

# 採用における人材サービスの 利用に関するアンケート調査 結果の概要

(求職者に対する調査)

# 採用における人材サービスの利用に関するアンケート調査の概要

## (調査の趣旨)

職業紹介事業等の在り方を検討する際に用いるため、採用における人材サービスの利用等の実態を把握することを目的とする。

## (調査対象)

- 職業紹介事業事業者 5,400事業者 ○ 募集情報等提供事業者等 834事業者
- 求人企業 12,800社 ○ 求職者 2,560人

## ※ 抽出方法

### ○職業紹介事業者

有料職業紹介事業者から5,100事業主、無料職業紹介事業者から300事業主を無作為に抽出した。

### ○募集情報等提供事業者等

募集情報等提供事業等を行っている事業者について、一元的に把握されていないため、関係団体から情報提供を受けた事業者、職業紹介事業者で兼業をしている事業者、インターネットの検索等により把握した事業者の計834事業主を全数対象とした。

### ○求人企業

民間データベース会社所有の法人データより、12,800社を無作為に抽出した。

### ○求職者

調査会社に登録されているモニターについて、性別・年代別（20代、30代、40代、50代、60代以上）に均等に、過去2年以内に求職経験のある2,560名を対象とした。

※2年以内に複数回の求職経験がある場合は、直近の求職活動について回答

## (調査方法)

### ○職業紹介事業者・募集情報等提供事業者等・求人企業

郵送したURL等を通じたインターネット調査（希望者については郵送調査）

### ○求職者

モニターに対するインターネット調査

## (調査期間)

令和3年6月16日～7月7日：職業紹介事業者・募集情報等提供事業者等

令和3年6月16日～6月30日：求人企業

令和3年6月16日～6月17日：求職者

## (回答数等)

	対象者数	有効回答数
職業紹介事業者	5,400件	621件
募集情報等提供事業者等	834件	62件
求人企業	12,800件	1,142件
求職者	2,560件	2,560件

## (委託実施者) 三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

※速報値のため、今後数値等に異動が生じることがある。

## 回答者の属性

## ○ 年齢・性別

(単位：人)

	20代	30代	40代	50代	60代以上
男性	256	256	256	256	256
女性	256	256	256	256	256

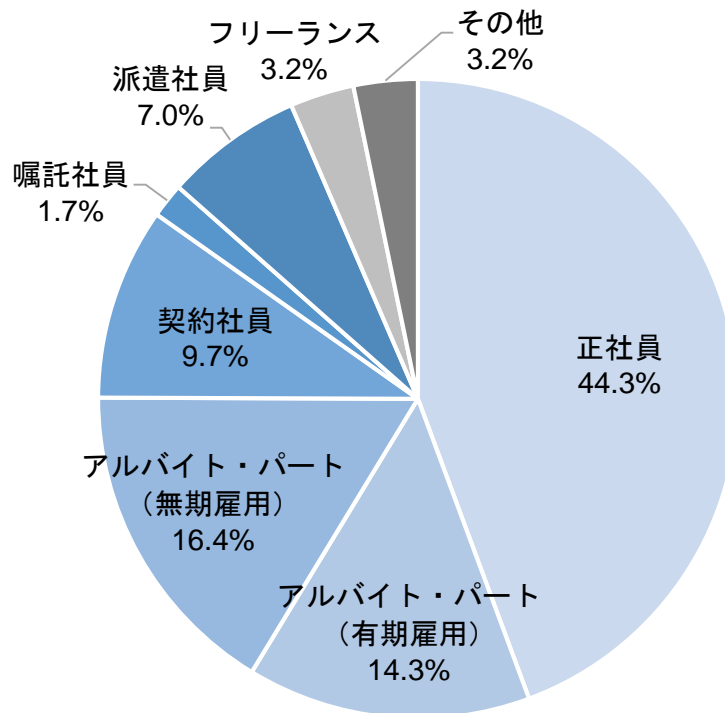
## ○ 直前の就業地（在職中の方は現在の就業地）

(n=2,560)

政令指定都市	東京23区	上記以外
764 (29.8%)	506 (19.8%)	1290 (50.4%)

## ○ 現在（又は直前）の就業形態

(n=2,530)



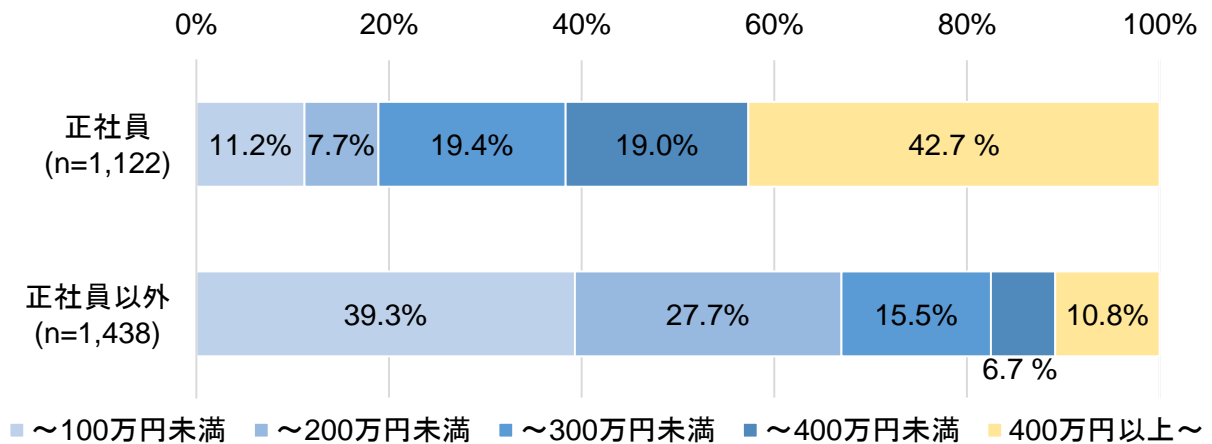
## ○ 現在（又は直前）の役職

(n=2,530)

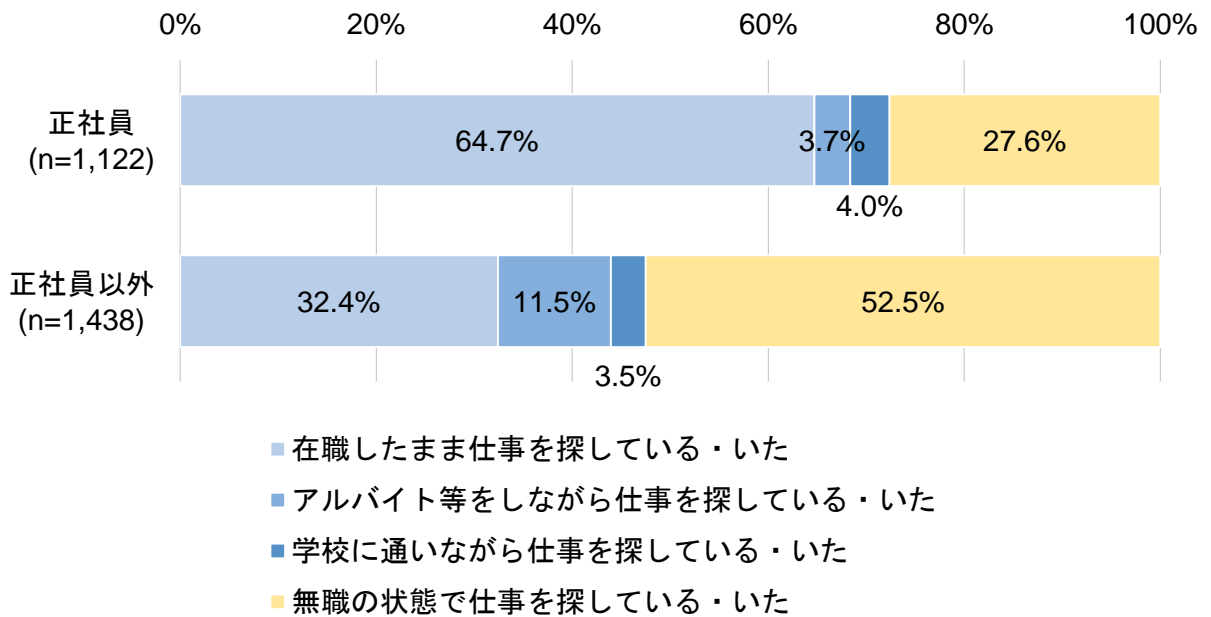
部長以上クラス	課長クラス	係長クラス	役職なし
153 (6.0%)	178 (7.0%)	211 (8.3%)	1,988 (78.6%)

