

オンライン・ハローワークシステム
操作マニュアル（職業相談）

2026.2.2 版

登録商標または商標

本書に記載されている以下の会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

なお、本文および図表中では、「TM」、「[®]」は省略しています。

- Zoom は、Zoom Video Communications, Inc.の商標または登録商標です。
- Microsoft Edge、Microsoft Authenticato、Windows は、Microsoft Corp.の商標または登録商標です。
- Google Chrome、Google Authenticator は、Google LLC の商標または登録商標です。
- Free OTP は、Red Hat Inc.の商標または、登録商標です。
- macOS、Safari は、Apple Inc.の商標または登録商標です。
- KeePass XC は、KeePassXC Team の商標または登録商標です。

目次

1	面談予約の操作	4
1.1	職業相談の面談を予約する	4
STEP1	予約手続き「面談予約」の検索	4
STEP2	施設選択（日付選択）	6
STEP3	時間選択	7
STEP4	利用規約の同意	8
STEP5	予約内容の入力	9
STEP6	予約内容の確認	11
STEP7	予約完了	12
1.2	面談予約内容を確認する	14
STEP1	予約内容照会画面の表示	14
STEP2	面談予約内容の検索	15
1.3	面談予約内容を変更する	17
STEP1	予約変更画面の表示	17
1.4	面談予約内容を取下げ（キャンセル）する	22
STEP1	予約取下げ事由の入力	22
2	面談当日の操作	26
2.1	面談予約内容から Zoom を起動する	26
2.2	Zoom を利用して面談を実施する	27
2.3	問い合わせ先について	28

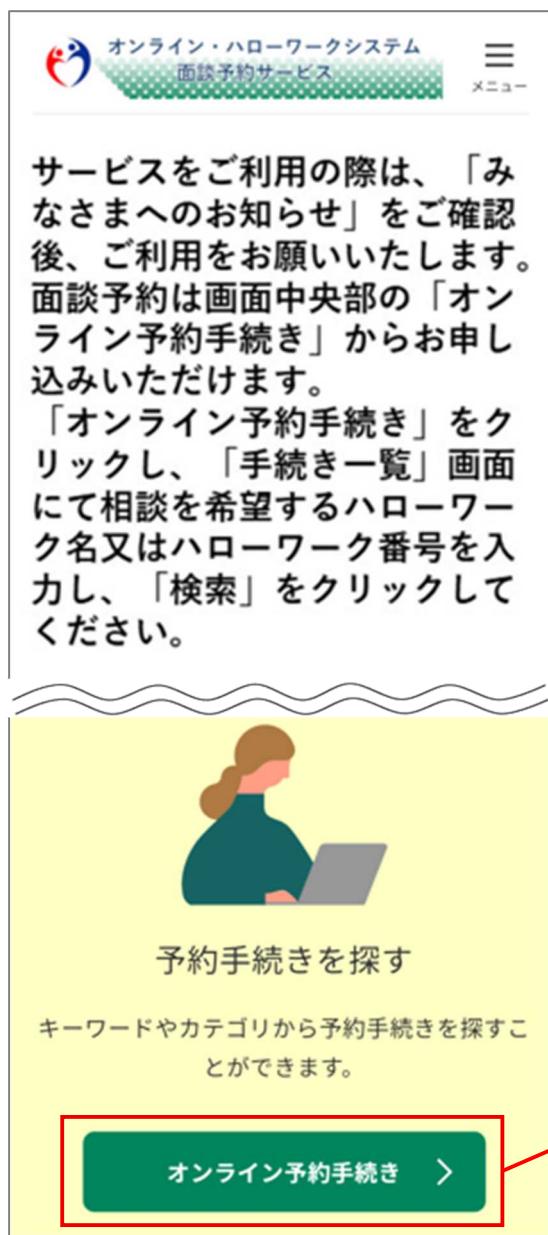
1 面談予約の操作

1.1 職業相談の面談を予約する

前提

- ・操作マニュアル（共通操作）「1.2 電子申請システムと面談予約システムの切り替え方法」を参照して、面談予約システムに切り替えた状態にしてください。
- ・操作マニュアル（共通操作）「1.3 利用者登録をする」を参照して、オンライン・ハローワークシステムの利用者登録を完了させてください。
- ・操作マニュアル（共通操作）「1.4 ログインする」を参照して、ログインした状態にしてください。

