有データ
  - 日本版O-NETの民間活用
  - 日本版O-NETの数値データの拡充等について

- ハローワーク・マッチングのオンライン化

政府方針

○「未来投資戦略2017」（平成 29年6月９日閣議決定）（抄）

第２　具体的施策

Ⅱ－Ａ－３.人材の育成・活用力の強化

（２）－ⅲ）生産性・成長性の高い産業への「人の流れ」を実現する労働市場改革

①　**労働市場における「見える化」**の促進

転職・再就職の拡大に向けて、職業情報に関して総合的に提供するサイト（日本版O-NET）や女性や若者が働きやすい企業の職場情報をワンストップで閲覧できるサイトの創設、技能検定やジョブ・カードの活用促進等により、職業能力・職場情報の見える化を促進する。

○令和2年度革新的事業活動に関する実行計画（令和2年7月17日閣議決定）（抄）

１．新しい働き方の定着

ⅵ）**日本版O-NET等**による**労働市場の「見える化」**

職業情報提供サイト「日本版O-NET」について、労働市場の変化に応じて情報の収集・分析・更新や、関連システムとの連携等を行うとともに、コンテンツを更に充実（2020年度～2025年度）

○「デジタル・ガバメント実行計画（令和元年12 月20 日閣議決定）（抄）

○　ハローワークシステム

①　来所が前提となっている**求職登録、職業紹介**などのサービスを**オンライン化**するとともに、求人検索など既にオンライン化されたサービスについて利便性を高め、求職・求人活動一般について、自主的な活動を希望する者が来所を要せず、オンラインサービスでそれぞれ自主的に行えるようにする。

日本版O-NETの構成

提供するデータ（約500職種）
- ○職業解説（テキスト等）
- ○視覚情報（写真・動画）
- ○労働市場情報（官公庁統計データ）
- ○スキル・タスク、職業適性等（数値データ）

※職種横断的に比較可能な共通言語！

文字情報、画像・映像を用いて、各職業の詳細な情報を提供。

外部サイトとの連携機能
ハローワークインターネットサービス、職場総合情報サイト等

各職業に必要なスキル・タスク等の数値データをグラフ等で見やすく提供。

適職探索機能　（令和2年度開発）
興味、価値観等から、自己の適職が探索できる

＜数値データを活かした機能＞

キャリア分析機能【学生・社会人、支援者向け】
目指す職業に就くために、これから習得すべき（伸ばすべき）スキル・知識等を明確化。

人材採用支援機能【企業・支援者向け】
職業情報（1つ又は複数の組み合わせ）を基に、求める人材の要件（スキル・知識等）を明確化。

人材活用シミュレーション機能【企業・支援者向け】
職業情報（1つ又は複数の組み合わせ）を基に、将来のあるべき人材像と現状を比較し、人員配置や教育訓練の検討資料を作成。