## 回答者の属性

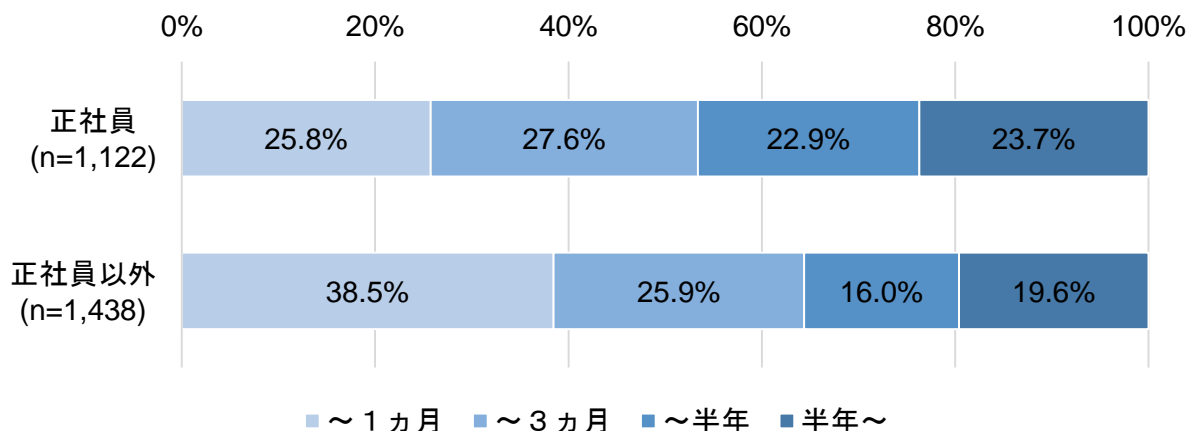
## ○ 現在（又は直前）の年収



## ○ 求職活動の状況

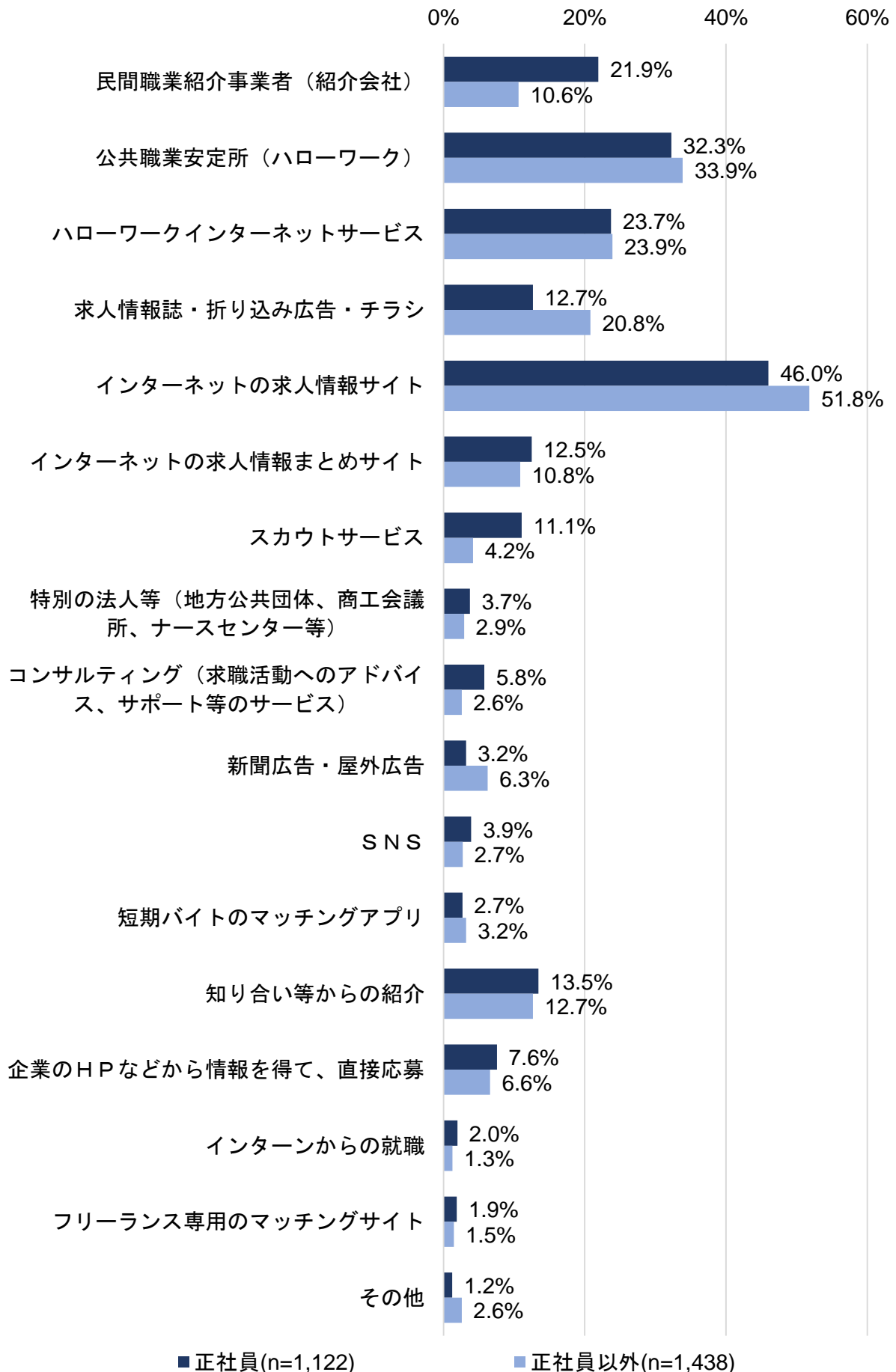


## ○ 求職活動の期間



## 人材サービスの利用状況①

## ○ 直近の求職活動で利用している（いた）方法（MA）



■ 正社員(n=1,122)

■ 正社員以外(n=1,438)

