

オンライン・ハローワークシステム

# 操作マニュアル（職業相談）

---

#### **登録商標または商標**

本書に記載されている以下の会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

なお、本文および図表中では、「™」、「®」は省略しています。

- Zoom は、Zoom Video Communications, Inc.の商標または登録商標です。
- Microsoft Edge、Microsoft Authenticator、Windows は、Microsoft Corp.の商標または登録商標です。
- Google Chrome、Google Authenticator は、Google LLC の商標または登録商標です。
- Free OTP は、Red Hat Inc.の商標または、登録商標です。
- macOS、Safari は、Apple Inc.の商標または登録商標です。
- Keepass XC は、KeePassXC Team の商標または登録商標です。

# 目次

1	面談予約の操作 .....	4
1.1	職業相談の面談を予約する .....	4
	STEP1 予約手続き「面談予約」の検索.....	4
	STEP2 施設選択（日付選択） .....	6
	STEP3 時間選択.....	7
	STEP4 利用規約の同意.....	8
	STEP5 予約内容の入力 .....	9
	STEP6 予約内容の確認.....	11
	STEP7 予約完了.....	12
1.2	面談予約内容を確認する.....	14
	STEP1 予約内容照会画面の表示.....	14
	STEP2 面談予約内容の検索 .....	15
1.3	面談予約内容を変更する.....	17
	STEP1 予約変更画面の表示 .....	17
1.4	面談予約内容を取下げ（キャンセル）する .....	22
	STEP1 予約取下げ事由の入力 .....	22
2	面談当日の操作 .....	26
2.1	面談予約内容から Zoom を起動する.....	26
2.2	Zoom を利用して面談を実施する .....	27
2.3	問い合わせ先について .....	28

# 1 面談予約の操作

## 1.1 職業相談の面談を予約する

### 前提

- 操作マニュアル（共通操作）「1.2 電子申請システムと面談予約システムの切り替え方法」を参照して、面談予約システムに切り替えた状態にしてください。
- 操作マニュアル（共通操作）「1.3 利用者登録をする」を参照して、オンライン・ハローワークシステムの利用者登録を完了させてください。
- 操作マニュアル（共通操作）「1.4 ログインする」を参照して、ログインした状態にしてください。

### STEP1 予約手続き「面談予約」の検索

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

サービスをご利用の際は、「みなさまへのお知らせ」をご確認後、ご利用をお願いいたします。面談予約は画面中央部の「オンライン予約手続き」からお申し込みいただけます。

「オンライン予約手続き」をクリックし、「手続き一覧」画面にて相談を希望するハローワーク名又はハローワーク番号を入力し、「検索」をクリックしてください。

予約手続きを探す

キーワードやカテゴリから予約手続きを探すことができます。

オンライン予約手続き >

1. 「オンライン予約手続き」をクリックしてください。

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

メニュー

## オンライン予約手続き

ホーム > オンライン予約手続き

### キーワードで探す

キーワードを入力

☐ 類義語検索を行う

**キーワード検索**

探し方の変更 ^

2. キーワードで探すに「職業相談」とオンライン職業相談を希望するハローワーク名称を入力してください。

※例：「職業相談 品川」スペース区切りでキーワードを検索してください。

※ あいまい検索が可能です。そのため、ハローワーク名称の一部を入力しても検索できます。

3. 「キーワード検索」をクリックしてください。

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

メニュー

## オンライン予約手続き

ホーム > オンライン予約手続き

### 手続き一覧

2025年04月04日 19時35分 現在

受付開始日時 降順

10件ずつ表示

**職業相談 品川** 検索結果 **1** 件

**[13040] ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談予約**

受付開始：2024年08月01日 08時00分  
受付終了：随時

1

4. 手続き一覧に表示されている「ハローワーク名称（都道府県名） 職業相談 面談予約」を確認し、選択してください。

※「ハローワーク名称（都道府県名）」「職業相談 面談予約」の中から適切な項目を確認し選択してください。

## STEP2 施設選択（日付選択）

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

メニュー

予約手続き

ホーム > オンライン予約手続き > 施設選択

施設選択

【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談予約

説明

本システムの利用者登録をお済みの方は、オンラインによる職業相談の予約日を選択できます。

・利用者登録をお済みでない方 → 画面右上のメニュー内の「利用者登録」を行ってください。

なお、利用者登録を行う際には、ハローワークに求職登録又はハローワークインターネットサービス<https://online-hellowork.mhlw.go.jp/kyusyokuNo-link/>の求職者マイページ開設に伴い発行された求職番号の入力が必要です。