日本版O-NETの保有データ

【職業解説】

- 職業名・別名・類似職業名
- 職業分類・産業分類
- 仕事の内容
- 就業経路（必要な学歴・資格等）
- 労働条件の特徴
- 用語解説（R2年度以降）

【タスク・スキル等】

興味　※
・現実的、研究的、芸術的、社会的、企業的、慣習的の6項目
・レベル幅：1～5

価値観　※
・達成感、自律性、社会的認知・地位、労働条件等10項目
・レベル幅：1～5

基盤スキル　※
・読解力、傾聴力、文章力、説明力、数学的素養等の14項目
・レベル幅：0～7

職能横断的スキル　※
・複雑な問題解決、他者との調整、時間管理等の25項目
・レベル幅：0～7

体系的知識　※
・経済学・会計学、人事労務管理、通信技術等の33項目
・レベル幅：0～5

仕事の性質　※
・他者とのかかわり、屋外作業、反復作業等25項目
・レベル幅：1～5（一部0～1）

学歴　※
・「高卒未満」～「博士課程卒」までの9項目
・数値幅：0～1（該当するかどうか）

入職前後の訓練期間 ※
・「特に必要ない」～「10年超」までの10項目
・数値幅：0～1（該当するかどうか）

入職前の実務経験　※
・「特に必要ない」～「10年超」までの10項目
・数値幅：0～1（該当するかどうか）

タスク（課業）※
・タスク内容：10～20項目（定性データ）
・数値幅（タスク実施率）：0～1

関係資格

・ ※は定量的なデータを収集するもの

【その他】

各種官公庁統計データ　※
・就業者数、労働時間、賃金、年齢の4項目
・国勢調査、賃金構造基本統計調査等のデータ

他サイトとの連携
・ハローワークインターネットサービス、職場情報総合サイト、ジョブ・カード制度総合サイト、社会人学習者向け情報発信ポータルサイト（マナパス）等

日本版O-NETの保有データ（職業間の距離：一例）

番号	比較元	類似1位	類似2位
52	ホテル・旅館支配人	広報コンサルタント	スーパー店長
414	フロント（ホテル・旅館）	接客担当（ホテル・旅館）	営業事務
415	客室清掃・整備担当（ホテル・旅館）	こん包作業員	ビル清掃
416	接客担当（ホテル・旅館）	ホールスタッフ（レストラン）	フロント（ホテル・旅館）
55	スーパー店長	フランチャイズチェーン・スーパーバイザー	代理店営業（保険会社）
56	スーパーレジ係	コンビニエンスストア店員	ベーカリーショップ店員
57	スーパー店員	ベーカリーショップ店員	そば・うどん調理人
80	中小企業診断士	経営コンサルタント	ITコンサルタント
83	社会保険労務士	人事事務	人事コンサルタント
84	司法書士	税理士	パラリーガル（弁護士補助職）
85	行政書士	税務事務官	ファイナンシャル・プランナー
89	弁護士	企業法務担当	公認会計士
90	公認会計士	M&Aマネージャー／M&Aコンサルタント	証券アナリスト
92	税理士	行政書士	ファイナンシャル・プランナー
101	すし職人	西洋料理調理人(コック)	日本料理調理人（板前）
102	そば・うどん調理人	ラーメン調理人	カフェ店員
103	中華料理調理人	西洋料理調理人(コック)	ラーメン調理人
106	ソムリエ	ホテル・旅館支配人	広報コンサルタント
107	バーテンダー	理容師	シューフィッター
165	歯科技工士	かばん・袋物製造	計器組立
166	歯科衛生士	視能訓練士	施設介護員
224	水族館飼育員	ワイン製造	鋳造工/鋳造設備オペレーター
225	調教師	犬訓練士	動物園飼育員
226	犬訓練士	スポーツインストラクター	児童指導員
337	インテリアデザイナー	建築設計技術者	建築施工管理技術者
340	ファッションデザイナー	広告デザイナー	ジュエリーデザイナー
349	フラワーデザイナー	すし職人	日本料理調理人（板前）
350	ジュエリーデザイナー	ファッションデザイナー	グラフィックデザイナー
354	インダストリアルデザイナー	土木・建築工学研究者	自動車技術者

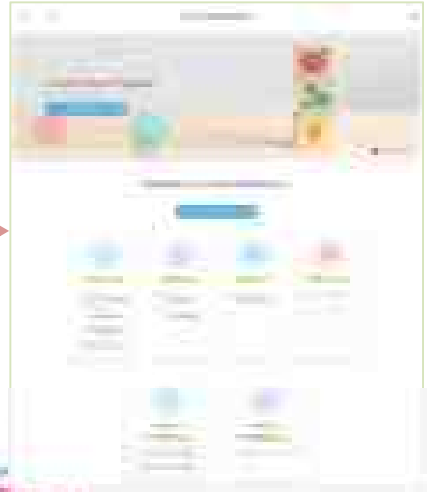
※　バタチャリヤ距離（Bhattacharyya distance）による

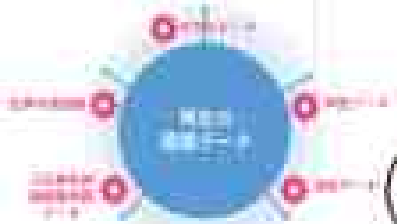
日本版O-NETの民間活用（その１）

法人名	株式会社パソナグループ
活用方法	求職者・派遣スタッフ向け「キャリア形成支援システム」において、各人のビジョン（希望職種）を明確化しレコメンドする機能の向上に活用。

