

# 募集・求人業務取扱要領

令和6年10月

厚生労働省職業安定局

# 目 次

## I 総則

### 1 概要

- (1) 労働者募集・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- (2) 求人者・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

### 2 労働者募集の種類

- (1) 文書募集・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- (2) 直接募集・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- (3) 委託募集（法第 36 条）・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

### 3 募集主、募集従事者等の定義

- (1) 募集主・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- (2) 募集従事者・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- (3) 被用者・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- (4) 募集情報等提供事業を行う者・・・・・・・・・・・・ 2

## II 文書募集及び直接募集

### 1 定義

- (1) 文書募集・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
- (2) 直接募集・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

### 2 原則・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

## III 委託募集

### 1 定義・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4

### 2 委託募集に係る許可及び認可

- (1) 許可及び認可の原則・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
- (2) 許可等の基準・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
- (3) 許可等の申請の手続・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- (4) 許可等の申請の受付・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- (5) 厚生労働大臣の許可に係る申請の都道府県労働局長の手続・・・・・・・・ 7
- (6) 委託募集許可等申請書の審査(厚生労働大臣及び都道府県労働局長)・・・・ 7
- (7) 許可に当たっての指示・・・・・・・・・・・・・・・ 7
- (8) 募集主及び募集受託者に対する指導・・・・・・・・ 7

### 3 委託募集の届出

- (1) 届出の原則・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
- (2) 届出の手続・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
- (3) 届出の受付・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
- (4) 厚生労働大臣への届出に係る都道府県労働局長の手続・・・・・・・・ 8

(5) 委託募集届出書の内容の確認等(厚生労働大臣及び都道府県労働局長) .....	8
(6) 募集の制限 .....	10
(7) 募集主及び募集受託者に対する指導 .....	10
<b>4 労働者募集報告</b> .....	10

#### **IV 労働者募集の原則**

##### **1 労働者募集の原則**

(1) 労働条件の明示等(法5条の3、指針第3) .....	11
(2) 労働条件の明示等に当たっての留意点 .....	12
(3) 募集主による労働条件等の変更等に係る明示 .....	13
(4) 試用期間中の従事すべき業務の内容等と当該期間終了後の従事すべき業務の内容等が異なる場合の取扱い .....	14
(5) 受動喫煙を防止するための措置 .....	14
(6) 記録の保存 .....	17
(7) 労働者の募集等に関する情報の的確な表示等(法第5条の4、指針第4) .....	17
(8) 個人情報の取扱い(法第5条の5、指針第5) .....	18
(9) 秘密を守る義務(法第51条第1項) .....	20
(10) 募集に応じて労働者となろうとする者からの苦情の適切な処理(指針第7) .....	20
(11) 労働者の募集及び採用における年齢制限の禁止に関する取組 .....	20
(12) 報酬の受領及び供与の禁止(法第39条、第40条) .....	22
(13) 労働争議に対する不介入 .....	22
(14) 労働者の帰郷の措置(則第31条) .....	23
(15) 男女雇用機会均等法及び同法に基づく指針の遵守(男女雇用機会均等法第5条) .....	23

##### **2 違反した場合の取扱い** .....

##### **3 労働者募集の制限等**

(1) 意義 .....	23
(2) 制限等の判断基準 .....	23
(3) 書面による通知 .....	24

#### **V 求人の申込みの原則**

##### **1 求人の申込みの原則**

(1) 原則(法第5条の6) .....	25
(2) 求人の申込みを受理しない場合の理由の説明(則4条の5第3項) .....	25
(3) 求人の申込みにおける労働条件等の明示 .....	25
(4) 試用期間中の従事すべき業務の内容等と当該期間終了後の従事すべき業務の内容等が異なる場合の取扱い .....	27
(5) 受動喫煙を防止するための措置に係る労働条件明示の例 .....	28
(6) 記録の保存 .....	28
(7) 個人情報の取扱い(法第5条の5、指針第5) .....	28
(8) 秘密を守る義務(法第51条第1項) .....	29

(9) 職業紹介事業者が行う離職状況に係る調査に関する事項	30
-------------------------------	----

<b>2 違反した場合の取扱い</b>	30
---------------------	----

## **VI 法違反等への対応**

### **1 指導及び助言**

(1) 概要	39
(2) 権限の委任	39

### **2 報告**

(1) 概要	39
(2) 意義	39
(3) 報告の徴収手続	39
(4) 権限の委任	39
(5) 違反の場合の効果	39

### **3 立入検査**

(1) 立入検査の実施	39
(2) 証明書	40
(3) 立入検査の権限	40
(4) 違反の場合の効果	40

### **4 罰則**

(1) 文書募集関係	40
(2) 直接募集関係	40
(3) 委託募集関係	41
(4) 求人者関係	41

### **5 違法行為による行政処分等**

(1) 概要	42
(2) 許可の取消し	42
(3) 業務停止命令	42
(4) 業務廃止命令	42
(5) 改善命令	42
(6) 勧告	43
(7) 公表	43

### **6 行政処分を行った募集主及び募集受託者の公表**

(1) 概要	43
(2) 公表内容	43

## **VII 個人情報保護に関する法律の遵守等**

### **1 概要**

（１）個人情報 の適正な取扱い	4 4
（２）指導助言等	4 4

<u>2 募集主等に課せられる義務等について</u>	4 4
----------------------------	-----

<b>VIII 関係様式</b>	4 5
------------------	-----

【参 考】

厚生労働省編職業分類〔令和４年版（分類項目表）〕