

事業主のための ハローワーク 活用セミナー

求人票の改善事例集



はじめに

少子高齢化により労働供給が制約される等、人手不足の状況も顕著になる中で、人材確保は各企業における重要な経営課題となっています。

こうした課題に応えるため、厚生労働省では、人材確保にお困りの企業の皆さまに対し、「事業主のためのハローワーク活用セミナー」（令和7年度求人者支援セミナー等事業）を開催しました。セミナーは求職者の応募につながりやすい求人票の作成方法やハローワークが提供する求人者サービスの活用方法などを内容としたもので、セミナーを通じて求人票を改善した企業からは「応募が増えた」「採用につながった」などの声が寄せられました。

本事例集では、こうした企業の中から、様々な地域・業種8社の求人票の改善事例をご紹介します。課題を抱えていた企業がどのように求人票を改善したのか、そのポイントや効果などを具体的に掲載しており、異なる地域・業種であっても取組のヒントが含まれていると考えられます。

本事例集をご覧いただき、企業の皆さまの人材確保にお役立ていただけますと幸いです。また、実際に求人票を改善する際には、ぜひハローワークまでご相談ください。具体的なお提案をさせていただきます。

結びになりますが、本事例集の作成にご協力くださった8社の企業の皆さまに感謝申し上げます。

令和8年3月 厚生労働省

目次

I. 求人票の改善事例

- 事例の見方 1
- 求人票の改善事例集
 - ① 記載内容の詳細化と画像の活用で訴求力アップ！ 3
【宮城県／児童福祉事業／約140人】
 - ② 求職者だけでなくハローワーク相談窓口担当者にも分かりやすく！ 5
【埼玉県／建設用・建築用金属製品製造業（製缶板金業を含む）／約200人】
 - ③ 会社のカラーを前面に、リアルな会社像をアピール！ 7
【神奈川県／管工事業（さく井工事業を除く）／10人未満】
 - ④ スマートフォンでの見え方を意識し、不安を払拭する情報を提供！ 9
【新潟県／その他の設備工事業／約20人】
 - ⑤ 働きやすさなどの会社の魅力をアピールして安心感を提供！ 11
【愛知県／その他の専門サービス業／約20人】
 - ⑥ 求職者のイメージを明確化し、その人材に響く情報をアピール！ 13
【京都府／児童福祉事業／10人未満】
 - ⑦ 介護業界特有の採用関連情報をハローワークから取得して活かす！ 15
【兵庫県／老人福祉・介護事業／約150人】
 - ⑧ 求人条件の緩和とインパクトのある内容・表現で訴求力アップ！ 17
【鹿児島県／と畜場／約60人】

II. 参考情報 19

事業所名
株式会社 ハローワークケア

受付年月日 令和5年3月8日 紹介期限日 令和5年5月31日

求人票（フルタイム）

求人番号
13010- 99999

事業所番号
1301-999999-9 (2/2)

4 労働時間

就業時間	交替制（シフト制）	
	(1) 07時 00分 ~ 16時 00分	
	(2) 10時 00分 ~ 19時 00分	
	(3) 19時 00分 ~ 07時 00分	
又は ~ の間の 時間		
就業時間に関する特記事項		
5		
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 10時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等	
休憩時間	60分	年間休日数 100日
休日等	その他 週休二日制 なし 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日	

6 会社の情報

企業情報	従業員数 20人 就業場所 (うち女性 10人) (うちパート 5人)	設立年 資本金 労働組合 あり
事業内容	介護施設（グループホーム等）の運営	
会社の特長	様々な取り組みを行っております。	
役員／代表者名	人事担当 飯田橋	法人番号
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
職務給制度	なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり
看護休暇取得実績	あり	
外国人雇用実績		
求人に関する特記事項		
6		

7 選考等

採用人数	2人	募集理由	増員
選考方法	書類選考 面接（予定）	筆記試験	その他
結果通知	即決 書類選考結果通知 書類到着後 1日以内	面接選考結果通知 面接後 7日以内	その他
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話	その他	
日時	随時		
選考場所	〒100-0000 東京都千代田区〇〇〇1-x-x 〇〇駅 から 徒歩10分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書（写真貼付） 職務経歴書 求職者マイページ 送付方法 Eメール 郵送 郵送の送付場所 〒100-0000 東京都千代田区〇〇〇1-x-x 応募書類の返戻 選考後は返却		
選考に関する特記事項			
7			
担当者	応募課 人事係 イイダバシ 飯田橋 電話番号 0123-456-789 内線 () FAX Eメール		

ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

次ページより改善事例をご覧ください

- ⑤ 就業時間に関する特記事項（120文字＝30字×4行）
- ⑥ 求人に関する特記事項（600文字＝30字×20行）
- ⑦ 選考等（選考方法、選考に関する特記事項（60文字＝30字×2行））

記載内容の詳細化と画像の活用で訴求力アップ！

所在地（都道府県） 宮城県

業種 児童福祉事業

従業員数 約140人

〔セミナー受講後に見直した求人票の内容〕

- 労働条件に関する事項（賃金等） ■ 仕事の内容に関する事項（仕事内容等）
- 働きやすさや福利厚生等に関する事項 ■ 事業内容や会社の特長に関する事項
- その他（画像情報の掲載）

1 求人票改善のきっかけ

● セミナー受講前の課題・悩み

ハローワークをはじめ各種求人サイトに保育士の求人を出すも、なかなか応募がない状況。
また、保育業界全体の課題かもしれないが、採用しても比較的短期で退職する保育士が多く、困っていた。

● セミナーでの学び・気づき

求職者とのミスマッチを防ぐためには、企業の強みなどを求人票に盛り込むことが重要だと思った。
また、ハローワークインターネットサービスの使用・登録方法などの詳細を理解できた。特に、写真などを掲載することで視覚的に補完できることや、メッセージ機能により登録求職者と直接メッセージのやりとりをできることが大変参考になった。

