

※前回調査時のレイアウト
で作成したもの

令和8年7月1日 訂正

厚生労働省 「医療等分野における雇用仲介事業に 関する調査研究事業」報告書別冊

目次

- 0 アンケート調査の概要
- 1 3分野 求人者・就職者調査
- 2 医療(病院)分野 求人者・就職者調査
- 3 介護分野 求人者・就職者調査
- 4 保育または幼児教育分野 求人者・就職者調査
- 5 3分野 職業紹介事業者調査



アンケート調査の概要

アンケート調査の実施要綱

調査趣旨	<ul style="list-style-type: none">医療・介護・保育の3分野における雇用仲介事業について、①提供サービスと料金の対応関係に対する利用者の納得感が不足していること、②雇用仲介により就職した従業員の早期離職の傾向が指摘されていることを背景として、本調査により①サービスの利用料金、②サービスの内容を把握し、かつ令和元年度、2年度の調査結果と比較し、今後の政策検討に活用することを目的に実施。
調査対象	<ul style="list-style-type: none">求人者： 業種別に調査対象数を検討後、既存の統計調査結果に基づいて従業員規模別に層化無作為抽出を実施。企業・法人データを民間の信用調査会社より購入し、企業・法人に対して調査対象としている職種の従業員が最も多い事業所による回答を依頼。就職者： 求人者調査における調査対象の事業所において、有料職業紹介事業または募集情報等提供事業を利用して就職した、新卒採用者以外の全従業員（直接雇用かつ常用雇用（4ヶ月以上の期間を定めて雇用したもの又は期間の定めなく雇用されるもの）の場合のみ）。有料職業紹介事業者：令和6年度報告用の職業紹介事業報告書において、医療・介護・保育の3分野の実績を記載している事業者募集情報等提供事業者：すべての特定募集情報等提供事業者
調査方法	<ul style="list-style-type: none">求人者調査のみ、1次調査（スクリーニング調査）と、雇用仲介事業を利用した事業所のみを対象とした2次調査の2段階で実施。いずれも調査依頼状（はがき）を各社へ郵送。調査対象者は専用Webサイト（https://research-on-employment-agencies.com/）で回答を入力・送信、または回答を記入したWordファイルを事務局へメール送信することにより回答。
調査期間	<ul style="list-style-type: none">求人者調査（1次）：2025年6月30日（月）～7月25日（金）求人者調査（2次）、就職者調査、有料職業紹介事業者調査、募集情報等提供事業者調査：2025年7月28日（月）～10月3日（金） <p>（注）就職者調査および有料職業紹介事業者調査のみ、一部設問の回答を11月21日（金）まで追加確認</p>

	求人者調査（1次）	求人者調査（2次） 就職者調査	有料職業紹介事業者調査 募集情報等提供事業者調査
調査概要	過去1年間に雇用仲介事業を利用して採用した従業員がいる事業所をスクリーニング	雇用仲介事業を利用した際のサービス内容や料金、採用した従業員（就職者）の状況を確認	医療・介護・保育を中心とした提供しているサービス内容や料金、就職者の離職状況等を確認
調査対象	<u>病院・介護・保育の事業所（各7,000）</u> 、 薬局・幼児教育の事業所（各3,000）、 情報通信・小売の事業所（各1,500）の <u>計30,000事業所</u>	求人者調査（1次）のスクリーニングを通過した <u>4,238事業所</u> と、各事業所の雇用仲介事業による就職者（1事業所あたり、有料職業紹介事業、募集情報等提供事業でそれぞれ最大2名）	有料職業紹介事業者3,199社、募集情報等提供事業者1,309社をあわせて、 <u>のべ4507社</u> （両事業とも調査を依頼しており、二重にカウントしている事業者が189社）

求人者調査(1次)の対象企業の抽出

- ✓ 299人以下は、29人以下、30~99人、100~199人、200~299人に4分割
- ✓ 病院、介護、保育のサンプルサイズ確保を優先（各7,000）
- ✓ 各業種で信用調査会社の保有データ数に限りがある従業員規模では全数を抽出。サンプルサイズが十分にある従業員規模で残数を均等割り



	不明	1~29人	30~99人	100~199人	200~299人	300~999人	1000人以上	計
病院	0	1,530	1,530	1,531	889	1,256	264	7,000
薬局	0	2,027	644	142	66	82	39	3,000
介護	0	1,899	1,899	1,899	622	607	74	7,000
保育	0	3,739	2,744	342	86	68	21	7,000
幼児教育	93	2,127	689	56	27	8	0	3,000
情報通信	0	255	255	255	255	256	224	1,500
小売（薬局以外）	0	254	254	254	255	255	228	1,500
計	93	11,831	8,015	4,479	2,200	2,532	850	30,000

※ 表中の赤字は全数抽出。黒字は無作為抽出。青字は両者を含む合計数。

各調査の配布数・有効回収率（医療・介護・保育の3分野のみ）

		1次調査	2次調査
令和7年度（今回）	求人者	配布数：27,000 （医療10,000、介護7,000、保育10,000）	配布数：医療=1,681、介護=1,081、保育=1,256 有効回収率：医療=55.6%、介護= 49.9%、保育= 54.7%
	就職者	※医療には薬局、保育には幼児教育をそれぞれ含む 薬局を除く小売、情報通信は本ページ上はいずれも除外	最大配布数=5,459 有効回収率：20.4%
	有料職業紹介事業者		配布数： 3,199 有効回収率：15.9%
	募集情報等提供事業者		配布数： 1,308 有効回収率：9.6%
令和2年度	求人者（保育）	配布数：約27,000	配布数：4,564 有効回収率：28.6%
	就職者		最大配布数：9,128 有効回収率：10.2%
	有料職業紹介事業者（保育）		配布数：140 有効回収率：30.0%
令和元年度	求人者（医療・介護）	配布数：医療=約8,400	配布数：医療=2,112、介護=1,894 有効回収率：医療=45.6%、介護=30.3%
	就職者	※介護は1次調査実施せず。平成29年度介護労働実態調査の回答内容から2次調査対象を抽出	最大配布数：医療=4,224、介護=1,894 有効回収率：医療=13.5%、介護=15.1%
	有料職業紹介事業者（医療・介護）		配布数：600 有効回収率：26.3%



3分野 求人者・就職者調査

3分野の職業紹介（求人事業所調査①）

1. 有料職業紹介事業者を利用する理由

（複数回答、単位：％）

総数 (N=1,849)	実際に求職者を紹介し、求職を介する	能力の水準を求職者から紹介し、求職を介する	迅速に求職を確保する（採用までのスピード）	多くの求職者から応募が期待できる	職業紹介事業者から求職者を紹介し、求職を介する	日祝、夜間でも連絡が取れる	登録手続きが簡単	求職者と貴事業所が互いに理解し、採用できる（ミスマッチの少なさ）	就職前の相談が充実している	就職後のフォローアップが充実している	返戻金制度がある	苦情やトラブルの対応にすぐに対応できる	有料職業紹介事業者の活動が活発である	ハローワークやナショナルセンターなど他の採用ルートで人材確保が困難であったため	特に理由は、有料職業紹介事業者を利用していない	その他
100.0	35.7	10.2	36.5	23.1	17.0	0.9	4.3	9.5	2.5	2.4	6.6	3.4	23.6	63.2	12.7	3.8

3分野の職業紹介（求人事業所調査②）

2. 募集情報等提供事業者を利用する理由

（複数回答、単位：％）

総数 (N=1,742)	能力の期待水準を満たす求職者の応募が見込めるため	迅速に求職者を確保することができるため （採用に至るまでのスピード）	多くの求職者からの応募が期待できるため	登録手続きが手軽にできるため	求職者と貴事業所がお互いについて十分理解した上で採用できるため （ミスマッチの少なさ）	職業紹介事業に比べ料金が安価であるため	苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえるため	募集情報等提供事業者からの営業活動があったため	ハローワークやナースセンターなど他の採用経路では人材が確保できなかったため	特に理由はない、または募集情報等提供事業者を利用していない	その他
100.0	5.8	14.7	31.2	10.5	4.0	27.6	0.7	11.7	48.3	25.4	1.8

3分野の職業紹介（求人事業所調査③）

3. 無料職業紹介事業（ハローワーク、ナースセンターなど）を利用しない理由

（複数回答、単位：％）

総数 (N=1,126)	求職者を紹介し てもらえない場合 があるため	能力の期待を満 たす求職者をし てもらえないた め	迅速に求職者 を確保できた ため（採用の スピード）	多くの求職者 からの応募が 期待できない ため	利用日時（相 談できる・対 応してもらえる 時間）が限ら れているため	登録手続きが 煩雑であるた め	求職者と貴事 とがお互いに 十分理解でき ないため（ミ スマッチの多 さ）	就職前の相 談が不十分 であるため	就職後のアフ ターケアが不 十分であるた め	苦情やトラブル の発生に 対応して もらえない ため	無料職業紹介 事業者の活 動がなかった ため	医療、介護、 保育分野で 無料職業紹介 が行われて いることを 知らなかった ため	特に理由はな い、または無 料職業紹介 事業（ハロー ワーク、ナ ースセンター など）を利用 している	その他
100.0	17.8	8.0	16.4	16.3	3.2	8.5	3.2	1.4	2.3	1.6	2.4	0.9	63.1	3.7

3分野の職業紹介（求人事業所調査④）

4. 有料職業紹介事業手数料の負担感

（単位：％）

総数 (N=1,709)	経営上大きな負担となっており、料金は高いと感じる	経営上大きな負担とまではなっていないが、料金は高いと感じる	経営上負担となっているものの、料金は適正だと感じている	経営上負担となっておらず、料金は適正だと感じている
100.0	73.4	24.0	1.8	0.8

5. 募集情報等提供事業料金の負担感

（単位：％）

総数 (N=1,438)	経営上大きな負担となっており、料金は高いと感じる	経営上大きな負担とまではなっていないが、料金は高いと感じる	経営上負担となっているものの、料金は適正だと感じている	経営上負担となっておらず、料金は適正だと感じている
100.0	31.9	46.2	13.0	8.8

3分野の職業紹介（求人事業所調査⑤）

6. 有料職業紹介事業者を通じた採用におけるトラブル

（複数回答、単位：％）

総数 (N=1,675)	トラブルはなかった	紹介手数料の金額	紹介手数料を支払う時期	採用後の労働条件の認識の食い違い	採用後に判明した求職者とのミスマッチ（求める能力や適性の不足）	採用した者への同じ職業紹介事業者による転職勧奨	採用した者の早期退職（就職後6ヶ月以内）	早期退職の際の返戻金の額や返戻条件	その他
100.0	51.0	8.1	2.0	6.6	24.6	2.7	35.3	11.5	5.6

7. 早期離職があった場合の返戻金※1

（単位：％）

総数 (N=592)	返戻金はなかった	返戻金があった (手数料の25%未満)	返戻金があった (手数料の25%以上50%未満)	返戻金があった (手数料の50%以上75%未満)	返戻金があった (手数料の75%以上100%未満)	返戻金があった (手数料の100%)
100.0	16.6	38.2	22.3	11.1	4.9	6.9

8. 採用した者が早期離職した後の対応※2

（複数回答、単位：％）

総数 (N=585)	同じ有料職業紹介事業者から、紹介手数料ありで別の求職者を紹介してもらい採用した	同じ有料職業紹介事業者から、紹介手数料なしまたは割引された金額で、別の求職者を紹介してもらい採用した(左記を除く)	別の有料職業紹介事業者から求職者を紹介してもらい採用した	有料職業紹介事業者ではない別の方法で代わりの人を採用した	派遣会社に依頼し、派遣職員（派遣会社が雇用する職員）で充当した	そのまま欠員になってしまった	その他
100.0	18.3	2.6	38.5	17.3	10.1	55.2	3.2