受付時間

2024年08月01日08時00分～

問い合わせ先

ヘルプデスク

電話番号

[0570-028609](tel:0570-028609)

FAX番号

メールアドレス

現在日時

2025年03月27日17時11分

凡例

✓：選択中 ○：予約可 ✕：予約不可  
-：予約受付期間外

予約したい日付の ○ または ✓ をクリックしてください。

※予約状況をクリックすると時間選択画面へ進みます。

施設名	予約枠名	時間
△オンライン職業相談	△2-2品川	△08:00-09:00
		△09:00-10:00
		△10:00-11:00
		△11:00-12:00

<3か月前 3か月  
<1か月前 2025年 1か月  
<1週間前 1週間

(日) (月) (火) (水) (木) (金)

△08:00-09:00  
△09:00-10:00  
△10:00-11:00  
△11:00-12:00

< 一覧へ戻る

### メモ

「予約申込に関する事項」が表示された場合は、内容を確認後、「上記内容に同意する」にチェックを付けてください。

※「予約申込に関する事項」は、ハローワークからの留意事項です。

※「<」「>」を選択して、カレンダー表示を切り替えることが可能です。

### 1. 予約日を選択してください。

※ 施設名を選択することで、施設情報（住所・地図など）を表示します。

※「一覧へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

## STEP3 時間選択

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

メニュー

### 予約手続き

ホーム > オンライン予約手続き > 施設選択 > 時間選択

#### 時間選択

【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談 予約

選択日付  
2024年08月22日(木)

選択施設  
ハローワーク品川

凡例  
✓：選択中 ○：予約可 ✕：予約不可  
-：予約受付期間外

予約したい時間の ○ をクリックして、  
✓ に変わったら「予約する」ボタンを押下してください。

予約枠表示切替

時間	予約状況
08:00	-
09:00	○
10:00	○
11:00	○
12:00	○
13:00	○
14:00	○
15:00	○
16:00	○

施設選択へ戻る

予約する

## 1. 選択日付（予約日）を確認してください。

※ 施設名を選択することで、施設情報（住所・地図など）を表示します。

## ■ 注意事項 ■

スマートフォン操作時のみ「予約枠表示切替」ボタンが表示されますが、切り替わりませんので、ご注意ください。

## 2. 予約時間を選択してください。

※ 予約時間を選択すると「○」から「✓」に表示が切り替わります

## 3. 「予約する」をクリックしてください。

※ 「予約する」選択後、予約申込みが完了するまでの間は、予約を仮押さえ（60 分）しているため、他の方に予約されることはありません。

但し、60 分を超過すると、自動的に仮押さえがキャンセルされます。

※ 「施設選択へ戻る」を押すと、1 つ前の画面に戻ります。

## STEP4 利用規約の同意

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

メニュー

## 予約手続き

ホーム > オンライン予約手続き > 施設選択 > 時間選択 > 手続き説明

予約を中断する場合はこのボタンを押してください。 **予約をやめる**

### 手続き説明

手続き名

【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談 予約

☐ お気に入り登録

#### <利用規約>

オンライン・ハローワークシステム  
利用規約

<オンライン失業認定における利用規約>

この規約は、管轄の公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）で行う雇用保険法（昭和49年法律第116号）第15条第2項に規定する失業の認定に係る手続きを、対象者がインターネットを通じてオンラインで行うため、オンライン・ハローワークシステムの失業認定機能（以下「本システム」といいます）

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただいたものとみなします。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

