

人材確保と雇用仲介事業の利用状況に関するアンケート調査 求人者調査 調査票

1次調査

ご回答にあたっては、お送りした調査依頼状（はがき）に記載しております【調査ID】を必ずご記入ください。

調査ID：()

【調査ID】は1～5桁の数字で、はがきの表面・裏面に同じものを記載しています。

【表面】

郵便はがき

料金別納郵便

株式会社 ○○○○ 御中

【調査ID：○○○○○】

厚生労働省

【裏面】

厚生労働省委託
医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業

令和7年6月

人事労務・採用 担当者様

雇用仲介事業に関するアンケート調査 ご協力をお願い

平素は厚生労働行政にご理解、ご協力いただきありがとうございます。
本調査は、厚生労働省の委託事業において、雇用仲介事業者によるサービス内容等を把握することを目的に実施しています。
貴法人におかれましては、以下の調査対象の業種・職種についてご回答を賜りたくお願い申し上げます。

調査ID	
調査対象 業種・職種	
回答方法	上記の業種で、上記職種の従業員が最も多い事業所についてご回答いただきますようお願いいたします。

業務ご多忙の折誠に恐れ入りますが、令和7年7月11日(金)までに、WEBでのご回答を、何卒よろしくお願い申し上げます。
この調査でご回答いただいた内容は全て統計的に処理されたうえで公開され、個別企業や個人が特定されることはありません。
なお、調査事務局はPwCコンサルティング合同会社が厚生労働省より委託を受け、担当しております。

【問合せ先】 PwCコンサルティング合同会社
「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」事務局
担当 〇〇〇〇
〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi Oneタワー21階
Tel 03-6257-0565(10時～17時、土日祝日を除く)
E-mail: jp_cons_employment_agencies-mbx@pwc.com
※お問い合わせが集中し、お電話が繋がりにくい場合があります。おしらせを添えておかけ直し、ごめん、上記はあくまで参考とください。
※下記URLへアクセスが出来ない場合は、E-mailにてお問い合わせください。

ご回答は下記URLよりアクセスください。

<https://research-on-employment-agencies.com/>
二次元パスワードからもアクセス頂けます。WEB以外での回答を希望される場合はE-mailにてお問い合わせください

QRコード

WEB以外での回答を希望される場合は、本ファイルに回答を記入いただき、メールでご返送ください。選択式の回答は、「○」「✓」等をご記入ください。

PwC コンサルティング合同会社

「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」事務局

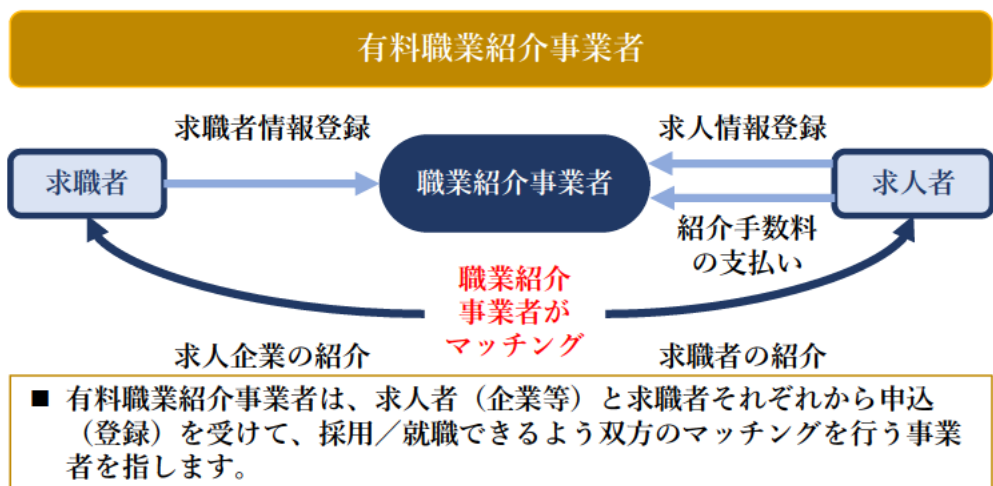
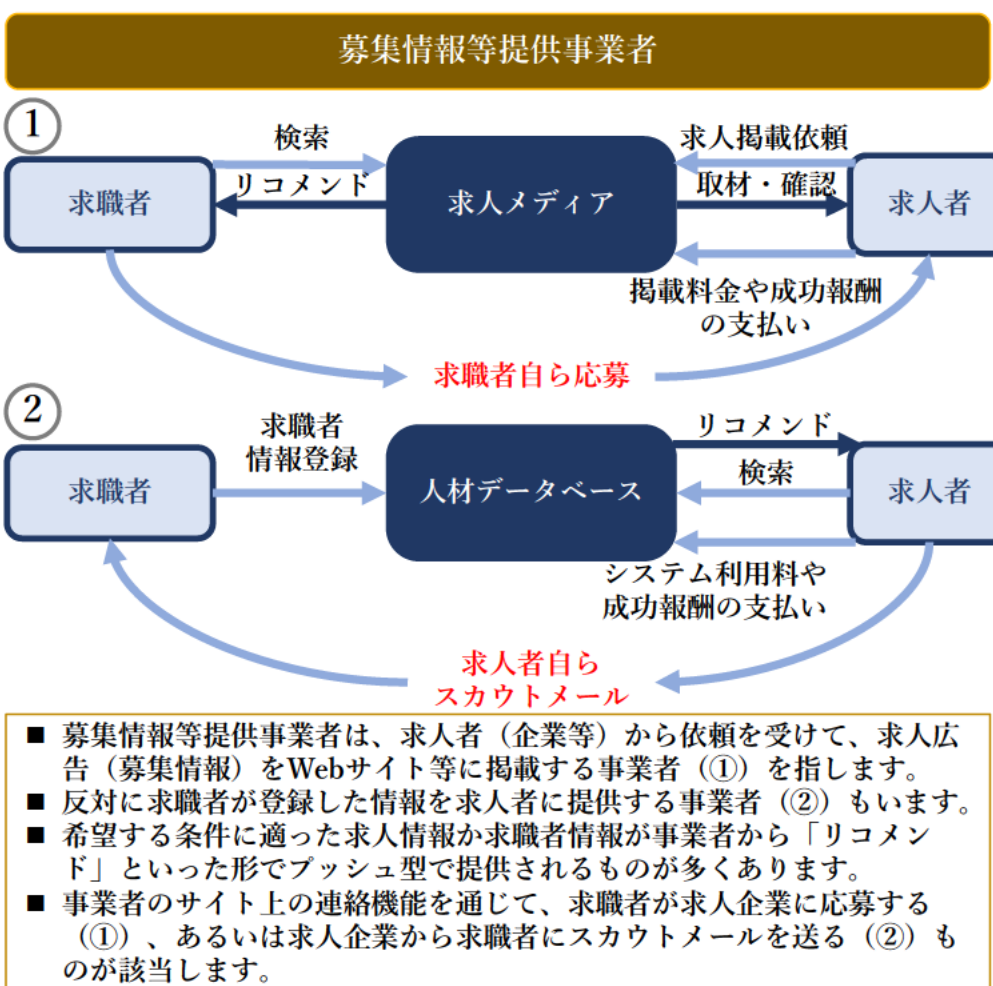
担当：〇〇〇〇

〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi One タワー21 階

E-mail: jp_cons_employment_agencies-mbx@pwc.com

Tel: 03-6257-0565 (10時～17時、土日祝日を除く)

本調査では、事業所における人材確保と有料職業紹介事業者および募集情報等提供事業者（あわせて「雇用仲介事業者」とします。）の利用状況等について伺います。それぞれの事業者の定義やイメージは、以下の図をご参照ください。判断に迷われる際には事務局までご相談ください。



令和7年7月1日現在の状況についてお答えください。

【属性】貴事業所についてお伺いします。

(1) 事業所の所在地（都道府県）をお答えください。（当てはまるものに○）

北海道	東京都	滋賀県	香川県
青森県	神奈川県	京都府	愛媛県
岩手県	新潟県	大阪府	高知県
宮城県	富山県	兵庫県	福岡県
秋田県	石川県	奈良県	佐賀県
山形県	福井県	和歌山県	長崎県
福島県	山梨県	鳥取県	熊本県
茨城県	長野県	島根県	大分県
栃木県	岐阜県	岡山県	宮崎県
群馬県	静岡県	広島県	鹿児島県
埼玉県	愛知県	山口県	沖縄県
千葉県	三重県	徳島県	

(2) 事業所の所在地（市町村）をお答えください。（当てはまるものに○）

政令指定都市（注）
東京 23 区
県庁所在地（政令指定都市に該当するものを除く）
県庁所在地以外の市（政令指定都市に該当するものを除く）
町村

（注）大阪市、名古屋市、京都市、横浜市、神戸市、北九州市、札幌市、川崎市、福岡市、広島市、仙台市、千葉市、さいたま市、静岡市、堺市、新潟市、浜松市、岡山市、相模原市、熊本市

(3) 貴事業所における従業員数をお答えください。

[人]

- (4) 貴事業所の①従業員全体に占める有期雇用の従業員の割合と、②従業員全体に占める雇用契約期間が4ヶ月未満の有期雇用の従業員の割合をお答えください。(各行で当てはまるもの一つに○)

	10割 (全員)	10割 未満 8割以上	8割 未満 6割 以上	6割 未満 4割 以上	4割 未満 2割 以上	2割 未満	いない
①従業員全体に占める有期雇用の従業員の割合							
②従業員全体に占める雇用契約期間が4ヶ月未満の有期雇用の従業員の割合							

- (5) 貴事業所は、従業員の中途採用に関する決定権を持っていますか。(当てはまるもの一つに○)

☐	決定権を持っている	☐	決定権を持っていない
--------------------------	-----------	--------------------------	------------

- (6) 昨年度1年間（令和6年4月1日から令和7年3月31日まで）に貴事業所が中途採用した従業員の人数をお答えください。

[人]

- (7) 貴事業所の業種をお答えください。調査依頼状（はがき）に記載しております【調査対象業種】を選んでください。(当てはまるもの一つに○)

医療（病院）	☐	情報通信
医療（薬局）	☐	小売（薬局以外）
介護	☐	
保育または幼児教育	☐	<u>(12)に進む</u>

- (8) 貴事業所の主な種別をお答えください。(当てはまるもの一つに○)

診療所（無床）	☐	精神科病院（199床以下）
診療所（有床）	☐	精神科病院（200～499床）
一般病院（199床以下）	☐	精神科病院（500床以上）
一般病院（200～499床）	☐	看護業
一般病院（500床以上）	☐	

- (9) 貴事業所は特定機能病院ですか。(当てはまるものに○)

☐	特定機能病院です	☐	特定機能病院ではありません
--------------------------	----------	--------------------------	---------------

- (10) 貴事業所は大学病院ですか。(当てはまるものに○)

☐	大学病院です	☐	大学病院ではありません
--------------------------	--------	--------------------------	-------------

⇒0に進む

- ▶(8) 貴事業所で実施しているサービスをお答えください。(当てはまるもの全てに○)

居宅介護支援 訪問介護 通所介護 訪問看護 短期入所生活介護 認知症対応型共同生活介護 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム） 通所リハビリテーション 小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護 認知症対応型通所介護 特定施設入居者生活介護 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 短期入所療養介護 訪問リハビリテーション その他（具体的に： ）
---	--

- (9) 貴事業所で実施している主なサービスをお答えください。(当てはまるもの一つに○)

居宅介護支援 訪問介護 通所介護 訪問看護 短期入所生活介護 認知症対応型共同生活介護 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム） 通所リハビリテーション 小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護 認知症対応型通所介護 特定施設入居者生活介護 介護老人保健施設 介護療養型医療施設 介護医療院 短期入所療養介護 訪問リハビリテーション その他（具体的に： ）
---	--

⇒0に進む

- ▶(8) 貴事業所の主な種別をお答えください。(当てはまるもの一つに○)

保育所 認定こども園 小規模保育事業所	幼稚園 その他（具体的に： ）
---------------------------	--------------------

⇒0に進む

(11) 貴事業所の開設者をお答えください。(当てはまるもの一つに○)

<p>国</p> <p>都道府県または市区町村</p> <p>社会保険関係団体</p> <p>独立行政法人</p> <p>認可法人（日本赤十字社など）</p> <p>一般社団法人または公益社団法人</p> <p>一般財団法人または公益財団法人</p> <p>協同組合</p>	<p>医療法人</p> <p>私立学校法人</p> <p>社会福祉法人</p> <p>特定非営利活動法人（NPO）</p> <p>営利法人（株式会社など）</p> <p>その他法人</p> <p>個人</p>
---	--

【従業員の採用・定着状況】貴事業所の従業員の定着状況についてお伺いします。

- (12) 昨年度1年間（令和6年4月1日から令和7年3月31日まで）に貴事業所を自己都合で退職した従業員の離職理由として多いものをお答えください。（当てはまるもの全てに○）