※1 6番に「採用した者の早期退職（就職後6ヶ月以内）」または「早期退職の際の返戻金の額や返戻条件」と回答した場合にのみ回答

※2 6番に「採用した者の早期退職（就職後6ヶ月以内）」と回答した場合にのみ解答

3分野の職業紹介（求人事業所調査⑥）

1次調査設問
(N数は1次調査回答者)

9. 有料職業紹介事業者に対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=7,298)	できるだけ多くの求職者を紹介してほしい	経験やスキルなどの条件に合う求職者を紹介してほしい	できるだけ早く求職者を紹介してほしい	入職後、きちんと定着してくれる人を紹介してほしい	即戦力になる人材を紹介してほしい	就職後のアフターケアを丁寧に行ってほしい	苦情やトラブルに的確に対応してほしい	紹介手数料の金額を下げてほしい	人事労務管理のアドバイスをしてほしい	その他	特に希望はない
100.0	14.9	31.3	15.6	53.0	27.7	16.7	16.4	67.1	2.6	7.9	18.1

10. 募集情報等提供事業者に対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=7,218)	登録求職者の数を増やしてほしい	経験やスキルなどの条件にある求職者が多く集まるサービスであってほしい	即戦力になる人材が多く集まるサービスであってほしい	入職後、きちんと定着してくれる人が多く集まるサービスであってほしい	求める条件に合う人を「リコメンド」するようにしてほしい	求人を作成・掲載する際にもっと手厚くサポートしてほしい	苦情やトラブルに的確に対応してほしい	掲載料金・利用料金の金額を下げてほしい	その他	特に希望はない
100.0	14.6	27.5	24.9	43.0	12.4	10.6	13.4	49.4	3.7	26.8

3分野の職業紹介（求人事業所調査⑦）

1次調査設問
(N数は1次調査回答者)

11. ハローワークに対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=7,318)	できるだけ多くの求職者を紹介してほしい	経験やスキルなどの条件にある求職者を紹介してほしい	できるだけ早く求職者を紹介してほしい	入職後、きちんと定着してくれる人を紹介してほしい	即戦力になる人材を紹介してほしい	就職後のアフターケアを丁寧に行ってほしい	人事労務管理のアドバイスをしてほしい	登録手続きを簡素化してほしい	開設時間（相談できる・対応してもらえる時間）を柔軟に運用してほしい	就職前の対応（相談支援など）を充実させてほしい	苦情やトラブルに的確に対応してほしい	その他	特に希望はない
100.0	50.2	39.5	33.3	47.9	30.8	12.0	6.8	26.9	12.4	9.8	9.1	4.6	14.1

12. 国に対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=7,301)	悪質な有料職業紹介業者や募集情報等提供事業者に対する取り締まりを強化してほしい	雇用仲介事業を利用した際に苦情やトラブルが起こった時の相談窓口を充実してほしい	公共職業相談所（ハローワーク）による職業紹介を充実してほしい	無料職業紹介事業者（ナースセンターなど）による職業紹介を充実してほしい	有料職業紹介事業者の紹介手数料や募集情報等提供事業者の求人掲載料金を適正化してほしい	有料職業紹介事業者や募集情報提供事業者の事業実績やパフォーマンスを求人者が把握できるよう可視化してほしい	優良な職業紹介事業者・募集情報提供事業者を紹介してほしい	働きやすい職場になるよう相談・助言等のサービスを充実してほしい	採用業務の支援を充実してほしい	行政による求職者に対する教育訓練等を充実してほしい	日系人または外国籍の労働者を雇用しやすくする取組を充実してほしい	求人・求職等の雇用状況に関する情報を積極的に提供してほしい	その他	特に希望はない
100.0	40.4	27.5	65.1	38.4	46.9	20.1	25.7	6.1	12.7	9.1	6.0	10.8	3.5	10.9

3 分野の職業紹介（就職者調査①）

1. 前職の離職理由

（複数回答、単位：％）

総数（N=1,004）	01.休暇の取りづらさ	02.勤務時間の長さ	03.職場の人間関係	04.夜勤・当直の負担	05.募集時に説明された労働条件の実態との相違
100.0	18.4	22.4	32.2	7.1	8.6
	06.仕事内容への不満	07.昇進への不満	08.給与への不満	09.通常業務以外の雑務の多さ	10.結婚
	25.2	4.6	20.9	12.5	7.7
	11.妊娠・出産・育児	12.親族の健康・介護	13.資格取得・就学	14.有料職業紹介事業者からの転職勧奨	15.理由を答えたくない
	6.2	2.6	2.4	1.2	6.0
	16.その他				
	19.2				

3 分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

a.有料職業紹介事業者

総数（N=963）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	17.9	24.0	58.2

b.募集情報等提供事業者

総数（N=947）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	18.4	32.6	49.0

c.ハローワーク（ハローワークインターネットサービス※を含む）

総数（N=958）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	9.0	41.8	49.3

d.ナースセンター

総数（N=899）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.8	5.3	93.9

3 分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

e.福祉人材センター

総数（N=898）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.6	2.4	97.0

f.保育士・保育所支援センター

総数（N=891）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.4	1.8	97.8

g.インターネットやSNSの求人情報サイト

総数（N=920）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	13.3	27.8	58.9

h.求人情報誌

総数（N=903）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	3.5	22.0	74.4

3 分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

i.地方公共団体、社会福祉協議会、商工会議所等

総数（N=893）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.4	2.6	97.0

j.学校等（大学、看護学校、専門学校等）

総数（N=899）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	1.3	15.6	83.1

k.新聞・雑誌広告、屋外広告

総数（N=895）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	1.2	8.7	90.1

l.知り合い等からの紹介

総数（N=914）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	5.0	25.7	69.3

3 分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

m. 求人者のHPなどから情報を得て直接応募

総数（N=903）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	3.8	16.2	80.1

n. その他

総数（N=756）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.3	1.3	98.4

3 分野の職業紹介（就職者調査③）

3. 民間職業紹介事業者を利用する理由

（複数回答、単位：％）

総数（N=401）※	01.特に理由はない	02.インターネットやスマートフォンにより登録・相談が手軽なため	03.インターネットやスマートフォン利用時に広告や検索上位表示でよく目にとまるため	04.忙しくて求人を自分で探す時間がないため	05.求人企業の詳しい情報を知ることができるため
100.0	20.2	47.6	19.2	29.7	34.4
	06.希望する職種の求人が多いため	07.希望する労働条件の求人が多いため	08.キャリアコンサルティングのサポートが受けられるため	09.労働条件（勤務時間や給与額等）について求人者と交渉してくれるため	10.紹介会社からの勧誘があったため
	19.0	10.0	13.7	26.9	5.0
	11.利用登録すると、特典がもらえるため	12.就職活動のサポートが充実しているため（企業の選び方、面接のコツなどを教えてもらえる）	13.就職後のアフターケアを丁寧に行ってくれるため	14.苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえるため	15.その他
	2.5	13.2	6.7	4.7	1.5

※有料職業紹介事業者を「直近1年以内に利用した」、「1年以上前に利用した」と回答した場合にのみ回答

3 分野の職業紹介（就職者調査④）

4. 2年間の転職勧奨及びお祝い金禁止の認識

（単位：％）

a. 【就職後2年間の転職勧奨禁止】

有料職業紹介事業者は、自社の紹介で就職した無期雇用労働者に就職後2年間は転職勧奨してはならない

総数（N=300）※	01.知っていた	02.知らなかった
100.0	12.3	87.7

b. 【金銭等提供禁止】 有料職業紹介事業者は、自社の紹介で就職した労働者にお祝い金等の金銭などを提供してはならない

総数（N=298）※	01.知っていた	02.知らなかった
100.0	14.4	85.6

※有料職業紹介事業者を「利用したことがある」と回答した場合にのみ回答

3 分野の職業紹介（就職者調査⑤）

5. 企業が紹介手数料を負担していることの認知度

（単位：％）

総数（N=305）	01.知っている	02.知らなかった
100.0	72.1	27.9

6. 企業が負担している手数料率の認知度

（単位：％）

総数（N=218）	01.どの程度支払われているか知っている	02.どの程度支払われているか知らない
100.0	17.9	82.1

3 分野の職業紹介（就職者調査⑥）

7. 民間職業紹介事業者に対する要望

（複数回答、単位：％）

総数（N=914）	01.できるだけ早く求人を紹介してほしい	02.求人元の詳しい情報を提供してほしい	03.希望する職種の求人を増やしてほしい	04.希望する労働条件の求人を増やしてほしい	05.キャリアコンサルティングのサポートを充実させてほしい
100.0	19.5	32.9	16.1	18.3	6.1
	06.労働条件（勤務時間や給与額等）についてもっと求人者と交渉してほしい	07.就職活動のサポート（企業の選び方、面接のコツなどの教示）を充実させてほしい	08.就職後のアフターケアを充実させてほしい	09.苦情やトラブルにのっと的確に対応してほしい	10.特に意見や要望はない
	18.3	8.9	12.6	7.3	39.6
	11.その他				
	4.5				

3 分野の職業紹介（就職者調査⑦）

8. 国に対する要望

（複数回答、単位：％）

総数（N=920）	01.悪質業者に対する 取り締まりの強化	02.苦情やトラブルが 起こった時の相談窓 口の設置等の対応の 充実	03.ハローワークによ る職業紹介の充実	04.雇用仲介事業の制 度に関する周知	05.雇用仲介事業者の PR
100.0	47.8	29.8	34.0	10.4	3.8
	06.労働市場や雇用に 関する情報の積極的 な提供	07.人材サービス総合 サイトの一層の機能 強化	08.雇用仲介事業をよ り使いやすくするた めの規制改革	09.行政による教育訓 練等の支援の充実	10.その他
	8.7	0.0	8.7	10.1	2.5
	11.特に希望するもの はない				
	33.5				

2

医療(病院)分野
求人者・就職者調査

医療(病院)分野の職業紹介（求人事業所調査①）

1. 事業所の形態

(単位：%)

総数 (N=681)	診療所 (無床)	診療所 (有床)	一般病院 (～199床)	一般病院 (200～ 499床)	一般病院 (500床～)	精神科病院 (～199床)	精神科病院 (200～ 499床)	精神科病院 (500床～)	看護業
100.0	15.6	8.8	49.3	10.7	1.5	4.1	7.0	1.2	1.8
			61.5			12.3			

2. 利用した採用方法

(複数回答、単位：%)

	総数	有料職業 紹介事業	募集情報 等提供事 業	ハロー ワーク※	ナースセ ンター	社会福祉 協議会	新聞・雑 誌広告掲 載	地方公共 団体、商 工会議所 等	学校等(大 学、看護 学校、専 門学校等)	直接募集 (縁故を除 く)	縁故(社 員・知人 による紹 介など)	その他
医師	100.0 (N=420)	73.1	12.9	3.8	0.5	0.0	1.2	0.2	10.7	22.9	38.8	6.4
保健師・ 助産師	100.0 (N=113)	56.6	25.7	46.0	24.8	0.0	3.5	0.9	18.6	38.9	20.4	6.2
看護師・ 准看護師	100.0 (N=668)	83.5	46.3	72.2	38.6	2.8	4.9	0.6	31.3	50.6	44.9	0.6
看護助手	100.0 (N=548)	54.7	42.9	74.1	8.9	3.3	5.3	0.7	13.1	45.8	39.2	1.8
薬剤師	100.0 (N=315)	65.1	25.1	53.7	1.3	0.0	3.2	1.3	27.3	40.3	27.9	2.9
リハビリ 専門職	100.0 (N=439)	47.2	25.1	55.4	0.9	0.5	2.5	0.7	51.3	49.0	30.3	1.1

