

採用における人材サービスの 利用に関するアンケート調査 結果の概要

(求人企業に対する調査)

採用における人材サービスの利用に関するアンケート調査の概要

(調査の趣旨)

職業紹介事業等の在り方を検討する際に用いるため、採用における人材サービスの利用等の実態を把握することを目的とする。

(調査対象)

- 職業紹介事業事業者 5,400事業者 ○ 募集情報等提供事業者等 834事業者
- 求人企業 12,800社 ○ 求職者 2,560人

※ 抽出方法

○職業紹介事業者

有料職業紹介事業者から5,100事業主、無料職業紹介事業者から300事業主を無作為に抽出した。

○募集情報等提供事業者等

募集情報等提供事業等を行っている事業者について、一元的に把握されていないため、関係団体から情報提供を受けた事業者、職業紹介事業者で兼業をしている事業者、インターネットの検索等により把握した事業者の計834事業主を全数対象とした。

○求人企業

民間データベース会社所有の法人データより、12,800社を無作為に抽出した。

○求職者

調査会社に登録されているモニターについて、性別・年代別（20代、30代、40代、50代、60代以上）に均等に、過去2年以内に求職経験のある2,560名を対象とした。

※2年以内に複数回の求職経験がある場合は、直近の求職活動について回答

(調査方法)

○職業紹介事業者・募集情報等提供事業者等・求人企業

郵送したURL等を通じたインターネット調査（希望者については郵送調査）

○求職者

モニターに対するインターネット調査

(調査期間)

令和3年6月16日～7月7日：職業紹介事業者・募集情報等提供事業者等

令和3年6月16日～6月30日：求人企業

令和3年6月16日～6月17日：求職者

(回答数等)

	対象者数	有効回答数
職業紹介事業者	5,400件	621件
募集情報等提供事業者等	834件	62件
求人企業	12,800件	1,142件
求職者	2,560件	2,560件

(委託実施者) 三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

※速報値のため、今後数値等に異動が生じることがある。

○ 本社所在地

(n=561)

政令指定都市	東京23区	上記以外
147 (26.2%)	71 (12.7%)	343 (61.1%)

○ 業種

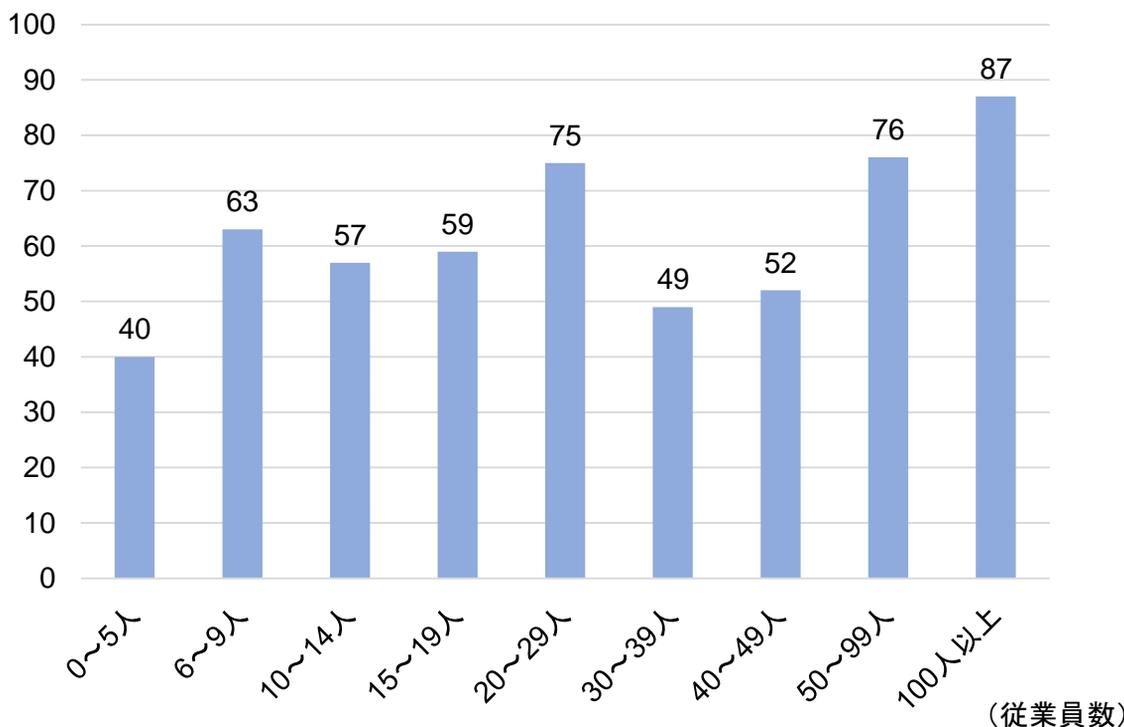
(n=561)