STEP1 予約手続き「面談予約」の検索



1. 「オンライン予約手続き」をクリックしてください。

オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

オンライン予約手続き

ホーム > オンライン予約手続き

キーワードで探す

類義語検索を行う

キーワード検索

探し方の変更

2. キーワードで探すに「職業相談」とオンライン職業相談を希望するハローワーク名称を入力してください。

※例：「職業相談 品川」スペース区切りでキーワードを検索してください。

※あいまい検索が可能です。そのため、ハローワーク名称の一部を入力しても検索できます。

3. 「キーワード検索」をクリックしてください。

オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

オンライン予約手続き

ホーム > オンライン予約手続き

手続き一覧

2025年04月04日 19時35分 現在

受付開始日時 降順

10件ずつ表示

職業相談 品川 検索結果 1 件

[13040] ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談予約

受付開始：2024年08月01日 08時00分
受付終了：随時

1

4. 手続き一覧に表示されている「ハローワーク名称（都道府県名） 職業相談 面談予約」を確認し、選択してください。

※「ハローワーク名称（都道府県名）」「職業相談 面談予約」の中から適切な項目を確認し選択してください。

STEP2 施設選択（日付選択）

 オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

メニュー

予約手続き

ホーム > オンライン予約手続き > 施設選択

施設選択

【13040】ハローワーク品川（東京）職業相談 面談
予約

説明

本システムの利用者登録をお済みの方は、オンラインによる職業相談の予約日を選択できます。

- 利用者登録をお済みでない方 → 画面右上のメニュー内の「利用者登録」を行ってください。
- なお、利用者登録を行う際には、ハローワークに求職登録又はハローワークインターネットサービス <https://online-hellowork.mhlw.go.jp/kyusyokuNo-link/> の求職者マイページ開設に伴い発行された求職番号の入力が必要です。

受付時間

2024年08月01日08時00分 ~

問い合わせ先

ヘルプデスク

電話番号

0570-028609

FAX番号

メールアドレス

現在日時

2025年03月27日17時11分

凡例

✓ : 選択中 ○ : 予約可 ✗ : 予約不可
- : 予約受付期間外

予約したい日付の ○ または ✓ をクリックしてください。

※予約状況をクリックすると時間選択画面へ進みます。

施設名	予約枠名	予約状況												
ハローワーク品川	オンライン職業相談	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <3か月前 <1か月前 2025年 1か月後 3か月後 </div> <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%;"> <tr> <td>(日)</td> <td>(月)</td> <td>(火)</td> <td>(水)</td> <td>(木)</td> <td>(金)</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> </table>	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	-	-	-	-	○	○
(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)									
-	-	-	-	○	○									

< 一覧へ戻る

メモ

「予約申込に関する事項」が表示された場合は、内容を確認後、「上記内容に同意する」にチェックを付けてください。

※「予約申込に関する事項」は、ハローワークからの留意事項です。

※「<」「>」を選択して、カレンダー表示を切り替えることが可能です。

1. 予約日を選択してください。

※ 施設名を選択することで、施設情報（住所・地図など）を表示します。

※「一覧へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

STEP3 時間選択

オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

予約手続き

ホーム > オンライン予約手続き > 施設選択 > 時間選択

時間選択

【13040】ハローワーク品川（東京）職業相談 面談予約

選択日付
2024年08月22日(木)

選択施設
ハローワーク品川

凡例
✓ : 選択中 ○ : 予約可 ✗ : 予約不可
- : 予約受付期間外
予約したい時間の ○ をクリックして、✓ に変わったら「予約する」ボタンを押下してください。

予約枠表示切替

オンライン面談相談	
08.00	○
09.00	○
10.00	○
11.00	○
12.00	○
13.00	○
14.00	○
15.00	○
16.00	○

