

令和6年度 ハローワークにおける求人票の記載内容と  
実際の労働条件の相違に係る申出等の件数

○ 申出・苦情等件数（全国計）

3,297件（3,761件）

○ 内容別件数

申出等の内容（主なもの）	令和6年度 件数（割合）	令和5年度 件数（割合）
賃金に関すること	929件（20.2%）	1,108件（21.6%）
就業時間に関すること	661件（14.4%）	711件（13.9%）
職種・仕事の内容に関すること	591件（12.9%）	644件（12.6%）
選考方法・応募書類に関すること	470件（10.2%）	642件（12.5%）
雇用形態に関すること	274件（6.0%）	280件（5.5%）
休日に関すること	320件（7.0%）	332件（6.5%）
雇用期間に関すること	201件（4.4%）	215件（4.2%）
就業場所に関すること	207件（4.5%）	219件（4.3%）
社会保険・労働保険に関すること	152件（3.3%）	169件（3.3%）

※ 1件の申出等で複数の内容を含むものは、それぞれの内訳に計上。

○ 要因別件数（主なもの）

- ・ 求人票の内容が実際と異なる..... 1,478件（1,609件）
- ・ 求人者の説明不足..... 932件（1,221件）
- ・ 言い分が異なる等により要因を特定できないもの ..... 373件（450件）
- ・ 求職者の誤解..... 364件（307件）
- ・ ハローワークの説明不足..... 59件（76件）

※ 1件の申出等で複数の内容を含むものは、それぞれの内訳に計上。

※ 括弧内は令和5年度の数値

## ○ 産業別件数

- ・ A 農林、林業 ..... 29 件 (51 件)
- ・ B 漁業 ..... 2 件 (6 件)
- ・ C 鉱業、採石業、砂利採取業 ..... 8 件 (4 件)
- ・ D 建設業 ..... 208 件 (248 件)
- ・ E 製造業 ..... 351 件 (451 件)
- ・ F 電気・ガス・熱供給・水道業 ..... 8 件 (16 件)
- ・ G 情報通信業 ..... 72 件 (113 件)
- ・ H 運輸業、郵便業 ..... 296 件 (301 件)
- ・ I 卸売業、小売業 ..... 415 件 (514 件)
- ・ J 金融業、保険業 ..... 14 件 (29 件)
- ・ K 不動産業、物品賃貸業 ..... 87 件 (101 件)
- ・ L 学術研究、専門・技術サービス業 ..... 137 件 (153 件)
- ・ M 宿泊業、飲食サービス業 ..... 179 件 (198 件)
- ・ N 生活関連サービス業、娯楽業 ..... 115 件 (110 件)
- ・ O 教育、学習支援業 ..... 81 件 (117 件)
- ・ P 医療、福祉 ..... 725 件 (687 件)
- ・ Q 複合サービス事業 ..... 35 件 (32 件)
- ・ R サービス業（他に分類されないもの） ..... 470 件 (555 件)
- ・ S 公務（他に分類されないもの） ..... 46 件 (68 件)
- ・ T 分類不能の産業 ..... 19 件 (7 件)

※ 括弧内は令和5年度の数値