## 人材サービスの利用状況②

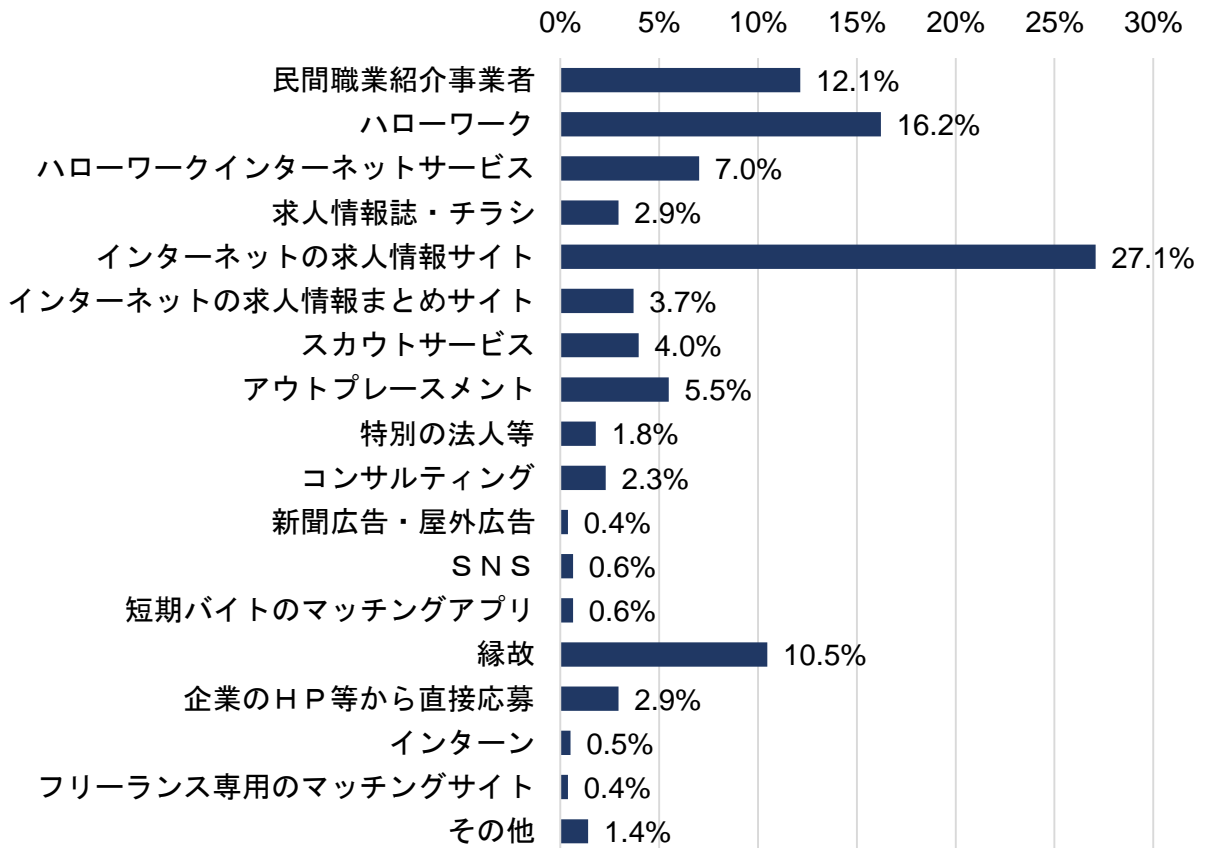
## ○ 直近の求職活動で利用している（いた）理由（3LA）（単位：％）

	民間職業紹介事業者	ハローワーク	求人情報誌・チラシ	求人情報サイトの インターネットの 求人情報サイト	求人情報まとめサイトの インターネットの 求人情報サイト	スカウトサービス	新聞広告・屋外広告	SNS	知り合い等からの紹介 縁故	企業HP等から 直接応募
n	399	849	441	1,261	296	184	126	83	333	180
求人企業の詳しい情報を知ることができる	45.4	40.0	22.4	33.7	29.1	27.7	14.3	28.9	24.9	49.4
提供されている求人情報が信頼できる	19.8	34.7	18.4	12.8	12.5	19.0	15.9	15.7	27.6	35.6
求人件数が多い	34.1	29.0	25.6	51.2	42.2	21.2	17.5	27.7	3.6	8.9
希望に合った求人を紹介してもらえる	25.3	17.8	8.6	13.7	16.6	36.4	13.5	18.1	29.7	10.6
手軽に利用することができる	18.3	23.9	60.8	49.8	49.3	25.0	54.0	47.0	22.2	23.3
就職活動のサポートが充実している（企業の選び方、面接のコツなどを教えてもらえる）	9.0	8.1	3.9	3.9	8.4	10.3	7.1	4.8	2.4	2.8
カウンセリング等の相談体制が充実している（悩みを丁寧に聞いてもらえる）	8.5	7.5	4.3	2.7	5.7	10.3	4.0	7.2	3.9	3.3
就職のために必要な教育訓練が充実している	4.0	6.6	2.9	2.1	3.4	3.8	3.2	7.2	0.9	1.7
就職後のアフターケアを丁寧にしてくれる	5.0	3.2	2.0	1.9	3.4	3.3	3.2	2.4	3.0	5.0
就職するとお祝い金等の特典がもらえる	2.8	4.5	1.6	3.2	3.0	8.2	3.2	2.4	0.3	2.8
苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえる	2.0	5.3	0.9	1.0	0.7	2.7	1.6	6.0	3.6	1.7
就職が決まるのが早い	6.5	5.2	6.3	5.4	2.7	10.9	6.3	7.2	39.0	13.3
その他	0.8	2.1	1.1	0.6	1.0	1.6	1.6	0.0	1.5	1.1

## 実際に就職が決まった経路

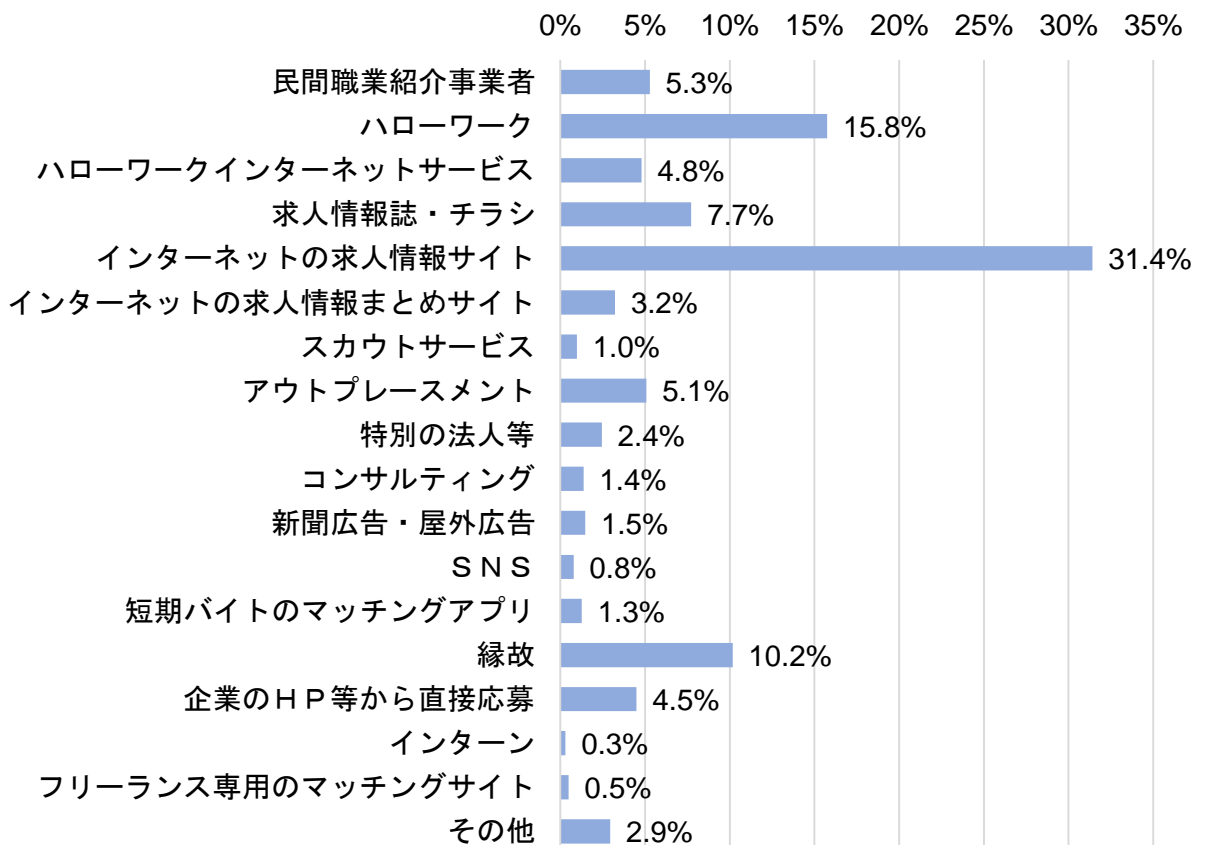
## ○ 正社員 (SA)

(n=783)



## ○ 正社員以外 (SA)

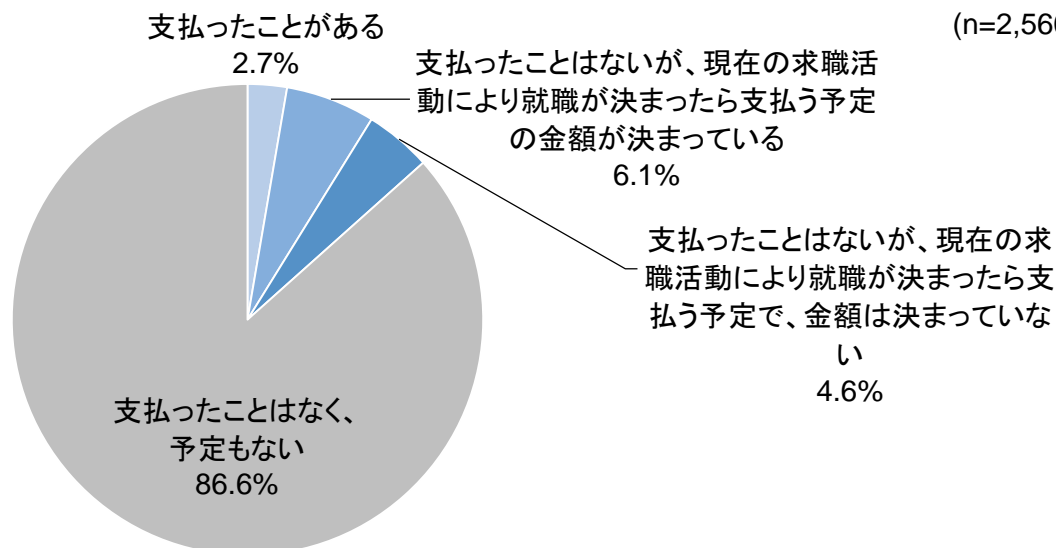
(n=1,022)