< 時間選択へ戻る

**同意する >**

※「予約をやめる」を選択すると、仮予約がキャンセルされ、別の方が予約可能となります。

1.「オンライン・ハローワークシステム利用規約」を確認してください。

2.利用規約を確認したら「同意する」をクリックしてください。

※「時間選択へ戻る」を押すと、1 つ前の画面に戻ります。



## STEP5 予約内容の入力



オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

メニュー

## 予約手続き

[ホーム](#) > [オンライン予約手続き](#) > [施設選択](#) > [時間選択](#) > [手続き説明](#) > [予約](#)

予約を中断する場合はこのボタンを押してください。

予約をやめる

過去の申込から入力値を自動設定する

### 予約

選択中の手続き名：【13040】ハローワーク品川  
(東京) 職業相談 面談予約  
問合せ先 

+開く

仮予約 2024年08月20日(火)15時58分まで有効  
申込完了まで時間が必要な場合は、「操作時間を延長する」  
メニュー内の「延長する」ボタンをクリックしてくださ  
い。

予約情報

変更する

予約施設

ハローワーク品川

予約日時と予約対象

2024年08月22日(木)  
14時00分～14時30分 オンライン職業相談

※「予約をやめる」を選択すると、仮予約がキャンセルされ、別の方が予約可能となります。

※「変更する」を選択後、施設選択画面（日付選択）に戻り、予約日時を変更することが可能です。

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

予約を中断する場合はこのボタンを押してください。  
予約をやめる

**氏名を入力してください。 必須**

例) 氏：雇用 名：太郎

氏：

名：

**求職番号を入力してください。 必須**

ハイフンを含めて半角文字14桁で入力してください。  
例) 12345-12345678

**連絡先電話番号を入力してください。**

ハイフンを含む、含まないどちらかの形式で入力してください。  
例) 012-345-6789 または 0123456789

電話番号

**ご相談内容について、該当する項目の□にチェックを入れてください。（複数選択可）**

☐ 職業相談  
☐ 面接練習  
☐ 履歴書、職務経歴書の添削  
☐ その他

**ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）**

求職者の方は入力不要な項目です。ハローワーク職員にて相談予約を代行入力する場合、求職者の連絡先を入力します。

☒ 非表示  
☐ 表示

※以下の氏名、求職番号、連絡先電話番号までは利用者登録時の情報が表示されますので、確認してください。

1.「氏」を入力してください。

2.「名」を入力してください。

※ミドルネームのある方は、「名」に併せて入力ください。

3.「求職番号」をハイフン含めて半角数字で入力してください。

### 注意！

求職番号の桁数が足りない場合は、先頭に0を記載し桁数を合わせてください。

例) 12345-123456

⇒12345-00123456

※ハローワーク受付票には、8桁の部分が0から始まる場合0が省略され、0を除いた桁数で表示されますが、そのまま入力すると、エラーとなり登録ができません。

4.「連絡先電話番号」を入力してください。

5.ご相談内容にチェックを入れてください。

6.「確認へ進む」をクリックしてください。

## STEP6 予約内容の確認

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

メニュー

### 予約手続き

ホーム > オンライン予約手続き > 施設選択 > 時間選択 > 手続き説明 > 予約 > 予約確認

予約を中断する場合はこのボタンを押してください。

予約をやめる

### 予約確認

**まだ予約は完了していません。**

※下記内容でよろしければ「申込む」ボタンを、修正する場合は「入力へ戻る」ボタンを押してください。

【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談予約

予約情報

予約施設

ハローワーク品川

予約日時と予約対象

2024年08月22日(木)  
14時00分～14時30分 オンライン職業相談

氏名

携帯 試験

求職番号

12345-12345678

連絡先電話番号

0123456789

ご相談内容について、該当する項目の□にチェックを入れてください。（複数選択可）

職業相談

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）

入力へ戻る

申込む


※「予約をやめる」を選択すると、仮予約がキャンセルされ、別の方が予約可能となります。

1. 予約内容を確認してください。

2. 「申込む」をクリックしてください。

※「修正する場合は、入力へ戻る」を押すと、1つ前の画面に戻ります。

## STEP7 予約完了

 オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

メニュー

予約手続き

[ホーム](#) > [オンライン予約手続き](#) > [施設選択](#) >  
[時間選択](#) > [手続き説明](#) > [予約](#) > [予約確認](#) >  
[予約完了](#)