昨年度1年間に自己都合で退職した従業員はいない 休暇の取りづらさ 勤務時間の長さ 職場の人間関係 夜勤・当直の負担 募集時に説明された労働条件の実態との相違 仕事内容への不満 昇進への不満 給与への不満	通常業務以外の雑務の多さ 結婚 妊娠・出産・育児 親族の健康・介護 資格取得・就学 有料職業紹介事業者からの転職勧奨 理由を把握していない その他（具体的に： ）
---	--

- (13) 昨年度1年間（令和6年4月1日から令和7年3月31日まで）に貴事業所を自己都合で退職した従業員の人数をお答えください。

[人]

- (14) 従業員に長く職場で働き続けてもらうための取組はありますか。取組がある場合、その取組によって従業員定着の効果を感じていますか。（各行で当てはまるもの一つに○）

		効果を感じる	ある程度効果を感じる	あまり効果を感じない	効果を感じない
残業時間を減らすようにしている	取り組んでいる				
	取り組んでいない				
短期間や曜日限定でも勤務できるようにしている	取り組んでいる				
	取り組んでいない				

業務の効率化・自動化により業務負担減を図っている	取り組んでいる				
	取り組んでいない				
転勤や異動の範囲を限定している	取り組んでいる				
	取り組んでいない				
賃金等の処遇の水準を適切に設定している	取り組んでいる				
	取り組んでいない				
子育て、介護など両立支援（例えば夜勤免除、社内保育施設など）などの充実を図っている	取り組んでいる				
	取り組んでいない				
職場の悩みや不満を相談する窓口を設けている	取り組んでいる				
	取り組んでいない				
休暇取得対策を実施している	取り組んでいる				
	取り組んでいない				
ハラスメント対策を実施している	取り組んでいる				
	取り組んでいない				
福利厚生の実施を図っている	取り組んでいる				
	取り組んでいない				
採用前の面接等で労働条件について入念に説明している	取り組んでいる				
	取り組んでいない				
採用した就職者に対する研修等教育体制の充実を図っている	取り組んでいる				
	取り組んでいない				
採用した就職者に一時金を支給している	取り組んでいる				
	取り組んでいない				

その他（具体的に：	取り組んでいる				
	取り組んでいない				

- (15) 昨年度1年間（令和6年4月1日から令和7年3月31日まで）に有料職業紹介事業者または募集情報等提供事業者を使って採用した下記の職種の従業員数をお答えください。採用していない場合は0人とお答えください。

【医療の場合】

医師、保健師・助産師、看護師・准看護師、看護助手、薬剤師、リハビリ専門職（PT・OT・ST）

【介護の場合】

相談員（資格※あり）、相談員（資格※なし）、介護職員（介護福祉士資格あり）、介護職員（介護福祉士資格なし）、看護職員、訪問介護員（ホームヘルパー）、リハビリ専門職（PT・OT・ST）

※ 社会福祉士、精神保健福祉士、ケアマネジャーを指す。

【保育または幼児教育の場合】

保育士・保育教諭、幼稚園教諭、看護職員

【情報通信の場合】

プログラマー・システムエンジニア

【小売業の場合】

販売員（接客、販売、レジ、売場・店舗運営等の担当者など）

	採用した従業員数
有料職業紹介事業者経由	[]人
募集情報等提供事業者経由	[]人

【事業者や国への要望】 事業者や国への要望についてお伺いします。

- (16) 有料職業紹介事業者に対する要望として、お考えに近いものをお答えください。(当てはまるもの全てに○)

できるだけ多くの求職者を紹介してほしい
経験やスキルなどの条件に合う求職者を紹介してほしい
できるだけ早く求職者を紹介してほしい
入職後、きちんと定着してくれる人を紹介してほしい
即戦力になる人材を紹介してほしい
就職後のアフターケアを丁寧に行ってほしい
苦情やトラブルに的確に対応してほしい
紹介手数料の金額を下げしてほしい
人事労務管理のアドバイスをしてほしい
その他（具体的に： ）
特に希望はない

- (17) 募集情報等提供事業者に対する要望として、お考えに近いものをお答えください。(当てはまるもの全てに○)

登録求職者の数を増やしてほしい
経験やスキルなどの条件にある求職者が多く集まるサービスであってほしい
即戦力になる人材が多く集まるサービスであってほしい
入職後、きちんと定着してくれる人が多く集まるサービスであってほしい
求める条件に合う人を「リコメンド」するようにしてほしい
求人を作成・掲載する際にもっと手厚くサポートしてほしい
苦情やトラブルに的確に対応してほしい
掲載料金・利用料金の金額を下げしてほしい
その他（具体的に： ）
特に希望はない

- (18) ハローワークに対する要望として、お考えに近いものをお答えください。(当てはまるもの全てに○)

<p>できるだけ多くの求職者を紹介してほしい</p> <p>経験やスキルなどの条件にある求職者を紹介してほしい</p> <p>できるだけ早く求職者を紹介してほしい</p> <p>入職後、きちんと定着してくれる人を紹介してほしい</p> <p>即戦力になる人材を紹介してほしい</p> <p>就職後のアフターケアを丁寧に行ってほしい</p> <p>人事労務管理のアドバイスをしてほしい</p> <p>登録手続きを簡素化してほしい</p> <p>開設時間（相談できる・対応してもらえる時間）を柔軟に運用してほしい</p> <p>就職前の対応（相談支援など）を充実させてほしい</p> <p>苦情やトラブルに的確に対応してほしい</p> <p>その他（具体的に： ）</p> <p>特に希望はない</p>
--

- (19) 職業紹介事業や募集情報等提供事業などに関する国の施策に対するご意見や考えについて、お考えに近いものをお答えください。(当てはまるもの全てに○)

<p>悪質な有料職業紹介業者や募集情報等提供事業者に対する取り締まりを強化してほしい（具体的に： ）</p> <p>雇用仲介事業を利用した際に苦情やトラブルが起こった時の相談窓口を充実してほしい</p> <p>公共職業相談所（ハローワーク）による職業紹介を充実してほしい</p> <p>無料職業紹介事業者（ナースセンターなど）による職業紹介を充実してほしい</p> <p>有料職業紹介事業者の紹介手数料や募集情報等提供事業者の求人掲載料金を適正化させてほしい</p> <p>有料職業紹介事業者や募集情報提供事業者の事業実績等の質やパフォーマンスを求人者が把握できるよう可視化してほしい</p> <p>優良な職業紹介事業者・募集情報等提供事業者を紹介してほしい</p> <p>働きやすい職場になるよう相談・助言等のサービスを充実してほしい</p> <p>採用業務の支援を充実してほしい</p> <p>行政による求職者に対する教育訓練等を充実させてほしい</p> <p>日系人または外国籍の労働者を雇用しやすくする取組を充実させてほしい</p> <p>求人・求職等の雇用状況に関する情報を積極的に提供してほしい</p> <p>その他（具体的に： ）</p> <p>特に希望はない</p>

人材確保と雇用仲介事業の利用状況に関するアンケート調査

求人者調査 調査票 2次調査

ご回答にあたっては、あなたの勤め先へお送りした調査依頼状（はがき）に記載しております【調査ID】を必ずご記入ください。

調査ID：()

【調査ID】は5桁の数字で、はがきの表面・裏面に同じものを記載しています。

また、先日ご協力いただいた【1次調査】と同じ調査IDを割り当てています。

【表面】

郵便はがき

料金別納郵便

株式会社 ○○○○ 御中

【調査ID：○○○○○】

厚生労働省

【裏面】

厚生労働省委託
医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業

人事労働・採用 ご担当者様 令和7年7月

人材確保と雇用仲介事業の利用状況に関するアンケート調査
(2次調査) ご協力のお願い

平素は厚生労働行政にご理解、ご協力いただきありがとうございます。本調査は、厚生労働省の委託事業において、雇用仲介事業者によるサービス内容等を把握することを目的に実施しています。貴法人におかれましては、先日ご協力いただいた1次調査に続き、2次調査へのご回答を賜りたくお願い申し上げます。企業調査と従業員調査を行っており、それぞれご回答いただきますようお願いいたします。

調査ID	調査対象 業種・職種
企業調査	6月1日(月)から7月31日(日)の期間中に10名調査にご協力いただいた事業所から引き続きご回答ください
従業員調査	有料職業紹介、募集情報等提供事業を通じて採用した従業員各2名にご協力をお願いします。対象は上記の職種のみとして、常雇用者(雇用契約期間が4か月以上、または定年のなし)を優先してください。入社後の期間は問いません

業種ご多岐の折誠に恐れ入りますが、令和7年8月31日(日)までに、WEBでのご回答を、何卒よろしくお願い申し上げます。
この調査でご回答いただいた内容は全て統計的に処理されたうえで公開され、個別企業や個人が特定されることはありません。
なお、調査事務局はPwCコンサルティング合同会社が厚生労働省より委託を受け、担当しております。

【問合せ先】 PwCコンサルティング合同会社
「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」事務局
担当：〇〇〇〇
〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi Oneタワー21階
Tel: 03-6257-0565(10時-17時、土日祝日を除く)
E-mail: jp_cons_employment_agencies-mbx@pwc.com
※お問い合わせが集中し、お電話が繋がりにくい場合があります。少し時間をおいておかけ直し、もしくは上記E-mailへご連絡ください。
※下記URLへアクセスが出来ない場合は、お問い合わせください。

ご回答は下記URL(企業調査、従業員調査共通)よりアクセスください。

<https://research-on-employment-agencies.com/>
二次元バーコードからもアクセス頂けます。WEB以外での回答を希望される場合はE-mailにてお問い合わせください。

QRコード

WEB以外での回答を希望される場合は、本ファイルに回答を記入いただき、メールでご返送ください。選択式の回答は、「○」「✓」等をご記入ください。

PwC コンサルティング合同会社

「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」事務局

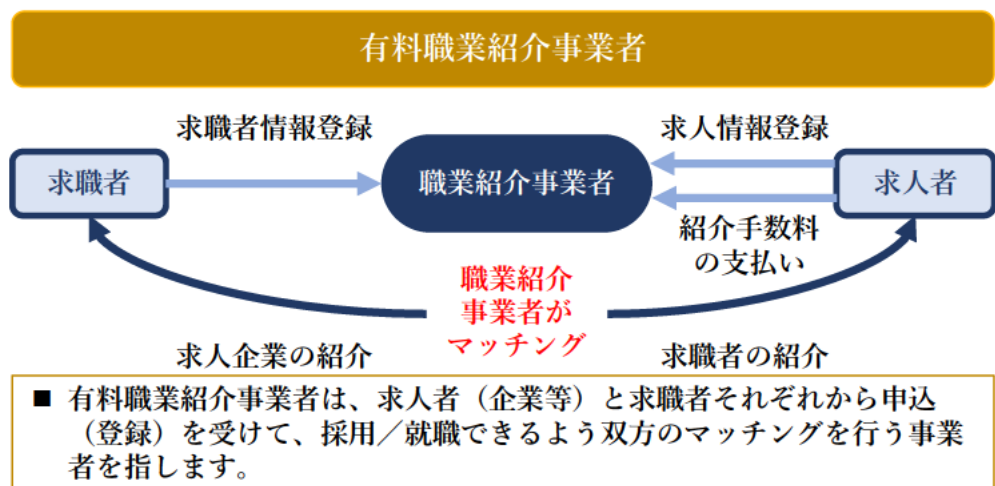
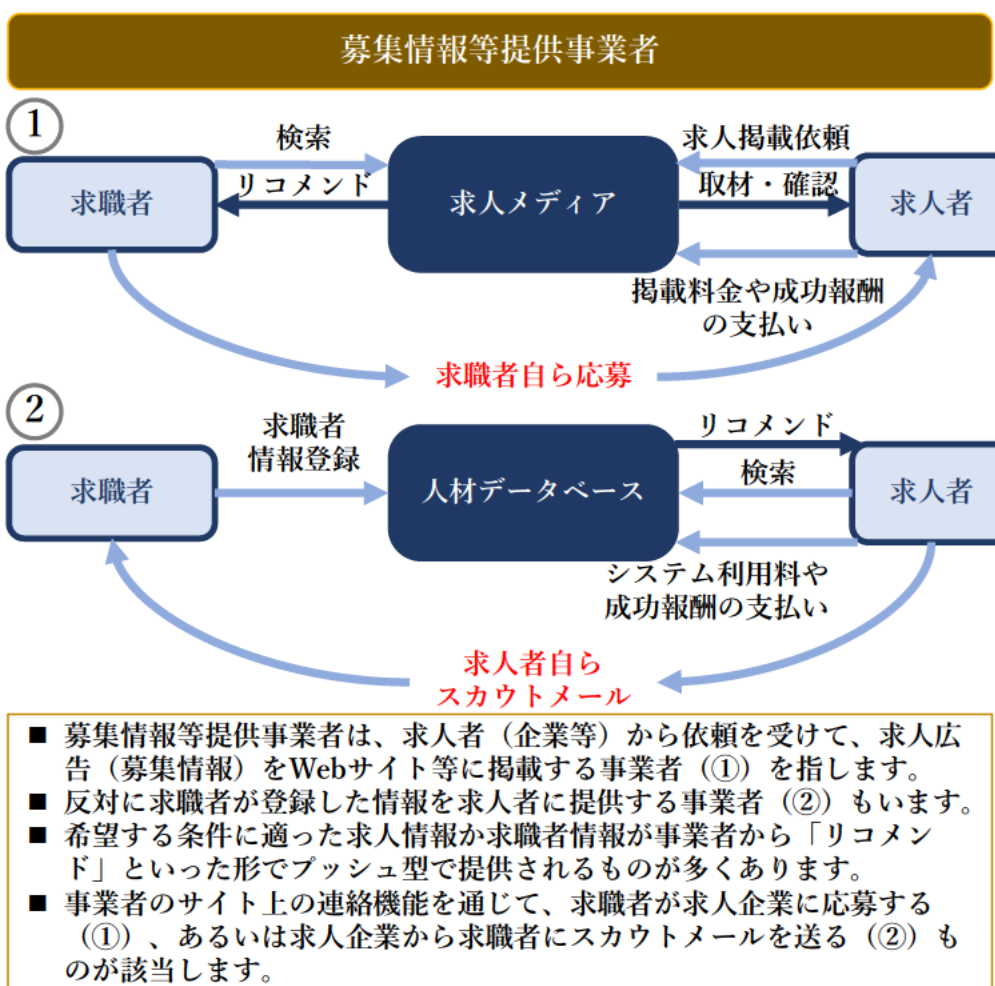
担当：〇〇〇〇

〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi One タワー21 階

E-mail: jp_cons_employment_agencies-mbx@pwc.com

Tel: 03-6257-0565 (10時-17時、土日祝日を除く)

調査では、貴事業所における有料職業紹介事業者および募集情報等提供事業者（あわせて「雇用仲介事業者」とします。）の利用状況についてお伺いします。それぞれの事業者の定義やイメージは、以下の図をご参照ください。判断に迷われる際には事務局までご相談ください。



令和7年7月1日現在の状況についてお答えください。

【属性】貴事業所の属性についてお伺いします。

- (1) 貴事業所の業種をお答えください。調査依頼状（はがき）に記載しております【調査対象業種】を選んでください。（当てはまるもの一つに○）

☐ 医療（病院）	☐ 医療（薬局）
---------------------------------	---------------------------------

【採用・定着状況】 貴事業所の採用・定着状況についてお伺いします。

- (2) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に利用した有料職業紹介事業者の数と募集情報等提供事業の媒体数を教えてください。（各行で当てはまるもの一つに○）

	0 件	1 件	2～5 件	6～10 件	11～19 件	20 件以上
有料職業紹介事業者の数						
募集情報等提供事業の媒体数						

- (3) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）の有料職業紹介事業者を使った採用における、事業者に依頼したときから求職者が内定を受諾したときまでの平均的期間は何ヶ月ですか。1 ヶ月未満の場合は 1 と、有料職業紹介事業を使って採用した人がいない場合は 0 と記入してください。

[]ヶ月

- (4) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）の募集情報等提供事業者を使った採用における、事業者に依頼したときから求職者が内定を受諾したときまでの平均的期間は何ヶ月ですか。1 ヶ月未満の場合は 1 と、募集情報等提供事業を使って採用した人がいない場合は 0 と記入してください。

[]ヶ月

厚生労働省「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」

	上記３つ以外の料金の金額
	料金を支払う時期
	採用後の労働条件の認識の違い
	採用後に判明した求職者とのミスマッチ（求める能力や適性の不足）
	採用した者の早期退職（就職後６ヶ月以内）
	その他（具体的に：　　　　　　　　　　）

医療（病院）と医療（薬局）の設問

【採用】貴事業所の職種別の採用等についてお伺いします。

- (13) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が採用に当たって利用したものを、職種別にお答えください。（各行で当てはまるもの全てに○）

注）利用したものの人材を採用できなかった経路も含めてご回答ください。

	有料職業紹介事業者	募集情報等提供事業者	ビス※を含む）	ハローワーク（ハローワークインターネットサービス	ナースセンター	社会福祉協議会	新聞・雑誌広告掲載	所等	地方公共団体、商工会議	校、専門学校等）	学校等（大学、看護学	直接募集（縁故を除く）	縁故（社員・知人による紹介など）	その他（
医師														
保健師・助産師														
看護師・准看護師														
看護助手														
薬剤師														
リハビリ専門職(PT・OT・ST)														

※ <https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

- (14) 採用経路別の人材確保のしやすさについてご認識をお答えください。（各行で当てはまるもの一つに○）

	確保しやすい	ある程度確保しやすい	やや確保しにくい	確保しにくい	分からない
有料職業紹介事業者					
募集情報等提供事業者					
ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む）					

ナースセンター					
---------	--	--	--	--	--

(15) 有料職業紹介事業者または募集情報等提供事業者を活用したいと思っていますか。

(各行で当てはまるもの一つに○)

	活用したい	やや活用したい	あまり活用したくない	活用したくない
有料職業紹介事業者				
募集情報等提供事業者				

【料金】 貴事業所が支払った雇用仲介事業の料金等についてお伺いします。

- (16) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）における貴事業所の医療・介護収益（病院の場合）または売上（薬局の場合）をお答えください。

約 万円

- (17) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）における貴事業所の医療・介護費用（病院の場合）または営業費用（薬局の場合）をお答えください。

約 万円

- (18) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に、貴事業所が常用雇用（※）で人材を採用するために有料職業紹介事業者支払った手数料の総額を職種ごとにお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

（※）このアンケートで常用雇用は、4 ヶ月以上の雇用契約期間を定めた雇用または雇用契約期間の定めのない雇用を指します。以下、本アンケートにおいて同じ。

	有料職業紹介事業者支払った総額
医師	[]万円
保健師・助産師	[]万円
看護師・准看護師	[]万円
看護助手	[]万円
薬剤師	[]万円
リハビリ専門職(PT・OT・ST)	[]万円

- (19) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に、貴事業所が常用雇用の求人掲載のために募集情報等提供事業者支払った料金の総額（採用時に「成功報酬」として事業者支払う場合、当該成功報酬額を含む）と、掲載した求人の数を職種ごとにお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

※看護師・准看護師と看護助手を一体的に求人した場合は、「看護師・准看護師」に計上してください。

	募集情報等提供事業者支払った総額	件数
医師	[]万円	[]件
保健師・助産師	[]万円	[]件
看護師・准看護師	[]万円	[]件
看護助手	[]万円	[]件
薬剤師	[]万円	[]件
リハビリ専門職(PT・OT・ST)	[]万円	[]件

(20) 有料職業紹介事業と募集情報等提供事業それぞれの料金の負担感をお答えください。

(各行で当てはまるもの一つに○)

	経営上大きな負担となっており、料金は高いと感じる	経営上大きな負担とまではなっていないが、料金は高いと感じる	経営上負担となっているものの、料金は適正だと感じている	経営上負担となっておらず、料金は適正だと感じている
有料職業紹介事業者				
募集情報等提供事業者				

(21) 有料職業紹介事業の紹介手数料を負担に感じている理由をお答えください。(当てはまるもの全てに○)

採用した人がすぐに辞めてしまったため
採用した人が期待どおりの経験やスキルをもつ人材ではなかったため
従来は紹介手数料のかからない方法で採用できていたため
他の紹介事業者よりも紹介手数料が高いため
以前の紹介時よりも紹介手数料が高いため
ニーズの聞き取りや充足のアドバイスなどのきめ細かさが不足していたため
人材を確保する他の手段が限られていたため
紹介手数料の根拠や算定理由について説明がなかったため
負担に感じていない（サービスに対して適正な価格だと感じている）
その他（具体的に ）

(22) 募集情報等提供事業の料金を負担に感じている理由をお答えください。(当てはまるもの全てに○)

採用した人がすぐに辞めてしまったため
採用した人が期待どおりの経験やスキルをもつ人材ではなかったため
従来は料金のかからない方法で採用できていたため
他の募集情報等提供事業者よりも料金が高いため
以前の採用時よりも料金が高いため
求人広告の作成支援などのサービスに対するきめ細かさが不足していたため
人材を確保する他の手段が限られていたため
料金の根拠や算定理由について説明がなかったため
負担に感じていない（サービスに対して適正な価格だと感じている）
その他（具体的に ）

- (24) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が常用雇用で採用した医師の入社後 1, 3, 6, 12 カ月以内の退職者数（※）をお答えください。（※）雇用契約期間の定めなく雇用した方の退職者と、雇用契約期間を定めて雇用したが雇用期間の満了前に退職した者の合計を記入してください。以下、本アンケートにおいて同じ。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	1 ヶ月以内 の退職者	1 ヶ月超 3 ヶ月以内の 退職者	3 ヶ月超 6 ヶ月以内の 退職者	6 ヶ月超 12 ヶ月以内の 退職者
有料職業紹介事業者経由で 採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で 採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークイ ンターネットサービスを含む） 経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ナースセンター経由で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記 4 つ以外の経路で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

- (25) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が常用雇用で採用した保健師・助産師の入社後 1, 3, 6, 12 カ月以内の退職者数をお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	1 ヶ月以内 の退職者	1 ヶ月超 3 ヶ月以内の 退職者	3 ヶ月超 6 ヶ月以内の 退職者	6 ヶ月超 12 ヶ月以内の 退職者
有料職業紹介事業者経由で採用 したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で採 用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークイ ンターネットサービスを含む） 経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ナースセンター経由で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記 4 つ以外の経路で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

- (26) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が常用雇
用で採用した看護師・准看護師の入社後 1, 3, 6, 12 カ月以内の退職者数をお答え
ください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	1 ヶ月以内 の退職者	1 ヶ月超 3 ヶ月以内の 退職者	3 ヶ月超 6 ヶ月以内の 退職者	6 ヶ月超 12 ヶ月以内の 退職者
有料職業紹介事業者経由で採用 したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で採 用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークイ ンターネットサービスを含む） 経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ナースセンター経由で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記 4 つ以外の経路で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

- (27) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が常用雇
用で採用した看護助手の入社後 1, 3, 6, 12 カ月以内の退職者数をお答えください。
（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	1 ヶ月以内 の退職者	1 ヶ月超 3 ヶ月以内の 退職者	3 ヶ月超 6 ヶ月以内の 退職者	6 ヶ月超 12 ヶ月以内の 退職者
有料職業紹介事業者経由で採用 したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で採 用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークイ ンターネットサービスを含む） 経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ナースセンター経由で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記 4 つ以外の経路で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

- (28) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が常用雇用で採用した薬剤師の入社後 1, 3, 6, 12 カ月以内の退職者数をお答えください。
（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	1 ヶ月以内 の退職者	1 ヶ月超 3 ヶ月以内の 退職者	3 ヶ月超 6 ヶ月以内の 退職者	6 ヶ月超 12 ヶ月以内の 退職者
有料職業紹介事業者経由で採用 したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で採 用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークイ ンターネットサービスを含む） 経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ナースセンター経由で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記 4 つ以外の経路で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

- (29) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が常用雇用で採用したリハビリ専門職の入社後 1, 3, 6, 12 カ月以内の退職者数をお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	1 ヶ月以内 の退職者	1 ヶ月超 3 ヶ月以内の 退職者	3 ヶ月超 6 ヶ月以内の 退職者	6 ヶ月超 12 ヶ月以内の 退職者
有料職業紹介事業者経由で採用 したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で採 用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークイ ンターネットサービスを含む） 経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ナースセンター経由で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記 4 つ以外の経路で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

(30) 貴事業所が各職種の人手不足を解消するために必要だと感じることをお答えください。

(当てはまるもの全てに○)

☐	処遇改善策を進めること
☐	資格者の復職支援を充実させること
☐	各職種に就く希望者を増やすこと
☐	サービスの質を確保しつつ、各職種の配置基準を一定程度柔軟にすること
☐	診療報酬とは別に、貴事業所の求人に必要な費用を公的に支援すること
☐	医師の職務範囲の定めを緩やかにし、他の職種でもできる職務範囲を広げること
☐	看護師・准看護師の職務範囲の定めを緩やかにし、他の職種でもできる職務範囲を広げること
☐	資格職種でなくてもできる業務を切り出すこと
☐	いずれも当てはまらない

アンケート調査は以上です。

ご協力いただきありがとうございました。

人材確保と雇用仲介事業の利用状況に関するアンケート調査

求人者調査 調査票 2次調査

ご回答にあたっては、あなたの勤め先へお送りした調査依頼状（はがき）に記載しております【調査ID】を必ずご記入ください。

調査ID：()

【調査ID】は5桁の数字で、はがきの表面・裏面に同じものを記載しています。

また、先日ご協力いただいた【1次調査】と同じ調査IDを割り当てています。

【表面】

郵便はがき

料金別納郵便

株式会社 ○○○○ 御中

【調査ID：○○○○○】

厚生労働省

【裏面】

厚生労働省委託
医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業

人事労働・採用 ご担当者様 令和7年7月

人材確保と雇用仲介事業の利用状況に関するアンケート調査
(2次調査) ご協力のお願い

平素は厚生労働行政にご理解、ご協力いただきありがとうございます。本調査は、厚生労働省の委託事業において、雇用仲介事業者によるサービス内容等を把握することを目的に実施しています。貴法人におかれましては、先日ご協力いただいた1次調査に続き、2次調査へのご回答を賜りたくお願い申し上げます。企業調査と従業員調査を行っており、それぞれご回答いただきますようお願いいたします。