< 施設選択へ戻る

予約する >

1.選択日付（予約日）を確認してください。

※ 施設名を選択することで、施設情報（住所・地図など）を表示します。

■注意事項■

スマートフォン操作時のみ「予約枠表示切替」ボタンが表示されますが、切り替わりませんので、ご注意ください。

2.予約時間を選択してください。

※ 予約時間を選択すると「○」から「✓」に表示が切り替わります

3.「予約する」をクリックしてください。

※ 「予約する」選択後、予約申込みが完了するまでの間は、予約を仮押さえ（60分）しているため、他の方に予約されることはありません。

但し、60分を超過すると、自動的に仮押さえがキャンセルされます。

※「施設選択へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

STEP4 利用規約の同意

The screenshot shows the 'Reservation Procedure' screen. At the top left is the logo 'オンライン・ハローワークシステム 面談予約サービス'. On the right is a menu icon. Below the header, the title 'Reservation Procedure' is displayed. A breadcrumb navigation shows: ホーム > オンライン予約手続き > 施設選択 > 時間選択 > 手続き説明. A note says '予約を中断する場合はこのボタンを押してください。' (If you want to cancel the reservation, please press this button.) with a red dashed box around the green button labeled '予約をやめる'. The main content area has a green header '手続説明' and a section titled '手続き名' showing '【13040】ハローワーク品川（東京）職業相談 面談予約'. There is a checkbox 'お気に入り登録' with a wavy underline. A red box highlights the '利用規約' section, which contains the 'Online・Hiroo Work System Usage Agreement' text. At the bottom, there is a note: '「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたものとみなします。' followed by '上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。' Below this are two buttons: '< 時間選択へ戻る' and a large green button labeled '同意する'.

※「予約をやめる」を選択すると、仮予約がキャンセルされ、別の方が予約可能となります。

1.「オンライン・ハローワークシステム利用規約」を確認してください。

2.利用規約を確認したら「同意する」をクリックしてください。

※「時間選択へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

STEP5 予約内容の入力

The screenshot shows the booking process on the 'Online Job Guidance System'. It includes the following sections:

- Top Header:** オンライン・ハローワークシステム 面談予約サービス メニュー
- Step 4: Reservation Procedure (予約手続き)**
 - Breadcrumb: ホーム > オンライン予約手続き > 施設選択 > 時間選択 > 手続き説明 > 予約
 - Text: 予約を中断する場合はこのボタンを押してください。 (予約をやめる) [Red box]
 - Text: 過去の申込から入力値を自動設定する
- Step 5: Reservation (予約)**
 - Text: 選択中の手続き名: 【13040】ハローワーク品川 (東京) 職業相談 面談予約 [問合せ先 + 開く]
 - Text: 仮予約 2024年08月20日(火)15時58分まで有効
申込完了まで時間が必要な場合は、「操作時間を延長する」メニュー内の「延長する」ボタンをクリックしてください。
 - Reservation Information (予約情報)**: 变更する [Red box]
 - Reservation Facility (予約施設)**: ハローワーク品川
 - Reservation Date and Time and Recipient (予約日時と予約対象)**: 2024年08月22日(木)
14時00分～14時30分 オンライン職業相談

※「予約をやめる」を選択すると、仮予約がキャンセルされ、別の方が予約可能となります。

※「変更する」を選択後、施設選択画面（日付選択）に戻り、予約日時を変更することができます。

オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

予約を中断する場合はこのボタンを押してください。
予約をやめる

氏名を入力してください。 必須

例) 氏:雇用 名:太郎

氏: 名:

求職番号を入力してください。 必須

ハイフンを含めて半角文字14桁で入力してください。
例) 12345-12345678

連絡先電話番号を入力してください。

ハイフンを含む、含まないどちらかの形式で入力してください。
例) 012-345-6789 または 0123456789

電話番号

ご相談内容について、該当する項目の□にチェックを入れてください。（複数選択可）

職業相談
 面接練習
 履歴書、職務経歴書の添削
 その他

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）

求職者の方は入力不要な項目です。ハローワーク職員にて相談予約を代行入力する場合、求職者の連絡先を入力します。

非表示
 表示

選択解除

確認へ進む >

※以下の氏名、求職番号、連絡先電話番号までは利用者登録時の情報が表示されますので、確認してください。

1.「氏」を入力してください。

2.「名」を入力してください。

※ミドルネームのある方は、「名」に併せて入力ください。

3.「求職番号」をハイフン含めて半角数字で入力してください。

注意！

求職番号の桁数が足りない場合は、先頭に0を記載し桁数を合わせてください。

例) 12345-123456

⇒12345-00123456

※ハローワーク受付票には、8桁の部分が0から始まる場合0が省略され、0を除いた桁数で表示されますが、そのまま入力すると、エラーとなり登録ができません。

4.「連絡先電話番号」を入力してください。

5.ご相談内容にチェックを入れてください。

6.「確認へ進む」をクリックしてください。

STEP6 予約内容の確認

オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

予約手続き

ホーム > オンライン予約手続き > 施設選択 >
時間選択 > 手続き説明 > 予約 > 予約確認

予約を中断する場合はこのボタンを押してください。
予約をやめる

予約確認

まだ予約は完了していません。

※下記内容でよろしければ「申込む」ボタンを、修正する場合は「入力へ戻る」ボタンを押してください。

【13040】ハローワーク品川（東京）職業相談
面談予約

予約情報

予約施設

ハローワーク品川

予約日時と予約対象

2024年08月22日(木)
14時00分～14時30分 オンライン職業相談

氏名
携帯 試験

求職番号
12345-12345678

連絡先電話番号
0123456789

ご相談内容について、該当する項目の□にチェックを入れてください。（複数選択可）

職業相談

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）

標準 < 入力へ戻る >

申込む >

※「予約をやめる」を選択すると、仮予約がキャンセルされ、別の方が予約可能となります。

1. 予約内容を確認してください。

2. 「申込む」をクリックしてください。

※「修正する場合は、入力へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

STEP7 予約完了

オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

≡ メニュー

予約手続き

ホーム > オンライン予約手続き > 施設選択 >
時間選択 > 手続き説明 > 予約 > 予約確認 >
予約完了

予約完了

【13040】ハローワーク品川（東京）職業相談 面談予約の手続きの申込を受付しました。

予約が完了しました。

下記の予約番号を記載したメールを送信しました。

メールアドレスが誤っていたり、フィルタ等を設定されている場合、メールが届かない可能性がございます。

予約番号

20240820-000011

予約番号は、今後申込状況を確認する際に必要となる大切な番号です。
申込状況は、利用者ログインを行い予約内容照会から確認して下さい。

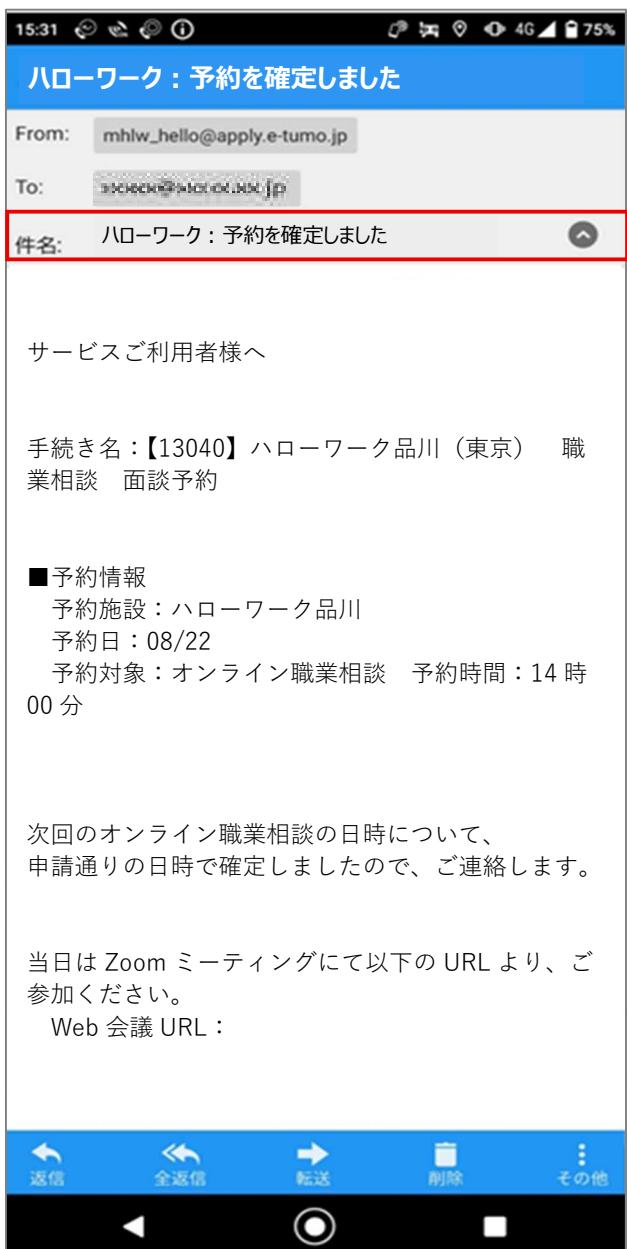
なお、内容に不備がある場合は別途メール、または、お電話にてご連絡を差し上げる事があります。