※ ハローワークインターネットサービスを含む

医療(病院)分野の職業紹介（求人事業所調査②）

3. 有料職業紹介事業者を利用する理由

（複数回答、単位：％）

総数 (N=694)	実際に求職者を紹介する ため	能力の期待を求職者から 得るため	迅速に求職者を紹介する （採用までのスピード）	多くの求職者から応募 が来るため	職業紹介事業者から求職 者を紹介してもらうため	祝、夜間でも連絡が取 れるため	登録手続きが簡単 なため	求職者と貴事業所が互 いに十分理解しあえる ため（ミスマッチの少な さ）	就職前の相談が充実し ているため	就職後のフォローが充実 しているため	金銭的な負担が少なく 返金制度があるため	苦情やトラブルの対応 が迅速であるため	有料職業紹介事業者の 営業活動があるため	ハローワークなど他の 採用ルートで確保が できなかったため	特に理由は、有料職業 紹介事業者を利用し ない	その他
100.0	35.7	15.0	36.3	32.9	20.6	1.0	4.3	12.0	3.3	2.9	7.1	3.6	23.9	70.9	6.9	2.9

医療(病院)分野の職業紹介（求人事業所調査③）

4. 募集情報等提供事業者を利用する理由

（複数回答、単位：％）

総数 (N=658)	能力の期待水準を満たす求職者の応募が見込めるため	迅速に求職者を確保することができるため (採用に至るまでのスピード)	多くの求職者からの応募が期待できるため	登録手続きが手軽にできるため	求職者と貴事業所がお互いについて十分理解した上で採用できるため (ミスマッチの少なさ)	職業紹介事業に比べ料金が安価であるため	苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえるため	募集情報等提供事業者からの営業活動があったため	ハローワークやナースセンターなど他の採用経路では人材が確保できなかったため	特に理由はない、または募集情報等提供事業者を利用していない	その他
100.0	6.2	13.8	35.6	10.5	2.4	27.2	0.8	11.7	52.3	23.1	2.1

医療(病院)分野の職業紹介（求人事業所調査④）

5. 無料職業紹介事業（ハローワーク、ナースセンターなど）を利用しない理由

（複数回答、単位：％）

総数 (N=403)	求職者を紹介し てもらえない場合 があるため	能力の期待を満 たす求職者をし てもらえないた め	迅速に求職を確 保できたため (採用までのス ピード)	多くの求職者の 応募が期待でき ないため	利用日時（相 談できる・対応 してもらえない 時間）が限られ ているため	登録手続きが 煩雑であるため	求職者と貴事 とがお互いに十 分理解できない ため（ミスマッ チの多さ）	就職前の相談 が不十分である ため	就職後のアフ ターケアが不 十分であるため	苦情やトラブル の際に的確に 対応してもら えないため	無料職業紹介 事業者の活動 がなかったため	医療、介護、 保育分野で無 料職業紹介が 行われている ことを知らな かったため	特に理由はな い、または無 料職業紹介事 業（ハローワ ーク、ナース センターなど） を利用してい る	その他
100.0	16.9	8.4	14.1	15.6	2.0	6.0	4.5	2.2	2.7	2.2	2.7	0.5	66.0	2.2

医療(病院)分野の職業紹介（求人事業所調査⑤）

6. 採用経路別採用人数

	採用人数合計 (単位：人)	採用人数合計に占める採用経路別の採用者割合（単位：％）				
		有料職業紹介事業	募集情報等 提供事業	ハローワーク※	ナースセンター	その他
医師	891	37.3	1.1	0.9	0.1	60.6
保健師・助産師	152	39.5	14.5	11.8	1.3	32.9
看護師・准看護師	6,548	45.2	4.6	9.6	1.2	39.4
看護助手	2,308	32.5	9.2	20.3	0.1	38.0
薬剤師	225	42.7	1.8	7.6	0.0	48.0
リハビリ専門職	1,365	16.5	2.1	6.4	0.0	74.9

※ ハローワークインターネットサービスを含む

医療(病院)分野の職業紹介（求人事業所調査⑥）

7. 採用1人あたりの職業紹介事業者に支払った手数料額

	医師	保健師・助産師	看護師・准看護師	看護助手	薬剤師	リハビリ専門職
回答事業者数※	120事業所	22事業所	392事業所	172事業所	63事業所	91事業所
手数料額（平均）	324.2万円	118.4万円	87.3万円	62.6万円	130.5万円	93.4万円

※ 有料職業紹介事業者経由での採用者数と手数料総額の双方を答えた回答数。ただし、一部の回答については外れ値処理により除外。

8. 採用1人あたりの募集情報等提供事業者に支払った料金額

	医師	保健師・助産師	看護師・准看護師	看護助手	薬剤師	リハビリ専門職
回答事業者数※	2事業所	0事業所	71事業所	67事業所	3事業所	12事業所
手数料額（平均）	29.8万円		34.7万円	15.6万円	65.0万円	28.6万円

※ 募集情報等提供事業者経由での採用者数と料金総額の双方を答えた回答者数。ただし、一部の回答については外れ値処理により除外。

医療(病院)分野の職業紹介（求人事業所調査⑦）

9. 有料職業紹介事業手数料の負担感

（単位：％）

総数（N=656）	経営上大きな負担となっており、料金は高いと感じる	経営上大きな負担とまではなっていないが、料金は高いと感じる	経営上負担となっているものの、料金は適正だと感じている	経営上負担となっておらず、料金は適正だと感じている
100.0	75.2	22.6	1.4	0.9

10. 募集情報等提供事業料金の負担感

（単位：％）

総数（N=543）	経営上大きな負担となっており、料金は高いと感じる	経営上大きな負担とまではなっていないが、料金は高いと感じる	経営上負担となっているものの、料金は適正だと感じている	経営上負担となっておらず、料金は適正だと感じている
100.0	30.2	45.7	13.4	10.7

医療(病院)分野の職業紹介（求人事業所調査⑧）

11. 紹介手数料について、地域別・所在市町村別の分析

		回答事業所数	左記のうち職業紹介手数料に 「経営上大きな負担となっており、 料金は高いと感じる」と回答した 求人者の割合	看護師・看護助手の採用 者数と手数料総額双方を 回答した事業所数	左記の看護師・准看護師 の手数料額平均
地域	北海道・東北	91事業所	68.1%	54事業所	90.2万円
	関東	154事業所	67.5%	81事業所	89.2万円
	中部	100事業所	69.0%	59事業所	91.3万円
	近畿	125事業所	73.6%	57事業所	87.3万円
	中国・四国	77事業所	64.9%	43事業所	85.8万円
	九州・沖縄	144事業所	68.1%	85事業所	80.1万円
所在 市町村	政令指定都市	170事業所	74.1%	86事業所	87.5万円
	東京23区	26事業所	57.7%	13事業所	88.5万円
	県庁所在地	96事業所	68.8%	65事業所	87.5万円
	県庁所在地以外の市	348事業所	65.8%	187事業所	87.4万円
	町村	60事業所	70.0%	32事業所	84.2万円
	全国計※	725事業所	68.0%	392事業所	87.3万円

医療(病院)分野の職業紹介（求人事業所調査⑨）

12. 有料職業紹介事業者を通じた採用におけるトラブル

（複数回答、単位：％）

総数 (N=666)	トラブルは無かった	紹介手数料の金額	紹介手数料を支払う時期	採用後の労働条件の認識の食い違い	採用後に判明した求職者とのミスマッチ（求める能力や適性の不足）	採用した者への同じ職業紹介事業者による転職勧奨	採用した者の早期退職（就職後6ヶ月以内）	早期退職の際の返戻金の額や返戻条件	その他
100.0	44.1	9.2	1.4	7.7	29.9	3.2	42.8	13.1	4.5

13. 早期離職があった場合の返戻金※1

（単位：％）

総数 (N=280)	返戻金は無かった	返戻金があった (手数料の25%未満)	返戻金があった (手数料の25%以上50%未満)	返戻金があった (手数料の50%以上75%未満)	返戻金があった (手数料の75%以上100%未満)	返戻金があった (手数料の100%)
100.0	16.1	37.5	24.3	9.6	6.1	6.4

14. 採用した者が早期離職した後の対応※2

（複数回答、単位：％）

総数 (N=284)	同じ有料職業紹介事業者から、紹介手数料ありで別の求職者を紹介してもらい採用した	同じ有料職業紹介事業者から、紹介手数料なしまたは割引された金額で、別の求職者を紹介してもらい採用した(左記を除く)	別の有料職業紹介事業者から求職者を紹介してもらい採用した	有料職業紹介事業者ではない別の方法で代わりの人を採用した	派遣会社に依頼し、派遣職員（派遣会社が雇用する職員）で充当した	そのまま欠員になってしまった	その他
100.0	22.2	2.1	46.1	17.6	6.3	53.5	5.3

※1 13番に「採用した者の早期退職（就職後6ヶ月以内）」または「早期退職の際の返戻金の額や返戻条件」と回答した場合にのみ回答

※2 13番に「採用した者の早期退職（就職後6ヶ月以内）」と回答した場合にのみ解答

医療(病院)分野の職業紹介 (求人事業所調査⑩)

1次調査設問
(N数は1次調査回答者)

15. 有料職業紹介事業者に対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=2,071)	できるだけ多くの求職者を紹介してほしい	経験やスキルなどの条件に合う求職者を紹介してほしい	できるだけ早く求職者を紹介してほしい	入職後、きちんと定着してくれる人を紹介してほしい	即戦力になる人材を紹介してほしい	就職後のアフターケアを丁寧に行ってほしい	苦情やトラブルに的確に対応してほしい	紹介手数料の金額を下げしてほしい	人事労務管理のアドバイスをしてほしい	その他	特に希望はない
100.0	17.6	39.2	19.0	59.6	34.1	17.4	18.1	73.8	2.9	6.4	12.8

16. 募集情報等提供事業者に対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=2,046)	登録求職者の数を増やしてほしい	経験やスキルなどの条件にある求職者が多く集まるサービスであってほしい	即戦力になる人材が多く集まるサービスであってほしい	入職後、きちんと定着してくれる人が多く集まるサービスであってほしい	求める条件に合う人を「リコメンド」するようにしてほしい	求人を作成・掲載する際にもっと手厚くサポートしてほしい	苦情やトラブルに的確に対応してほしい	掲載料金・利用料金の金額を下げしてほしい	その他	特に希望はない
100.0	15.5	32.2	30.1	47.4	15.1	11.7	14.5	52.6	2.5	23.2

医療(病院)分野の職業紹介 (求人事業所調査⑪)

1次調査設問
(N数は1次調査回答者)

17. ハローワークに対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=2,072)	できるだけ多くの求職者を紹介してほしい	経験やスキルなどの条件にある求職者を紹介してほしい	できるだけ早く求職者を紹介してほしい	入職後、きちんと定着してくれる人を紹介してほしい	即戦力になる人材を紹介してほしい	就職後のアフターケアを丁寧に行ってほしい	人事労務管理のアドバイスをしてほしい	登録手続を簡素化してほしい	開設時間(相談できる・対応してもらえる時間)を柔軟に運用してほしい	就職前の対応(相談支援など)を充実させてほしい	苦情やトラブルに的確に対応してほしい	その他	特に希望はない
100.0	52.4	41.5	33.4	49.4	33.6	11.6	6.9	27.0	11.9	9.8	9.1	4.6	13.2