調査ID	調査対象 業種・職種
企業調査	お送りいただいた1次調査の回答から、1次調査にご協力いただいた事業所から引き続きご回答ください。
従業員調査	有料職業紹介、募集情報提供事業を通じて採用した従業員各2名にご協力をお願いします。対象は上記の職種のみとして、常用雇用者(雇用契約期間が4か月以上、または定年のなし)を優先してください。入社後の期間はいりません。

業務ご多岐の折誠に恐れ入りますが、令和7年8月31日(日)までに、WEBでのご回答を、何卒よろしくお願い申し上げます。
この調査でご回答いただいた内容は全て統計的に処理されたうえで公開され、個別企業や個人が特定されることはありません。
なお、調査事務局はPwCコンサルティング合同会社が厚生労働省より委託を受け、担当しております。

【問合せ先】 PwCコンサルティング合同会社
「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」事務局
担当：[]
〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi Oneタワー21階
Tel: 03-6257-0565(10時-17時、土日祝日を除く)
E-mail: jp_cons_employment_agencies-mbx@pwc.com
※お問い合わせが集中し、お電話が繋がりにくい場合があります。少し時間をおいておかけ直し、もしくは上記E-mailへご連絡ください。
※下記URLへアクセスが出来ない場合は、お問い合わせください。

ご回答は下記URL(企業調査、従業員調査共通)よりアクセスください。

<https://research-on-employment-agencies.com/>
二次元バーコードからもアクセス頂けます。WEB以外での回答を希望される場合はE-mailにてお問い合わせください。

WEB以外での回答を希望される場合は、本ファイルに回答を記入いただき、メールでご返送ください。選択式の回答は、「○」「✓」等をご記入ください。

PwC コンサルティング合同会社

「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」事務局

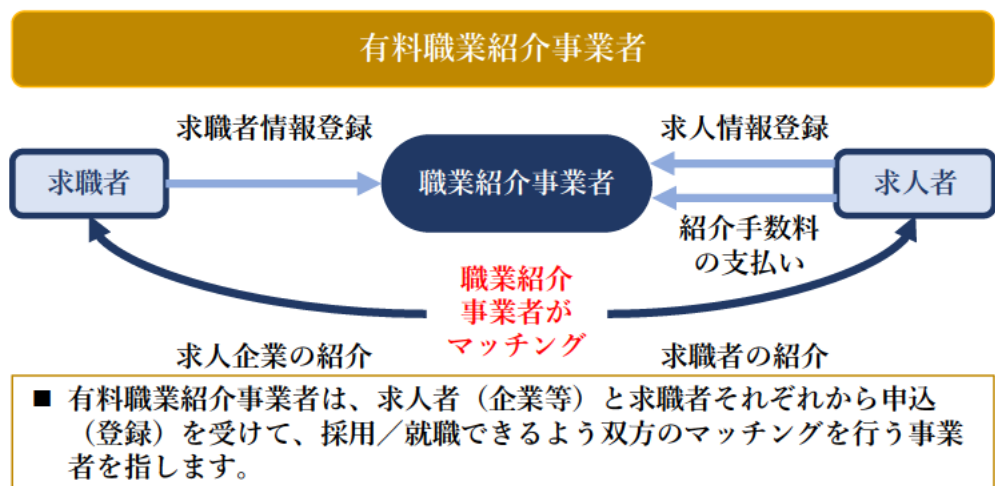
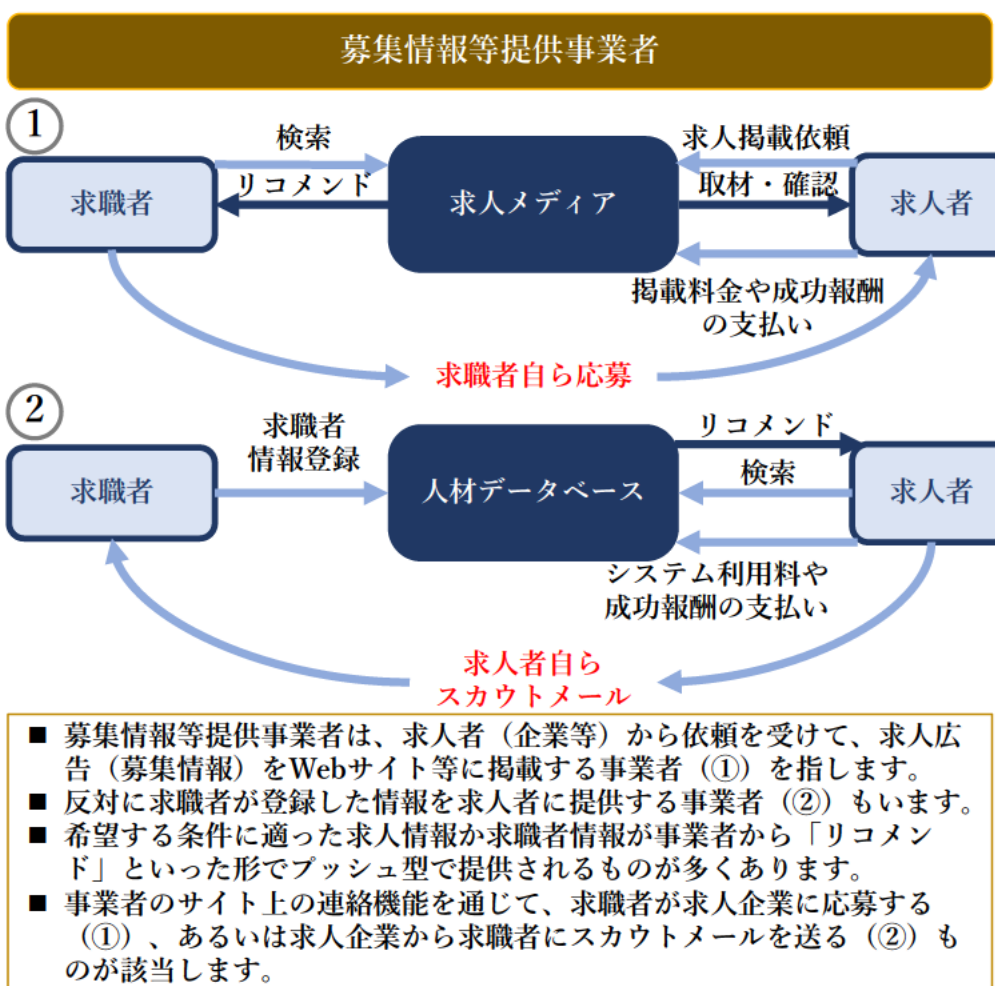
担当：[]

〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi One タワー21 階

E-mail: jp_cons_employment_agencies-mbx@pwc.com

Tel: 03-6257-0565 (10時-17時、土日祝日を除く)

調査では、貴事業所における有料職業紹介事業者および募集情報等提供事業者（あわせて「雇用仲介事業者」とします。）の利用状況についてお伺いします。それぞれの事業者の定義やイメージは、以下の図をご参照ください。判断に迷われる際には事務局までご相談ください。



令和7年7月1日現在の状況についてお答えください。

【属性】貴事業所の属性についてお伺いします。

-
- (1) 貴事業所の業種をお答えください。調査依頼状（はがき）に記載しております【調査対象業種】を選んでください。（当てはまるもの一つに○）

☐	介護
-----------------------	----

【採用・定着状況】 貴事業所の採用・定着状況についてお伺いします。

- (2) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に利用した有料職業紹介事業者の数と募集情報等提供事業の媒体数を教えてください。（各行で当てはまるもの一つに○）

	0 件	1 件	2～5 件	6～10 件	11～19 件	20 件以上
有料職業紹介事業者の数						
募集情報等提供事業の媒体数						

- (3) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）の有料職業紹介事業者を使った採用における、事業者に依頼したときから求職者が内定を受諾したときまでの平均的期間は何ヶ月ですか。1 ヶ月未満の場合は 1 と、有料職業紹介事業を使って採用した人がいない場合は 0 と記入してください。

[]ヶ月

- (4) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）の募集情報等提供事業者を使った採用における、事業者に依頼したときから求職者が内定を受託したときまでの平均的期間は何ヶ月ですか。1 ヶ月未満の場合は 1 と、募集情報等提供事業を使って採用した人がいない場合は 0 と記入してください。

[]ヶ月

厚生労働省「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」

	上記３つ以外の料金の金額
	料金を支払う時期
	採用後の労働条件の認識の違い
	採用後に判明した求職者とのミスマッチ（求める能力や適性の不足）
	採用した者の早期退職（就職後６ヶ月以内）
	その他（具体的に：　　　　　　　　）

介護の設問

【採用】貴事業所の職種別の採用等についてお伺いします。

- (13) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が採用に当たって利用したものを、職種別にお答えください。（各行で当てはまるもの全てに○）

注）利用したものの人材を採用できなかった経路も含めてご回答ください。

	有料職業紹介事業者	募集情報等提供事業者	ビス※2を含む	ハローワーク（ハローワークインターネットサービス※2を含む）	ナースセンター	福祉人材センター	社会福祉協議会	新聞・雑誌広告掲載	所等	地方公共団体、商工会議	校、専門学校等	学校等（大学、看護学校、専門学校等）	直接募集（縁故を除く）	縁故（社員・知人による紹介など）	その他（ ）
相談員（資格※1あり）															
相談員（資格※1なし）															
介護職員（介護福祉士資格あり）															
介護職員（介護福祉士資格なし）															
看護職員															
訪問介護員（ホームヘルパー）															
リハビリ専門職（PT・OT・ST）															

※1 社会福祉士、精神保健福祉士、ケアマネジャーを指す。

※2 <https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

- (14) 採用経路別の人材確保のしやすさについてご認識をお答えください。(各行で当てはまるもの一つに○)

	確保しやすい	ある程度確保しやすい	やや確保しにくい	確保しにくい	分からない
有料職業紹介事業者					
募集情報等提供事業者					
ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む）					
福祉人材センター					

- (15) 有料職業紹介事業者または募集情報等提供事業者を活用したいと思っていますか。
(各行で当てはまるもの一つに○)

	活用したい	やや活用したい	あまり活用したくない	活用したくない
有料職業紹介事業者				
募集情報等提供事業者				

【料金】貴事業所が支払った雇用仲介事業の料金等についてお伺いします。

- (16) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）における貴事業所の介護事業収益をお答えください。

約 万円

- (17) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）における貴事業所の介護事業費用をお答えください。

約 万円

- (18) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に、貴事業所が常用雇用（※）で人材を採用するために有料職業紹介事業者支払った手数料の総額を職種ごとにお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

（※）このアンケートで常用雇用は、4 ヶ月以上の雇用契約期間を定めた雇用または雇用契約期間の定めのない雇用を指します。以下、本アンケートにおいて同じ。

	有料職業紹介事業者支払った総額
相談員（資格※あり）	[]万円
相談員（資格※なし）	[]万円
介護職員（介護福祉士資格あり）	[]万円
介護職員（介護福祉士資格なし）	[]万円
看護職員	[]万円
訪問介護員（ホームヘルパー）	[]万円
リハビリ専門職（PT・OT・ST）	[]万円

※ 社会福祉士、精神保健福祉士、ケアマネジャーを指す。

- (19) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に、貴事業所が常用雇用の求人を掲載するために募集情報等提供事業者支払った料金の総額（採用時に「成功報酬」として事業者支払う場合、当該成功報酬額を含む）と、掲載した求人の数を職種ごとにお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	募集情報等提供事業者支払った総額	件数
相談員（資格※あり）	[]万円	[]件
相談員（資格※なし）	[]万円	[]件
介護職員（介護福祉士資格あり）	[]万円	[]件
介護職員（介護福祉士資格なし）	[]万円	[]件
看護職員	[]万円	[]件

厚生労働省「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」

	求人広告の作成支援などのサービスに対するきめ細かさが不足していたため
	人材を確保する他の手段が限られていたため
	料金の根拠や算定理由について説明がなかったため
	負担に感じていない（サービスに対して適正な価格だと感じている）
	その他（具体的に ）

【従業員の入退職状況】 貴事業所における従業員の入退職状況についてお伺いします。

- (23) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が採用した常用雇用者数を、職種ごと・採用経路ごとにお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	有料職業紹介事業者経由で採用した常用雇用者	募集情報等提供事業者経由で採用した常用雇用者	ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む）経由で採用した常用雇用者	福祉人材センター経由（看護職員のみナーセンタ―経由）で採用した常用雇用者	左記 4 つ以外の経路で採用した常用雇用者
相談員（資格※あり）	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人
相談員（資格※なし）	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人
介護職員（介護福祉士資格あり）	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人
介護職員（介護福祉士資格なし）	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人
看護職員	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人
訪問介護員（ホームヘルパー）	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人
リハビリ専門職(PT・OT・ST)	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人