予約完了

【13040】ハローワーク品川（東京）職業  
相談 面談予約の手続きの申込を受付しま  
した。

予約が完了しまし  
た。  
下記の予約番号 を記載したメールを  
送信しました。  
  
メールアドレスが誤っていたり、フ  
ィルタ等を設定されている場合、  
メールが届かない可能性がございま  
す。

予約番号

20240820-000011

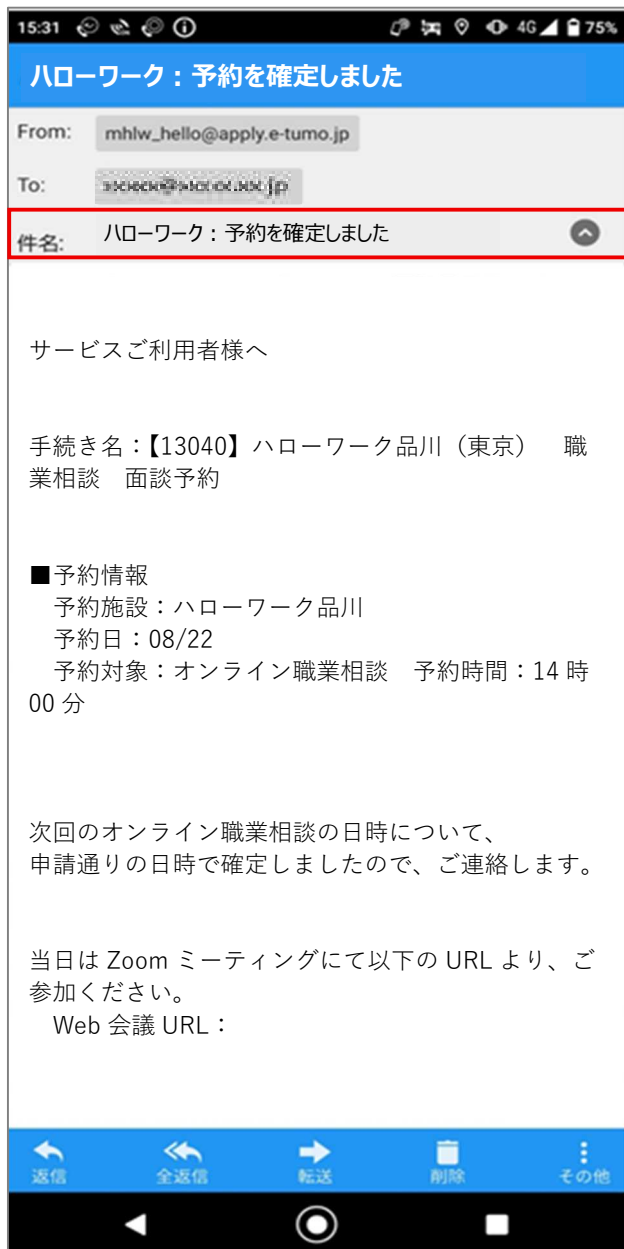
予約番号 は、今後申込状況を確認  
する際に必要となる大切な番  
号です。  
申込状況は、利用者ログインを  
行い 予約内容照会から確認して  
下さい。  
  
なお、内容に不備がある場合は  
別途メール、または、お電話に  
てご連絡を差し上げる事があ  
ります。

< 一覧へ戻る

## 1.「予約番号」を確認してください。

※「予約番号」は、年月日（yyyymmdd）と  
連番（6桁）から構成された番号（15桁）と  
なります。（例：20230101-000001）

予約情報を検索する場合などに使用します。



2. オンライン・ハローワークシステムからメールが届きますので、メールソフトで「ハローワーク：予約を確定しました」の件名のメールを受信していることを確認してください。