2 求人票改善の効果

求人票の各項目に詳細な内容を記載し、かつ、ビジュアル情報（写真）も提供したことで、当社の求人内容を理解してもらいやすくなり、求職者からの求人内容に関する質問も減少した。また、応募経路についても、ハローワーク紹介状を提出する従来の方法だけでなく、オンラインで直接応募する方法をとる求職者も出てきた。

求人票 改善のポイント

求職者が気になるポイントを先読みして求人票内で詳しく説明

- これまで求職者から質問が多かった以下の項目について求人票に詳細を記載するとともに、ハローワークインターネットサービスに事業所外観（写真）を掲載することで、求職者が気になるポイントをあらかじめ提供。
 - ・ 仕事内容 ・ 賃金・手当（その他手当付記事項） ・ 就業時間に関する特記事項
 - ・ 休日等（その他） ・ 求人に関する特記事項

3 今後の課題と展望

スマートフォンでハローワークインターネットサービスを利用する求職者に対し、事業所の情報や職場の雰囲気などがより明確に伝わるよう、施設の内・外観などの写真や当社ホームページ・SNSへ誘導する二次元コードなど掲載内容を充実させたい。

4 これから取り組む事業所へのメッセージ

若者を中心にSNSの利用が習慣づいているため、事業所紹介の手段として写真・二次元コードなどの掲載を充実させることが必要だと思います。
また、一度出した求人票をそのまま放置して求職者をただ待つのではなく、求職者が求人票のどの項目に着目・納得して応募してきたのかをアンケート調査などを通じて把握し、適宜、求人票を改良・改善・更新し、「攻めの求人」を行うことも重要だと思います。

求人票 改善箇所

2 仕事内容

改善前

仕事内容	・保育園における保育業務全般 ・保護者の対応 ・クラス運営 ・事務書類作成 ・補助事業業務全般等
------	--

改善後

仕事内容	*〇〇市許可全年齢型保育所（定員〇〇名） *職場健康づくり宣言認定事業所 *「多様な働き方制度」導入 ・保育園における保育業務全般 ・保護者の対応 ・クラス運営 ・事務書類作成 ・補助事業業務全般等
------	--



注目!

企業の優位性や姿勢を積極的にアピール

4 賃金・手当（その他手当付記事項）

改善前

金 その他 手当 (d)	・住宅手当（該当者）：10,000円～20,000円 ・総合職手当（該当者）：10,000円 ※基本給は能力・業績・経験を考慮します。
-----------------------	---

改善後

金 その他 手当 付記 事項 (d)	*基本給につきましては、履歴書・職務経歴書に記載していただいたこれまでの経験・実績を考慮して確定させていただきます。 ・住宅手当（該当者）：10,000円～20,000円 ・総合職手当（該当者）：10,000円
-----------------------------------	---



注目!

経験・実績を考慮することを明確にして、給与のミスマッチを回避

その他 画像情報の掲載

運営する保育園7施設の外観（写真）や紹介文を新たに掲載

5 就業時間に関する特記事項

改善前

時間	就業時間に関する特記事項
	・シフト制

改善後

時間	就業時間に関する特記事項
	・シフト制。 ・勤務時間については相談可。 ・短時間正社員制度あり。



注目!

ライフスタイルに柔軟に対応する働き方を用意していることをアピール

6 求人に関する特記事項

改善前

求人に関する特記事項
<就業場所一覧> ☆〇〇保育園・〇〇保育園 〇〇市〇〇 変更範囲：会社が定める場所 ・賞与は2年目以降から支給。 ・勤務時間計算は、1分単位。 ・マイカー通勤可（会社規定のガソリン代を支給）。 ・有給休暇は、本来入社6ヶ月後に1年分の10日が付与されますが、入社に際し休む必要性が多々あることに配慮し、実質入社日から使用可。 ・職場見学及び採用面接は随時行いますので、是非お問い合わせください。

改善後

求人に関する特記事項
*〇〇市許可全年齢型保育所 *職場健康づくり宣言認定事業所 *「多様な働き方制度」導入 <就業場所一覧>（変更範囲：会社が定める場所） ☆〇〇保育園・〇〇保育園 〇〇市〇〇 ・賞与は2年目以降から支給。 ・勤務時間計算（残業計算含）は、1分単位。 ・マイカー通勤可：会社規定のガソリン代を支給、無料駐車場あり ・有給休暇は、本来入社6ヶ月後に1年分の10日が付与されますが、入社に際し休む必要性が多々あることに配慮し、実質入社日から使用可。 ・職場見学及び採用面接は随時行いますので、是非お問い合わせください。



注目!

地域での強み（マイカー通勤など）を事前に詳細説明

求職者だけでなくハローワーク相談窓口担当者にも分かりやすく！

所在地（都道府県） 埼玉県

業種 建設用・建築用金属製品製造業（製缶板金業を含む）

従業員数 約200人

〔セミナー受講後に見直した求人票の内容〕

- 労働条件に関する事項（賃金等） ■ 仕事の内容に関する事項（職種、仕事内容等）
- 働きやすさや福利厚生等に関する項目

1 求人票改善のきっかけ

● セミナー受講前の課題・悩み

ハローワークに求人を出しても応募者は月1名程度で、求人者向けイベントに参加しても面接まで到達しないなど、芳しくない状態が続いていた。自社の求人情報が求職者に刺さっていない雰囲気を感じたので、たくさんの求人を取り扱うハローワークのセミナーならばヒントがあるのではないかし、参加した。

● セミナーでの学び・気づき

ハローワークの求人票は最低限の内容しか書いてはいけなかったと思っていたが、セミナーを通じて、様々な表現が可能であることが分かった。職種はもちろんのこと、仕事の内容、会社の情報などで、かなり広い視野で記載しても良いことが分かった。

2 求人票改善の効果

求人票の改善により、月1名程度だった応募者が月8名程度に増加し、パート部門では今も毎日のように、継続的な応募がある。セミナーで講師に指導していただきながら、求人票の記載内容を分かりやすく改善したことに大きな効果があったと感じている。特に、職種と仕事内容の改善が大きかったと感じている。