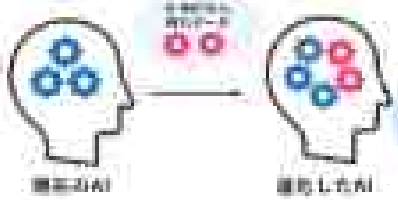
パソナ「Career Step Program」
（キャリア形成支援システム）

ダウンロード





サイトの充実



AIの精度向上

＜左サイト画面各ボタンを拡大したもの＞

『自分を知る』

- **キャリア診断**
  あなたのキャリアの考え方は？
- **お花で適性検査**
  12種類の花言葉から、ご自分のタイプ・適性・適職を診断
- **キャリアアンカー（価値観）**
  人生の中で大切にしている「価値観」が職業選択に影響を与える理由とは？
- **キャリアデザイン**
  動画でキャリアを学ぶ

『職種を知る』

求められるスキルやステップアップ方法、実際にどのような仕事をしているのか、体験談も含めた職種一覧ページです。

『資格を知る』

資格合格者の体験ページ、おすすめの教材や勉強方法などエピソードが満載！

『目標を立てる』

目標とする職種やビジョンが決まったら、いつまでに何をするか具体的なプランを設定して実行していきましょう！

『相談する』

- **キャリアコンサルティング予約**
  予約ページにアクセス
- **キャリアコンサルティング結果**
  実施された方のみレポートが表示

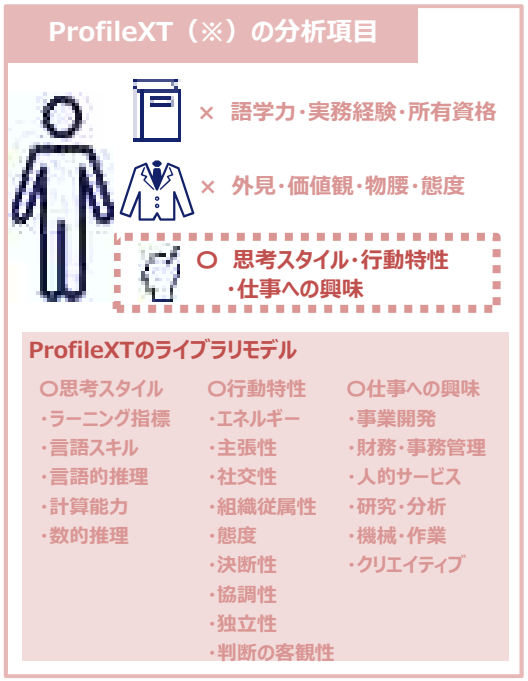
『実行する』

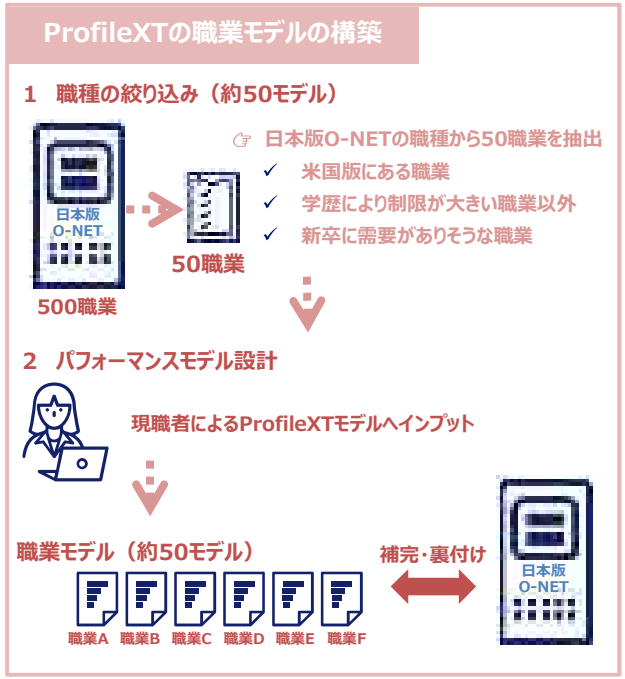
職種、レベル毎の無料eラーニング講座をご用意（約500講座・見放題）

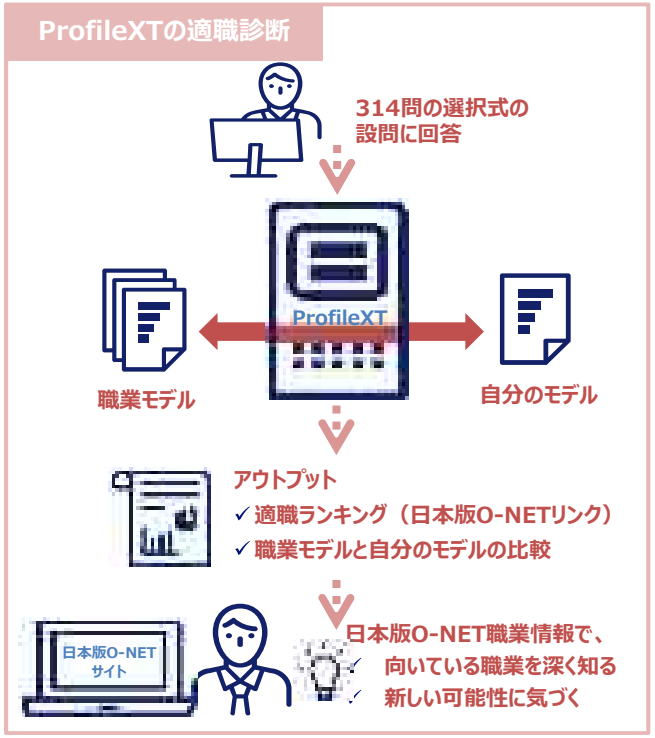