### メモ

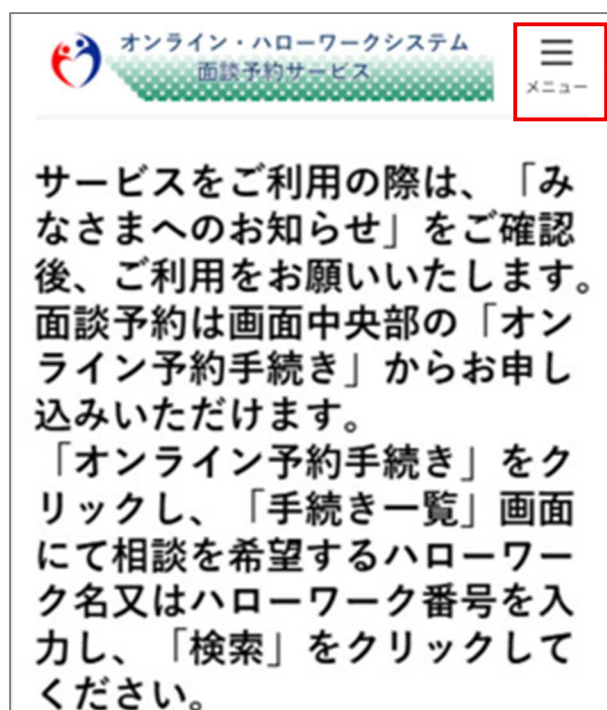
利用者情報に登録されている「メールアドレス 1」および「メールアドレス 2」（登録済の場合のみ）宛に「ハローワーク：予約を確定しました」の件名のメールが送信されます。

## 1.2 面談予約内容を確認する

### 前提

- ・操作マニュアル（共通操作）「1.2 電子申請システムと面談予約システムの切り替え方法」を参照して、面談予約システムに切り替えた状態にしてください。
- ・操作マニュアル（共通操作）「1.4 ログインする」を参照して、ログインした状態にしてください。

### STEP1 予約内容照会画面の表示



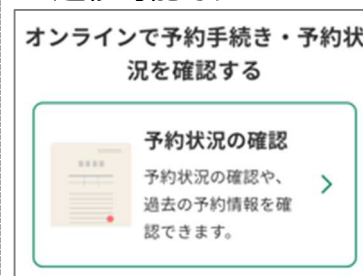
1.「メニュー」をクリックしてください。



2.「予約状況確認」をクリックしてください。

※予約内容照会画面は、下記の方法でも遷移可能です。

- ・トップページ画面中央部に表示されている以下の「予約状況の確認」から、予約内容照会画面へ遷移可能です。



- ・操作マニュアル（共通操作）の「1.9 マイページの確認」、「STEP1 マイページ画面への遷移」、「STEP2.1 申請内容の確認」を参照して、マイページから申込内容照会画面に遷移可能です。

## STEP2 面談予約内容の検索

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

予約内容照会

予約一覧

キーワードで探す

予約番号  
20240820-000011

手続き名

申込日  
カレンダー

～

入力例) 2000年1月23日は20000123と入力

検索 >

2024年08月20日 16時32分 現在

並び替え  
申込日時 降順

表示数変更  
20件ずつ表示

1

予約番号 20240820-000011

【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談予約

申込日時 2024年8月20日16時  
予約日 2024年8月22日  
処理状況 予約完了

詳細>

1. 予約した際の「予約番号」を入力してください。

※予約番号は、予約完了画面（「ハローワーク：予約を確定しました」の件名のメール）からご覧いただけます。

※キーワード（検索条件）は任意項目となっているため、未入力状態で検索することも可能です。

2. 「検索」をクリックしてください。

3. 「詳細」をクリックしてください。




オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス


  
メニュー

## 予約内容照会

### 予約詳細

申込内容を確認してください。

手続き名

【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談  
予約

予約番号

20240820-000011

氏名

雇用 太郎

求職番号

12345-12345678

連絡先電話番号

0123456789

ご相談内容について、該当する項目の☐にチェックを入れて  
ください。（複数選択可）

職業相談

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目で  
す。）

非表示

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。  
※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタン  
を選択してください。