製造業	建設業	卸・小売業	その他
114 (20.3%)	111 (19.8%)	101 (18.0%)	235 (41.9%)

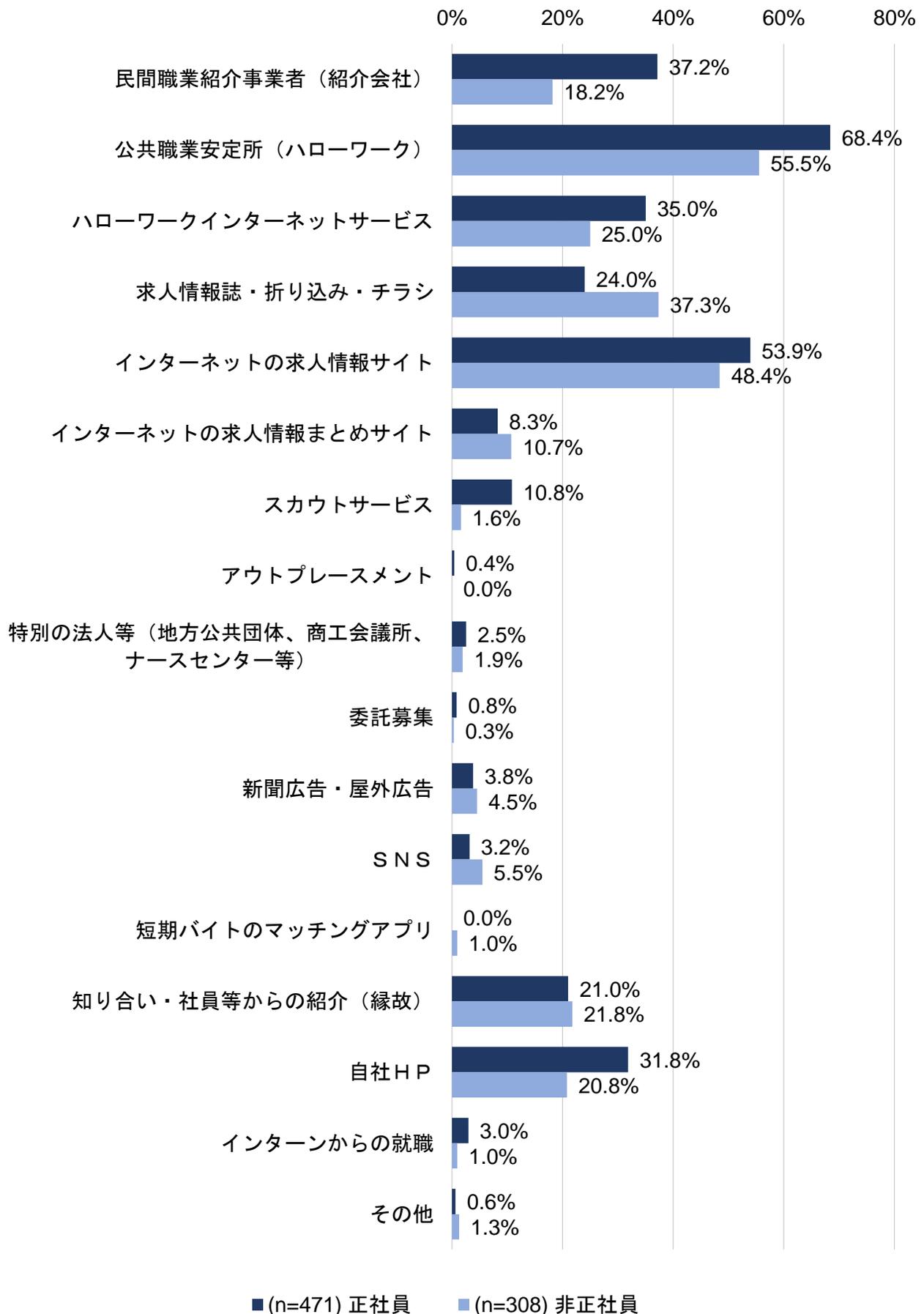
○ 従業員数

(社数)

(n=558)