# 人材サービスに支払った手数料等①

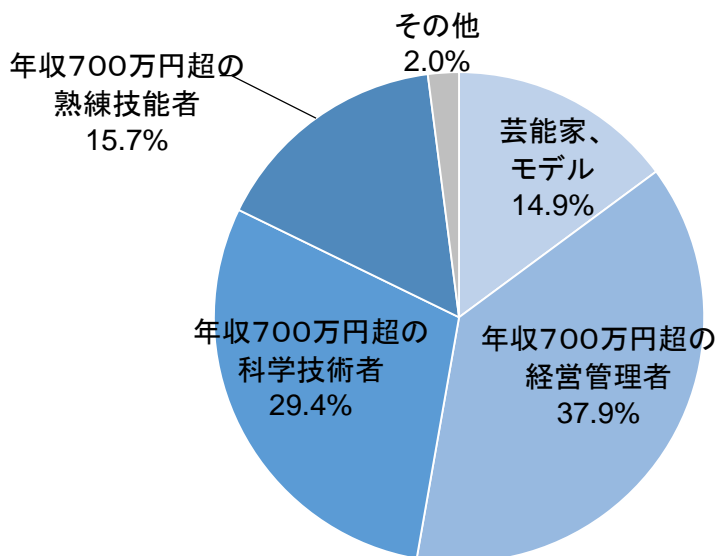
## ○ 職業紹介事業者に対し、手数料を支払ったことがあるか (SA)

(n=2,560)



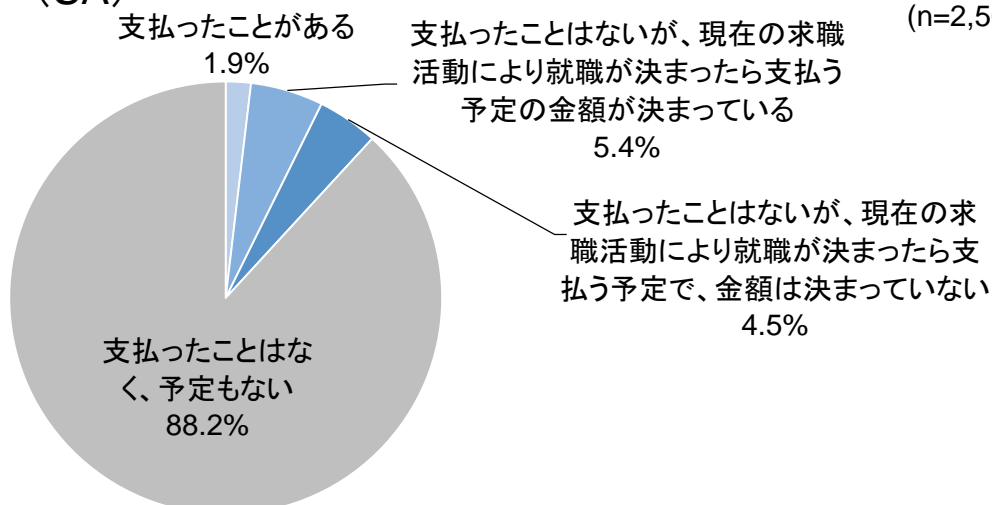
## ○ 職業紹介事業者に対し、手数料を支払ったことがある (又は支払うことになっている) 場合の職種 (SA)

(n=343)



## ○ 職業紹介事業者以外の人材サービスに対し、手数料を支払ったことがあるか (SA)

(n=2,560)

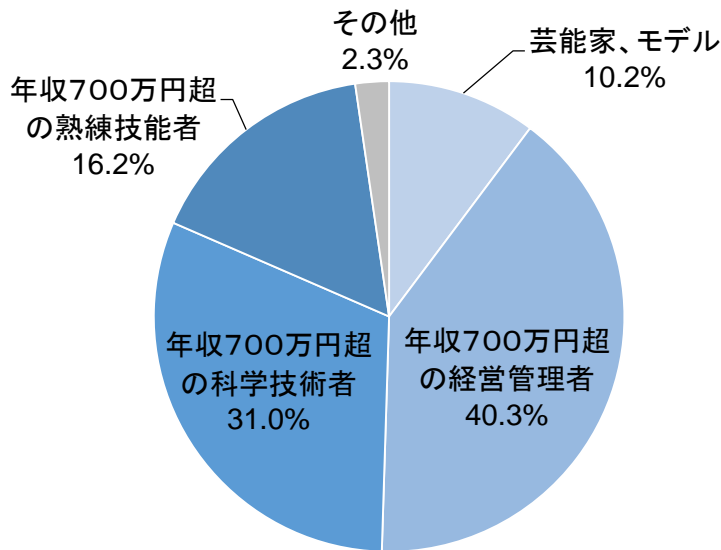




## 人材サービスに支払った手数料等②

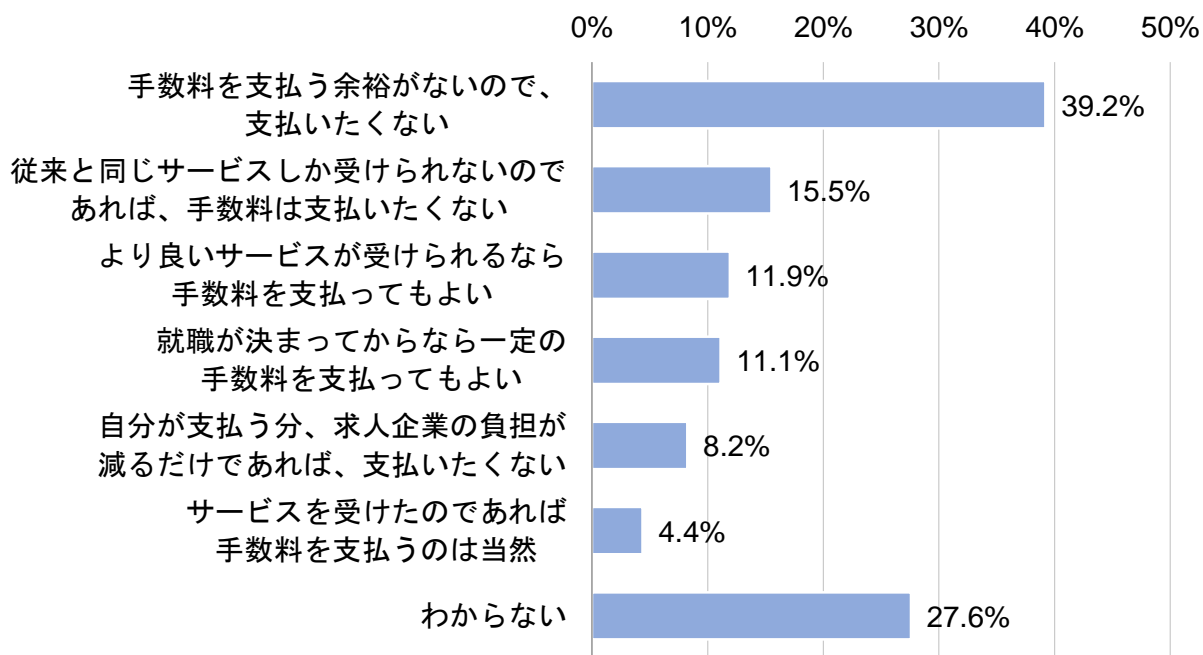
- 職業紹介事業者以外の人材サービスに対し、手数料を支払ったことがある（又は支払うことになっている）場合の職種（SA）

(n=303)



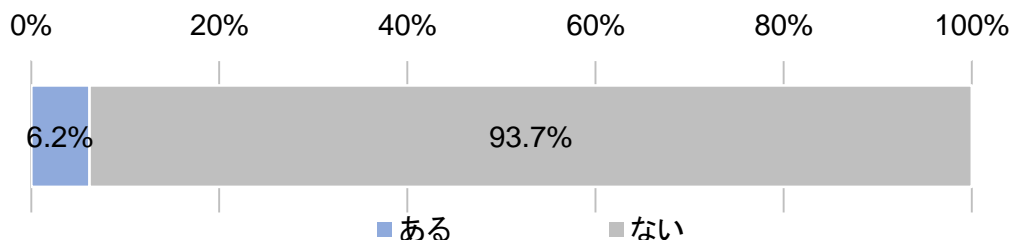
- 自分が手数料を支払うことについての考え（MA）

(n=2,560)