時間や場所を選ばず、自分のペースや達成度に応じて、自由に学習を進めていただけます！

日本版O-NETの民間活用（その２）

法人名	プロファイルズ株式会社
活用方法	企業向け人材アセスメントツールにおいて、①日本版O-NETのデータを基に各職種モデル（パフォーマンスモデル）構築するとともに、②適職診断結果を日本版O-NETの職業情報と連携させることにより受験者へ適職についての気づきを与える。







（※）「ProfileXT®」は、プロファイルズ株式会社が開発・販売する企業向け人材アセスメントツール。

日本版O-NETの数値データの拡充等について

○令和3年度に拡充が予定されている主な数値データ

◆仕事活動（新規）
・「情報を取得する」「継続的に状況を把握する」「数値の算出・推計を行う」「目標と戦略を策定する」等の仕事の内容　41項目を新規収集

⇒仕事内容の類似性を職種横断的に把握し、業界を超えた転職、企業内での職種転換等への活用が可能

◆仕事の性質（追加）
・現在、23項目。「電子メールの使用」「病気、感染症のリスク」「一般的な保護・安全装置の着用」「他者との身体的近接」等の14項目を追加

⇒コロナ感染症の拡大により求職者等の関心が高い、感染症リスク、テレワークの可否等の職種別情報の提供が可能

※数値データの収集については、（独）労働政策研究・研修機構で実施

○研究分野での基礎的な情報基盤としての活用

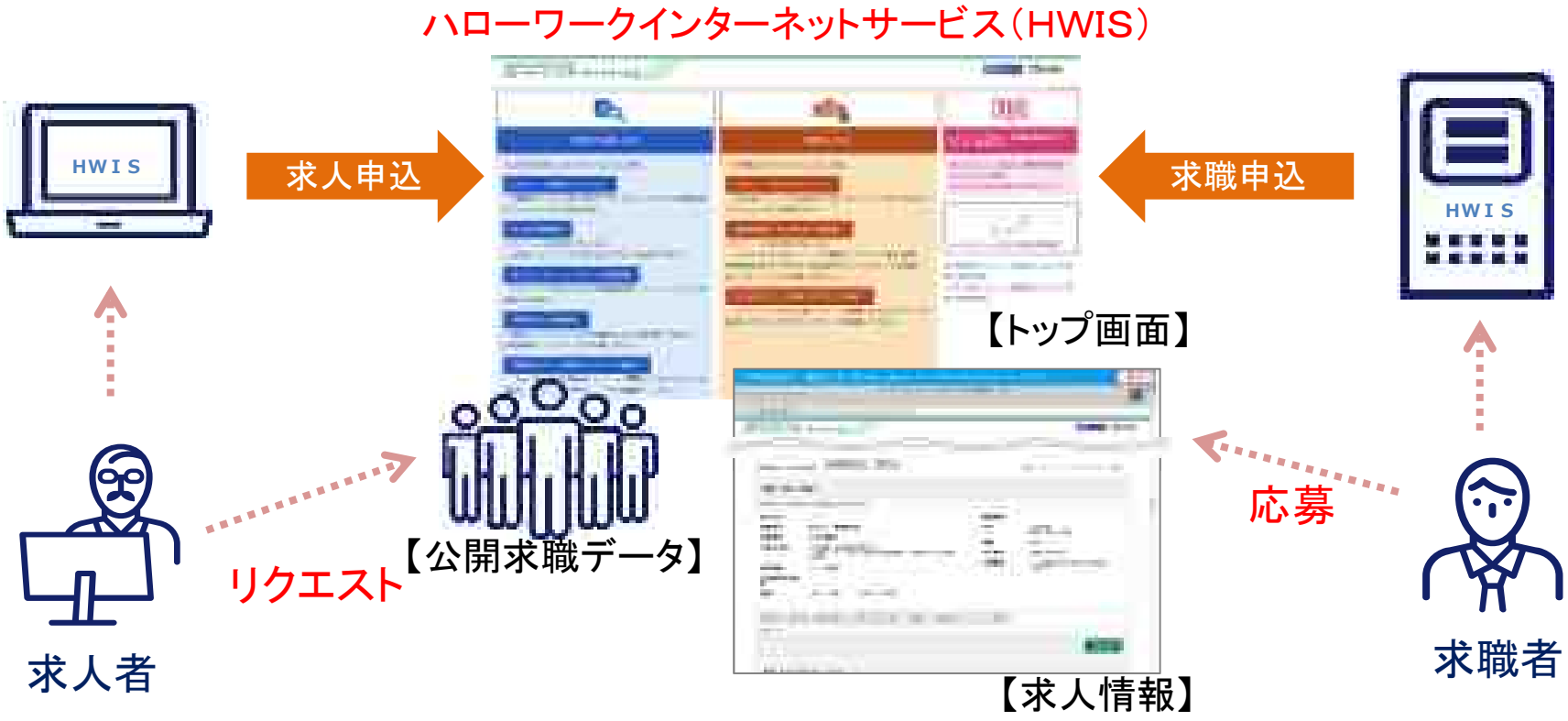
⇒職種別数値データにより、社会情勢に迅速に対応した調査分析、研究等が可能 →政策立案等への貢献