※ 社会福祉士、精神保健福祉士、ケアマネジャーを指す。

- (24) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が常用雇用で採用した相談員（資格あり）の入社後 1, 3, 6, 12 カ月以内の退職者数（※）をお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

（※）雇用契約期間の定めなく雇用した方の退職者と、雇用契約期間を定めて雇用したが雇用期間の満了前に退職した者の合計を記入してください。以下、本アンケートにおいて同じ。

	1 ヶ月以内の退職者	1 ヶ月超 3 ヶ月以内の退職者	3 ヶ月超 6 ヶ月以内の退職者	6 ヶ月超 12 ヶ月以内の退職者
有料職業紹介事業者経由で	[]人	[]人	[]人	[]人

採用したうちの退職者				
募集情報等提供事業者経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む）経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
福祉人材センター経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記4つ以外の経路で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

- (25) 昨年度1年間（令和6年4月1日から令和7年3月31日まで）に貴事業所が常用雇用で採用した相談員（資格なし）の入社後1，3，6，12カ月以内の退職者数をお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	1ヶ月以内 の退職者	1ヶ月超 3 ヶ月以内の 退職者	3ヶ月超 6 ヶ月以内の 退職者	6ヶ月超 12 ヶ月以内の 退職者
有料職業紹介事業者経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む）経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
福祉人材センター経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記4つ以外の経路で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

- (26) 昨年度1年間（令和6年4月1日から令和7年3月31日まで）に貴事業所が常用雇用で採用した介護職員（介護福祉士資格あり）の入社後1，3，6，12カ月以内の退職者数をお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	1ヶ月以内 の退職者	1ヶ月超 3 ヶ月以内の 退職者	3ヶ月超 6 ヶ月以内の 退職者	6ヶ月超 12 ヶ月以内の 退職者

有料職業紹介事業者経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む）経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
福祉人材センター経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記4つ以外の経路で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

- (27) 昨年度1年間（令和6年4月1日から令和7年3月31日まで）に貴事業所が常用雇用で採用した介護職員（介護福祉士資格なし）の入社後1，3，6，12カ月以内の退職者数をお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	1ヶ月以内 の退職者	1ヶ月超 3 ヶ月以内の 退職者	3ヶ月超 6 ヶ月以内の 退職者	6ヶ月超 12 ヶ月以内の 退職者
有料職業紹介事業者経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む）経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
福祉人材センター経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記4つ以外の経路で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

- (28) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が常用雇用で採用した看護職員の入社後 1, 3, 6, 12 カ月以内の退職者数をお答えください。
（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	1 ヶ月以内 の退職者	1 ヶ月超 3 ヶ月以内の 退職者	3 ヶ月超 6 ヶ月以内の 退職者	6 ヶ月超 12 ヶ月以内の 退職者
有料職業紹介事業者経由で採用 したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で採 用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークイ ンターネットサービスを含む） 経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ナースセンター経由で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記 4 つ以外の経路で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

- (29) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が常用雇用で採用した訪問介護員（ホームヘルパー）の入社後 1, 3, 6, 12 カ月以内の退職者数をお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	1 ヶ月以内 の退職者	1 ヶ月超 3 ヶ月以内の 退職者	3 ヶ月超 6 ヶ月以内の 退職者	6 ヶ月超 12 ヶ月以内の 退職者
有料職業紹介事業者経由で採用 したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で採 用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークイ ンターネットサービスを含む） 経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
福祉人材センター経由で採用し たうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記 4 つ以外の経路で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

- (30) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が常用雇
用で採用したリハビリ専門職（PT・OT・ST）の入社後 1， 3， 6， 12 カ月以内の
退職者数をお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	1 ヶ月以内 の退職者	1 ヶ月超 3 ヶ月以内の 退職者	3 ヶ月超 6 ヶ月以内の 退職者	6 ヶ月超 12 ヶ月以内の 退職者
有料職業紹介事業者経由で採用 したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で採 用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークイ ンターネットサービスを含む） 経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
福祉人材センター経由で採用し たうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記 4 つ以外の経路で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

- (31) 貴事業所が各職種の人手不足を解消するために必要だと感じることをお答えください。
（当てはまるもの全てに○）

処遇改善策を進めること
資格者の復職支援を充実させること
各職種に就く希望者を増やすこと
サービスの質を確保しつつ、各職種の配置基準を一定程度柔軟にすること
介護報酬とは別に、貴事業所の求人に必要な費用を公的に支援すること
看護職員の職務範囲の定めを緩やかにし、他の職種でもできる職務範囲を広げること
資格職種でなくともできる業務を切り出すこと
いずれも当てはまらない

アンケート調査は以上です。

ご協力いただきありがとうございました。

人材確保と雇用仲介事業の利用状況に関するアンケート調査

求人者調査 調査票 2次調査

ご回答にあたっては、あなたの勤め先へお送りした調査依頼状（はがき）に記載しております【調査ID】を必ずご記入ください。

調査ID：()

【調査ID】は5桁の数字で、はがきの表面・裏面に同じものを記載しています。

また、先日ご協力いただいた【1次調査】と同じ調査IDを割り当てています。

【表面】

郵便はがき

料金別納郵便

株式会社 ○○○○ 御中

【調査ID：○○○○○】

厚生労働省

【裏面】

厚生労働省委託
医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業

人事労働・採用 ご担当者様 令和7年7月

人材確保と雇用仲介事業の利用状況に関するアンケート調査
(2次調査) ご協力のお願い

平素は厚生労働行政にご理解、ご協力いただきありがとうございます。本調査は、厚生労働省の委託事業において、雇用仲介事業者によるサービス内容等を把握することを目的に実施しています。貴法人におかれましては、先日ご協力いただいた1次調査に続き、2次調査へのご回答を賜りたくお願い申し上げます。企業調査と従業員調査を行っており、それぞれご回答いただきますようお願いいたします。

調査ID	調査対象 業種・職種
企業調査	6月1日(月)から7月31日(日)の期間中に10名調査にご協力いただいた事業所から引き続きご回答ください
従業員調査	有料職業紹介、求職情報提供事業を通じて採用した従業員各2名にご協力をお願いします。対象は上記の職種のみとして、常雇用者(雇用契約期間が4か月以上、または定年のなし)を優先してください。入社後の期間はいりません

業種ご多岐の折誠に恐れ入りますが、令和7年8月31日(日)までに、WEBでのご回答を、何卒よろしくお願い申し上げます。
この調査でご回答いただいた内容は全て統計的に処理されたうえで公開され、個別企業や個人が特定されることはありません。
なお、調査事務局はPwCコンサルティング合同会社が厚生労働省より委託を受け、担当しております。

【問合せ先】 PwCコンサルティング合同会社
「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」事務局
担当：[]
〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi Oneタワー21階
Tel: 03-6257-0565(10時-17時、土日祝日を除く)
E-mail: jp_cons_employment_agencies-mbx@pwc.com
※お問い合わせが集中し、お電話が繋がりにくい場合があります。少し時間をおいておかけ直し、もしくは上記E-mailへご連絡ください。
※下記URLへアクセスが出来ない場合は、お問い合わせください。

ご回答は下記URL(企業調査、従業員調査共通)よりアクセスください。

<https://research-on-employment-agencies.com/>
二次元バーコードからもアクセス頂けます。WEB以外での回答を希望される場合はE-mailにてお問い合わせください。

QRコード

WEB以外での回答を希望される場合は、本ファイルに回答を記入いただき、メールでご返送ください。選択式の回答は、「○」「✓」等をご記入ください。

PwC コンサルティング合同会社

「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」事務局

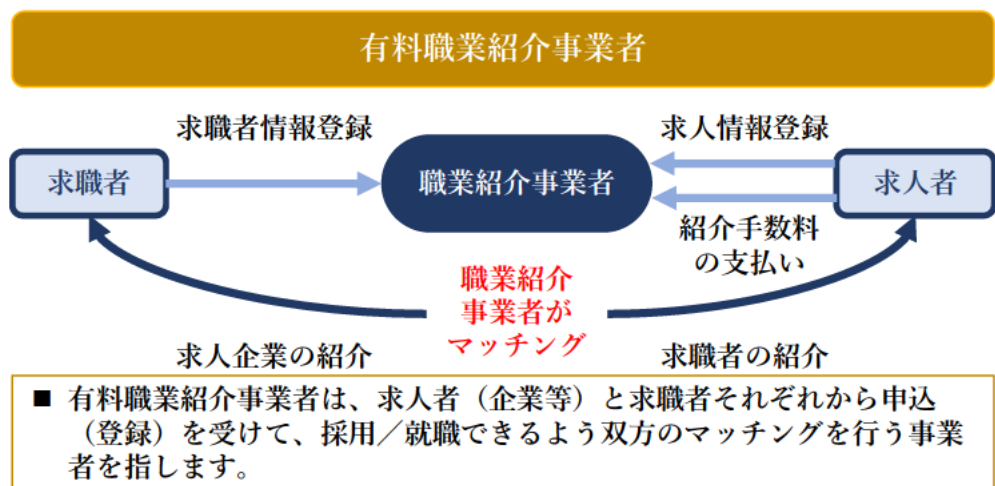
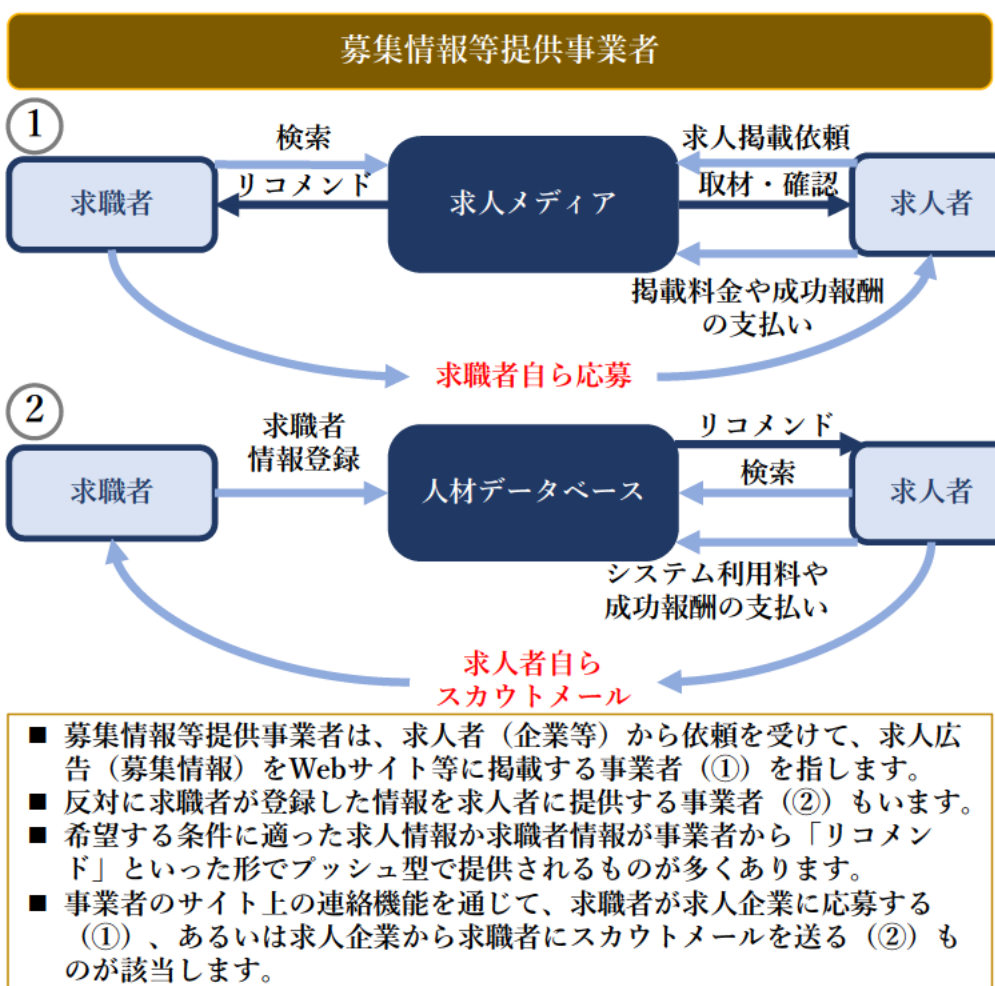
担当：[]

〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi One タワー21 階

E-mail: jp_cons_employment_agencies-mbx@pwc.com

Tel: 03-6257-0565 (10時-17時、土日祝日を除く)

調査では、貴事業所における有料職業紹介事業者および募集情報等提供事業者（あわせて「雇用仲介事業者」とします。）の利用状況についてお伺いします。それぞれの事業者の定義やイメージは、以下の図をご参照ください。判断に迷われる際には事務局までご相談ください。



令和7年7月1日現在の状況についてお答えください。

【属性】貴事業所の属性についてお伺いします。

-
- (1) 貴事業所の業種をお答えください。調査依頼状（はがき）に記載しております【調査対象業種】を選んでください。（当てはまるもの一つに○）

☐	保育または幼児教育
-----------------------	-----------

【採用・定着状況】 貴事業所の採用・定着状況についてお伺いします。

- (2) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に利用した有料職業紹介事業者の数と募集情報等提供事業の媒体数を教えてください。（各行で当てはまるもの一つに○）