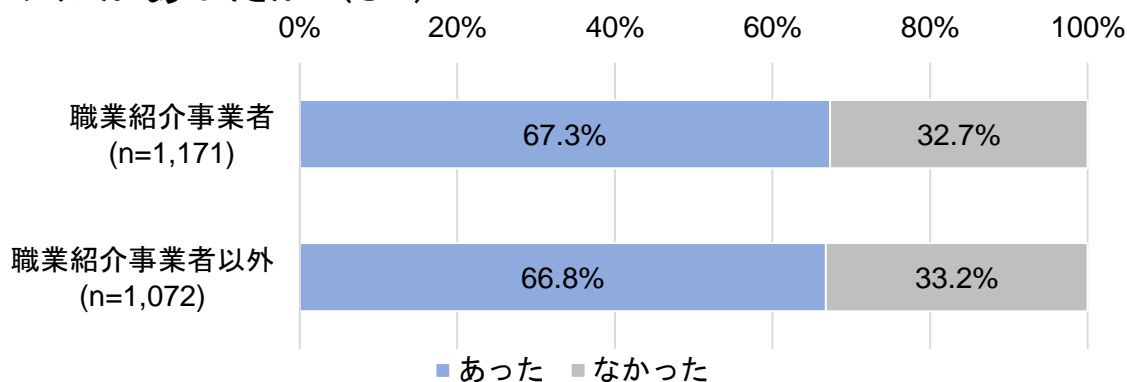
- 利用した人材サービスから金銭の提供を受けたことがあるか（SA）

(n=1,805)

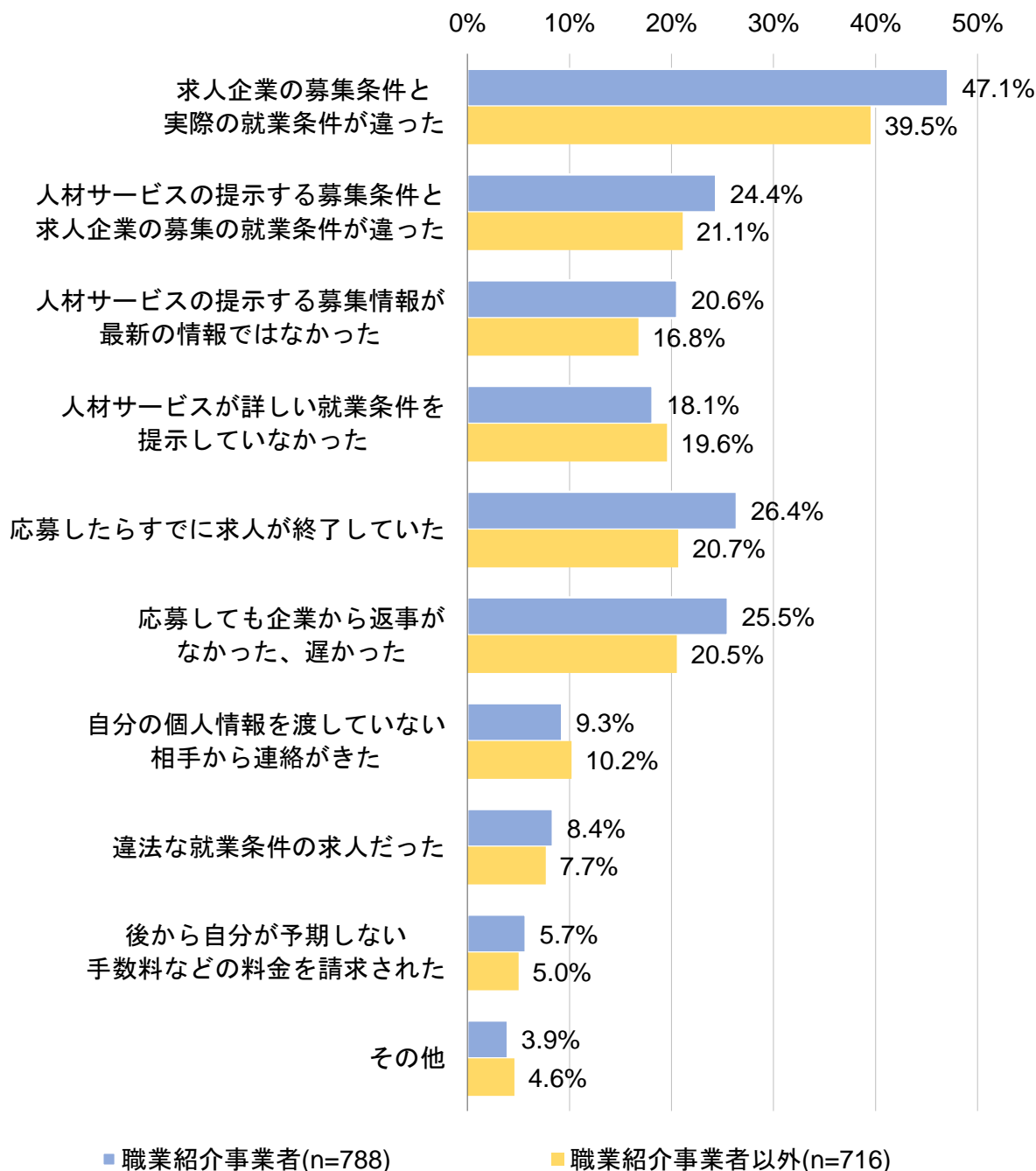


# 人材サービスを利用した際のトラブル等①

○ 過去3年間、人材サービスを利用した際の問題や困りごと、トラブルがあったか (SA)

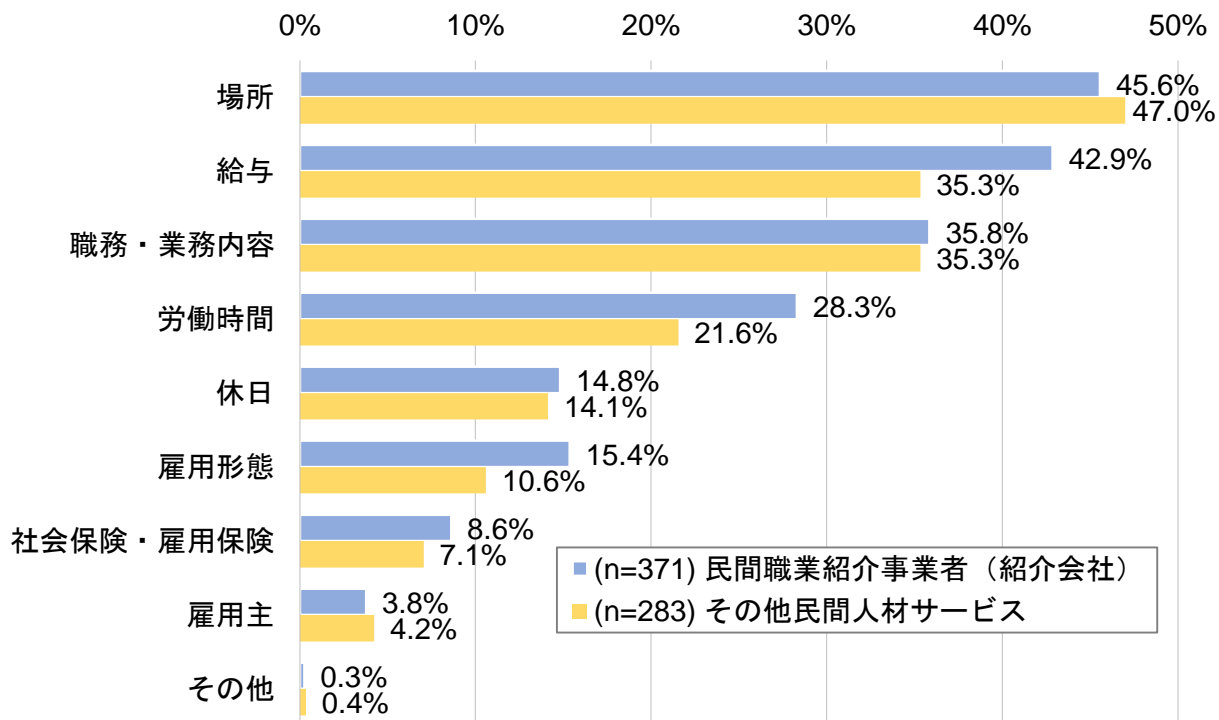


○ 問題や困りごと、トラブルの内容 (MA)