求人票 改善のポイント



ハローワークの相談窓口担当者にも分かりやすく

- 求職者にとってはもちろん、ハローワークの相談窓口担当者にとっても理解しやすい求人票にすることで、担当者がその求人を説明しやすくなるのが大切。
- そのためには、専門用語は避け、分かりやすい言葉で職種や仕事内容を説明することや、会社の歴史だけでなく、働き方・若手応援・育休などで企業認定を受けていることなど前向きな企業姿勢のアピールが重要。

3 今後の課題と展望

今後は、高卒・大卒、障害者、60歳以上限定などの求人について、ターゲットに合った表現や内容となるよう工夫していきたい。例えば、60歳以上の方向けには、業務を細分化し、重いものを避けて軽作業の業務を割り当てるなどして、人材の確保に努めたい。

4 これから取り組む事業所へのメッセージ

セミナーでコツを教わり求人票を改善したことで、大きな効果を実感しました。求人票を分かりやすく詳細化することで、ハローワークからもしっかり説明してもらっている気がしますし、求職者も仕事内容のある程度理解した上で面接に来てもらえます。現在でも応募が続き、対応できないくらいの好循環が生まれています！

求人票 改善箇所

1 職種

改善前

職種	製造総合職（ベンダー）
----	-------------

改善後

職種	製造職（シャーリング）／年休128日／日勤のみ8：30～
----	------------------------------



休日や就業時間も
アピール

2 仕事内容

改善前

仕事内容	・製造部門のベンダー業務です。0.35mmの薄い鉄板を、プレスブレーキと呼ばれる折る機械で折り曲げます。 ・製造経験関係なく、0から業務を教えるため製造未経験の方でも安心です。 ・玉掛け・床上操作式クレーン講習などには資格取得制度を活用いただきながら、業務の幅を広げていただきたいと思います。
------	--

改善後

仕事内容	未経験歓迎・文系の方でもはじめやすい製造職！ ■業務内容 ・シャーリングという鉄の板を切る機械の担当です ・製造指示書や在庫依頼から機械を設定して指定の長さに切ります ・クレーンで部品を釣り上げて次の工程に運びます ・パート社員と2人1組で作業します ・材料の納品確認を行います
------	---



仕事の内容は一般的な言葉使いで、分かりやすく詳細に記載

4 賃金・手当（その他手当付記事項）

改善前

金 （ 他 手 ）	・皆勤手当：10,000円 ・基本給は年齢、能力により考慮します。
-----------------------	--

改善後

金 （ 他 手 当 付 記 事 ）	【各種手当】 ・皆勤手当10,000円 ・家族手当（扶養人数による） ・調整給（前職の給与に近づけます） ※基本給は年齢、能力により考慮します。
---	--



求職者が気になる給与や
各種手当を丁寧に記載

6 求人に関する特記事項

改善前

求人に関する特記事項
*マイカー通勤 駐車場代自己負担無 *収入モデルケース（〇歳の場合） 月給約〇〇万円（各種手当込）×12ヶ月＋賞与×2回 ＝年収約〇〇〇万円 （賞与については年2回、詳細は面接時にお問い合わせ下さい） *資格取得支援制度あり（入社3ヶ月後～）（事業所全額負担） 玉掛け・床上操作式クレーン・フォークリフト *選考に関して 事前に応募書類を所在地担当宛にメールまたは求職者マイページから送付してください。 書類選考を通過した方には、Webでの適性検査を実施し、一次面接日時をご案内いたします。 ※郵送での応募受入はしていません。

改善後

求人に関する特記事項
■各種認定 ・〇〇県多様な働き方認定企業プラチナ認定 ・ユースエール認定〇〇〇〇年認定（〇〇労働局） ・〇〇県男性育休推進企業 ■マイカー通勤 駐車場代自己負担無 ■収入モデルケース 月給約〇〇万円（各種手当込）×12ヶ月＋賞与×2回 ＝年収約〇〇〇万円（詳細は面接時にお問い合わせ下さい） ■資格取得支援制度あり（入社3ヶ月後～）（事業所全額負担） フォークリフトをお持ちでない方は、取得していただきます。 ■選考に関して ・事前に応募書類を所在地担当宛にメールまたは求職者マイページから送付してください。 ・書類選考を通過した方には、Webでの適性検査を実施いたします。 ・郵送での応募受入はしていません。



働きやすい職場づくりに取り組む
企業姿勢を積極的にアピール

会社のカラーを前面に、リアルな会社像をアピール！

所在地（都道府県） 神奈川県

業種 管工事業（さく井工事業を除く）

従業員数 10人未満

[セミナー受講後に見直した求人票の内容]

- 仕事の内容に関する事項（職種、仕事内容等）
- 働きやすさや福利厚生等に関する事項
- 事業内容や会社の特長に関する事項

1 求人票改善のきっかけ

● セミナー受講前の課題・悩み

社内の平均年齢が高く、若手の確保が課題だった。これまで例えば、求人票の年齢欄について、長期勤続によるキャリア形成の観点から44歳以下の募集とするなどしてきたが、なかなか応募につながらなかった。

● セミナーでの学び・気づき

求人票の記載にはコツがあることを教えていただいた。例えば、「職種」欄では文字数を最大限に活かして職種以外の情報を発信することで検索にもかかりやすくなることや、良い面だけでなく現実に即した内容も記載することがミスマッチを防ぐ上で大切であることなどを学んだ。また、ハローワークのホームページから、労働市場ごとの求職賃金（希望額の平均値）を調べられることも知った。

2 求人票改善の効果

求人票の内容を充実させるなどの見直しを行ったほか、同業他社の給与水準を調べ、当社の給与を他社と同水準に改善した結果、4名の応募があり、うち3名を採用することができた。

求人票改善のポイント

求職者に安心していただくため、会社のカラーをアピール

- 会社の所在・歴史、仕事の内容などを自らの言葉で明快に語ることによって、求職者に会社のカラーを伝え、安心感を与えることができた。
- 良い面だけでなく、現実に即した大変な面も伝えることによって、会社の実像を伝えることができた。