< 一覧へ戻る

再申込する >

修正する >

取下げる >

4. 予約内容を確認してください。

※「一覧へ戻る」を押すと、1 つ前の画面に戻ります。



## 1.3 面談予約内容を変更する

### 前提

#### ※面談予約内容の変更を行う場合のみ、行う操作です※

- ・「1.2 面談予約内容を確認する」を参照して、予約詳細画面を表示した状態にしてください。

### STEP1 予約変更画面の表示

オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

メニュー

### 予約内容照会

#### 予約詳細

申込内容を確認してください。

**手続き名**  
【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談  
予約

**予約番号**  
20240820-000011

**氏名**  
雇用 太郎

**求職番号**  
12345-12345678

**連絡先電話番号**  
0123456789

ご相談内容について、該当する項目の☐にチェックを入れて  
ください。（複数選択可）

職業相談

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目で  
す。）

非表示

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。  
※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタン  
を選択してください。

< 一覧へ戻る

再申込する >

**修正する >**

1.「修正する」をクリックしてください。

※「一覧へ戻る」を押すと、1 つ前の画面に戻ります。

予約内容照会

予約変更

選択中の手続き名: 【13040】 ハローワーク品川 (東京) 職業相談 面談予約

開合せ先 +開く

予約情報

変更する

予約施設

ハローワーク品川

予約日時と予約対象

2024年08月22日(木)  
14時00分～14時30分 オンライン職業相談

氏名を入力してください。 必須

例) 氏:雇用 名:太郎

氏:

名:

求職番号を入力してください。 必須

ハイフンを含めて半角文字14桁で入力してください。

例) 12345-12345678

連絡先電話番号を入力してください。

ハイフンを含む、含まないどちらかの形式で入力してください。

例) 012-345-6789 または 0123456789

電話番号

## 2. 予約日時を変更する場合は「変更する」を選択してください。

※面談予約の締め切り日（面談当日の2日前の23:59）までしか変更ができないのでご注意ください。締め切り以降の変更については、予約を行ったハローワークへお電話にてご連絡をお願いいたします。

