

## 「求職者マイページ」がさらに便利になりました 「オンラインハローワーク紹介」の機能などが追加されました

### 求職者マイページとは

求職者マイページは、仕事探しのサービスをオンライン上で受けられる求職者向けの個人ページです。

### 求職者マイページを開設することでできること

「求職者マイページ」ですでにできる機能

- ・ ハローワークインターネットサービスで希望する求人条件を入力し、求人情報を検索する
- ・ 検索して気になった求人情報や、よく使う検索条件をお気に入りに保存する
- ・ 過去にハローワークで職業紹介を受けた求人の応募履歴を確認する
- ・ 応募先もマイページを開設している場合、担当者とメッセージ機能で直接やりとりする
- ・ ハローワークからのお勧め求人情報やセミナー情報などのお知らせを受け取る

「求職者マイページ」に新しく追加される主な機能

- ・ **オンラインハローワーク紹介** ハローワークからオンラインで職業紹介を受ける
- ・ **オンライン自主応募** 自分で検索した求人にオンラインで直接応募する
- ・ **登録内容の変更** 求職情報の確認・変更や求職登録の有効／無効の設定をする  
→詳しくは裏面をご覧ください。

### ハローワークインターネットサービスでの求職登録の方法が変わりました

- 今回のサービス変更に伴い、ハローワークインターネットサービスでの登録方法が、仮登録から「オンライン求職登録」となり、**これまで入力任意だった項目が一部必須入力となります（入力しないと手続きが完了しません）**。
- オンライン求職登録だけでは、ハローワークでの専門的な支援は受けられませんので、オンライン求職登録が完了した後は、ぜひハローワークの利用をご検討ください。

◇**ハローワークでは、就職を希望する障害のある方に専門的な支援を行っています。**

- ① 障害について専門的な知識を持つ担当者による就職相談
- ② 希望や適性にあった求人情報の提供、職業紹介、応募先へのPR・必要な配慮の説明
- ③ 就職活動の進め方、ビジネスマナーなどのセミナーの開催・ご案内
- ④ 企業説明会、職場見学会、就職面接会などのイベントの開催・ご案内
- ⑤ 職場実習のご案内
- ⑥ 履歴書や職務経歴書など応募書類の作成支援
- ⑦ 面接時のマナーや心構えについてのアドバイスや模擬面接などの面接対策支援
- ⑧ 他に利用している支援機関がある場合、支援機関の担当者と連携しての就職支援
- ⑨ 就職後のサポート

# 求職者マイページの新しい機能

## ハローワークからオンラインで職業紹介を受ける（オンラインハローワーク紹介）

- ハローワーク職員がこれまでの職業相談を通じて、希望する求人条件等を確認している方を対象に、求人との適合性を判断した上で、求職者マイページを通じてオンラインで職業紹介を受けられます。
- 求職者マイページに届いたハローワークがお勧めする求人情報について、志望動機等を作成し、オンライン上で求人に応募することができます。  
また、応募した求人の履歴や採否結果などがオンラインで確認できます。

## 自分で検索した求人に直接応募する（オンライン自主応募）

- ハローワークインターネットサービスで探した求人情報に（オンライン自主応募の対象求人に限ります）ハローワークを介さずに直接応募することができます。
- 求職者マイページから志望動機等を作成し、オンライン上で応募することができます。  
応募した求人の履歴や採否結果などがオンラインで確認できます。



### オンライン自主応募に関する注意点

- オンライン自主応募は、ハローワークによる職業紹介に該当しないため、ハローワークの職業紹介を要件とする雇用保険の再就職手当等の対象外です。  
また、事業主に支給される助成金のうち、**ハローワークの職業紹介を要件とする助成金は支給されません。**
- オンライン自主応募に伴って生じるトラブル等は当事者同士で対応することが基本です。
- **障害者専用求人に応募する場合、備考欄などに、ご自身が障害者であることなどを明記してください。**

## 求職情報の確認・変更や求職登録の有効／無効の設定をする

- 求職者マイページ上で、入力した求職情報を確認するほか、求職情報を変更できます。  
ただし、**障害に関する情報は、障害者手帳などでハローワーク職員が確認しているものが入力されているため、マイページ上で変更することはできません（同様に、障害の有無の「あり」チェックを外すこともできません）**。障害に関する情報を変更したい場合は、ハローワークまでご連絡ください。
- 求職者マイページ上で、求職登録の有効／無効の設定を変更できます。  
有効から無効にする場合、変更理由を「①就職したため、就職活動を終了する」「②就職以外の理由で、当分の間就職活動を行わない」「③今後、ハローワークを使う予定がない」の中から選択します。**③を選択すると、一定期間で求職登録データが削除されますのでご注意ください。**  
無効から有効に変更する場合、無効にした日から1年以内でないと変更できません。1年以上経っているなど、有効にできない場合、ハローワークまでご連絡ください。

インターネットに接続できる環境が必要です。スマートフォンからも利用できます。

### ハローワークインターネットサービス

<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

ハローワークインターネットサービス 検索



- ハローワークインターネットサービスや求職者マイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール [helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp](mailto:helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp)

- ハローワークでの求職登録は、お近くのハローワークまで（全国のハローワーク所在地一覧）

<https://www.mhlw.go.jp/kyujin/hwmap.html>

※ オンライン求職登録のみで、ハローワークの利用登録を行っていない場合、オンラインハローワーク紹介の機能は使用できません。また、登録内容の変更機能は上記と異なります。