3 今後の課題と展望

今後、社会がどのように変わっていくか分からないため、欠員が生じた時にどういった人材を確保する必要があるか（管理職が必要か、未経験でも問題ないかなど）現時点では予見できないが、常にアンテナをはっておき、今回のようなセミナーがあれば参加するなど、いつでも対応できるようにしておきたい。

4 これから取り組む事業所へのメッセージ

まず、何よりも求人票の各項目をできる限り詳しく記入することが大切です。情報が少ないと求職者は不安になると思います。特に、「当社は小さいが長く安定して事業を展開しているので安心」など、会社のカラーが伝わる情報発信が求職者の安心につながると思います。その他、賞与や保険など、待遇面のメリットも前面に出すことが重要です。

求人票 改善箇所

1 職種

改善前

職種	配管工（給排水設備）
----	------------

改善後

職種	給排水設備／〇〇エリア／土日祝休み／未経験OK
----	-------------------------



求職者の関心を引く付帯情報も記載

2 仕事内容

改善前

仕事内容	・住宅給排水設備に関する配管施工管理 ・設計業務 就業場所：主に〇〇市内 ※未経験の方に丁寧にご指導します ※長く働ける安定業務
------	--

改善後

仕事内容	＼挑戦したいあなたへ／成長を応援する〇（企業名）で、未来を変えよう☆成長環境あり☆ 3年で一人前へ！ 未経験から手に職が就く仕事☆一緒に成長できる仲間がいる☆ 仕事に慣れてきたら、給水・排水の国家資格は会社がサポートします。 主な仕事内容 1 施工・施工管理 実際の配管工事の施工 2 メンテナンス・修理 水漏れ、詰まりなどの対応 3 給排水設備の設計 キャドソフトを使った図面作成
------	--



仕事内容の詳細に加え、未経験者への手厚いサポートや情熱をアピール

6 求人に関する特記事項

改善前

求人に関する特記事項
マイカー通勤：無料駐車場あり
関連資格取得支援制度有（費用全額会社負担）

改善後

求人に関する特記事項
＼真面目にコツコツ／創業39年 来年春に一緒に40周年を迎えるメンバー募集 関連資格取得支援制度有（費用全額会社負担） 建退共加入 ※体を動かすことが好きな方、手に職をつけたい方歓迎します。 ※今年新しく二名採用が決まり仕事を覚えつつ毎日笑顔で働いています。 ※体力的にハードに感じることもありますが、社会貢献をした後に達成感を感じられる仕事です。 ※土日祝日お休み（多く働きたい方隔週で土曜出勤を選べます） マイカー通勤：無料駐車場あり



仕事のやりがいなど良い面だけでなく、仕事の大変さも適度に伝え、リアルな情報提供とする

スマートフォンでの見え方を意識し、不安を払拭する情報を提供！

所在地（都道府県） 新潟県

業種 その他の設備工事業

従業員数 約20人

[セミナー受講後に見直した求人票の内容]

- 労働条件に関する事項（賃金等） ■ 仕事の内容に関する事項（職種、仕事内容等）
- 事業内容や会社の特長に関する事項 ■ その他（画像情報の掲載）

1 求人票改善のきっかけ

● セミナー受講前の課題・悩み

求人募集をしても、なかなか採用に結びつかなかった。とにかく求人募集に役立つ情報をたくさん集め、それを参考に様々な施策を実行して採用につなげたいと思い、セミナーを受講した。

● セミナーでの学び・気づき

ハローワークの求人票は、職種や仕事内容、画像などに関して、厳格なルールのもとに記載しなくてはいけないと思っていたが、かなり自由な表現が可能であると分かった。当社は線路補修という特殊な現場のため会社見学ができないが、現場の風景を写真で紹介すると良いのではないかと思った。

2 求人票改善の効果

求人を見直してから約1か月で2名採用できた。入社予定者に「なぜ、当社に来ようと思ったのか」と質問したところ、「求人票にびっしりと様々なことが書かれていたから」と回答もらった。詳細な記載や写真の提供によって求職者の不安を払拭できることが確認できた。

求人票
改善のポイント

スマートフォンでの閲覧を意識した表現展開

- 求職者がインターネットで見る求人票を意識して、最初に目に入る「仕事内容」の文頭部分に、アピールポイントの「未経験からプロへ！」など訴求力のある言葉を配置し、注目度を高める。その後はスペースを活かして自由に会社を語る。
- 画像情報（写真）を活用し、仕事の現場やユニフォームを紹介することで、求職者が不安に感じる部分を払拭する。

3 今後の課題と展望

採用活動においては、求職者向けの表現を詳細化するとともに、それを発信する場としてハローワークはもちろん、当社の求人専用ホームページの立ち上げやSNSの利用など、チャンネルを広げていきたい。また、当社は健康経営に注力しているので、ウォーキングチャレンジなど職場を良くするための施策を積極的に実行し、魅力ある職場づくりにつなげ、それも紹介していきたい。

4 これから取り組む事業所へのメッセージ

求職者は初めての会社に対して大きな不安があるので、少しでも会社の情報が伝わる表現ができれば、彼らの不安感を軽減することができます。また、しっかりと情熱をもって求人票の各項目を詳しく記載していくことが、注目度を高めることにもつながると思います。福利厚生などの制度もしっかりと整備し把握しておくことで、求人者側の自信にもつながります。

求人票 改善箇所

1 職種

改善前

職種	軌道工
----	-----

改善後

職種	〇〇新幹線及び〇〇在来線レールメンテナンス 経験不問
----	----------------------------



専門用語は避け、求職者に
分かりやすい表現で

2 仕事内容

改善前

仕事内容	〇〇新幹線及び〇〇周辺在来線の軌道整備 レール保守・改良・新設 冬期在来線踏切除雪 有事の際の災害復旧 等。 電車の止まっている深夜帯に線路のメンテナンス作業を行い、乗客の安全を確保する為の仕事です。 令和4年には、〇〇駅高架化に伴うレールを新設しました。 線路を取り扱う特殊な業務の為、殆んどの方が未経験ですが、教育をしてから現場入りするので安心して働けます。 電車が止まっている間だけの短時間労働です。
------	--