予約内容照会

予約変更

選択中の手続き名: 【13040】 ハローワーク品川 (東京) 職業相談 面談予約

開合せ先 +開く

予約情報

変更する

予約施設

ハローワーク品川

## 3. 変更する「氏」を入力してください。

## 4. 変更する「名」を入力してください。

※ミドルネームのある方は、「名」に併せて入力ください。

## 5. 変更する内容を入力してください。

### 注意！

求職番号の桁数が足りない場合は、先頭に0を記載し桁数を合わせてください。

例) 12345-123456

⇒12345-00123456

※ハローワーク受付票には、8桁の部分が0から始まる場合0が省略され、0を除いた桁数で表示されますが、そのまま入力すると、エラーとなり登録ができません。

## 6. 変更する内容を入力してください。

ご相談内容について、該当する項目の☐にチェックを入れてください。（複数選択可）を選択してください。

☒ 職業相談

☐ 面接練習

☐ 履歴書、職務経歴書の添削

☐ その他

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）

求職者の方は入力不要な項目です。ハローワーク職員にて相談予約を代行入力する場合、求職者の連絡先を入力します。

☒ 非表示  
☐ 表示

7.変更する内容を入力してください。

8.「確認へ進む」をクリックしてください。

※「詳細へ戻る」を押すと、1 つ前の画面に戻ります。



オンライン・ハローワークシステム

面談予約サービス



メニュー

## 予約内容照会

### 予約変更確認

以下の内容で修正してよろしいですか？

**手続き名**

【13040】ハローワーク品川（東京） 職業相談 面談  
予約

**氏名**

雇用 太郎

**求職番号**

12345-12345678

**連絡先電話番号**

1234567890

ご相談内容について、該当する項目の☐にチェックを入れてください。（複数選択可）

職業相談

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）

非表示

< 入力へ戻る

修正する >

9.変更箇所は青文字で表示されます。

※連絡先電話番号を変更した場合左のような表示となります

10.「修正する」をクリックしてください。

※「入力へ戻る」を押すと、1 つ前の画面に戻ります。



オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

メニュー

予約内容照会

予約変更完了

手続き内容の修正が完了しました。

< 詳細へ戻る

## 11. 手続きが完了したことを確認してください。

※予約変更完了後に面談を実施する方法は、操作マニュアル（共通操作）の「1.7 面談予約内容から Zoom を起動する」を参照してください。

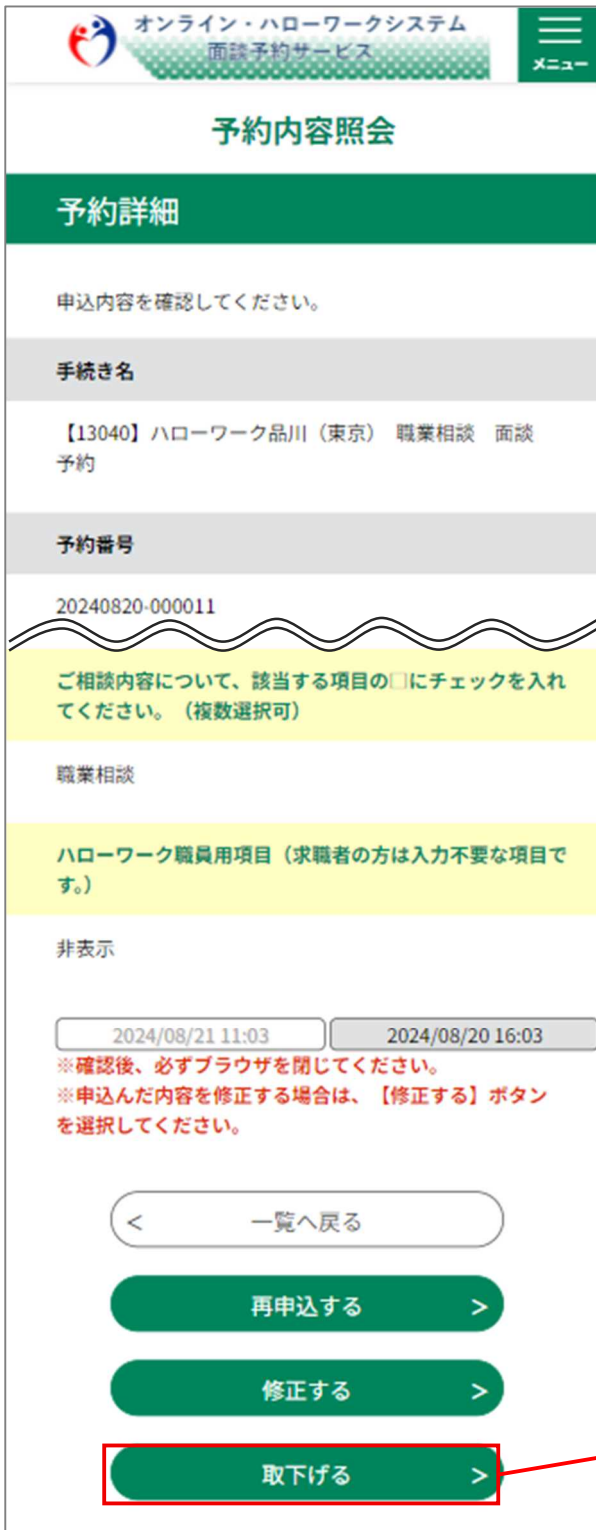
## 1.4 面談予約内容を取下げ（キャンセル）する

### 前提

※面談予約内容を取下げ（キャンセル）する場合のみ、行う操作です※

- 「1.2 面談予約内容を確認する」を参照して、予約詳細画面を表示した状態にしてください。

### STEP1 予約取下げ事由の入力



オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

予約内容照会

予約詳細

申込内容を確認してください。

手続き名

【13040】ハローワーク品川（東京）職業相談 面談  
予約

予約番号

20240820-000011

ご相談内容について、該当する項目の□にチェックを入れて  
ください。（複数選択可）

職業相談

ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目で  
す。）

非表示

2024/08/21 11:03 2024/08/20 16:03

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。  
※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタン  
を選択してください。