< 一覧へ戻る

1.「予約番号」を確認してください。

※「予約番号」は、年月日 (yyyymmdd) と連番 (6桁) から構成された番号 (15桁) となります。 (例 : 20230101-000001)

予約情報を検索する場合などに使用します。



2.オンライン・ハローワークシステムからメールが届きますので、メールソフトで「ハローワーク：予約を確定しました」の件名のメールを受信していることを確認してください。

メモ

利用者情報に登録されている「メールアドレス1」および「メールアドレス2」（登録済の場合のみ）宛に「ハローワーク：予約を確定しました」の件名のメールが送信されます。

1.2 面談予約内容を確認する

前提

- 操作マニュアル（共通操作）「1.2 電子申請システムと面談予約システムの切り替え方法」を参照して、面談予約システムに切り替えた状態にしてください。
- 操作マニュアル（共通操作）「1.4 ログインする」を参照して、ログインした状態にしてください。

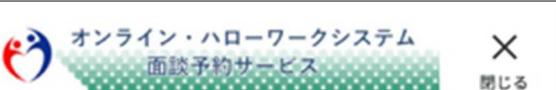
STEP1 予約内容照会画面の表示



サービスをご利用の際は、「みなさまへのお知らせ」をご確認後、ご利用をお願いいたします。面談予約は画面中央部の「オンライン予約手続き」からお申し込みいただけます。

「オンライン予約手続き」をクリックし、「手続き一覧」画面にて相談を希望するハローワーク名又はハローワーク番号を入力し、「検索」をクリックしてください。

1.「メニュー」をクリックしてください。



- ログアウト >
- マイページ >
- 予約手続き >
- 予約状況確認 >**
- ヘルプ >
- よくある質問 >

2.「予約状況確認」をクリックしてください。

※予約内容照会画面は、下記の方法でも遷移可能です。

- トップページ画面中央部に表示されている以下の「予約状況の確認」から、予約内容照会画面へ遷移可能です。



オンラインで予約手続き・予約状況を確認する

予約状況の確認
予約状況の確認や、過去の予約情報を確認できます。

- 操作マニュアル（共通操作）の「1.9 マイページの確認」、「STEP1 マイページ画面への遷移」、「STEP2.1 申請内容の確認」を参照して、マイページから申込内容照会画面に遷移可能です。

STEP2 面談予約内容の検索

オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

予約内容照会

予約一覧

キーワードで探す

予約番号
20240820-000011

手続き名

申込日

カレンダー

~

入力例) 2000年1月23日は20000123と入力

検索 >

2024年08月20日 16時32分 現在

並び替え
申込日時 降順

表示数変更
20件ずつ表示

1

予約番号 20240820-000011
【13040】ハローワーク品川（東京）職業相談 面談予約
申込日時 2024年8月20日16時
予約日 2024年8月22日
処理状況 予約完了

詳細>

1. 予約した際の「予約番号」を入力してください。

※予約番号は、予約完了画面（「ハローワーク：予約を確定しました」の件名のメール）からご覧いただけます。

※キーワード（検索条件）は任意項目となっているため、未入力の状態で検索することも可能です。

2. 「検索」をクリックしてください。

3. 「詳細」をクリックしてください。

オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

予約内容照会

予約詳細

申込内容を確認してください。

手続き名
【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談
予約

予約番号
20240820-000011

氏名
雇用太郎

求職番号
12345-12345678

連絡先電話番号
0123456789

ご相談内容について、該当する項目の□にチェックを入れてください。（複数選択可）

職業相談

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）

非表示

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。
※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。