改善後

仕事内容	未経験からプロへ！〇〇新幹線・〇〇在来線のレールメンテナンスで乗客の安全安心・笑顔を守る軌道工にチャレンジしてみませんか？インフラを支え〇〇のまちづくりの一環を担っています。 電車の止まっている深夜帯に線路のメンテナンス作業を行い、乗客の安全を確保する仕事です。 令和4年には、〇〇駅高架化に伴うレールを新設しました。 線路を取り扱う特殊な業務の為、殆んどの方が未経験ですが、教育をしてから現場入りするので安心して働けます。 〇〇地震等の災害復旧にも携わるなど、社会貢献にも力をいれています。
------	---



スマートフォンでの閲覧も意識し、一番伝えたいことを冒頭に

4 賃金・手当（その他手当付記事項）

改善前

金	（全社員対象）作業 （対象者）家族・応援（ひとり親及び子だくさん） ・作業 責任・現場責任・指導・資格
---	--

改善後

金	（全社員対象）作業 （対象者）家族・応援（ひとり親及び子だくさん） ・作業 責任・現場責任・指導・資格 2024年度年収実績 ・新人：350～400万・中堅：400～480万 ・ベテラン：480～530万
---	---



求職者が重視する給与の実績を示し、計算しなくても理解できるよう工夫

その他 画像情報の掲載

新人研修の様子、ユニフォーム、認定制度の取得状況などが分かる写真や紹介文を新たに掲載

働きやすさなどの会社の魅力をアピールして安心感を提供！

所在地（都道府県） 愛知県

業種 その他の専門サービス業

従業員数 約20人

[セミナー受講後に見直した求人票の内容]

- 労働条件に関する事項（賃金等） ■ 仕事の内容に関する事項（職種、仕事内容等）
- 働きやすさや福利厚生等に関する事項 ■ 事業内容や会社の特長に関する事項

1 求人票改善のきっかけ

● セミナー受講前の課題・悩み

新しい会社で採用活動の経験がなく、上司もいない中、一から調べなければならない状況で大変だった。当時の求人票は出来栄もあまり良くなく、何とかしたいと思っていたところ、ハローワークからセミナーの案内が来たのですぐに参加しようと思った。

● セミナーでの学び・気づき

求人票にどんなワードを入れたら良いか、具体的に教わった。また、職種欄を明確に記載することや、求職者が重視する働き方のポイントを学ぶことができた。さらに、求人票に福利厚生を記載する重要性も認識できたので、会社規定やマニュアルを読み返して、抜けがないか確認した。

2 求人票改善の効果

見直し後2か月ほどで、当社の各求人にもトータルで17名の応募があった。今まで応募がなかった経営企画などの職種にも応募が来るようになったことも大きな改善点。職種欄の改善と当社の強みである働きやすさを細かくアピールしたことが奏功したと思われる。

求人票
改善のポイント

求職者の安心につながる働きやすい会社であることの徹底訴求

- 給与、手当、休日、在宅勤務制度などの各種制度を紹介することで働きやすさを訴求するだけでなく、離職率の低さなどの客観的なエビデンスを示すことで安心感も提供。
- 仕事のスケール、働きがい、企業風土に関しても、言葉を尽くして熱く説明することで、情緒的なモチベーションを喚起。

3 今後の課題と展望

これまでハローワークでは中途採用のみ求人を出していたが、今後はハローワークで新卒採用も行っていきたい。また、会社の魅力がさらに伝わる内容となるよう、従業員が働く姿などの写真や社内インタビューなども掲載し、会社の雰囲気を伝えていきたいと考えている。

4 これから取り組む事業所へのメッセージ

当社では、離職率の低さをアピールポイントとして訴求しましたが、会社の魅力ある情報をできるだけ発信することで、求職者に安心感を提供することが大切だと感じています。また、採用活動をしたことのない担当者でも、ハローワークから様々なアドバイスをもらったり、セミナーに参加してノウハウを習得したりすることで、充実した採用につなげることができるので積極的に活用すると良いと思います。

求人票 改善箇所

1 職種

改善前

職種	営業
----	----

改善後

職種	営業／働き方は柔軟に対応可／未経験OK
----	---------------------



働きやすさもアピール

2 仕事内容

改善前

仕事内容	機械・治具・機械部品の営業 案件管理 未経験の方も大歓迎。 モノづくりに興味があればゼロからでも成長できます。 先輩社員が指導しますので、安心してご応募ください。
------	--

改善後

仕事内容	一緒に“スケールの大きいモノづくり”に挑戦してみませんか？ ■顧客対応・社内連携・プロジェクト管理 ・主に既存取引先企業との継続的なコミュニケーションを通じて課題や要望をヒアリングします。 ・ニーズに対し、治具・専用機・機械部品などを用いた課題解決の方向性を検討します。 ・エンジニアと連携して技術的な提案を行います。 ・案件の進捗管理を行います。 オーダーメイドの設備を作り上げるため、提案力と調整力が求められる仕事です。
------	--



業務の内容や求められる能力を具体的に記載

4 賃金・手当（その他手当付記事項）

改善前

金 その他手 当	食事手当あり 賃金は経験・スキルにより決定します。
----------------	------------------------------

改善後

金 その他手 当付記事 項	賃金は経験・スキルにより決定します。 ・昼食補助 ・家族手当 扶養している子（満18歳に達した後の最初の3月31日まで）一人につき、月額5,000円を支給
------------------------	--



社内の制度をよく調べ、漏れがないように

6 求人に関する特記事項

改善前

求人に関する特記事項	大手自動車メーカー向けに、生産設備の設計・製作を手がける専門企業です。最先端のロボットや電子機器を駆使し、モノづくりの現場を支える新しい技術に挑戦し続けています。 グローバルに活躍したい方にもチャンスがあります。海外出張や現地対応を通じて国際的な経験を積むことが可能です。 ルールに縛られず、自分のアイデアを活かせる風土があり、多彩な働き方に対応しています。勤務形態についても、個々の事情に応じて柔軟に相談可能です。 ・時間外労働は業務や期間により上下します。 ・通勤手当は規定により算出いたします。 ・無料駐車場あり
------------	--