	0 件	1 件	2～5 件	6～10 件	11～19 件	20 件以上
有料職業紹介事業者の数						
募集情報等提供事業の媒体数						

- (3) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）の有料職業紹介事業者を使った採用における、事業者に依頼したときから求職者が内定を受諾したときまでの平均的期間は何ヶ月ですか。1 ヶ月未満の場合は 1 と、有料職業紹介事業者を使って採用した人がいない場合は 0 と記入してください。

[]ヶ月

- (4) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）の募集情報等提供事業者を使った採用における、事業者に依頼したときから求職者が内定を受託したときまでの平均的期間は何ヶ月ですか。1 ヶ月未満の場合は 1 と、募集情報等提供事業者を使って採用した人がいない場合は 0 と記入してください。

[]ヶ月

厚生労働省「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」

	上記３つ以外の料金の金額
	料金を支払う時期
	採用後の労働条件の認識の違い
	採用後に判明した求職者とのミスマッチ（求める能力や適性の不足）
	採用した者の早期退職（就職後６ヶ月以内）
	その他（具体的に：　　　　　　　　　　）

保育または幼児教育の設問

【採用】貴事業所の職種別の採用等についてお伺いします。

- (13) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が採用に当たって利用したものを、職種別にお答えください。（各行で当てはまるもの全てに○）

注）利用したものの人材を採用できなかった経路も含めてご回答ください。

	有料職業紹介事業者	募集情報等提供事業者	含む） インターネットサービス※を	ハローワーク（ハローワーク	ナーズセンター	保育士・保育所支援センター	社会福祉協議会	新聞・雑誌広告掲載	地方公共団体、商工会議所等	門学校等） （大学、看護学校、専	直接募集（縁故を除く）	縁故（社員・知人による紹介 など）	その他（ ）
保育士・ 保育教諭													
幼稚園教諭													
看護職員													

※ <https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

- (14) 採用経路別の人材確保のしやすさについてご認識をお答えください。（各行で当てはまるもの一つに○）

	確保しやすい	ある程度確保しやすい	やや確保しにくい	確保しにくい	分からない
有料職業紹介事業者					
募集情報等提供事業者					
ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む）					
保育士・保育所支援センター					

(15) 有料職業紹介事業者または募集情報等提供事業者を活用したいと思っていますか。

(各行で当てはまるもの一つに○)

	活用したい	やや活用したい	あまり活用したくない	活用したくない
有料職業紹介事業者				
募集情報等提供事業者				

【料金】貴事業所が支払った雇用仲介事業の料金等についてお伺いします。

- (16) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）における貴事業所のサービス活動増減による収益（保育分野の場合）または教育活動収益（幼稚園の場合）をお答えください。

約 万円

- (17) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）における貴事業所のサービス活動増減による費用（保育分野の場合）または教育活動費用（幼稚園の場合）をお答えください。

約 万円

- (18) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に、貴事業所が常用雇用（※）で人材を採用するために有料職業紹介事業者支払った手数料の総額を職種ごとにお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

（※）このアンケートで常用雇用は、4 ヶ月以上の雇用契約期間を定めた雇用または雇用契約期間の定めのない雇用を指します。以下、本アンケートにおいて同じ。

	有料職業紹介事業者支払った総額
保育士・保育教諭	[]万円
幼稚園教諭	[]万円
看護職員	[]万円

- (19) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に、貴事業所が常用雇用の求人を掲載するために募集情報等提供事業者支払った料金の総額（採用時に「成功報酬」として事業者支払う場合、当該成功報酬額を含む）と、掲載した求人の数を職種ごとにお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	募集情報等提供事業者支払った総額	求人件数
保育士・保育教諭	[]万円	[]件
幼稚園教諭	[]万円	[]件
看護職員	[]万円	[]件

(20) 有料職業紹介事業と募集情報等提供事業それぞれの料金の負担感をお答えください。

(各行で当てはまるもの一つに○)

	経営上大きな負担となっており、料金は高いと感じる	経営上大きな負担とまではなっていないが、料金は高いと感じる	経営上負担となっているものの、料金は適正だと感じている	経営上負担となっておらず、料金は適正だと感じている
有料職業紹介事業者				
募集情報等提供事業者				

(21) 有料職業紹介事業の紹介手数料を負担に感じている理由をお答えください。(当てはまるもの全てに○)

採用した人がすぐに辞めてしまったため
採用した人が期待どおりの経験やスキルをもつ人材ではなかったため
従来は紹介手数料のかからない方法で採用できていたため
他の紹介事業者よりも紹介手数料が高いため
以前の紹介時よりも紹介手数料が高いため
ニーズの聞き取りや充足のアドバイスなどのきめ細かさが不足していたため
人材を確保する他の手段が限られていたため
紹介手数料の根拠や算定理由について説明がなかったため
負担に感じていない(サービスに対して適正な価格だと感じている)
その他(具体的に)

(22) 募集情報等提供事業の料金を負担に感じている理由をお答えください。(当てはまるもの全てに○)

採用した人がすぐに辞めてしまったため
採用した人が期待どおりの経験やスキルをもつ人材ではなかったため
従来は料金のかからない方法で採用できていたため
他の募集情報等提供事業者よりも料金が高いため
以前の採用時よりも料金が高いため
求人広告の作成支援などのきめ細かさが不足していたため
人材を確保する他の手段が限られていたため
料金の根拠や算定理由について説明がなかったため
負担に感じていない(サービスに対して適正な価格だと感じている)
その他(具体的に)

【従業員の入退職状況】 貴事業所における従業員の入退職状況についてお伺いします。

(23) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が採用した常用雇用者数を、職種ごと・採用経路ごとにお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	左記 4 つ以外の経路で採用した常用雇用者	保育士・保育所支援センター経由（看護職員のみナースセンター経由）で採用した常用雇用者	ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む）経路で採用した常用雇用者	募集情報等提供事業者経由で採用した常用雇用者	有料職業紹介事業者経由で採用した常用雇用者
保育士・保育教諭	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人
幼稚園教諭	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人
看護職員	[]人	[]人	[]人	[]人	[]人

(24) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が常用雇用で採用した保育士・保育教諭の入社後 1, 3, 6, 12 カ月以内の退職者数（※）をお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

（※）雇用契約期間の定めなく雇用した方の退職者と、雇用契約期間を定めて雇用したが雇用期間の満了前に退職した者の合計を記入してください。以下、本アンケートにおいて同じ。

	1 ヶ月以内の退職者	1 ヶ月超 3 ヶ月以内の退職者	3 ヶ月超 6 ヶ月以内の退職者	6 ヶ月超 12 ヶ月以内の退職者
有料職業紹介事業者経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む）経路で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
保育士・保育所支援センター	[]人	[]人	[]人	[]人

厚生労働省「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」

経由で採用したうちの退職者				
上記4つ以外の経路で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

- (25) 昨年度1年間（令和6年4月1日から令和7年3月31日まで）に貴事業所が常用雇用で採用した幼稚園教諭の入社後1，3，6，12カ月以内の退職者数をお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	1ヶ月以内 の退職者	1ヶ月超3 ヶ月以内の 退職者	3ヶ月超6 ヶ月以内の 退職者	6ヶ月超12 ヶ月以内の 退職者
有料職業紹介事業者経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む） 経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
保育士・保育所支援センター経由で採用したうちの離退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記4つ以外の経路で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

- (26) 昨年度1年間（令和6年4月1日から令和7年3月31日まで）に貴事業所が常用雇用で採用した看護職員の入社後1，3，6，12カ月以内の退職者数をお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	1ヶ月以内 の退職者	1ヶ月超3 ヶ月以内の 退職者	3ヶ月超6 ヶ月以内の 退職者	6ヶ月超12 ヶ月以内の 退職者
有料職業紹介事業者経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む） 経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ナースセンター経由で採用した	[]人	[]人	[]人	[]人

うちの退職者				
上記4つ以外の経路で採用した うちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

(27) 貴事業所が各職種の人手不足を解消するために必要だと感じることをお答えください。

(当てはまるもの全てに○)

☐	処遇改善策を進めること
☐	資格者の復職支援を充実させること
☐	各職種に就く希望者を増やすこと
☐	サービスの質を確保しつつ、各職種の配置基準を一定程度柔軟にすること
☐	市町村からの給付金（施設型給付または地域型保育給付）とは別に、貴事業所の求人に必要な費用を公的に支援すること
☐	資格職種でなくともできる業務を切り出すこと
☐	いずれも当てはまらない

アンケート調査は以上です。

ご協力いただきありがとうございました。

人材確保と雇用仲介事業の利用状況に関するアンケート調査

求人者調査 調査票 2次調査

ご回答にあたっては、あなたの勤め先へお送りした調査依頼状（はがき）に記載しております【調査ID】を必ずご記入ください。

調査ID：()

【調査ID】は5桁の数字で、はがきの表面・裏面に同じものを記載しています。

また、先日ご協力いただいた【1次調査】と同じ調査IDを割り当てています。

【表面】

郵便はがき

料金別納郵便

株式会社 ○○○○ 御中

【調査ID：○○○○○】

厚生労働省

【裏面】

厚生労働省委託
医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業

人事労働・採用 ご担当者様 令和7年7月

人材確保と雇用仲介事業の利用状況に関するアンケート調査
(2次調査) ご協力のお願い

平素は厚生労働行政にご理解、ご協力いただきありがとうございます。本調査は、厚生労働省の委託事業において、雇用仲介事業者によるサービス内容等を把握することを目的に実施しています。貴法人におかれましては、先日ご協力いただいた1次調査に続き、2次調査へのご回答を賜りたくお願い申し上げます。企業調査と従業員調査を行っており、それぞれご回答いただきますようお願いいたします。

調査ID	調査対象 業種・職種
企業調査	6月1日(月)から7月31日(日)の期間中に10名以上ご協力いただいた事業所から引き続きご回答ください
従業員調査	有料職業紹介、求職情報提供事業を通じて採用した従業員各2名にご協力をお願いします。対象は上記の職種のみとして、常雇用者(雇用契約期間が4か月以上、または定年のなし)を優先してください。入社後の期間はいりません

業種ご多岐の折減に恐れ入りますが、令和7年8月31日(日)までに、WEBでのご回答を、何卒よろしくお願い申し上げます。
この調査でご回答いただいた内容は全て統計的に処理されたうえで公開され、個別企業や個人が特定されることはありません。
なお、調査事務局はPwCコンサルティング合同会社が厚生労働省より委託を受け、担当しております。

【問合せ先】 PwCコンサルティング合同会社
「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」事務局
担当：[]
〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi Oneタワー21階
Tel: 03-6257-0565(10時-17時、土日祝日を除く)
E-mail: jp_cons_employment_agencies-mbx@pwc.com
※お問い合わせが集中し、お電話が繋がりにくい場合があります。少し時間をおいておかけ直し、もしくは上記E-mailへご連絡ください。
※下記URLへアクセスが出来ない場合は、お問い合わせください。

ご回答は下記URL(企業調査、従業員調査共通)よりアクセスください。

<https://research-on-employment-agencies.com/>
二次元バーコードからもアクセス頂けます。WEB以外での回答を希望される場合はE-mailにてお問い合わせください。