< 一覧へ戻る >

再申込する >

修正する >

取下げる >

4. 予約内容を確認してください。

※「一覧へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

1.3 面談予約内容を変更する

前提

※面談予約内容の変更を行う場合のみ、行う操作です※

- ・「1.2 面談予約内容を確認する」を参照して、予約詳細画面を表示した状態にしてください。

STEP1 予約変更画面の表示

オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

予約内容照会

予約詳細

申込内容を確認してください。

手続き名
【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談
予約

予約番号
20240820-000011

氏名
雇用 太郎

求職番号
12345-12345678

連絡先電話番号
0123456789

ご相談内容について、該当する項目の□にチェックを入れてください。（複数選択可）

職業相談

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）

非表示

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。
※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。

< 一覧へ戻る >

再申込する >

修正する >

1.「修正する」をクリックしてください。

※「一覧へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

予約内容照会

予約変更

選択中の手続き名：【13040】ハローワーク品川（東京）職業相談 面談予約

問合せ先 [+聞く](#)

予約情報 変更する

予約施設

ハローワーク品川

予約日時と予約対象

2024年08月22日(木)
14時00分～14時30分 オンライン職業相談

氏名を入力してください。 必須

例) 氏：雇用 名：太郎

氏：雇用

名：太郎

求職番号を入力してください。 必須

ハイフンを含めて半角文字14桁で入力してください。
例) 12345-12345678

12345-12345678

連絡先電話番号を入力してください。

ハイフンを含む、含まないどちらかの形式で入力してください。
例) 012-345-6789 または 0123456789

電話番号 0123456789

2. 予約日時を変更する場合は「変更する」を選択してください。

※面談予約の締め切り日（面談当日の2日前の23:59）までしか変更ができないのでご注意ください。締め切り以降の変更については、予約を行ったハローワークへお電話にてご連絡をお願いいたします。

オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

予約内容照会

予約変更

選択中の手続き名：【13040】ハローワーク品川（東京）職業相談 面談予約

問合せ先 [+聞く](#)

予約情報 変更する

予約施設

ハローワーク品川

3. 変更する「氏」を入力してください。

4. 変更する「名」を入力してください。

※ミドルネームのある方は、「名」に併せて入力ください。

5. 変更する内容を入力してください。

注意！

求職番号の桁数が足りない場合は、先頭に0を記載し桁数を合わせてください。

例) 12345-123456

⇒12345-00123456

※ハローワーク受付票には、8桁の部分が0から始まる場合0が省略され、0を除いた桁数で表示されますが、そのまま入力すると、エラーとなり登録ができません。

6. 変更する内容を入力してください。

ご相談内容について、該当する項目の□にチェックを入れてください。（複数選択可）を選択してください。

就業相談
 面接練習
 履歴書、職務経歴書の添削
 その他

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）

求職者の方は入力不要な項目です。ハローワーク職員にて相談予約を代行入力する場合、求職者の連絡先を入力します。

非表示
 表示

選択解除

< 詳細へ戻る >

確認へ進む

7.変更する内容を入力してください。

8.「確認へ進む」をクリックしてください。

※「詳細へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

メニュー

予約内容照会

予約変更確認

以下の内容で修正してよろしいですか？

手続き名
【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談
予約

氏名
雇用 太郎

求職番号
12345-12345678

連絡先電話番号
1234567890

ご相談内容について、該当する項目の□にチェックを入れてください。（複数選択可）

職業相談

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）

非表示

< 入力へ戻る >

修正する

9.変更箇所は青文字で表示されます。

※連絡先電話番号を変更した場合左のような表示となります

10.「修正する」をクリックしてください。

※「入力へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。



11. 手続きが完了したことを確認してください。

※予約変更完了後に面談を実施する方法は、操作マニュアル（共通操作）の「1.7 面談予約内容からZoomを起動する」を参照してください。

1.4 面談予約内容を取下げ（キャンセル）する

前提

※面談予約内容を取下げ（キャンセル）する場合のみ、行う操作です※

- ・「1.2 面談予約内容を確認する」を参照して、予約詳細画面を表示した状態にしてください。

STEP1 予約取下げ事由の入力

オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

メニュー

予約内容照会

予約詳細

申込内容を確認してください。

手続き名
【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談
予約

予約番号
20240820-000011

ご相談内容について、該当する項目の□にチェックを入れてください。（複数選択可）

職業相談

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）

非表示

2024/08/21 11:03 2024/08/20 16:03

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。
※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。