改善後

求人に関する特記事項	【世界の産業を動かすダイナミックなやりがい】 大手自動車部品メーカーを中心に、生産設備の設計製作を手がける専門企業です。最先端のロボットや電子機器を駆使し、モノづくりの現場を支える新しい技術に挑戦し続けています。 【働きやすさも大切に】 ルールに縛られず、自分のアイデアを活かせる風土があり、多彩な働き方に対応しています。 創業以来の離職率はわずか5.56%。社員一人ひとりが安心して働ける環境づくりに力を入れています。 ■マイカー通勤可。無料駐車場あり。■男性の育休実績あり ■工場内冷暖房あり ■自己啓発支援あり ■休職制度あり ■在宅勤務制度あり 試用期間以降事前申請後、出勤退勤時間はメール報告で管理。パソコン入社時付与。業務内容・労働条件は同条件。 ・時間外労働は業務や期間により上下します。 ・通勤手当は規定により算出いたします。
------------	---



仕事のやりがいと働きやすさを実績も示しながらアピール

求職者のイメージを明確化し、その人材に響く情報をアピール！

所在地（都道府県） 京都府

業種 児童福祉事業

従業員数 10人未満

[セミナー受講後に見直した求人票の内容]

- 仕事の内容に関する事項（職種） ■ 働きやすさや福利厚生等に関する事項
- 事業内容や会社の長に関する事項

1 求人票改善のきっかけ

● セミナー受講前の課題・悩み

真摯に採用活動に取り組んできたつもりだったが、多数の求人の中で目に留まらなかったのか、求人票が保育現場のイメージが湧きにくい記載だったのか、なかなか応募や採用に結びつかなかった。ハローワークの窓口には相談しておらず、セミナーにも参加したことはなかったが、今回チャレンジしてみようと思い、セミナーに参加した。

● セミナーでの学び・気づき

講師や他社の採用担当者がどのように求人と向き合っているか学ぶことができ、参考になった。特に、求人票については、自分自身が読み手である求職者になったつもりで、気取らずに目を引く文章を作成することが大切と学んだ。

2 求人票改善の効果

求人票の改善により求職者の目に留まるようになったのか複数人から応募があり、効果を感じている。また、紹介期限直前に応募するなど、求人票をじっくり確認する求職者もいることが分かり、待つことも必要だと理解した。

求人票改善のポイント

採用活動は、求職者目線に立ったアピールとハローワークの徹底活用が重要

- 働く場所は同じ保育室でも、応募を検討する求職者は家庭との両立を目指す方やブランクのある方など様々。求職者像を明確化し、こうした方々に響くような内容を分かりやすく記載することが大切。
- 今回の求人票改善のきっかけはセミナーへの参加。より良い採用活動には、ハローワークの窓口相談やイベント参加などハローワークを徹底活用し、地域・業界の求人・求職の動向を把握するなど採用担当者自身の視野を広げることも大切。

3 今後の課題と展望

質の高い保育環境の充実はもちろんのこと、風通しの良い職場づくりを今後も心がけ、正社員・パート労働者の分け隔てなく、働く一人ひとりを大切にしていきたい。子どもたちや保護者に安心していただくためには、すべての職員を尊重することがとても大切だと考えている。

4 これから取り組む事業所へのメッセージ

ここ十数年、ハローワークのみで採用活動をしてきました。ハローワークはやはり良い人材をご紹介いただけるので安心・安全です。ハローワークでの採用活動は、欲しい人材の応募を粘り強く待ち続ける気持ちを持つことと、ハローワークの相談窓口で様々なアドバイスをいただくことをお勧めします。

求人票 改善箇所

1 職種

改善前

職種	保育士
----	-----

改善後

職種	保育士（家庭と両立・扶養内勤務OK！ブランク有も歓迎！）
----	------------------------------



働きやすさやブランクがあっても問題ないことをアピール

6 求人に関する特記事項

改善前

求人に関する特記事項

- * バイク・自転車通勤：可
- * 6ヶ月後の有給休暇：法定下限どおり

【正社員登用について】
* お仕事の様子や、ご本人のご意向をも踏まえた上で決定します

- * 子育てをしながら無理なく働きたい方、応援します
- * お子さまの急な病気や保育園・学校行事の際には勤務時間など調整いたします

改善後

求人に関する特記事項

- * バイク・自転車通勤：可
- * 6ヶ月後の有給休暇：法定下限どおり
- * 雇用条件に応じ各保険加入

【正社員登用について】
* お仕事の様子や、ご本人のご意向をも踏まえた上で決定します

- * 夏のプール遊びが始まる前は上級救急救命講習を受講していただきます

- * 就園前の幼い子どもたちへの保育です
- * ゆったりとした時間を、子どもたちと過ごしていただきます
- * 暮らしに寄り添う保育を目指しています
- * 力を貸していただける方、歓迎しております

- * 子育てをしながら無理なく働きたい方、応援します
- * お子さまの急な病気や保育園・学校行事の際には勤務時間など調整いたします



働く姿をイメージできるよう、
保育室の特色・運営方針や入職後の研修などを記載

介護業界特有の採用関連情報をハローワークから取得して活かす！

所在地（都道府県） 兵庫県

業種 老人福祉・介護事業

従業員数 約 150 人

[セミナー受講後に見直した求人票の内容]

- 労働条件に関する事項（賃金等） ■ 仕事の内容に関する事項（職種、仕事内容等）
- その他（画像情報の掲載）

1 求人票改善のきっかけ

● セミナー受講前の課題・悩み

介護業界は人材不足によって職員採用が年々難しくなっており、特に退職者が出た後の人材確保が課題であった。また、民間の職業紹介事業者が拡大する中で高額な費用（紹介手数料）が発生し、経営も厳しい状況だった。ハローワークの担当者とも相談しながら、人材確保に向けて模索を続けていた。