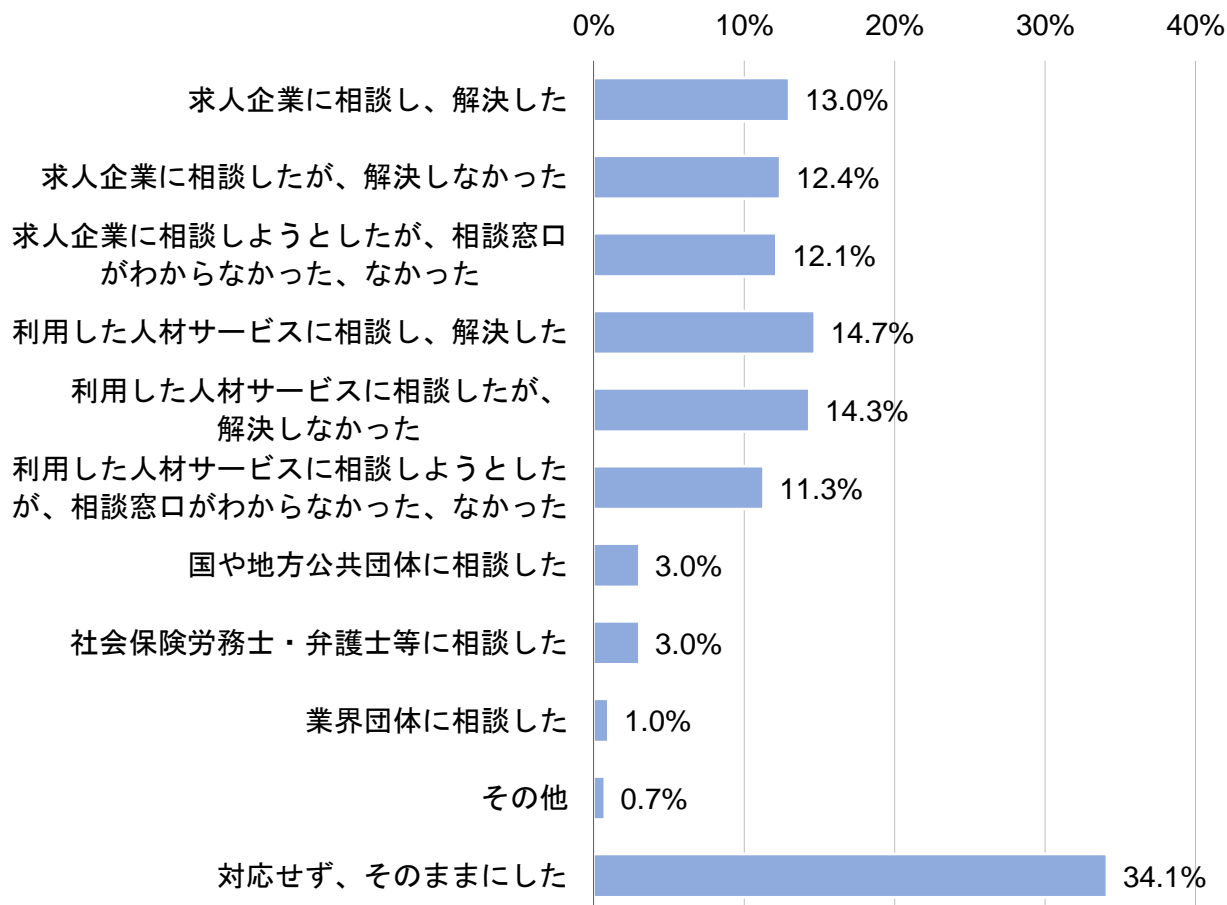


# 人材サービスを利用した際のトラブル等②

○ 過去3年間に経験した人材サービスを利用した際の問題や困りごと、トラブル等のうち、求人企業の募集条件と実際の就業条件が異なっていた場合、その内容（MA）

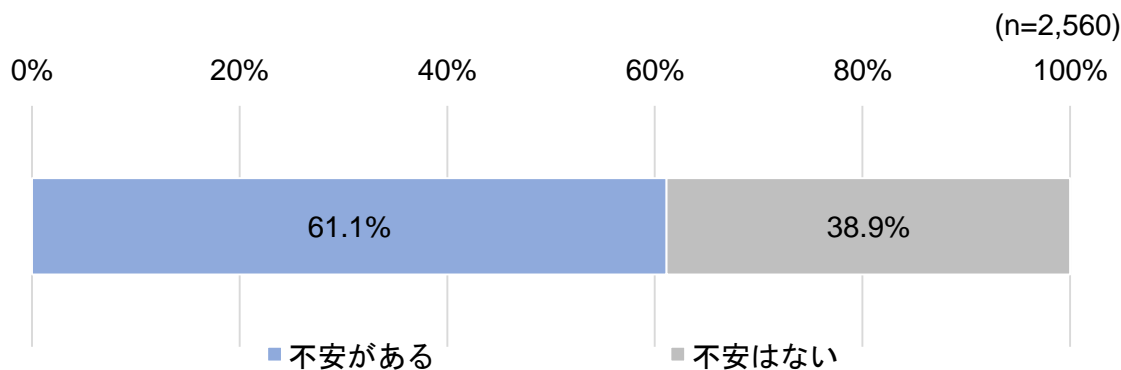


○ 過去3年間に経験した人材サービスを利用した際の問題や困りごと、トラブル等への対応（MA） (n=824)