18. 国に対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=2,069)	悪質な有料職業紹介業者や募集情報等提供事業者に対する取り締まりを強化してほしい	雇用仲介事業を利用した際に苦情やトラブルが起こった時の相談窓口を充実してほしい	公共職業相談所(ハローワーク)による職業紹介を充実してほしい	無料職業紹介事業者(ナースセンターなど)による職業紹介を充実してほしい	有料職業紹介事業者の紹介手数料や募集情報等提供事業者の求人掲載料金を適正化してほしい	有料職業紹介事業者や募集情報提供事業者の事業実績やパフォーマンスを求人者が把握できるよう可視化してほしい	優良な職業紹介事業者・募集情報提供事業者を紹介してほしい	働きやすい職場になるよう相談・助言等のサービスを充実してほしい	採用業務の支援を充実してほしい	行政による求職者に対する教育訓練等を充実させてほしい	日系人または外国籍の労働者を雇用しやすくする取組を充実させてほしい	求人・求職等の雇用状況に関する情報を積極的に提供してほしい	その他	特に希望はない
100.0	36.2	27.9	66.2	56.6	51.9	22.1	25.8	5.9	11.9	8.4	6.0	10.6	3.4	10.2

医療(病院)分野の職業紹介（就職者調査①）

1. 前職の離職理由

（複数回答、単位：％）

総数（N=348）	01.休暇の取りづらさ	02.勤務時間の長さ	03.職場の人間関係	04.夜勤・当直の負担	05.募集時に説明された労働条件の実態との相違
100.0	16.4	25.6	34.2	12.1	9.2
	06.仕事内容への不満	07.昇進への不満	08.給与への不満	09.通常業務以外の雑務の多さ	10.結婚
	27.0	3.7	17.2	11.5	7.8
	11.妊娠・出産・育児	12.親族の健康・介護	13.資格取得・就学	14.有料職業紹介事業者からの転職勧奨	15.理由を答えたくない
	4.3	2.6	2.3	1.4	5.2
	16.その他				
	16.4				

医療(病院)分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

a.有料職業紹介事業者

総数（N=336）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	22.6	23.8	53.6

b.募集情報等提供事業者

総数（N=327）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	21.4	33.0	45.6

c.ハローワーク（ハローワークインターネットサービス※を含む）

総数（N=330）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	8.5	35.5	56.1

d.ナースセンター

総数（N=317）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	1.6	12.6	85.8

医療(病院)分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

e.福祉人材センター

総数（N=314）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.3	0.3	99.4

f.保育士・保育所支援センター

総数（N=312）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.6	0.6	98.7

g.インターネットやSNSの求人情報サイト

総数（N=319）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	16.3	24.1	59.6

h.求人情報誌

総数（N=314）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	5.1	17.2	77.7

医療(病院)分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

i.地方公共団体、社会福祉協議会、商工会議所等

総数（N=311）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.6	1.0	98.4

j.学校等（大学、看護学校、専門学校等）

総数（N=313）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	1.6	7.7	90.7

k.新聞・雑誌広告、屋外広告

総数（N=313）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	1.3	6.1	92.7

l.知り合い等からの紹介

総数（N=319）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	5.0	19.4	75.5

医療(病院)分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

m.求人者のHPなどから情報を得て直接応募

総数（N=314）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	6.1	16.9	77.1

n.その他

総数（N=268）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.4	1.1	98.5

医療(病院)分野の職業紹介（就職者調査③）

3. 民間職業紹介事業者を利用する理由

（複数回答、単位：％）

総数（N=154）※	01.特に理由はない	02.インターネットやスマートフォンにより登録・相談が手軽なため	03.インターネットやスマートフォン利用時に広告や検索上位表示でよく目にとまるため	04.忙しくて求人を自分で探す時間がないため	05.求人企業の詳しい情報を知ることができるため
100.0	18.2	52.6	20.8	27.3	36.4
	06.希望する職種の求人が多いため	07.希望する労働条件の求人が多いため	08.キャリアコンサルティングのサポートが受けられるため	09.労働条件（勤務時間や給与額等）について求人者と交渉してくれるため	10.紹介会社からの勧誘があったため
	16.9	11.0	14.3	21.4	4.5
	11.利用登録すると、特典がもらえるため	12.就職活動のサポートが充実しているため（企業の選び方、面接のコツなどを教えてもらえる）	13.就職後のアフターケアを丁寧に行ってくれるため	14.苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえるため	15.その他
	3.2	16.2	9.1	6.5	2.6

※有料職業紹介事業者を「直近1年以内に利用した」、「1年以上前に利用した」と回答した場合にのみ回答

医療(病院)分野の職業紹介（就職者調査④）

4. 2年間の転職勧奨及びお祝い金禁止の認識

（単位：％）

a. 【就職後2年間の転職勧奨禁止】

有料職業紹介事業者は、自社の紹介で就職した無期雇用労働者に就職後2年間は転職勧奨してはならない

総数（N=118）※	01.知っていた	02.知らなかった
100.0	14.4	85.6

b. 【金銭等提供禁止】 有料職業紹介事業者は、自社の紹介で就職した労働者にお祝い金等の金銭などを提供してはならない

総数（N=116）※	01.知っていた	02.知らなかった
100.0	18.1	81.9

※有料職業紹介事業者を「利用したことがある」と回答した場合にのみ回答

医療(病院)分野の職業紹介（就職者調査⑤）

5. 民間職業紹介事業者に対する要望

(複数回答、単位：%)

総数（N=318）	01.できるだけ早く求人を紹介してほしい	02.求人元の詳しい情報を提供してほしい	03.希望する職種の求人を増やしてほしい	04.希望する労働条件の求人を増やしてほしい	05.キャリアコンサルティングのサポートを充実させてほしい
100.0	22.0	36.2	19.2	20.8	5.7
	06.労働条件（勤務時間や給与額等）についてもっと求人者と交渉してほしい	07.就職活動のサポート（企業の選び方、面接のコツなどの教示）を充実させてほしい	08.就職後のアフターケアを充実させてほしい	09.苦情やトラブルにのりもった的確に対応してほしい	10.特に意見や要望はない
	17.9	11.0	12.6	6.6	34.9
	11.その他				
	3.8				

医療(病院)分野の職業紹介（就職者調査⑥）

6. 国に対する要望

（複数回答、単位：％）

総数（N=316）	01.悪質業者に対する 取り締まりの強化	02.苦情やトラブルが 起こった時の相談窓 口の設置等の対応の 充実	03.ハローワークによ る職業紹介の充実	04.雇用仲介事業の制 度に関する周知	05.雇用仲介事業者の PR
100.0	45.3	27.2	32.0	11.1	3.5
	06.労働市場や雇用に 関する情報の積極的 な提供	07.人材サービス総合 サイトの一層の機能 強化	08.雇用仲介事業をよ り使いやすくするた めの規制改革	09.行政による教育訓 練等の支援の充実	10.その他
	11.4	0.0	9.2	7.9	2.8
	11.特に希望するもの はない				
	35.1				

3

介護分野
求人者・就職者調査

介護分野の職業紹介（求人事業所調査①）

1. 主なサービス種別

（単位：％）

総数 (N=511)	居宅介護支援	訪問介護	通所介護	訪問看護	短期入所生活介護	認知症対応型共同生活介護	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	通所リハビリテーション	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型通所介護	特定施設入居者生活介護	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護医療院	短期入所療養介護	訪問リハビリテーション	その他
100.0	1.0	9.6	13.9	3.3	1.4	2.9	39.1	0.4	1.8	0.4	1.0	6.8	6.5	0.0	0.0	0.2	0.0	11.7

介護分野の職業紹介（求人事業所調査②）

2. 利用した採用方法

（複数回答、単位：％）

	総数	有料職業紹介事業	募集情報等提供事業	ハローワーク※	ナースセンター	福祉人材センター	社会福祉協議会	新聞・雑誌広告掲載	地方公共団体、商工会議所等	学校等(大学、看護学校、専門学校等)	直接募集(縁故を除く)	縁故(社員・知人による紹介など)	その他
相談員(資格あり)	100.0 (N=272)	53.7	44.5	71.0	1.8	18.8	6.3	8.1	3.3	12.1	26.1	33.8	1.8
相談員(資格なし)	100.0 (N=150)	42.0	36.7	70.7	1.3	16.0	5.3	5.3	2.0	12.0	29.3	26.0	0.7
介護職員(介護福祉士資格あり)	100.0 (N=455)	68.6	50.5	76.7	0.7	20.2	7.5	9.9	1.8	22.0	30.5	39.6	1.3
介護職員(介護福祉士資格なし)	100.0 (N=448)	56.9	45.8	74.6	0.7	18.8	6.9	11.2	2.2	22.5	32.1	40.8	4.0
看護職員	100.0 (N=388)	63.1	42.3	74.5	21.1	12.9	4.6	8.5	1.3	7.2	25.3	37.6	1.5
訪問介護員	100.0 (N=176)	47.2	48.3	65.3	1.1	17.0	5.7	7.4	1.1	6.3	26.1	39.8	4.0
リハビリ専門職	100.0 (N=178)	53.9	42.1	60.7	0.0	9.6	3.9	6.2	0.6	9.6	26.4	33.1	1.7

※ ハローワークインターネットサービスを含む

介護分野の職業紹介（求人事業所調査③）

3. 有料職業紹介事業者を利用する理由

（複数回答、単位：％）

総数 (N=508)	実際に求職者を紹介する ため	能力の期待を求職者から 得るため	迅速に求職者を紹介する （採用までのスピード）	多くの求職者から応募 があるため	職業紹介事業者から求職 者を紹介してもらうため	祝、夜間でも連絡が取 れるため	登録が簡単で継続でき るため	求職者と貴事業所が互 いに十分理解しあえる ため（ミスマッチの少な さ）	就職前の相談が充実し ているため	就職後のフォローが充実 しているため	金銭的な負担が少なく 返金制度があるため	苦情やトラブルの対応 が迅速であるため	有料職業紹介事業者の 営業活動があるため	ハローワークなど他の 採用経路で人材確保が できなかったため	特に理由はなかったが 有料職業紹介事業者を 利用していない	その他
100.0	35.4	9.3	36.6	19.9	15.6	1.2	3.7	7.5	2.6	3.1	8.1	3.0	24.4	60.6	16.3	3.1

介護分野の職業紹介（求人事業所調査④）

4. 募集情報等提供事業者を利用する理由

（複数回答、単位：％）

総数 (N=487)	能力の期待水準を満たす求職者の応募が見込めるため	迅速に求職者を確保することができるため (採用に至るまでのスピード)	多くの求職者からの応募が期待できるため	登録手続きが手軽にできるため	求職者と貴事業所がお互いについて十分理解した上で採用できるため (ミスマッチの少なさ)	職業紹介事業に比べ料金が安価であるため	苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえるため	募集情報等提供事業者からの営業活動があったため	ハローワークやナースセンターなど他の採用経路では人材が確保できなかったため	特に理由はない、または募集情報等提供事業者を利用していない	その他
100.0	7.8	14.4	33.3	12.1	4.9	33.5	1.2	12.7	51.5	22.4	1.6

介護分野の職業紹介（求人事業所調査⑤）

5. 無料職業紹介事業（ハローワーク、ナースセンターなど）を利用しない理由

（複数回答、単位：％）

総数 (N=290)	求職者を紹介し てもらえない場合 があるため	能力の期待を満 たす求職者をし てもらえないた め	迅速に求職を確 保できたため（採 用に至るまでの スピード）	多くの求職者の 応募が期待でき ないため	利用日時（相 談できる・対応 してもらえる時 間）が限られて いるため	登録手続きが 煩雑であるため	求職者と貴事 とがお互いに十 分理解できた ため（ミスマッ チの多さ）	就職前の相 談が不十分であ るため	就職後のアフ ターケアが不 十分であるため	苦情やトラブル の際に的確に 対応してもら えないため	無料職業紹介 事業者の活動 がなかったた め	医療、介護、 保育分野で無 料職業紹介が 行われている ことを知らな かったため	特に理由はな い、または無 料職業紹介事 業（ハロー ワーク、ナ ースセンター など）を利用 している	その他
100.0	16.6	8.3	14.5	15.5	3.4	6.6	2.8	1.4	3.1	1.4	1.7	0.3	70.0	3.4