● セミナーでの学び・気づき

特にハローワークインターネットサービスの求人情報検索の一覧画面について。セミナー講師から、求職者は全てをじっくり読むというよりも目についた企業から深掘りしていくので、「仕事内容」の最初の3行に想いを込めて記載すべきという助言をいただき、自分でも腹落ちし、気づきとなった。文章に込めるニュアンスを大切にしなければならないことも学んだ。

2 求人票改善の効果

見直し後2か月ほどで、ハローワークを通じて1名採用できた。ここ数年はハローワーク経由での応募がなかったので、求人票の改善による大きな進歩と言える。民間の職業紹介事業者の高額な紹介手数料が経営を圧迫していたので、ハローワーク経由での採用をさらに拡大していきたい。

求人票
改善のポイント

管轄ハローワークとの連携を密にし、地域・業界の動向を常に把握

- 応募につながる求人票の作成や採用活動に当たっては、管轄ハローワークに相談するなど連携を密にし、管轄エリアの労働市場や求人・求職の動向、求職賃金（希望額の平均値）に加え、介護業界の求人倍率や求職者の動向、人気のある他業界の情報なども取得し、活かすことが重要。

3 今後の課題と展望

介護ロボットの導入などを検討し、介護サービスの質の向上のみならず、介護職員の負担を軽減し、職員の定着率を高めたい。また、職員間のチームワークを高め、定着に結びつくよう、会社全体の食事会など交流の場を増やしていきたい。そして、これらを求人票の中で紹介することで、求職者の注目を高めることにつなげたい。

4 これから取り組む事業所へのメッセージ

今回のようなセミナーは、求人票の記載方法について具体的なアドバイスをもらえるため、定期的に参加することで、結果につながりやすくなると思います。現在、介護職を離れた人材は、他の業種・業界へ転職される方が多い状況です。この流れに歯止めをかけるために、エリア全体で介護業界の人材確保を考えること、大きな視点を持った採用活動が必要になってくると考えています。

求人票 改善箇所

1 職種

改善前

職種	生活相談員【日勤帯のみの勤務】
----	-----------------

改善後

職種	生活相談員（特別養護老人ホーム）／日勤帯のみの勤務
----	---------------------------



勤務する施設や時間帯
もアピール

2 仕事内容

改善前

仕事内容	特別養護老人ホームの生活相談員として勤務していただきます。 ・施設利用者及び施設利用者家族への相談支援業務 ・ショートステイ利用者の送迎 ・特別養護老人ホーム、ショートステイのベッド管理 ・他事業所又は医療連携室からの相談対応 *入社日は相談に応じます。
------	--

改善後

仕事内容	「施設利用者及び施設利用者家族への相談支援業務」 ⇒施設利用者〇〇名（ショートステイ含む）と家族の相談、入所手続き等を担当していただきます。 ・特別養護老人ホーム、ショートステイのベッド管理 ・利用者と家族の相談対応 ・施設への入所・退所の契約手続き ・他事業所又は医療連携室からの相談対応 ・サービス担当者会議への参加 ・ショートステイ利用者の送迎 *入社日は相談に応じます
------	---



一覧表示を意識した冒頭の記載や仕事内容の細分化により、採用後のミスマッチを防ぐ

4 賃金・手当（月額、基本給、定額的に支払われる手当）

改善前

月額（a + b）	209,360円	～	231,400円
※（固定残業代がある場合は a + b + c）			
基本給（月額平均）又は時間額	月平均労働日数（21.4日）		
基本給（月額平均）又は時間額	146,000円	～	165,000円
特殊業務手当	23,360円	～	26,400円
生活相談員手当	30,000円	～	30,000円
特定処遇改善手当	3,000円	～	3,000円
ペースアップ手当	7,000円	～	7,000円

改善後

月額（a + b）	233,000円	～	245,000円
※（固定残業代がある場合は a + b + c）			
基本給（月額平均）又は時間額	月平均労働日数（21.4日）		
基本給（月額平均）又は時間額	178,000円	～	190,000円
特殊業務手当	10,000円	～	10,000円
生活相談員手当	30,000円	～	30,000円
処遇改善手当	15,000円	～	15,000円
手当	円	～	円



給与をアップ
（制度による処遇改善）

その他 画像情報の掲載

事業所の外観や事業内容が分かるパンフレット画像3点を新たに掲載

求人条件の緩和とインパクトのある内容・表現で訴求力アップ！

所在地（都道府県） 鹿児島県

業種 と畜場

従業員数 約60人

[セミナー受講後に見直した求人票の内容]

- 応募条件に関する事項（学歴等） ■ 仕事の内容に関する事項（職種、仕事内容等）
- 選考方法に関する事項 ■ その他（画像情報の掲載）

1 求人票改善のきっかけ

● セミナー受講前の課題・悩み

小規模企業のためハローワークで10年ほど求人を出していたが、なかなか問い合わせがなかった。これまでもハローワークの窓口で求人票の書き方などを相談していたが、今回このようなセミナーがあることを知り、すぐに参加した。

● セミナーでの学び・気づき

求人票は詳細に記載すれば良いのではなく、インパクトが必要であることを学んだ。例えば、ハローワークインターネットサービスの求人情報検索の一覧画面では仕事内容欄は3行で分かりやすく表現しなければならないこと、職種欄は職種だけでなく、当社のアピールポイントを書き込めることが参考になった。また、求人の条件を緩めることで応募者が増える可能性が高まることも学んだ。

2 求人票改善の効果

求人票を改善して2週間ほどで、今までなかった問い合わせが数件あり、実際に採用にもつながった。特に、アピールポイントであった賞与5.7ヶ月はインパクトがあり、問い合わせや応募の理由にもなったようだ。今でも問い合わせは続いている。

求人票
改善のポイント

求職者にとってインパクトのある内容・表現と条件の緩和が重要

- 求職者にとって関心が高く、インパクトのある情報を記載してアピールする。
- 求職者が最初に見る、ハローワークインターネットサービスでの求人情報検索の一覧表示を意識した記載の工夫が必要。
- 求人条件（年齢、選考方法）を緩めることで、間口を広げたり、求職者の負担を軽減する。