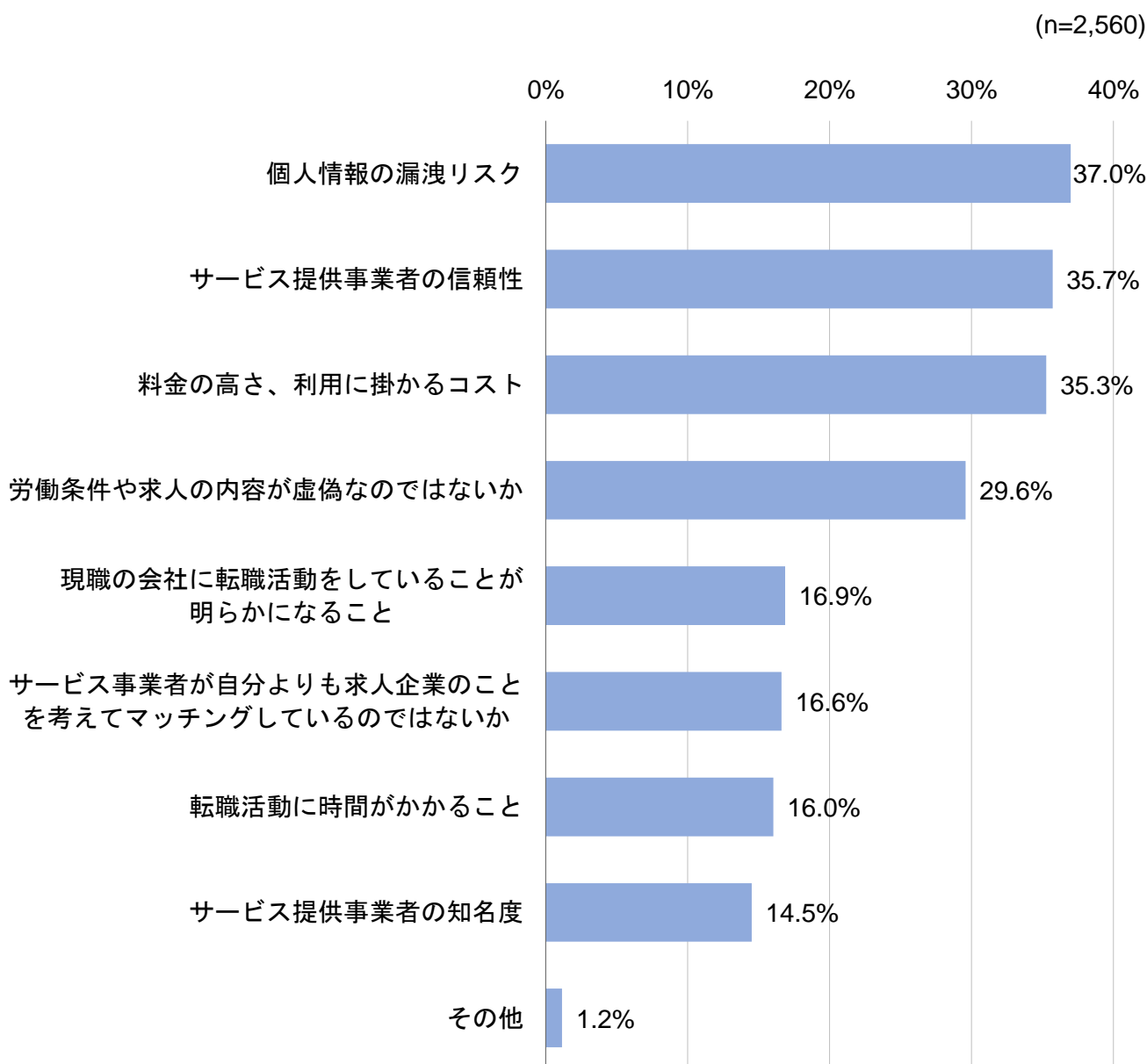


## 人材サービスの利用に関する不安

## ○ 人材サービスの利用に関して不安があるか（SA）



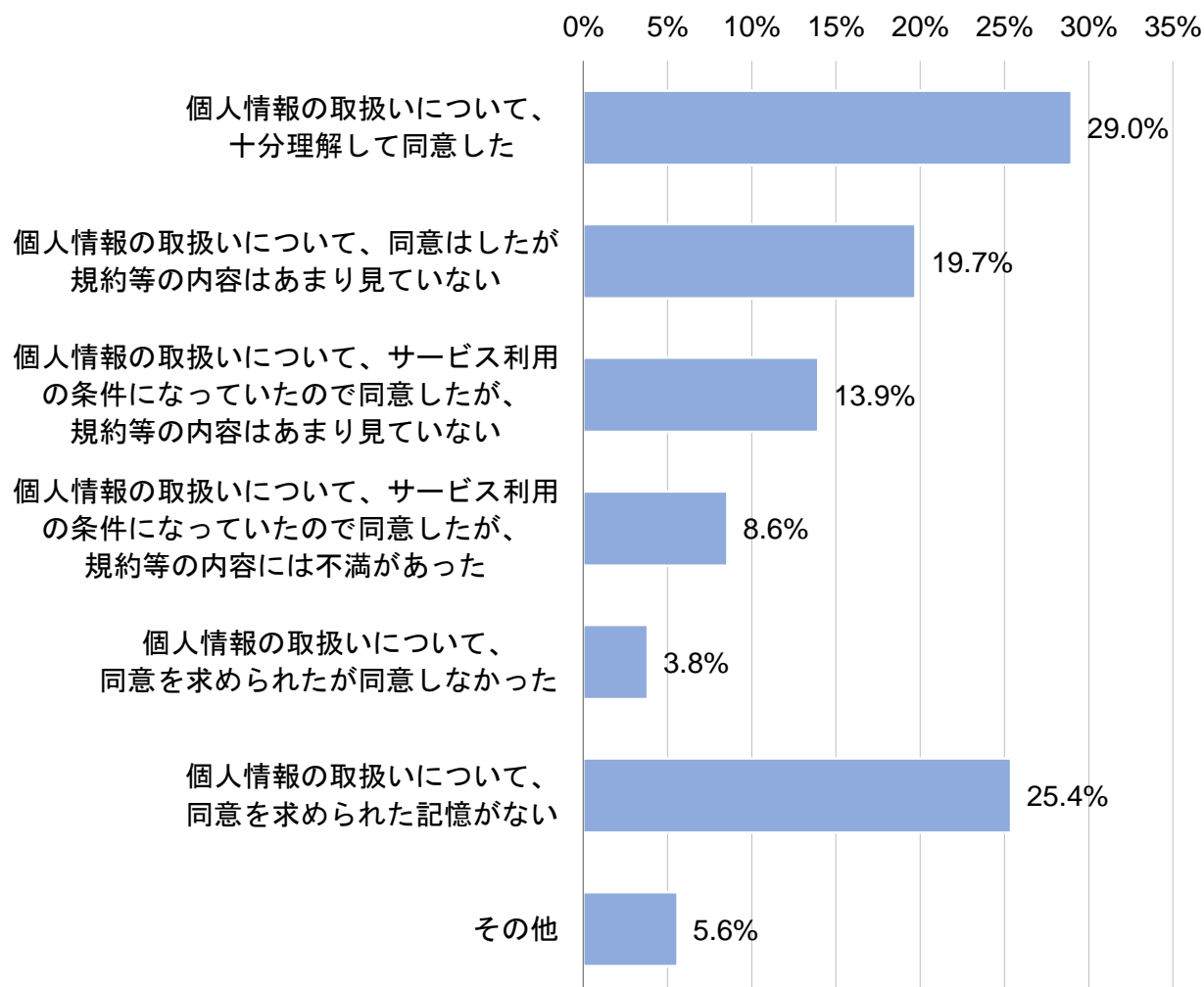
## ○ 人材サービスの利用に関する不安（MA）



## 個人情報の取扱いについて

## ○ 人材サービスを利用した際の個人情報の取扱い（MA）

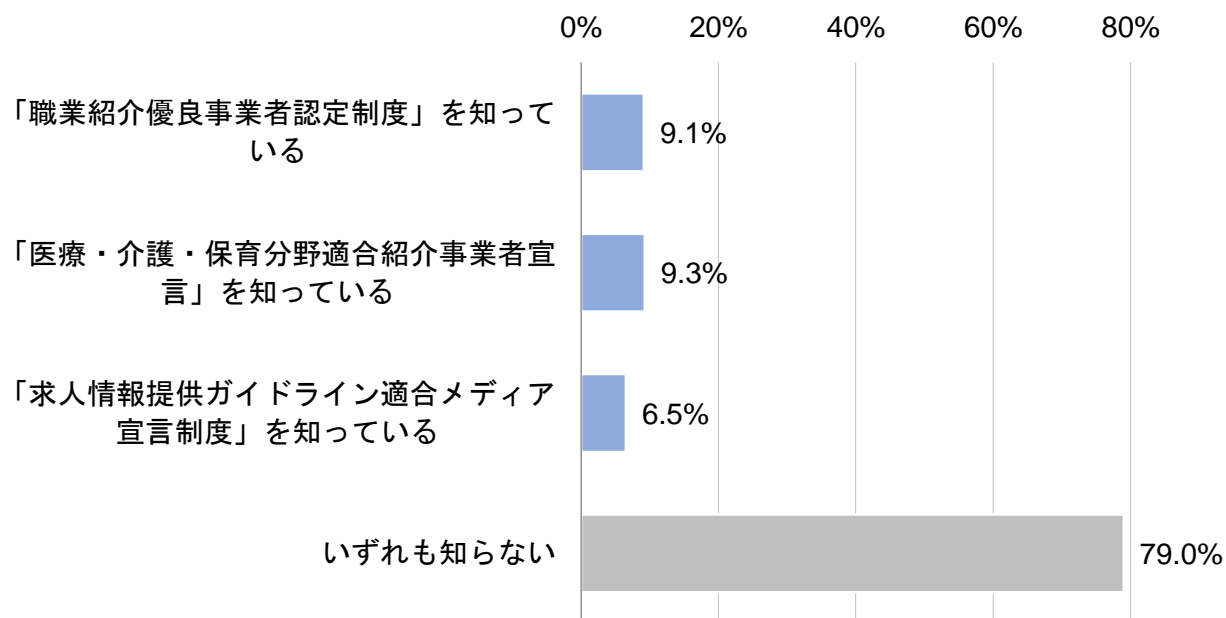
(n=2,560)



## 人材サービスによる情報公開について

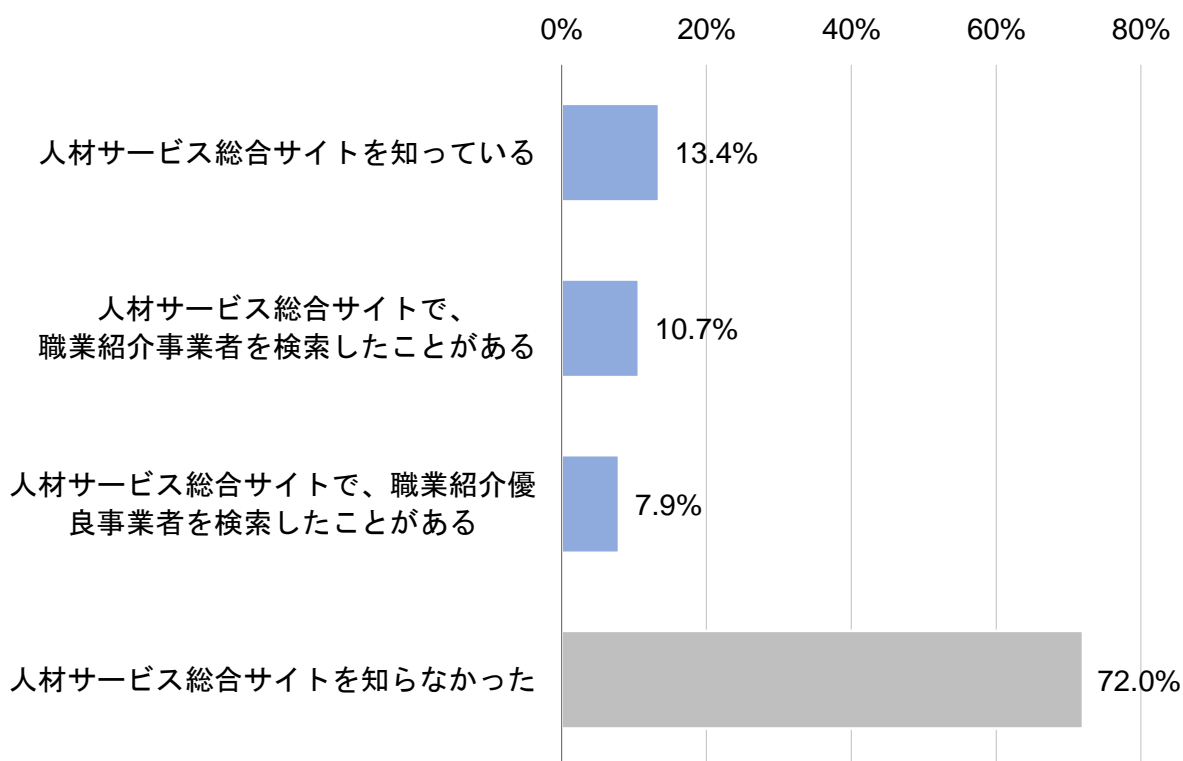
## ○ 優良事業者認定制度等について知っているか (MA)