介護分野の職業紹介（求人事業所調査⑥）

6. 採用経路別採用人数

	採用人数合計	採用人数合計に占める採用経路別の採用者割合（単位：％）					
		有料職業紹介事業	募集情報等提供事業	ハローワーク※1	福祉人材センター	ナースセンター	その他
相談員(資格※2あり)	401	29.9	34.7	16.7	0.5		18.2
相談員(資格※2なし)	168	8.3	71.4	6.5	0.6		13.1
介護職員(介護福祉士資格あり)	2,323	49.1	11.3	20.4	0.6		18.6
介護職員(介護福祉士資格なし)	2,000	33.2	12.9	21.5	0.8		31.7
看護職員	1,034	44.1	9.2	23.5		1.2	22.1
訪問介護員	365	24.9	45.2	14.0	0.3		15.6
リハビリ専門職	175	45.7	10.9	19.4	0.0		24.0

※1 ハローワークインターネットサービスを含む

※2 社会福祉士、精神保健福祉士、ケアマネジャーを指す

介護分野の職業紹介（求人事業所調査⑦）

7. 採用1人あたりの職業紹介事業者に支払った手数料額

	相談員 (資格あり)	相談員 (資格なし)	介護職員(介護福 祉士資格あり)	介護職員(介護福 祉士資格なし)	看護職員	訪問介護員	リハビリ専門職
回答事業者数※	50事業所	8事業所	200事業所	144事業所	145事業所	23事業所	35事業所
手数料額 (平均)	82.5万円	85.2万円	86.6万円	60.7万円	78.7万円	56.6万円	95.8万円

※ 有料職業紹介事業者経由での採用者数と手数料総額の双方を答えた回答者数。ただし、一部の回答については外れ値処理により除外。

8. 採用1人あたりの募集情報等提供事業者に支払った料金額

	相談員 (資格あり)	相談員 (資格なし)	介護職員(介護福 祉士資格あり)	介護職員(介護福 祉士資格なし)	看護職員	訪問介護員	リハビリ専門職
回答事業者数※	18事業所	4事業所	50事業所	49事業所	32事業所	16事業所	10事業所
手数料額 (平均)	38.6万円	26.5万円	26.7万円	22.8万円	39.2万円	24.5万円	36.4万円

※ 募集情報等提供事業者経由での採用者数と料金総額の双方を答えた回答者数。ただし、一部の回答については外れ値処理により除外。

介護分野の職業紹介（求人事業所調査⑧）

9. 有料職業紹介事業手数料の負担感

（単位：％）

総数（N=468）	経営上大きな負担となっており、料金は高いと感じる	経営上大きな負担とまではなっていないが、料金は高いと感じる	経営上負担となっているものの、料金は適正だと感じている	経営上負担となっておらず、料金は適正だと感じている
100.0	76.7	20.9	2.1	0.2

10. 募集情報等提供事業料金の負担感

（単位：％）

総数（N=424）	経営上大きな負担となっており、料金は高いと感じる	経営上大きな負担とまではなっていないが、料金は高いと感じる	経営上負担となっているものの、料金は適正だと感じている	経営上負担となっておらず、料金は適正だと感じている
100.0	31.8	47.6	13.4	7.1

介護分野の職業紹介（求人事業所調査⑨）

11. 紹介手数料について、地域別・市町村別の分析

		回答事業所数	左記のうち職業紹介手数料に「経営上大きな負担となっており、料金は高いと感じる」と回答した求人者の割合	介護職員（介護福祉士資格あり）の採用者数と手数料総額双方を回答した事業所数	左記の介護職員（介護福祉士資格あり）の手数料額平均	介護職員（介護福祉士資格なし）の採用者数と手数料総額双方を回答した事業所数	左記の介護職員（介護福祉士資格なし）の手数料額平均
地域	北海道・東北	83事業所	65.1%	31事業所	78.0万円	28事業所	62.5万円
	関東	107事業所	68.2%	38事業所	102.5万円	23事業所	70.3万円
	中部	90事業所	64.4%	32事業所	90.1万円	31事業所	60.1万円
	近畿	113事業所	76.1%	44事業所	90.7万円	27事業所	62.6万円
	中国・四国	47事業所	48.9%	20事業所	71.7万円	14事業所	47.8万円
	九州・沖縄	66事業所	71.2%	27事業所	74.9万円	20事業所	56.1万円
所在市町村	政令指定都市	123事業所	68.3%	50事業所	87.1万円	28事業所	63.4万円
	東京23区	16事業所	43.8%	5事業所	92.5万円	1事業所	80.0万円
	県庁所在地	70事業所	71.4%	32事業所	80.4万円	21事業所	54.3万円
	県庁所在地以外の市	250事業所	68.4%	91事業所	88.3万円	79事業所	60.7万円
	町村	58事業所	62.1%	19事業所	83.6万円	15事業所	63.2万円
	全国計※	539事業所	66.6%	200事業所	86.6万円	144事業所	60.7万円

※ 所在地域や市町村が不明の回答を含む。55

介護分野の職業紹介（求人事業所調査⑩）

12. 有料職業紹介事業者を通じた採用におけるトラブル

（複数回答、単位：％）

総数 (N=456)	トラブルは無かった	紹介手数料の金額	紹介手数料を支払う時期	採用後の労働条件の認識の食い違い	採用後に判明した求職者とのミスマッチ（求める能力や適性の不足）	採用した者への同じ職業紹介事業者による転職勧奨	採用した者の早期退職（就職後6ヶ月以内）	早期退職の際の返戻金の額や返戻条件	その他
100.0	48.9	7.5	3.5	7.0	25.0	2.6	38.8	13.4	3.9

13. 早期離職があった場合の返戻金※1

（単位：％）

総数 (N=184)	返戻金は無かった	返戻金があった (手数料の25%未満)	返戻金があった (手数料の25%以上50%未満)	返戻金があった (手数料の50%以上75%未満)	返戻金があった (手数料の75%以上100%未満)	返戻金があった (手数料の100%)
100.0	17.4	39.7	20.7	14.1	4.3	3.8

14. 採用した者が早期離職した後の対応※2

（複数回答、単位：％）

総数 (N=174)	同じ有料職業紹介事業者から、紹介手数料ありで別の求職者を紹介してもらい採用した	同じ有料職業紹介事業者から、紹介手数料なしまたは割引された金額で、別の求職者を紹介してもらい採用した(左記を除く)	別の有料職業紹介事業者から求職者を紹介してもらい採用した	有料職業紹介事業者ではない別の方法で代わりの人を採用した	派遣会社に依頼し、派遣職員（派遣会社が雇用する職員）で充当した	そのまま欠員になってしまった	その他
100.0	14.9	4.0	35.1	21.8	16.1	54.6	1.7

※1 13番に「採用した者の早期退職（就職後6ヶ月以内）」または「早期退職の際の返戻金の額や返戻条件」と回答した場合にのみ回答

※2 13番に「採用した者の早期退職（就職後6ヶ月以内）」と回答した場合にのみ解答

介護分野の職業紹介（求人事業所調査⑪）

1次調査設問
(N数は1次調査回答者)

15. 有料職業紹介事業者に対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=2,013)	できるだけ多くの求職者を紹介してほしい	経験やスキルなどの条件に合う求職者を紹介してほしい	できるだけ早く求職者を紹介してほしい	入職後、きちんと定着してくれる人を紹介してほしい	即戦力になる人材を紹介してほしい	就職後のアフターケアを丁寧に行ってほしい	苦情やトラブルに的確に対応してほしい	紹介手数料の金額を下げしてほしい	人事労務管理のアドバイスをしてほしい	その他	特に希望はない
100.0	17.1	33.3	15.9	55.7	30.1	18.6	17.8	67.9	2.9	7.1	17.2

16. 募集情報等提供事業者に対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=1,999)	登録求職者の数を増やしてほしい	経験やスキルなどの条件にある求職者が多く集まるサービスであってほしい	即戦力になる人材が多く集まるサービスであってほしい	入職後、きちんと定着してくれる人が多く集まるサービスであってほしい	求める条件に合う人を「リコメンド」するようになってほしい	求人を作成・掲載する際にもっと手厚くサポートしてほしい	苦情やトラブルに的確に対応してほしい	掲載料金・利用料金の金額を下げしてほしい	その他	特に希望はない
100.0	17.0	30.4	27.3	45.1	12.9	12.1	13.8	52.3	3.3	24.2

介護分野の職業紹介（求人事業所調査⑫）

1次調査設問
(N数は1次調査回答者)

17. ハローワークに対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=2,015)	できるだけ多くの求職者を紹介してほしい	経験やスキルなどの条件にある求職者を紹介してほしい	できるだけ早く求職者を紹介してほしい	入職後、きちんと定着してくれる人を紹介してほしい	即戦力になる人材を紹介してほしい	就職後のアフターケアを丁寧に行ってほしい	人事労務管理のアドバイスをしてほしい	登録手続きを簡素化してほしい	開設時間（相談できる・対応してもらえる時間）を柔軟に運用してほしい	就職前の対応（相談支援など）を充実させてほしい	苦情やトラブルに的確に対応してほしい	その他	特に希望はない
100.0	54.6	42.5	34.2	52.1	34.3	14.2	7.7	26.3	13.0	11.4	9.6	4.5	11.8

18. 国に対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=2,015)	悪質な有料職業紹介業者や募集情報提供事業者に対する取り締まりを強化してほしい	雇用仲介事業を利用した際に苦情やトラブルが起こった時の相談窓口を充実してほしい	公共職業相談所（ハローワーク）による職業紹介を充実してほしい	無料職業紹介事業者（ナースセンターなど）による職業紹介を充実してほしい	有料職業紹介事業者の紹介手数料や募集情報提供事業者の求人掲載料金を適正化してほしい	有料職業紹介事業者や募集情報提供事業者の事業実績やパフォーマンスを求人者が把握できるよう可視化してほしい	優良な職業紹介事業者・募集情報提供事業者を紹介してほしい	働きやすい職場になるよう相談・助言等のサービスを充実してほしい	採用業務の支援を充実してほしい	行政による求職者に対する教育訓練等を充実してほしい	日系人または外国籍の労働者を雇用しやすくする取組を充実してほしい	求人・求職等の雇用状況に関する情報を積極的に提供してほしい	その他	特に希望はない
100.0	40.0	26.5	66.3	42.3	47.1	20.4	26.0	7.3	13.5	12.2	11.5	11.6	3.5	10.6

介護分野の職業紹介（就職者調査①）

1. 前職の離職理由

（複数回答、単位：％）

総数（N=331）	01.休暇の取りづらさ	02.勤務時間の長さ	03.職場の人間関係	04.夜勤・当直の負担	05.募集時に説明された労働条件の実態との相違
100.0	19.3	19.9	34.4	6.6	7.9
	06.仕事内容への不満	07.昇進への不満	08.給与への不満	09.通常業務以外の雑務の多さ	10.結婚
	26.9	6.6	23.9	13.9	5.1
	11.妊娠・出産・育児	12.親族の健康・介護	13.資格取得・就学	14.有料職業紹介事業者からの転職勧奨	15.理由を答えたくない
	4.5	3.0	3.0	0.6	5.4
	16.その他				
	21.5				

