

令和6年度 ハローワークにおける求人票の記載内容と
実際の労働条件の相違に係る申出等の件数

○ 申出・苦情等件数（全国計）

3,297 件（3,761 件）

○ 内容別件数

申出等の内容（主なもの）	令和6年度 件数（割合）	令和5年度 件数（割合）
賃金に関すること	929 件（20.2%）	1,108 件（21.6%）
就業時間に関すること	661 件（14.4%）	711 件（13.9%）
職種・仕事の内容に関すること	591 件（12.9%）	644 件（12.6%）
選考方法・応募書類に関すること	470 件（10.2%）	642 件（12.5%）
雇用形態に関すること	274 件（6.0%）	280 件（5.5%）
休日に関すること	320 件（7.0%）	332 件（6.5%）
雇用期間に関すること	201 件（4.4%）	215 件（4.2%）
就業場所に関すること	207 件（4.5%）	219 件（4.3%）
社会保険・労働保険に関すること	152 件（3.3%）	169 件（3.3%）

※ 1 件の申出等で複数の内容を含むものは、それぞれの内訳に計上。

○ 要因別件数（主なもの）

- ・ 求人票の内容が実際と異なる..... 1,478 件（1,609 件）
- ・ 求人者の説明不足..... 932 件（1,221 件）
- ・ 言い分が異なる等により要因を特定できないもの..... 373 件（450 件）
- ・ 求職者の誤解..... 364 件（307 件）
- ・ ハローワークの説明不足..... 59 件（76 件）

※ 1 件の申出等で複数の内容を含むものは、それぞれの内訳に計上。

※ 括弧内は令和5年度の数値

○ 産業別件数

・ A 農林、林業.....	29 件 (51 件)
・ B 漁業	2 件 (6 件)
・ C 鉱業、採石業、砂利採取業.....	8 件 (4 件)
・ D 建設業	208 件 (248 件)
・ E 製造業	351 件 (451 件)
・ F 電気・ガス・熱供給・水道業.....	8 件 (16 件)
・ G 情報通信業.....	72 件 (113 件)
・ H 運輸業、郵便業	296 件 (301 件)
・ I 卸売業、小売業.....	415 件 (514 件)
・ J 金融業、保険業.....	14 件 (29 件)
・ K 不動産業、物品賃貸業.....	87 件 (101 件)
・ L 学術研究、専門・技術サービス業.....	137 件 (153 件)
・ M 宿泊業、飲食サービス業	179 件 (198 件)
・ N 生活関連サービス業、娯楽業	115 件 (110 件)
・ O 教育、学習支援業.....	81 件 (117 件)
・ P 医療、福祉.....	725 件 (687 件)
・ Q 複合サービス事業.....	35 件 (32 件)
・ R サービス業（他に分類されないもの）	470 件 (555 件)
・ S 公務（他に分類されないもの）	46 件 (68 件)
・ T 分類不能の産業.....	19 件 (7 件)

※ 括弧内は令和 5 年度の数値