3 今後の課題と展望

求人票について更に分かりやすく伝える方法を課題としていきたい。まずは、入社後最初に担当してもらう仕事を分かりやすく伝える工夫から取り組もうと思う。加えて、写真なども最大限に活用し、求職者に理解いただいた上で応募してもらい、ミスマッチのない採用を進めていきたい。そして、継続的に求人票を掲載する場合でも、適宜記載内容の見直しを行い、ブラッシュアップに取り組んでいきたい。

4 これから取り組む事業所へのメッセージ

求人票の記載方法は各々の研究が必要ですので、今回のようなセミナーに参加し、自社なりの効果的な記載方法を見い出してほしいと思います。当社ではハローワークインターネットサービスの求人者マイページで求人票を改善する際、1項目のみ修正した時点でオンライン手続きを更新してしまい、ハローワーク確認中に進み、待機期間が発生したという失敗もありました。お気を付けください！

求人票 改善箇所

1 職種

改善前

職種	食肉処理
----	------

改善後

職種	食肉処理 [〇〇：〇〇食肉センター] 賞与5.7ヶ月
----	----------------------------



最大のアピールポイント「賞与」を職種欄でも訴求

2 仕事内容

改善前

仕事内容	○牛・豚のと畜解体処理ラインで作業を行います。 ・なれてきましたら包丁を使用することがあります。 ※20代・30代の若い方が多く、30代・40代を中心に働いています。 ※未経験者歓迎 職場内研修制度あり ※制服貸与（会社クリーニング）
------	---

改善後

仕事内容	◆牛・豚のと畜解体処理を流れ作業で、まずは簡単な仕事からスタート。 もくもくとペースに合わせて行える仕事です。 ※20代・30代が4割、全体60名中1割が20代です ※未経験者大歓迎（作業はOJTで丁寧に個別に指導します） 職場内研修制度あり ※制服貸与（会社クリーニング）
------	--



若年求職者の安心感醸成に向け、社員の年齢層と手厚い教育方針を訴求

3 学歴

改善前

学歴	必須 高校以上
----	---------

改善後

学歴	不問
----	----



特定の学歴が必須でなければ、間口を広げる

7 選考等（選考方法、選考に関する特記事項）

改善前

選考方法	書類選考	面接（予定 2回）	筆記試験	その他
選考に関する特記事項				

改善後

選考方法	書類選考	面接（予定 2回）	筆記試験	その他
選考に関する特記事項 応募書類は事前提出ですが、全員工場見学・面接します。				



応募のハードルを下げるため、書類選考を廃止

その他 画像情報の掲載

会社建物の外観（空撮、入口）や従業員の作業風景などの写真、会社ホームページに誘導する二次元コードを新たに掲載

Ⅱ. 参考情報

1 相談窓口

① 求人と求職のマッチング支援

● ハローワーク

全国500箇所を超えるハローワークでは、全国ネットワークを活用した職業紹介、求職者ニーズに基づく求人充足に向けた助言や就職面接会の開催などの求人者向けサービスを実施し、求人者の人材確保を支援しています。



URL https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_28848.html

● 人材確保対策コーナー

医療・福祉（医療、介護、保育）、建設、警備、運輸などの分野へのマッチング支援を強化するため、全国の主要なハローワークに「人材確保対策コーナー」を設置しています。



URL <https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000188045.html>

② 魅力ある職場づくり（雇用管理改善）

● 雇用管理改善等コンサルタント

「魅力ある職場づくり」を進めるために、以下のご相談に対して専門的な相談・援助を行う「雇用管理改善等コンサルタント」を各都道府県労働局に設置しています。

- | | | | |
|------------------|---------------|--------|--------|
| ① 人事管理制度 | ② 賃金体系 | ③ 教育訓練 | ④ 福利厚生 |
| ⑤ 職場のコミュニケーション管理 | ⑥ 業務管理などの雇用管理 | | |

● 働き方改革推進支援センター

長時間労働の削減や同一労働同一賃金の実現等の働き方改革全般に関しては、「働き方改革推進支援センター」において、窓口相談やコンサルティング等を無料で実施しています。



URL <https://hatarakikatakaikaku.mhlw.go.jp/consultation/>

● 公益財団法人介護労働安定センター

介護事業所における雇用管理に関しては、「公益財団法人介護労働安定センター」において、相談・援助・情報提供を無料で実施しています。



URL <https://www.kaigo-center.or.jp/jigyo/soudan/>

2 情報提供サイト

● ハローワークインターネットサービス

ハローワークインターネットサービスでは、ハローワークの求人情報やお役立ち情報のほか、求人の申込みからマッチングまでの各種サービスをオンラインで提供しています。

URL <https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>



● 事業主の方のための雇用関係助成金

若年者、高齢者、障害者など、労働者の新たな雇入れ、雇用の安定、人材育成等に取り組む事業主に対して、様々な助成金をご用意しています。

URL https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/kyufukin/index.html



● 職業情報提供サイト (job tag)

500を超える職業について、仕事の内容、タスク、求められるスキル・知識や労働条件の特徴など、職業に関する様々な情報を掲載しています。求人票の作成に当たって、求める人材の職務要件(仕事内容、必要なスキル・知識等)を整理する機能なども搭載しており、採用活動にご活用いただけます。

URL <https://shigoto.mhlw.go.jp/User>



● 職場情報総合サイト (しょくばらぼ)

企業の職場情報を求職者等に総合的・横断的に提供するウェブサイトです。働き方や採用状況等、様々な観点から、職場情報を検索・比較することが可能です。

URL <https://shokuba.mhlw.go.jp/>



● 求職者等への職場情報提供に当たっての手引

採用活動に当たって企業等の皆さまの参考となるよう、労働関係法令における開示項目を整理するとともに、求職者等が求める職場情報や、情報提供に当たっての課題や対応策を整理した手引です。

URL <https://www.mhlw.go.jp/stf/jyouhou.html#tebiki>





ひと、くらし、みらいのために

厚生労働省

Ministry of Health, Labour and Welfare