介護分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

a. 有料職業紹介事業者

総数（N=311）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	16.4	27.0	56.6

b. 募集情報等提供事業者

総数（N=307）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	16.0	34.9	49.2

c. ハローワーク（ハローワークインターネットサービス※を含む）

総数（N=313）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	10.2	54.3	35.5

d. ナースセンター

総数（N=288）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.3	2.4	97.2

介護分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

e.福祉人材センター

総数（N=290）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.7	5.9	93.4

f.保育士・保育所支援センター

総数（N=286）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.0	0.0	100

g.インターネットやSNSの求人情報サイト

総数（N=298）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	12.8	29.9	57.4

h.求人情報誌

総数（N=292）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	3.1	28.4	68.5

介護分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

i.地方公共団体、社会福祉協議会、商工会議所等

総数（N=290）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.0	3.4	96.6

j.学校等（大学、看護学校、専門学校等）

総数（N=288）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.3	13.9	85.8

k.新聞・雑誌広告、屋外広告

総数（N=288）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	1.7	12.2	86.1

l.知り合い等からの紹介

総数（N=295）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	5.1	33.2	61.7

介護分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

m.求人者のHPなどから情報を得て直接応募

総数（N=291）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	2.4	17.9	79.7

n.その他

総数（N=238）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.0	0.8	99.2

介護分野の職業紹介（就職者調査③）

3. 民間職業紹介事業者を利用する理由

（複数回答、単位：％）

総数（N=135）※	01.特に理由はない	02.インターネットやスマートフォンにより登録・相談が手軽なため	03.インターネットやスマートフォン利用時に広告や検索上位表示でよく目にとまるため	04.忙しくて求人を自分で探す時間がないため	05.求人企業の詳しい情報を知ることができるため
100.0	23.7	44.4	18.5	26.7	32.6
	06.希望する職種の求人が多いため	07.希望する労働条件の求人が多いため	08.キャリアコンサルティングのサポートが受けられるため	09.労働条件（勤務時間や給与額等）について求人者と交渉してくれるため	10.紹介会社からの勧誘があったため
	20.7	8.1	14.1	31.9	6.7
	11.利用登録すると、特典がもらえるため	12.就職活動のサポートが充実しているため（企業の選び方、面接のコツなどを教えてもらえる）	13.就職後のアフターケアを丁寧に行ってくれるため	14.苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえるため	15.その他
	3.0	13.3	4.4	2.2	1.5

※有料職業紹介事業者を「直近1年以内に利用した」、「1年以上前に利用した」と回答した場合にのみ回答

介護分野の職業紹介（就職者調査④）

4. 2年間の転職勧奨及びお祝い金禁止の認識

（単位：％）

a. 【就職後2年間の転職勧奨禁止】

有料職業紹介事業者は、自社の紹介で就職した無期雇用労働者に就職後2年間は転職勧奨してはならない

総数（N=103）※	01.知っていた	02.知らなかった
100.0	11.7	88.3

b. 【金銭等提供禁止】 有料職業紹介事業者は、自社の紹介で就職した労働者にお祝い金等の金銭などを提供してはならない

総数（N=103）※	01.知っていた	02.知らなかった
100.0	13.6	86.4

※有料職業紹介事業者を「利用したことがある」と回答した場合にのみ回答

介護分野の職業紹介（就職者調査⑤）

5. 民間職業紹介事業者に対する要望

（複数回答、単位：％）

総数（N=298）	01.できるだけ早く求人を紹介してほしい	02.求人元の詳しい情報を提供してほしい	03.希望する職種の求人を増やしてほしい	04.希望する労働条件の求人を増やしてほしい	05.キャリアコンサルティングのサポートを充実させてほしい
100.0	18.5	31.5	15.4	17.8	5.7

06.労働条件（勤務時間や給与額等）についてもっと求人者と交渉してほしい	07.就職活動のサポート（企業の選び方、面接のコツなどの教示）を充実させてほしい	08.就職後のアフターケアを充実させてほしい	09.苦情やトラブルにのっと的確に対応してほしい	10.特に意見や要望はない
19.5	9.4	13.1	7.4	40.9

11.その他
5.0

介護分野の職業紹介（就職者調査⑥）

6. 国に対する要望

（複数回答、単位：％）

総数（N=306）	01.悪質業者に対する 取り締まりの強化	02.苦情やトラブルが 起こった時の相談窓 口の設置等の対応の 充実	03.ハローワークによ る職業紹介の充実	04.雇用仲介事業の制 度に関する周知	05.雇用仲介事業者の PR
100.0	50.0	29.4	41.5	9.5	4.6
	06.労働市場や雇用に 関する情報の積極的 な提供	07.人材サービス総合 サイトの一層の機能 強化	08.雇用仲介事業をよ り使いやすくするた めの規制改革	09.行政による教育訓 練等の支援の充実	10.その他
	7.2	0.0	9.5	11.8	2.3
	11.特に希望するもの はない				
	29.7				

4

保育または幼児教育分野
求人者・就職者調査

保育または幼児教育分野の職業紹介（求人事業所調査①）

1. 事業所の形態

（単位：％）

総数 (N=639)	保育所	認定こども園	小規模保育事業所	幼稚園	その他
100.0	39.1	45.7	4.1	9.4	1.7

2. 利用した採用方法

（複数回答、単位：％）

	総数	有料 職業 紹介 事業	募集 情報等提 供 事業	ハロー ワーク※	ナースセ ンター	保育士・ 保育所 支援 センター	社会福祉 協議会	新聞・雑 誌広告掲 載	地方公共 団体、商 工会議所 等	学校等 (大学、 看護学 校、専 門学校 等)	直接募集 (縁故を 除く)	縁故(社 員・知人 による紹 介など)	その他
保育士・ 保育教諭	100.0 (N=614)	68.7	39.1	64.3	1.1	18.7	7.5	4.4	3.6	47.4	23.9	25.4	2.0
幼稚園 教諭	100.0 (N=192)	56.3	36.5	54.2	1.0	10.4	4.2	3.6	2.6	54.7	25.5	22.4	2.6
看護職員	100.0 (N=118)	39.8	23.7	55.9	11.0	3.4	3.4	1.7	2.5	5.9	11.9	16.1	5.9

※ ハローワークインターネットサービスを含む

保育または幼児教育分野の職業紹介（求人事業所調査②）

3. 有料職業紹介事業者を利用する理由

（複数回答、単位：％）

総数 (N=647)	実際に求職者を紹介し、求職者から採用されたため	能力の水準を満たす求職者を紹介し、求職者から採用されたため	迅速に求職者を紹介し、求職者から採用されたため（採用までのスピード）	多くの求職者から応募があったため	職業紹介事業者から求職者を紹介されたため	祝、夜間でも連絡が取れたため	登録手続きが簡単だったため	求職者と貴事業所が互いに十分理解し、採用できた（ミスマッチの少なさ）	就職前の相談が充実していたため	就職後のフォローアップが充実していたため	金返金制度があったため	苦情やトラブルの対応にすぐに対応できたため	有料職業紹介事業者の活用がなかったため	ハローワークやナショナルセンターなど他の採用ルートで人材確保がなかったため	特に理由はなかったが、有料職業紹介事業者を利用していない	その他
100.0	35.9	5.9	36.6	15.3	14.4	0.6	4.8	8.5	1.5	1.2	4.9	3.4	22.6	56.9	15.9	5.4

保育または幼児教育分野の職業紹介（求人事業所調査③）

4. 募集情報等提供事業者を利用する理由

（複数回答、単位：％）

総数 (N=598)	能力の期待水準を満たす求職者の応募が見込めるため	迅速に求職者を確保することができるため （採用に至るまでのスピード）	多くの求職者からの応募が期待できるため	登録手続きが手軽にできるため	求職者と貴事業所がお互いについて十分理解した上で採用できるため （ミスマッチの少なさ）	職業紹介事業に比べ料金が安価であるため	苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえるため	募集情報等提供事業者からの営業活動があったため	ハローワークやナースセンターなど他の採用経路では人材が確保できなかったため	特に理由はない、または募集情報等提供事業者を利用していない	その他
100.0	3.7	15.9	24.7	9.2	4.8	23.1	0.3	10.7	41.1	30.4	1.7

保育または幼児教育分野の職業紹介（求人事業所調査④）

5. 無料職業紹介事業（ハローワーク、ナースセンターなど）を利用しない理由

（複数回答、単位：％）

総数 (N=433)	求職者を紹介しえない場合があるため	能力の期待を満たす求職者を紹介しえないため	迅速に求職者確保できないため（採用までのスピード）	多くの求職者の応募が期待できないため	利用日時（相談できる・対応してもらえる時間）が限られているため	登録手続きが煩雑であるため	求職者と貴事業所とが互いに十分理解できないため（ミスマッチの多さ）	就職前の相談が不十分であるため	就職後のアフターケアが不十分であるため	苦情やトラブルの際に的確に対応しえないため	無料職業紹介事業者の営業活動がなかったため	医療、介護、保育分野で無料職業紹介が行われていることを知らなかったため	特に理由はないうえ、または無料職業紹介事業（ハローワーク、ナースセンターなど）を利用している	その他
100.0	19.4	7.4	19.9	17.6	4.2	12.2	2.3	0.7	1.4	1.2	2.5	1.6	55.9	5.3

保育または幼児教育分野の職業紹介（求人事業所調査⑤）

6. 採用経路別採用人数

	採用人数合計 (単位：人)	採用人数合計に占める採用経路別の採用者割合（単位：％）					
		有料職業 紹介事業	募集情報等 提供事業	ハローワーク※	保育士・保育所 支援センター	ナースセンター	その他
保育士・ 保育教諭	2,331	45.1	11.4	10.6	1.3		31.7
幼稚園教諭	262	38.2	6.1	8.0	0.0		47.7
看護職員	99	42.4	13.1	24.2		2.0	18.2

※ ハローワークインターネットサービスを含む

保育または幼児教育分野の職業紹介（求人事業所調査⑥）

7. 採用1人あたりの職業紹介事業者に支払った手数料額

	保育士・保育教諭	幼稚園教諭	看護職員
回答事業者数※	318事業所	43事業所	24事業所
手数料額（平均）	81.9万円	93.0万円	74.2万円

※ 有料職業紹介事業者経由での採用者数と手数料総額の双方を答えた回答者数。ただし、一部の回答については外れ値処理により除外。

8. 採用1人あたりの募集情報等提供事業者に支払った料金額

	保育士・保育教諭	幼稚園教諭	看護職員
回答事業者数※	84事業所	10事業所	3事業所
手数料額（平均）	32.4万円	62.0万円	38.3万円

※ 募集情報等提供事業者経由での採用者数と料金総額の双方を答えた回答者数。ただし、一部の回答については外れ値処理により除外。

保育または幼児教育分野の職業紹介（求人事業所調査⑦）

9. 有料職業紹介事業手数料の負担感

（単位：％）

総数（N=585）	経営上大きな負担となっており、料金は高いと感じる	経営上大きな負担とまではなっていないが、料金は高いと感じる	経営上負担となっているものの、料金は適正だと感じている	経営上負担となっておらず、料金は適正だと感じている
100.0	68.7	28.0	2.1	1.2

10. 募集情報等提供事業料金の負担感

（単位：％）

総数（N=471）	経営上大きな負担となっており、料金は高いと感じる	経営上大きな負担とまではなっていないが、料金は高いと感じる	経営上負担となっているものの、料金は適正だと感じている	経営上負担となっておらず、料金は適正だと感じている
100.0	34.0	45.6	12.1	8.3