< 一覧へ戻る >

再申込する >

修正する >

取下げる >

1.「取下げる」をクリックしてください。
※「一覧へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

予約内容照会

取下げ事由入力

取下げ事由を入力してください。

手続き名
【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談
予約

予約番号
20240820-000011

処理状況

処理履歴
2024年8月21日11時3分 修正
2024年8月21日9時3分 2024年8月20日16時3分 2024年
8月20日16時3分 申込

取下げ事由

取下げ事由を入力してください

入力文字数：0 / 2000

< 詳細へ戻る

確認へ進む >

2.「取下げ事由」を入力してください。

3.「確認へ進む」をクリックしてください。

※「詳細へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

メニュー

予約内容照会

予約取下げ確認

以下の申込を取下げてもよろしいですか？

手続き名
【13040】ハローワーク品川（東京）職業相談 面談
予約

予約番号
20240820-000011

処理状況
予約完了

取下げ事由
面談キャンセルのため

求職番号
12345-12345678

連絡先電話番号
1234567890

ご相談内容について、該当する項目の□にチェックを入れてください。（複数選択可）

職業相談

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）

非表示

< 入力へ戻る

取下げる >

4.「予約取下げ」内容を確認してください。

5.「取下げる」をクリックしてください。

※「入力へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。



オンライン・ハローワークシステム
面談予約サービス

予約内容照会

予約取下げ完了

予約番号：20240820-000011 の予約を取下げました。

< 詳細へ戻る

6. 取下げが完了したことを確認してください。

2 面談当日の操作

2.1 面談予約内容から Zoom を起動する

前提

- ・操作マニュアル（共通操作）の「1.2 電子申請システムと面談予約システムの切り替え方法」を参照して、面談予約システムに切り替えた状態にしてください。
- ・操作マニュアル（共通操作）の「1.3 利用者登録をする」を参照して、オンライン・ハローワークシステムの利用者登録を完了させてください。
- ・操作マニュアル（共通操作）の「1.4 ログインする」を参照して、ログインした状態にしてください。

面談予約内容から Zoom を起動し、面談を実施する方法は操作マニュアル（共通操作）の「1.7 面談予約内容から Zoom を起動する」に記載しています。

2.2 Zoom を利用して面談を実施する

前提

- ・「5.2 面談予約内容から Zoom を起動する」から続けて実施してください。

面談予約内容から Zoom を起動し、面談を実施する方法は操作マニュアル（共通操作）の「1.8 Zoom を利用して面談を実施する」に記載しています。

2.3 問い合わせ先について

- ヘルプデスク問合せ受付用の電話番号

何かお困りごとや不明点などがあれば下記にお電話ください。

■0570-028-609（有料）

※受付可能時間：平日 8:00～18:00

※年末年始（12/29～1/3）は受付可能時間より除く

変更履歴

No.	版数	変更日	変更箇所	変更理由・内容
1	2024.9.20版	2024/9/20	全般	新規作成
2	2024.10.25版	2024/10/25	全般	画面修正に伴う画像変更
3	2024.11.20版	2024/11/20	全般	サービスイン前に係る修正
4	2025.1.27版	2025/1/27	全般	本番リリース前に係る修正
5	2025.2.28版	2025/2/28	全般	参照先章番号などの軽微な修正
6	2025.4.30版	2025/4/30	全般	UI/UX改善に係る修正
7	2025.4.30版	2025/4/30	全般	求職番号入力時の注意書きを追加
8	2025.9.30版	2025/9/30	全般	予約注意事項の設定対応に係る修正
9	2025.9.30版	2025/9/30	全般	Zoom会議の表示名の設定に係る修正
10	2026.2.2版	2026/2/2	全般	各種通知メールにおける会議URL等の削除対応に係る修正