< 一覧へ戻る

再申込する >

修正する >

取下げ >

1.「取下げ」をクリックしてください。

※「一覧へ戻る」を押すと、1 つ前の画面に戻ります。



オンライン・ハローワークシステム

面談予約サービス



メニュー

## 予約内容照会

### 取下げ事由入力

取下げ事由を入力してください。

**手続き名**

【13040】ハローワーク品川（東京）職業相談 面談予約

**予約番号**

20240820-000011

**処理状況**

**処理履歴**

2024年8月21日11時3分 修正  
2024年8月21日9時3分 2024年8月20日16時3分 2024年8月20日16時3分 申込

### 取下げ事由

取下げ事由を入力してください

入力文字数：0 / 2000

< 詳細へ戻る

確認へ進む >

2.「取下げ事由」を入力してください。

3.「確認へ進む」をクリックしてください。

※「詳細へ戻る」を押すと、1 つ前の画面に戻ります。


オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス


  
メニュー

## 予約内容照会

### 予約取下げ確認

以下の申込を取下げてもよろしいですか？

手続き名	【13040】ハローワーク品川（東京）職業相談 面談予約
予約番号	20240820-000011
処理状況	予約完了
取下げ事由	面談キャンセルのため
求職番号	12345-12345678
連絡先電話番号	1234567890
ご相談内容について、該当する項目の <input type="checkbox"/> にチェックを入れてください。（複数選択可）	
職業相談	
ハローワーク職員用項目（求職者の方は入力不要な項目です。）	
非表示	

4.「予約取下げ」内容を確認してください。

5.「取下げる」をクリックしてください。

※「入力へ戻る」を押すと、1 つ前の画面に戻ります。





オンライン・ハローワークシステム  
面談予約サービス

  
メニュー

予約内容照会

予約取下げ完了

予約番号：20240820-000011 の予約を取下げました。

<

詳細へ戻る

6. 取下げが完了したことを確認してください。

## 2 面談当日の操作

### 2.1 面談予約内容から Zoom を起動する

#### 前提

- 操作マニュアル（共通操作）の「1.2 電子申請システムと面談予約システムの切り替え方法」を参照して、面談予約システムに切り替えた状態にしてください。
- 操作マニュアル（共通操作）の「1.3 利用者登録をする」を参照して、オンライン・ハローワークシステムの利用者登録を完了させてください。
- 操作マニュアル（共通操作）の「1.4 ログインする」を参照して、ログインした状態にしてください。

面談予約内容から Zoom を起動し、面談を実施する方法は操作マニュアル（共通操作）の「1.7 面談予約内容から Zoom を起動する」に記載しています。

## 2.2 Zoom を利用して面談を実施する

### 前提

- ・「5.2 面談予約内容から Zoom を起動する」から続けて実施してください。

面談予約内容から Zoom を起動し、面談を実施する方法は操作マニュアル（共通操作）の「1.8 Zoom を利用して面談を実施する」に記載しています。

## 2.3 問い合わせ先について

- ヘルプデスク問合せ受付用の電話番号

何かお困りごとや不明点などがあれば下記にお電話ください。

■ **0570-028-609（有料）**

※受付可能時間：平日 8:00～18:00

※年末年始（12/29～1/3）は受付可能時間より除く

## 変更履歴

No.	版数	変更日	変更箇所	変更理由・内容
1	2024.9.20版	2024/9/20	全般	新規作成
2	2024.10.25版	2024/10/25	全般	画面修正に伴う画像変更
3	2024.11.20版	2024/11/20	全般	サービスイン前に係る修正
4	2025.1.27版	2025/1/27	全般	本番リリース前に係る修正
5	2025.2.28版	2025/2/28	全般	参照先章番号などの軽微な修正
6	2025.4.30版	2025/4/30	全般	UI/UX改善に係る修正
7	2025.4.30版	2025/4/30	全般	求職番号入力時の注意書きを追加
8	2025.9.30版	2025/9/30	全般	予約注意事項の設定対応に係る修正
9	2025.9.30版	2025/9/30	全般	Zoom会議の表示名の設定に係る修正
10	2026.2.2版	2026/2/2	全般	各種通知メールにおける会議URL等の削除対応に係る修正