保育または幼児教育分野の職業紹介（求人事業所調査⑧）

11. 紹介手数料について、地域別・市町村別の分析

		回答事業所数	左記のうち職業紹介手数料に「経営上大きな負担となっており、料金は高いと感じる」と回答した求人者の割合	保育士・保育教諭の採用者数と手数料総額双方を解答した事業所数	左記の保育士・保育教諭の手数料額平均
地域	北海道・東北	82事業所	54.9%	37事業所	69.7万円
	関東	197事業所	69.0%	86事業所	88.5万円
	中部	75事業所	49.3%	39事業所	87.5万円
	近畿	114事業所	55.3%	64事業所	82.1万円
	中国・四国	46事業所	60.9%	24事業所	76.2万円
	九州・沖縄	114事業所	50.0%	47事業所	82.5万円
所在市町村	政令指定都市	142事業所	59.9%	68事業所	81.0万円
	東京23区	28事業所	82.1%	15事業所	113.6万円
	県庁所在地	75事業所	56.0%	26事業所	82.6万円
	県庁所在地以外の市	318事業所	57.9%	156事業所	82.1万円
	町村	76事業所	55.3%	36事業所	76.4万円
	全国※	687事業所	58.5%	318事業所	81.9万円

※ 所在地域や市町村が不明の回答を含む。

保育または幼児教育分野の職業紹介（求人事業所調査⑨）

12. 有料職業紹介事業者を通じた採用におけるトラブル

（複数回答、単位：％）

総数 (N=553)	トラブルは無 かった	紹介手数料の 金額	紹介手数料を 支払う時期	採用後の労働 条件の認識の 食い違い	採用後に判明 した求職者との ミスマッチ (求める能力や 適性の不足)	採用した者へ の同じ職業紹 介事業者によ る転職勧奨	採用した者の 早期退職（就 職後6ヶ月以 内）	早期退職の際 の返戻金の額 や返戻条件	その他
100.0	61.1	7.4	1.6	4.9	17.9	2.2	23.3	8.1	8.1

13. 早期離職があった場合の返戻金※1

（単位：％）

総数 (N=128)	返戻金は無かった	返戻金があった (手数料の25%未満)	返戻金があった (手数料の25%以上 50%未満)	返戻金があった (手数料の50%以上 75%未満)	返戻金があった (手数料の75%以上 100%未満)	返戻金があった (手数料の100%)
100.0	16.4	37.5	20.3	10.2	3.1	12.5

14. 採用した者が早期離職した後の対応※2

（複数回答、単位：％）

総数 (N=127)	同じ有料職業紹介 事業者から、紹介 手数料ありで別の 求職者を紹介して もらい採用した	同じ有料職業紹介 事業者から、紹介 手数料なしまたは 割引された金額で、 別の求職者を紹介 してもらい採用し た(左記を除く)	別の有料職業紹介 事業者から求職者 を紹介してもらい 採用した	有料職業紹介事業 者ではない別の方 法で代わりの人を 採用した	派遣会社に依頼し、 派遣職員（派遣会 社が雇用する職員） で充当した	そのまま欠員に なってしまった	その他
100.0	14.2	1.6	26.0	10.2	10.2	59.8	0.8

※1 13番に「採用した者の早期退職（就職後6ヶ月以内）」または「早期退職の際の返戻金の額や返戻条件」と回答した場合にのみ回答

※2 13番に「採用した者の早期退職（就職後6ヶ月以内）」と回答した場合にのみ解答

保育または幼児教育分野の職業紹介（求人事業所調査⑩）

1次調査設問
(N数は1次調査回答者)

15. 有料職業紹介事業者に対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=3,214)	できるだけ多くの求職者を紹介してほしい	経験やスキルなどの条件に合う求職者を紹介してほしい	できるだけ早く求職者を紹介してほしい	入職後、きちんと定着してくれる人を紹介してほしい	即戦力になる人材を紹介してほしい	就職後のアフターケアを丁寧に行ってほしい	苦情やトラブルに的確に対応してほしい	紹介手数料の金額を下げてほしい	人事労務管理のアドバイスをしてほしい	その他	特に希望はない
100.0	11.8	25.0	13.1	47.1	22.0	15.0	14.4	62.3	2.2	9.3	22.1

16. 募集情報等提供事業者に対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=3,173)	登録求職者の数を増やしてほしい	経験やスキルなどの条件にある求職者が多く集まるサービスであってほしい	即戦力になる人材が多く集まるサービスであってほしい	入職後、きちんと定着してくれる人が多く集まるサービスであってほしい	求める条件に合う人を「リコメンド」するようにしてほしい	求人を作成・掲載する際にもっと手厚くサポートしてほしい	苦情やトラブルに的確に対応してほしい	掲載料金・利用料金の金額を下げてほしい	その他	特に希望はない
100.0	12.4	22.7	20.1	38.8	10.4	8.9	12.4	45.6	4.7	30.7

保育または幼児教育分野の職業紹介（求人事業所調査⑪）

1次調査設問
(N数は1次調査回答者)

17. ハローワークに対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=3,231)	できるだけ多くの求職者を紹介してほしい	経験やスキルなどの条件にある求職者を紹介してほしい	できるだけ早く求職者を紹介してほしい	入職後、きちんと定着してくれる人を紹介してほしい	即戦力となる人材を紹介してほしい	就職後のアフターケアを丁寧に行ってほしい	人事労務管理のアドバイスをしてほしい	登録手続きを簡素化してほしい	開設時間（相談できる・対応してもらえる時間）を柔軟に運用してほしい	就職前の対応（相談支援など）を充実させてほしい	苦情やトラブルに的確に対応してほしい	その他	特に希望はない
100.0	46.1	36.4	32.6	44.4	26.8	10.8	6.0	27.1	12.4	8.8	8.8	4.5	16.1

18. 国に対する要望

(複数回答、単位：%)

総数 (N=3,217)	悪質な有料職業紹介業者や募集情報提供事業者に対する取り締まりを強化してほしい	雇用仲介事業を利用した際に苦情やトラブルが起こった時の相談窓口を充実してほしい	公共職業相談所（ハローワーク）による職業紹介を充実してほしい	無料職業紹介事業者（ナースセンターなど）による職業紹介を充実してほしい	有料職業紹介事業者の紹介手数料や募集情報提供事業者の掲載料金を適正化してほしい	有料職業紹介事業者や募集情報提供事業者の事業実績やパフォーマンスを求人者が把握できるように可視化してほしい	優良な職業紹介事業者・募集情報提供事業者を紹介してほしい	働きやすい職場になるよう相談・助言等のサービスを充実してほしい	採用業務の支援を充実してほしい	行政による求職者に対する教育訓練等を充実してほしい	日系人または外国籍の労働者を雇用しやすい取組を充実してほしい	求人・求職等の雇用状況に関する情報を積極的に提供してほしい	その他	特に希望はない
100.0	43.2	27.9	63.7	24.2	43.5	18.7	25.5	5.5	12.7	7.6	2.7	10.4	3.7	11.6

保育または幼児教育分野の職業紹介（就職者調査①）

1. 前職の離職理由

（複数回答、単位：％）

総数（N=325）	01.休暇の取りづらさ	02.勤務時間の長さ	03.職場の人間関係	04.夜勤・当直の負担	05.募集時に説明された労働条件の実態との相違
100.0	19.7	21.5	27.7	2.2	8.6
	06.仕事内容への不満	07.昇進への不満	08.給与への不満	09.通常業務以外の雑務の多さ	10.結婚
	21.5	3.4	21.8	12.0	10.2
	11.妊娠・出産・育児	12.親族の健康・介護	13.資格取得・就学	14.有料職業紹介事業者からの転職勧奨	15.理由を答えたくない
	9.8	2.2	1.8	1.5	7.4
	16.その他				
	20.0				

保育または幼児教育分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

a. 有料職業紹介事業者

総数（N=316）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	14.2	21.2	64.6

b. 募集情報等提供事業者

総数（N=313）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	17.6	30.0	52.4

c. ハローワーク（ハローワークインターネットサービス※を含む）

総数（N=315）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	8.3	35.9	55.9

d. ナースセンター

総数（N=294）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.3	0.3	99.3

保育または幼児教育分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

e.福祉人材センター

総数（N=294）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.7	1.4	98

f.保育士・保育所支援センター

総数（N=293）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.7	4.8	94.5

g.インターネットやSNSの求人情報サイト

総数（N=303）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	10.6	29.7	59.7

h.求人情報誌

総数（N=297）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	2.4	20.9	76.8

保育または幼児教育分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

i.地方公共団体、社会福祉協議会、商工会議所等

総数（N=292）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.7	3.4	95.9

j.学校等（大学、看護学校、専門学校等）

総数（N=298）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	2.0	25.5	72.5

k.新聞・雑誌広告、屋外広告

総数（N=294）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.7	8.2	91.2

l.知り合い等からの紹介

総数（N=300）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	5.0	25.0	70.0

保育または幼児教育分野の職業紹介（就職者調査②）

2. 求職活動に当たって利用した方法

（単位：％）

m. 求人者のHPなどから情報を得て直接応募

総数（N=298）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	2.7	13.8	83.6

n. その他

総数（N=250）	01.直近1年以内に利用した	02.1年以上前に利用した	03.利用したことがない
100.0	0.4	2.0	97.6

保育または幼児教育分野の職業紹介（就職者調査③）

3. 民間職業紹介事業者を利用する理由

（複数回答、単位：％）

総数（N=112）※	01.特に理由はない	02.インターネットやスマートフォンにより登録・相談が手軽なため	03.インターネットやスマートフォン利用時に広告や検索上位表示でよく目にとまるため	04.忙しくて求人を自分で探す時間がないため	05.求人企業の詳しい情報を知ることができるため
100.0	18.8	44.6	17.9	36.6	33.9
	06.希望する職種の求人が多いため	07.希望する労働条件の求人が多いため	08.キャリアコンサルティングのサポートが受けられるため	09.労働条件（勤務時間や給与額等）について求人者と交渉してくれるため	10.紹介会社からの勧誘があったため
	19.6	10.7	12.5	28.6	3.6
	11.利用登録すると、特典がもらえるため	12.就職活動のサポートが充実しているため（企業の選び方、面接のコツなどを教えてもらえる）	13.就職後のアフターケアを丁寧に行ってくれるため	14.苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえるため	15.その他
	0.9	8.9	6.3	5.4	0.0

※有料職業紹介事業者を「直近1年以内に利用した」、「1年以上前に利用した」と回答した場合にのみ回答

保育または幼児教育分野の職業紹介（就職者調査④）

4. 2年間の転職勧奨及びお祝い金禁止の認識

（単位：％）

a. 【就職後2年間の転職勧奨禁止】

有料職業紹介事業者は、自社の紹介で就職した無期雇用労働者に就職後2年間は転職勧奨してはならない

総数（N=79）※	01.知っていた	02.知らなかった
100.0	10.1	89.9

b. 【金銭等提供禁止】 有料職業紹介事業者は、自社の紹介で就職した労働者にお祝い金等の金銭などを提供してはならない

総数（N=79）※	01.知っていた	02.知らなかった
100.0	10.1	89.9

※有料職業紹介事業者を「利用したことがある」と回答した場合にのみ回答

保育または幼児教育分野の職業紹介（就職者調査⑤）

5. 民間職業紹介事業者に対する要望

（複数回答、単位：％）

総数（N=298）	01.できるだけ早く求人を紹介してほしい	02.求人元の詳しい情報を提供してほしい	03.希望する職種の求人を増やしてほしい	04.希望する労働条件の求人を増やしてほしい	05.キャリアコンサルティングのサポートを充実させてほしい
100.0	17.8	30.9	13.4	16.1	7.0
	06.労働条件（勤務時間や給与額等）についてももっと求人者と交渉してほしい	07.就職活動のサポート（企業の選び方、面接のコツなどの教示）を充実させてほしい	08.就職後のアフターケアを充実させてほしい	09.苦情やトラブルにもっと的確に対応してほしい	10.特に意見や要望はない
	17.4	6.0	12.1	8.1	43.3
	11.その他				
	4.7				