QRコード

WEB以外での回答を希望される場合は、本ファイルに回答を記入いただき、メールでご返送ください。選択式の回答は、「○」「✓」等をご記入ください。

PwC コンサルティング合同会社

「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」事務局

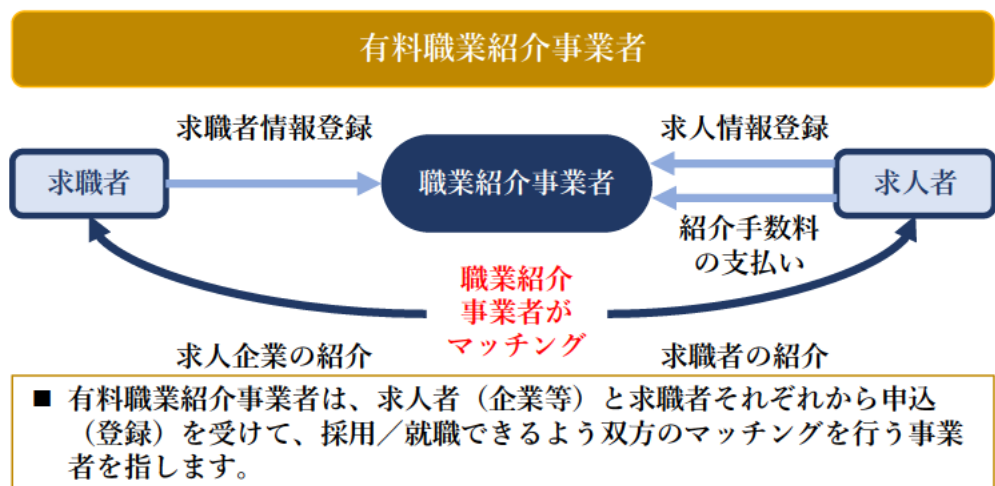
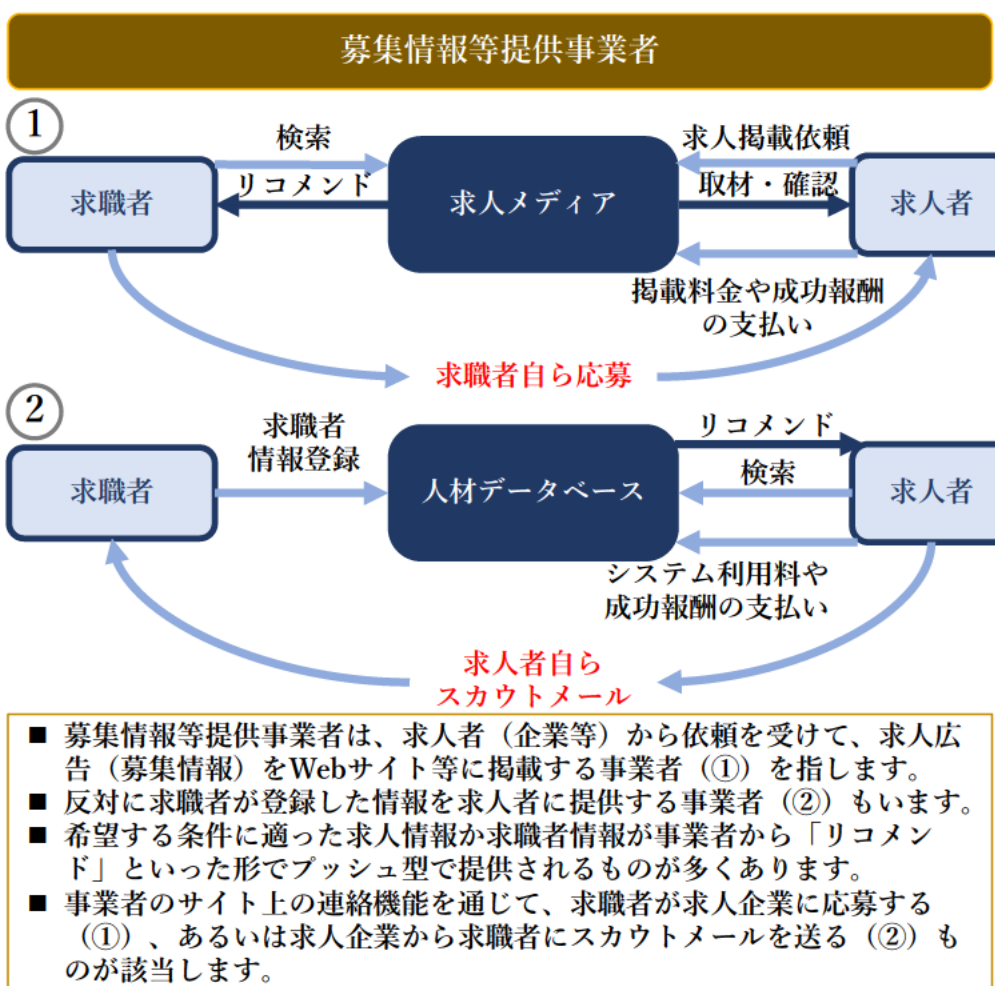
担当：[]

〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi One タワー21 階

E-mail: jp_cons_employment_agencies-mbx@pwc.com

Tel: 03-6257-0565 (10時-17時、土日祝日を除く)

調査では、貴事業所における有料職業紹介事業者および募集情報等提供事業者（あわせて「雇用仲介事業者」とします。）の利用状況についてお伺いします。それぞれの事業者の定義やイメージは、以下の図をご参照ください。判断に迷われる際には事務局までご相談ください。



令和7年7月1日現在の状況についてお答えください。

【属性】 貴事業所の属性についてお伺いします。

-
- (1) 貴事業所の業種をお答えください。調査依頼状（はがき）に記載しております【調査対象業種】を選んでください。（当てはまるもの一つに○）

☐	情報通信
-----------------------	------

【採用・定着状況】 貴事業所の採用・定着状況についてお伺いします。

- (2) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に利用した有料職業紹介事業者の数と募集情報等提供事業の媒体数を教えてください。（各行で当てはまるもの一つに○）

	0 件	1 件	2～5 件	6～10 件	11～19 件	20 件以上
有料職業紹介事業者の数						
募集情報等提供事業の媒体数						

- (3) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）の有料職業紹介事業者を使った採用における、事業者に依頼したときから求職者が内定を受諾したときまでの平均的期間は何ヶ月ですか。1 ヶ月未満の場合は 1 と、有料職業紹介事業を使って採用した人がいない場合は 0 と記入してください。

[]ヶ月

- (4) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）の募集情報等提供事業者を使った採用における、事業者に依頼したときから求職者が内定を受託したときまでの平均的期間は何ヶ月ですか。1 ヶ月未満の場合は 1 と、募集情報等提供事業を使って採用した人がいない場合は 0 と記入してください。

[]ヶ月

情報通信の設問

【採用】貴事業所の職種別の採用等についてお伺いします。

- (13) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所がプログラマー・システムエンジニアの採用に当たって利用したものをお答えください。（当てはまるもの全てに○）

注）利用したものの人材を採用できなかった経路も含めてご回答ください。

有料職業紹介事業者
募集情報等提供事業者
ハローワーク（ハローワークインターネットサービス※を含む）
新聞・雑誌広告掲載
学校等（大学、専門学校等）
直接募集（縁故を除く）
縁故
その他（ ）

※ <https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

- (14) 採用経路別の人材確保のしやすさについてご認識をお答えください。（各行で当てはまるもの一つに○）

	確保しやすい	ある程度確保しやすい	やや確保しにくい	確保しにくい	分からない
有料職業紹介事業者					
募集情報等提供事業者					
ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む）					

- (15) 有料職業紹介事業者または募集情報等提供事業者を活用したいと思っていますか。（各行で当てはまるもの一つに○）

	活用したい	やや活用したい	あまり活用したくない	活用したくない
有料職業紹介事業者				
募集情報等提供事業者				

【料金】 貴事業所が支払った雇用仲介事業の料金等についてお伺いします。

- (16) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）における貴事業所の売上をお答えください。

約 万円

- (17) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）における貴事業所の営業費用をお答えください。

約 万円

- (18) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に、貴事業所が常用雇用（※）でプログラマー・システムエンジニアを採用するために有料職業紹介事業者に支払った手数料の総額をお答えください。

（※）このアンケートで常用雇用は、4 ヶ月以上の雇用契約期間を定めた雇用または雇用契約期間の定めのない雇用を指します。以下、本アンケートにおいて同じ。

約 万円

- (19) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に、貴事業所が常用雇用のプログラマー・システムエンジニアの求人を掲載するために募集情報等提供事業者に支払った料金の総額（採用時に「成功報酬」として事業者に支払う場合、当該成功報酬額を含む）と、掲載した求人の数をお答えください。

募集情報等提供事業者に支払った総額	[]万円
求人件数	[]件

- (20) 有料職業紹介事業と募集情報等提供事業それぞれの料金の負担感をお答えください。

（各行で当てはまるもの一つに○）

	経営上大きな負担となっており、料金は高いと感じる	経営上大きな負担とまではなっていないが、料金は高いと感じる	経営上負担となっているものの、料金は適正だと感じている	経営上負担となっておらず、料金は適正だと感じている
有料職業紹介事業者				
募集情報等提供事業者				

- (21) 有料職業紹介事業の紹介手数料を負担に感じている理由をお答えください。(当てはまるもの全てに○)

☐	採用した人がすぐに辞めてしまったため
☐	採用した人が期待どおりの経験やスキルをもつ人材ではなかったため
☐	従来は紹介手数料のかからない方法で採用できていたため
☐	他の紹介事業者よりも紹介手数料が高いため
☐	以前の紹介時よりも紹介手数料が高いため
☐	ニーズの聞き取りや充足のアドバイスなどのきめ細かさが不足していたため
☐	人材を確保する他の手段が限られていたため
☐	紹介手数料の根拠や算定理由について説明がなかったため
☐	負担に感じていない（サービスに対して適正な価格だと感じている）
☐	その他（具体的に ）

- (22) 募集情報等提供事業の料金を負担に感じている理由をお答えください。(当てはまるもの全てに○)

☐	採用した人がすぐに辞めてしまったため
☐	採用した人が期待どおりの経験やスキルをもつ人材ではなかったため
☐	従来は料金のかからない方法で採用できていたため
☐	他の募集情報等提供事業者よりも料金が高いため
☐	以前の採用時よりも料金が高いため
☐	求人広告の作成支援などのきめ細かさが不足していたため
☐	人材を確保する他の手段が限られていたため
☐	料金の根拠や算定理由について説明がなかったため
☐	負担に感じていない（サービスに対して適正な価格だと感じている）
☐	その他（具体的に ）

【従業員の入退職状況】 貴事業所における従業員の入退職状況についてお伺いします。

- (23) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が採用した常用雇用のプログラマー・システムエンジニアの数を、採用経路ごとにお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

有料職業紹介事業者経由で採用した常用雇用者	[]人
募集情報等提供事業者経由で採用した常用雇用者	[]人
ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む） 経由で採用した常用雇用者	[]人
上記 3 つ以外の経路で採用した常用雇用者	[]人

- (24) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が常用雇用で採用したプログラマー・システムエンジニアの入社後 1，3，6，12 カ月以内の退職者数（※）をお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

（※）雇用契約期間の定めなく雇用した方の退職者と、雇用契約期間を定めて雇用したが雇用期間の満了前に退職した者の合計を記入してください。

	1 ヶ月以内 の退職者	1 ヶ月超 3 ヶ月以内の 退職者	3 ヶ月超 6 ヶ月以内の 退職者	6 ヶ月超 12 ヶ月以内の 退職者
有料職業紹介事業者経由で 採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で 採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークイン ターネットサービスを含む）経由 で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記 3 つ以外の経路で採用したう ちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

アンケート調査は以上です。

ご協力いただきありがとうございました。

人材確保と雇用仲介事業の利用状況に関するアンケート調査

求人者調査 調査票 2次調査

ご回答にあたっては、あなたの勤め先へお送りした調査依頼状（はがき）に記載しております【調査ID】を必ずご記入ください。

調査ID：()

【調査ID】は5桁の数字で、はがきの表面・裏面に同じものを記載しています。

また、先日ご協力いただいた【1次調査】と同じ調査IDを割り当てています。

【表面】

郵便はがき

料金別納郵便

株式会社 ○○○○ 御中

【調査ID：○○○○○】

厚生労働省

【裏面】

厚生労働省委託
医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業

人事労働・採用 ご担当者様 令和7年7月

人材確保と雇用仲介事業の利用状況に関するアンケート調査
(2次調査) ご協力のお願い

平素は厚生労働行政にご理解、ご協力いただきありがとうございます。本調査は、厚生労働省の委託事業において、雇用仲介事業者によるサービス内容等を把握することを目的に実施しています。貴法人におかれましては、先日ご協力いただいた1次調査に続き、2次調査へのご回答を賜りたくお願い申し上げます。企業調査と従業員調査を行っており、それぞれご回答いただきますようお願いいたします。

調査ID	調査対象 業種・職種
企業調査	6月1日(月)から7月31日(日)の期間中に10名調査にご協力いただいた事業所から引き続きご回答ください
従業員調査	有料職業紹介、求職情報提供事業を通じて採用した従業員各2名にご協力をお願いします。対象は上記の職種のみとして、常用雇用者(雇用契約期間が4か月以上、または定年のなし)を優先してください。入社後の期間はいりません

業種ご多岐の折誠に恐れ入りますが、令和7年8月31日(日)までに、WEBでのご回答を、何卒よろしくお願い申し上げます。
この調査でご回答いただいた内容は全て統計的に処理されたうえで公開され、個別企業や個人が特定されることはありません。
なお、調査事務局はPwCコンサルティング合同会社が厚生労働省より委託を受け、担当しております。

【問合せ先】 PwCコンサルティング合同会社
「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」事務局
担当 〇〇〇〇
〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi Oneタワー21階
Tel 03-6257-0565(10時-17時、土日祝日を除く)
E-mail: jp_cons_employment_agencies-mbx@pwc.com
※お問い合わせが集中し、お電話が繋がりにくい場合があります。少し時間をおいておかけ直し、もしくは上記E-mailへご連絡ください。
※下記URLへアクセスが出来ない場合は、お問い合わせください。

ご回答は下記URL(企業調査、従業員調査共通)よりアクセスください。

<https://research-on-employment-agencies.com/>
二次元バーコードからもアクセス頂けます。WEB以外での回答を希望される場合はE-mailにてお問い合わせください。