(n=2,560)

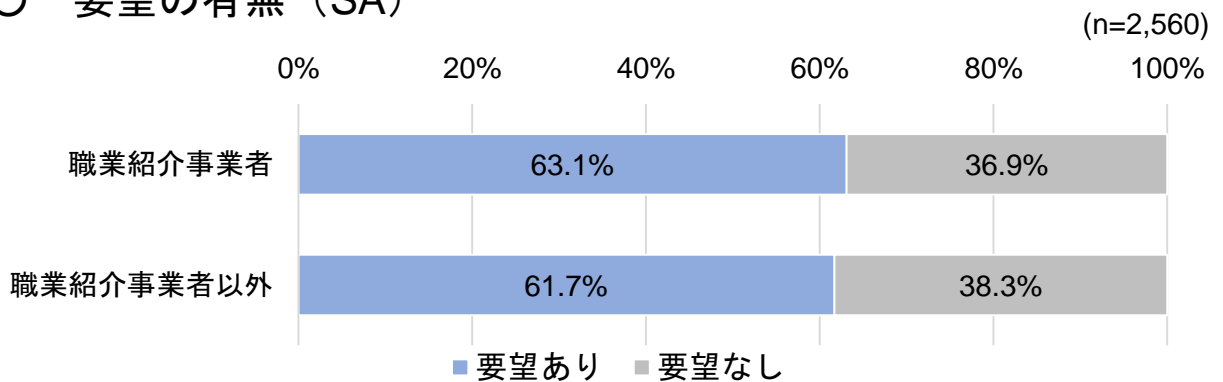


## ○ 「人材サービス総合サイト」について知っているか (MA)

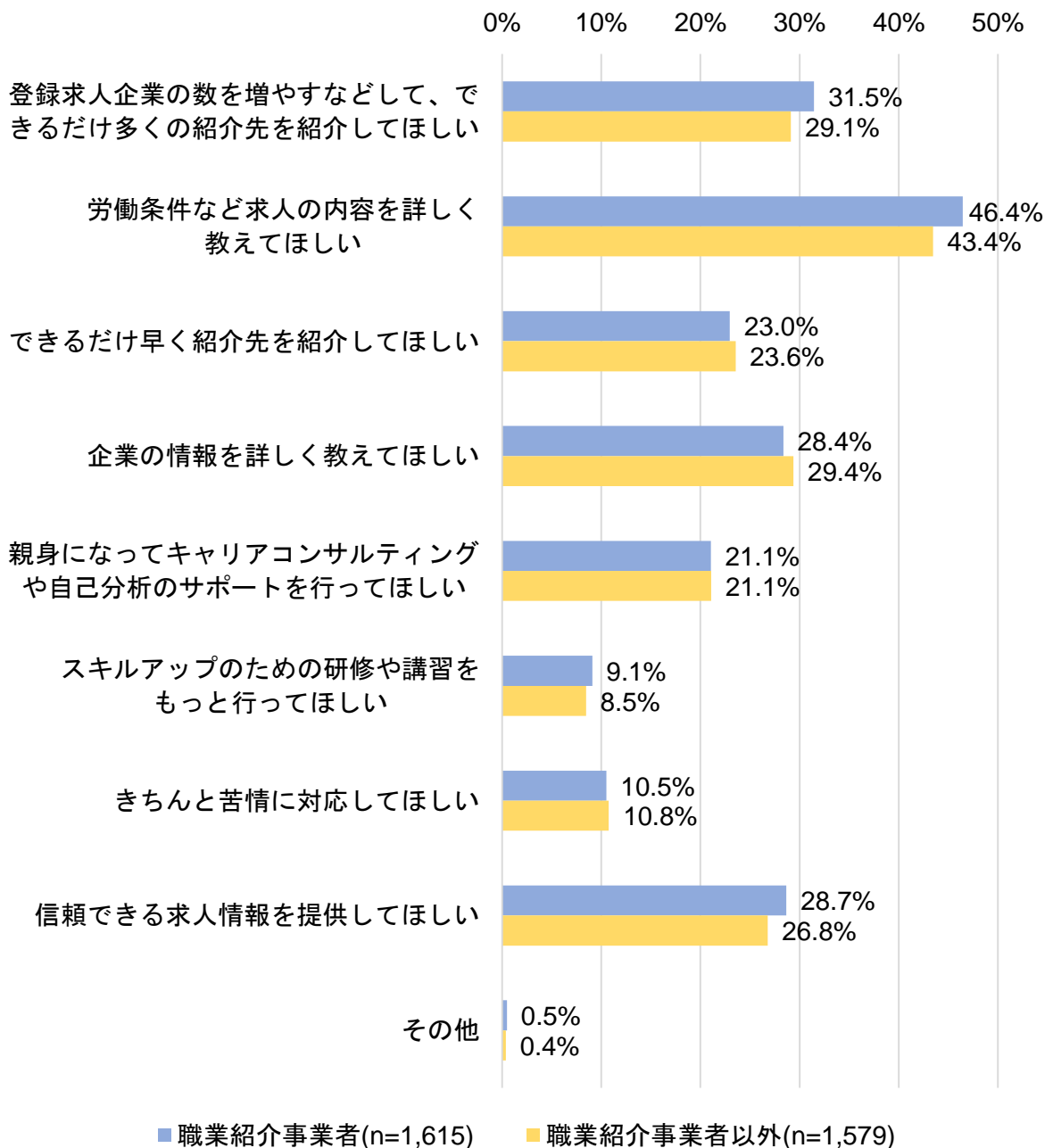
(n=2,560)



## ○ 要望の有無 (SA)



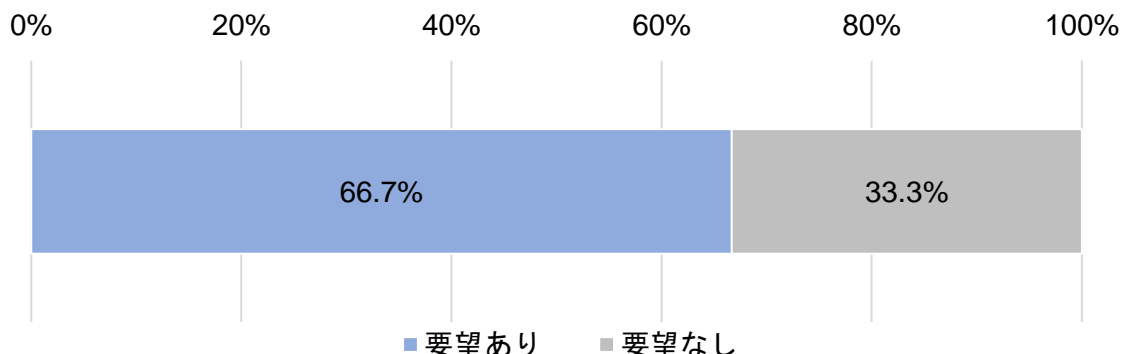
## ○ 要望の内容 (3LA)



## 人材サービス事業者に関する国に対する要望

## ○ 要望の有無 (SA)

(n=2,560)



## ○ 要望の内容 (3 LA)

(n=1,707)