●「職業特性に着目したコロナウイルス流行の雇用・所得格差、企業経営等への影響に関する研究にかかる研究会（日本版O-NETの活用による研究）」の設置（令和2年度～3年度）
（（独）労働政策研究・研修機構）
【研究テーマ（素案）】
・コロナウイルス感染症の労働市場のミスマッチ、賃金への影響
・コロナウイルス感染症の生産、雇用への影響
・テレワーク利用機会の拡大と不平等の実態　等

＜参考＞
●「在宅勤務はどこまで進むか-在宅勤務可能な労働者は3割程度-」（2020年5月22日）
→O＊NET（米国）、日本版O-NETの数値データを使った試算　（みずほ総合研究所）

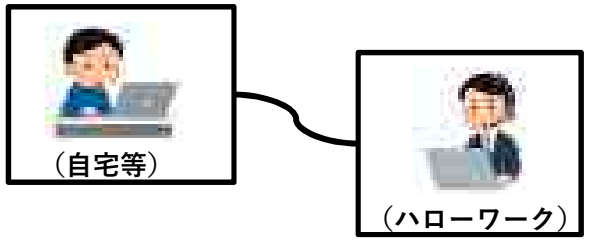
ハローワーク・マッチングのオンライン化（求人・求職登録）

○本年1月より、ハローワークインターネットサービス上で、求人・求職申込が可能に（※1）。
○求人者は、ネット上で直接、欲しい人材（求職者）が検索可能に（R2.1～）（※２）。
○求職者は、ネット上で直接、求人に応募することが可能に（R3.9～）。
（※１）求職申込は、R2.1から仮登録が可能、R3.9から本登録まで可能。
（※２）求職情報を公開している求職者のみが対象。R4.3から直接リクエストが可能に。



ハローワーク・マッチングのオンライン化（職業相談）

〇新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、ハローワークの職業相談における配慮も必要。
〇本年４月より、来所を忌避する求職者に対し、電話による職業紹介を実施。
（電話による職業相談の利用は、地域によりバラツキ（相談件数の１％～１０％程度）。
〇本年１１月より、オンライン職業相談の試行を順次開始し、その効果や影響等の検証を行う。

オンライン職業相談（試行）の概要

〇使用アプリケーション
ZOOM、Cisco Webex、Microsoft TEAMS等。
〇想定する利用者
来所に制約のある者（障害者、疾患者等）、ITリテラシーの高い若者等。
〇検証ポイント
サービス向上効果、新規利用者開拓効果、対面相談との相違（補正・改善）、業務運営への影響等。