保育または幼児教育分野の職業紹介（就職者調査⑥）

6. 国に対する要望

（複数回答、単位：％）

総数（N=298）	01.悪質業者に対する 取り締まりの強化	02.苦情やトラブルが 起こった時の相談窓 口の設置等の対応の 充実	03.ハローワークによ る職業紹介の充実	04.雇用仲介事業の制 度に関する周知	05.雇用仲介事業者の PR
100.0	48.3	32.9	28.5	10.7	3.4
	06.労働市場や雇用に 関する情報の積極的 な提供	07.人材サービス総合 サイトの一層の機能 強化	08.雇用仲介事業をよ り使いやすくするた めの規制改革	09.行政による教育訓 練等の支援の充実	10.その他
	7.4	0.0	7.4	10.7	2.3
	11.特に希望するもの はない				
	35.6				

5

3分野 職業紹介事業者調査

3 分野の職業紹介（職業紹介事業者調査①）

1. 職業紹介の実績

（単位：件）

	a.医師	b.保健師・助産師	c.看護師・准看護師	d.看護助手	e.薬剤師	f.リハビリ専門職（PT・OT・ST）	g.相談員（資格※あり）	h.相談員（資格※なし）	i.介護職員（介護福祉士資格あり）	j.介護職員（介護福祉士資格なし）	k.看護職員	l.訪問介護員（ホームヘルパー）	m.保育士・保育教諭	n.幼稚園教諭
求人件数	34,243	3,585	116,936	6,390	26,600	32,365	22,869	188	61,899	63,583	37,097	41,485	72,288	7,852
求職件数	6,455	14,813	177,674	11,036	7,107	23,614	36,017	106	115,197	268,633	23,876	34,188	76,302	18,470
紹介件数	7,886	11,576	194,708	30,371	25,477	8,315	4,641	4	106,969	117,314	52,844	6,355	13,412	655
就職件数	513	973	36,381	1,323	578	3,413	1,339	4	11,176	2,807	5,139	726	4,984	137

※ 社会福祉士、精神保健福祉士、ケアマネジャーを指す

3 分野の職業紹介（職業紹介事業者調査②）

2. 紹介1件あたりの紹介手数料額（※決定年収のレンジ別に、手数料額の平均値を記載）

	紹介して就職に結びついた者の決定年収							
	01.100万円未満	02.100万円以上 200万円未満	03.200万円以上 300万円未満	04.300万円以上 500万円未満	05.500万円以上 700万円未満	06.700万円以上 1,000万円未満	07.1,000万円以上 2,000万円未満	08.2,000万円以上
a.総計	19.2万円 (回答数7件)	37.3万円 (回答数20件)	51.4万円 (回答数56件)	103.9万円 (回答数73件)	172.4万円 (回答数16件)	-	-	-
b.医師	-	48.0万円 (回答数2件)	50.0万円 (回答数1件)	79.3万円 (回答数3件)	114.0万円 (回答数1件)	250.2万円 (回答数5件)	311.8万円 (回答数13件)	458.5万円 (回答数3件)
c.保健師・助産師	-	35.4万円 (回答数1件)	-	97.3万円 (回答数6件)	162.0万円 (回答数1件)	-	-	-
d.看護師・准看護師	-	43.2万円 (回答数8件)	51.2万円 (回答数10件)	89.0万円 (回答数16件)	88.0万円 (回答数1件)	-	-	-
e.看護助手	-	30.7万円 (回答数3件)	54.6万円 (回答数7件)	77.0万円 (回答数1件)	-	-	-	-
f.薬剤師	-	-	-	119.4万円 (回答数8件)	172.3万円 (回答数6件)	-	-	-
g.リハビリ専門職（PT・OP・ST）	-	-	-	85.3万円 (回答数9件)	-	-	-	-
h.相談員（資格※あり）	-	50.0万円 (回答数1件)	51.3万円 (回答数3件)	73.8万円 (回答数6件)	-	-	-	-
i.相談員（資格※なし）	25.0万円 (回答数1件)	31.0万円 (回答数1件)	74.0万円 (回答数1件)	68.0万円 (回答数1件)	-	-	-	-
j.介護職員（介護福祉士資格あり）	-	33.0万円 (回答数7件)	54.3万円 (回答数9件)	71.1万円 (回答数11件)	-	-	-	-
k.介護職員（介護福祉士資格なし）	-	32.0万円 (回答数9件)	48.6万円 (回答数23件)	60.1万円 (回答数7件)	-	-	-	-
l.看護職員	-	27.5万円 (回答数2件)	71.0万円 (回答数1件)	74.7万円 (回答数7件)	-	-	-	-
m.訪問介護員（ホームヘルパー）	-	46.0万円 (回答数1件)	51.5万円 (回答数4件)	55.0万円 (回答数2件)	-	-	-	-
n.保育士・保育教諭	-	48.3万円 (回答数3件)	64.9万円 (回答数9件)	77.7万円 (回答数7件)	-	-	-	-
o.幼稚園教諭	-	-	77.8万円 (回答数4件)	89.0万円 (回答数2件)	-	-	-	-

※ 社会福祉士、精神保健福祉士、ケアマネジャーを指す

注：'- 'は回答数0件

3 分野の職業紹介（職業紹介事業者調査③）

3. 就職先での決定年収に占める平均的な手数料率（※手数料率のレンジ別に、各職種における構成比を記載）

	紹介して就職に結びついた者の決定年収に占める手数料率							
	5%以上 10%未満	10%以上 15%未満	15%以上 20%未満	20%以上 25%未満	25%以上 30%未満	30%以上 35%未満	35%以上 40%未満	40%以上
a.総計（N=337）	3.9% (回答数13件)	5.3% (回答数18件)	8.3% (回答数28件)	32.6% (回答数110件)	12.2% (回答数41件)	23.1% (回答数78件)	12.5% (回答数42件)	2.1% (回答数7件)
b.医師（N=47）	-	-	2.1% (回答数1件)	72.3% (回答数34件)	8.5% (回答数4件)	14.9% (回答数7件)	-	2.1% (回答数1件)
c.保健師・助産師（N=9）	-	-	-	55.6% (回答数5件)	11.1% (回答数1件)	22.2% (回答数2件)	11.1% (回答数1件)	-
d.看護師・准看護師（N=57）	-	1.8% (回答数1件)	17.5% (回答数10件)	43.9% (回答数25件)	19.3% (回答数11件)	14.0% (回答数8件)	1.8% (回答数1件)	1.8% (回答数1件)
e.看護助手（N=15）	6.7% (回答数1件)	6.7% (回答数1件)	6.7% (回答数1件)	46.7% (回答数7件)	20.0% (回答数3件)	6.7% (回答数1件)	6.7% (回答数1件)	-
f.薬剤師（N=22）	-	-	-	13.6% (回答数3件)	18.2% (回答数4件)	54.5% (回答数12件)	13.6% (回答数3件)	-
g.リハビリ専門職（PT・OP・ST） （N=14）	-	14.3% (回答数2件)	7.1% (回答数1件)	35.7% (回答数5件)	42.9% (回答数6件)	-	-	-
h.相談員（資格※あり）（N=15）	-	-	20.0% (回答数3件)	46.7% (回答数7件)	33.3% (回答数5件)	-	-	-
i.相談員（資格※なし）（N=4）	-	-	-	25.0% (回答数1件)	50.0% (回答数2件)	25.0% (回答数1件)	-	-
j.介護職員（介護福祉士資格あり） （N=50）	2.0% (回答数1件)	10.0% (回答数5件)	16.0% (回答数8件)	46.0% (回答数23件)	12.0% (回答数6件)	12.0% (回答数6件)	2.0% (回答数1件)	-
k.介護職員（介護福祉士資格なし） （N=64）	7.8% (回答数5件)	17.2% (回答数11件)	23.4% (回答数15件)	29.7% (回答数19件)	12.5% (回答数8件)	7.8% (回答数5件)	1.6% (回答数1件)	-
l.看護職員（N=14）	-	-	7.1% (回答数1件)	64.3% (回答数9件)	21.4% (回答数3件)	7.1% (回答数1件)	-	-
m.訪問介護員（ホームヘルパー） （N=11）	-	9.1% (回答数1件)	9.1% (回答数1件)	45.5% (回答数5件)	18.2% (回答数2件)	18.2% (回答数2件)	-	-
n.保育士・保育教諭（N=26）	-	11.5% (回答数3件)	3.8% (回答数1件)	23.1% (回答数6件)	34.6% (回答数9件)	19.2% (回答数5件)	7.7% (回答数2件)	-
o.幼稚園教諭（N=6）	-	-	-	-	66.7% (回答数4件)	16.7% (回答数1件)	16.7% (回答数1件)	-

※ 社会福祉士、精神保健福祉士、ケアマネジャーを指す

注：'- 'は回答数0件。手数料率5%未満は全職種で該当なし

3 分野の職業紹介（職業紹介事業者調査④⑤）

4. 紹介先に就職した求職者が一定期間内に離職した際に補償を行う制度

（複数回答、単位：％）

総数（N=311）	01.紹介手数料の一部または全部を返還する制度がある	02.紹介手数料の一部または全部を後払いにしておき、求職者が一定期間以内に退職した場合は後払い分を請求しない制度がある	03.別の求職者を、手数料なしで（または割安の手数料で）紹介する制度がある	05.特に補償を行う制度はない
100.0	87.5	7.1	1.6	9.0

5. 補償を行う期間の長さ

紹介手数料の一部または全部を返還する期間

総数（N=251）	1ヶ月以下	1ヶ月超 3カ月未満	3ヶ月以上 5ヶ月未満	5ヶ月以上 7ヶ月未満	7カ月以上 9カ月未満	9ヶ月以上 12ヶ月未満	12ヶ月以上
100.0	8.0	2.4	44.6	42.2	0.0	0.4	2.4

紹介手数料の一部または全部を後払いにしておき、求職者が退職した場合は後払い分を請求しない期間

総数（N=18）	1ヶ月以下	1ヶ月超 3カ月未満	3ヶ月以上 5ヶ月未満	5ヶ月以上 7ヶ月未満	7カ月以上 9カ月未満	9ヶ月以上 12ヶ月未満	12ヶ月以上
100.0	61.1	0.0	11.1	16.7	0.0	0.0	11.1

g.別の求職者を、手数料なしで（または割安の手数料で）紹介する期間

総数（N=5）	1ヶ月以下	1ヶ月超 3カ月未満	3ヶ月以上 5ヶ月未満	5ヶ月以上 7ヶ月未満	7カ月以上 9カ月未満	9ヶ月以上 12ヶ月未満	12ヶ月以上
100.0	20.0	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0	20.0

3 分野の職業紹介（職業紹介事業者調査⑥）

6. 国に対する要望

（複数回答、単位：％）

総数（N=310）	01.悪質業者に対する 取締りの強化	02.苦情やトラブルが 起こった時の相談窓口 の設置等の対応の充実	03.求人者への有料職 業紹介事業に関する周 知	04.求職者への有料職 業紹介事業者のPR	05.労働市場や雇用に 関する情報の積極的な 提供	06.人材サービス総合 サイト（注）の一層の 機能強化および周知
100.0	23.9	20.3	32.9	30.3	20.3	8.4
		07.行政による業務の 委託、助成金等の制度 の緩和等による有料職 業紹介事業者の活用	08.有料職業紹介事業 をより行いやすくする ための規制改革	09.ミスマッチをなく すための、求職者に対 する教育訓練等の支援 の充実	10.その他	11.特に希望するもの はない
		32.3	39.0	12.3	4.2	17.7