QRコード

WEB以外での回答を希望される場合は、本ファイルに回答を記入いただき、メールでご返送ください。選択式の回答は、「○」「✓」等をご記入ください。

PwC コンサルティング合同会社

「医療等分野における雇用仲介事業に関する調査研究事業」事務局

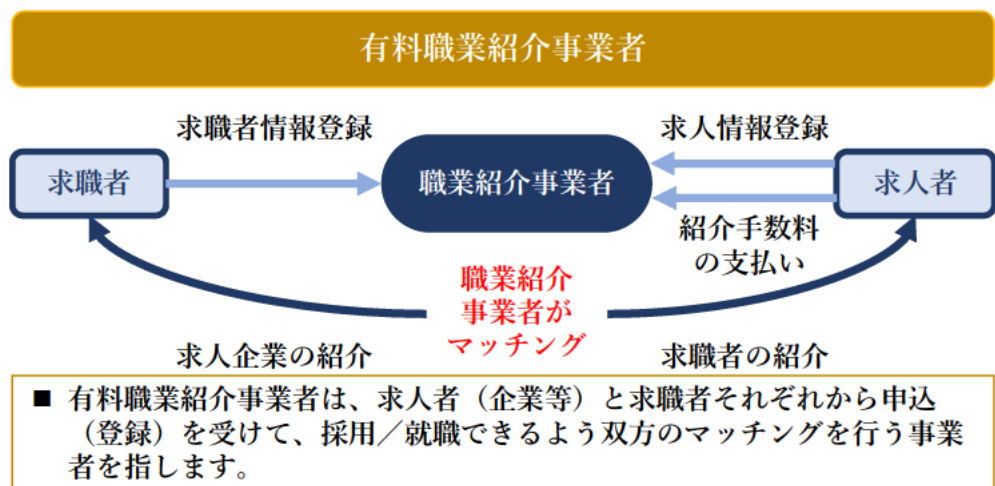
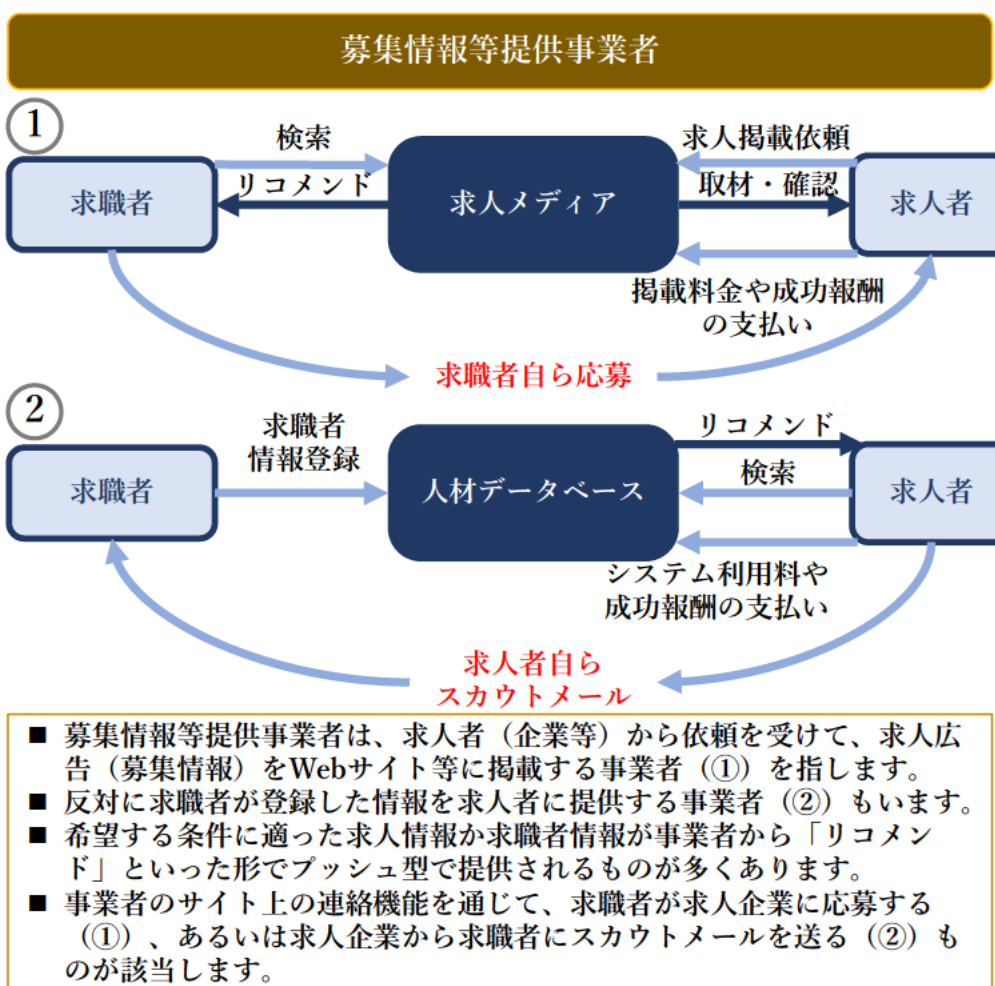
担当：〇〇〇〇

〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi One タワー21 階

E-mail: jp_cons_employment_agencies-mbx@pwc.com

Tel: 03-6257-0565 (10時-17時、土日祝日を除く)

調査では、貴事業所における有料職業紹介事業者および募集情報等提供事業者（あわせて「雇用仲介事業者」とします。）の利用状況についてお伺いします。それぞれの事業者の定義やイメージは、以下の図をご参照ください。判断に迷われる際には事務局までご相談ください。



令和7年7月1日現在の状況についてお答えください。

【属性】貴事業所の属性についてお伺いします。

-
- (1) 貴事業所の業種をお答えください。調査依頼状（はがき）に記載しております【調査対象業種】を選んでください。（当てはまるもの一つに○）

☐	小売（薬局以外）
-----------------------	----------

【採用・定着状況】 貴事業所の採用・定着状況についてお伺いします。

- (2) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に利用した有料職業紹介事業者の数と募集情報等提供事業の媒体数を教えてください。（各行で当てはまるもの一つに○）

	0 件	1 件	2～5 件	6～10 件	11～19 件	20 件以上
有料職業紹介事業者の数						
募集情報等提供事業の媒体数						

- (3) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）の有料職業紹介事業者を使った採用における、事業者に依頼したときから求職者が内定を受諾したときまでの平均的期間は何ヶ月ですか。1 ヶ月未満の場合は 1 と、有料職業紹介事業を使って採用した人がいない場合は 0 と記入してください。

[]ヶ月

- (4) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）の募集情報等提供事業者を使った採用における、事業者に依頼したときから求職者が内定を受託したときまでの平均的期間は何ヶ月ですか。1 ヶ月未満の場合は 1 と、募集情報等提供事業を使って採用した人がいない場合は 0 と記入してください。

[]ヶ月

小売業（薬局・ドラッグストア以外）の設問

【採用】貴事業所の職種別の採用等についてお伺いします。

- (13) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が販売員の採用に当たって利用したものをお答えください。（当てはまるもの全てに○）

注）利用したものの人材を採用できなかった経路も含めてご回答ください。

	有料職業紹介事業者
	募集情報等提供事業者
	ハローワーク（ハローワークインターネットサービス※を含む）
	新聞・雑誌広告掲載
	学校等（大学、専門学校等）
	直接募集（縁故を除く）
	縁故（社員・知人による紹介など）
	その他（ ）

※ <https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

- (14) 採用経路別の人材確保のしやすさについてご認識をお答えください。（各行で当てはまるもの一つに○）

	確保しやすい	ある程度確保しやすい	やや確保しにくい	確保しにくい	分からない
有料職業紹介事業者					
募集情報等提供事業者					
ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む）					

- (15) 有料職業紹介事業者または募集情報等提供事業者を活用したいと思っていますか。（各行で当てはまるもの一つに○）

	活用したい	やや活用したい	あまり活用したくない	活用したくない
有料職業紹介事業者				
募集情報等提供事業者				

【料金】 貴事業所が支払った雇用仲介事業の料金等についてお伺いします。

- (16) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）における貴事業所の売上をお答えください。

約 万円

- (17) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）における貴事業所の営業費用をお答えください。

約 万円

- (18) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に、貴事業所が常用雇用（※）で販売員を採用するために有料職業紹介事業者支払った手数料の総額をお答えください。

（※）このアンケートで常用雇用は、4 ヶ月以上の雇用契約期間を定めた雇用または雇用契約期間の定めのない雇用を指します。以下、本アンケートにおいて同じ。

約 万円

- (19) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に、貴事業所が 4 ヶ月未満の雇用契約期間で契約した販売員を採用するために、有料職業紹介事業者支払った手数料の総額をお答えください。

約 万円

- (20) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に、貴事業所が常用雇用の販売員の求人を掲載するために募集情報等提供事業者支払った料金の総額と、掲載した求人の数をお答えください。

募集情報等提供事業者支払った総額	[<input type="text"/>]万円
求人件数	[<input type="text"/>]件

- (21) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に、貴事業所が 4 ヶ月未満の雇用契約期間の販売員の求人を掲載するために募集情報等提供事業者支払った料金の総額と、掲載した求人の数をお答えください。

募集情報等提供事業者支払った総額	[<input type="text"/>]万円
求人件数	[<input type="text"/>]件

(22) 有料職業紹介事業と募集情報等提供事業それぞれの料金の負担感をお答えください。

(各行で当てはまるもの一つに○)

	経営上大きな負担となっており、料金は高いと感じる	経営上大きな負担とはなっていないが、料金は高いと感じる	経営上負担となっているものの、料金は適正だと感じている	経営上負担となっておらず、料金は適正だと感じている
有料職業紹介事業者				
募集情報等提供事業者				

(23) 有料職業紹介事業の紹介手数料を負担に感じている理由をお答えください。(当てはまるもの全てに○)

採用した人がすぐに辞めてしまったため
採用した人が期待どおりの経験やスキルをもつ人材ではなかったため
従来は紹介手数料のかからない方法で採用できていたため
他の紹介事業者よりも紹介手数料が高いため
以前の紹介時よりも紹介手数料が高いため
ニーズの聞き取りや充足のアドバイスなどのきめ細かさが不足していたため
人材を確保する他の手段が限られていたため
紹介手数料の根拠や算定理由について説明がなかったため
負担に感じていない(サービスに対して適正な価格だと感じている)
その他(具体的に)

(24) 募集情報等提供事業の料金を負担に感じている理由をお答えください。(当てはまるもの全てに○)

採用した人がすぐに辞めてしまったため
採用した人が期待どおりの経験やスキルをもつ人材ではなかったため
従来は料金のかからない方法で採用できていたため
他の募集情報等提供事業者よりも料金が高いため
以前の採用時よりも料金が高いため
求人広告の作成支援などのきめ細かさが不足していたため
人材を確保する他の手段が限られていたため
料金の根拠や算定理由について説明がなかったため
負担に感じていない(サービスに対して適正な価格だと感じている)
その他(具体的に)

【従業員の入退職状況】 貴事業所における従業員の入退職状況についてお伺いします。

- (25) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が採用した販売員の数を、雇用形態別・採用経路ごとにお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

	有 料 職 業 紹 介 事 業 者 経 由 で の 採 用	募 集 情 報 等 提 供 事 業 者 経 由 で の 採 用	ハ ロ ー ワ ー ク （ ハ ロ ー ワ ー ク イ ン タ ー ネ ッ ト サ ー ビ ス を 含 む ） 経 由 で の 採 用	用 左 記 3 つ 以 外 の 経 路 で の 採 用
常用雇用の販売員	[]人	[]人	[]人	[]人
常用雇用以外の販売員（4 ヶ月未満の雇用契約期間を定めて雇用した販売員）	[]人	[]人	[]人	[]人

- (26) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が常用雇用で採用した販売員の入社後 1， 3， 6， 12 カ月以内の退職者数（※）をお答えください。（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

（※）雇用契約期間の定めなく雇用した方の退職者と、4 ヶ月以上の雇用契約期間を定めて雇用したが雇用期間の満了前に退職した者の合計を記入してください。

	1 ヶ月以内 の退職者	1 ヶ月超 3 ヶ月以内の 退職者	3 ヶ月超 6 ヶ月以内の 退職者	6 ヶ月超 12 ヶ月以内の 退職者
有料職業紹介事業者経由で 採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で 採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークイン ターネットサービスを含む）経由 で採用したうちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人
上記 3 つ以外の経路で採用したう ちの退職者	[]人	[]人	[]人	[]人

(27) 昨年度 1 年間（令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで）に貴事業所が常用雇用以外で採用した販売員の入社後 1，3 カ月以内の退職者数（※）をお答えください。

（該当者がいない入力欄は空欄としてください）

（※）4 ヶ月未満の雇用契約期間を定めて雇用したが雇用期間の満了前に退職した者の数を記入してください。

	1 ヶ月以内の退職者	1 ヶ月超 3 ヶ月以内の退職者
有料職業紹介事業者経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人
募集情報等提供事業者経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人
ハローワーク（ハローワークインターネットサービスを含む）経由で採用したうちの退職者	[]人	[]人
上記 3 つ以外の経路で採用したうちの退職者	[]人	[]人

アンケート調査は以上です。

ご協力いただきありがとうございました。