○ 過去1年間に求人を出した方法（MA）

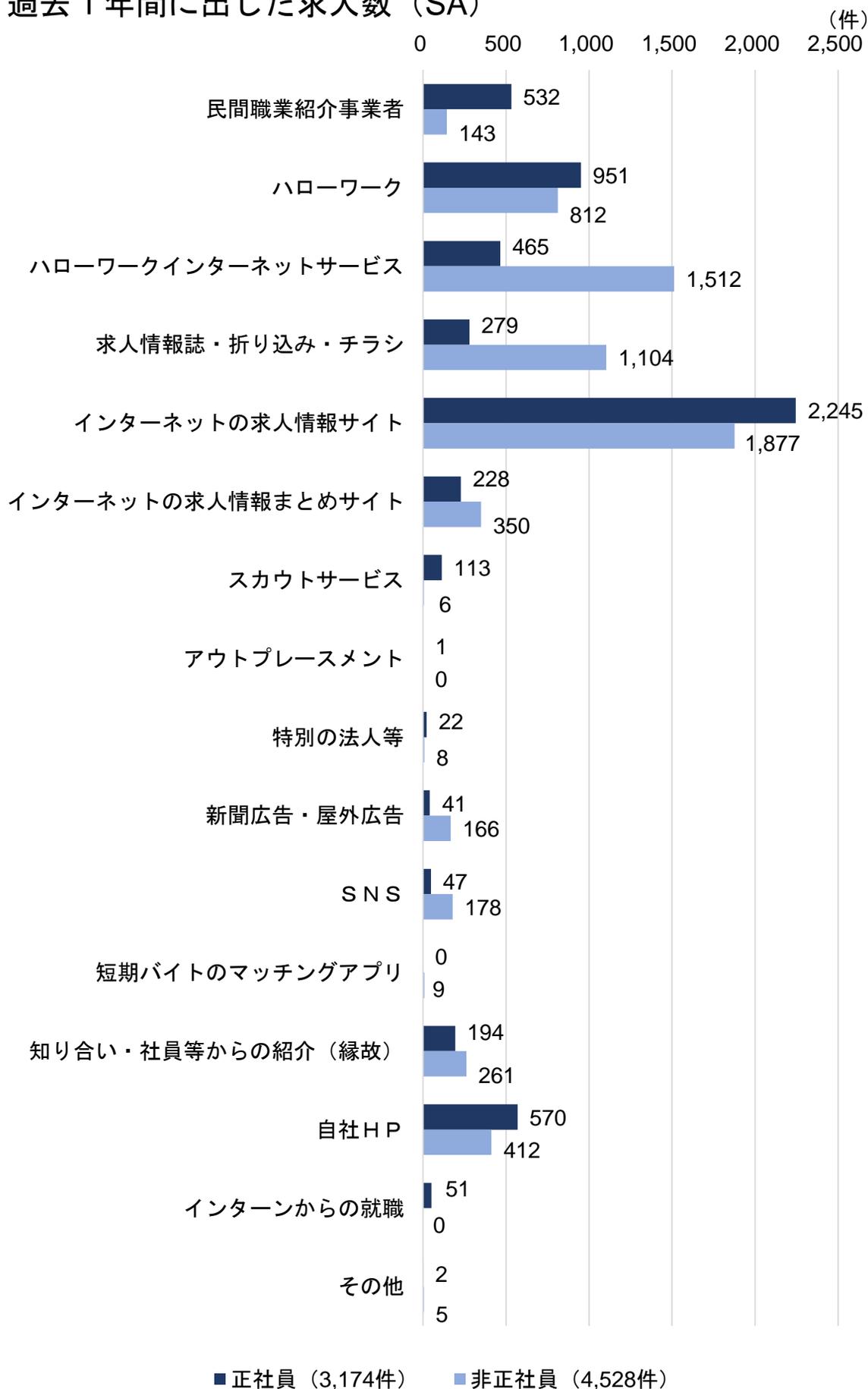


○ 過去1年間に求人を出した方法（雇用形態・企業規模別）（MA）

	正社員		非正社員	
	100人以上 (n=83)	100人未満 (n=385)	100人以上 (n=71)	100人未満 (n=234)
民間職業紹介事業者	50.6%	34.3%	25.4%	16.2%
ハローワーク	72.3%	67.5%	63.4%	53.8%
ハローワークインターネットサービス	49.4%	32.2%	40.8%	20.5%
求人情報誌・折り込み・チラシ	31.3%	22.3%	47.9%	33.8%
インターネットの求人情報サイト	59.0%	52.5%	60.6%	44.0%
インターネットの求人情報まとめサイト	16.9%	6.5%	22.5%	7.3%
スカウトサービス	16.9%	9.6%	1.4%	1.7%
アウトプレースメント	—	0.5%	—	—
特別の法人等 (地方公共団体、商工会議所、ナースセンター等)	4.8%	2.1%	4.2%	1.3%
委託募集	1.2%	0.8%	1.4%	—
新聞広告・屋外広告	7.2%	3.1%	8.5%	3.4%
SNS	7.2%	2.3%	5.6%	5.6%
短期バイトのマッチングアプリ	—	—	—	1.3%
知り合い・社員等からの紹介（縁故）	26.5%	20.0%	31.0%	19.2%
自社HP	53.0%	27.3%	35.2%	15.8%
インターンからの就職	8.4%	1.6%	2.8%	—
その他	1.2%	0.5%	1.4%	1.3%

(注) 過去1年間に求人を出した企業を分母として割合を算出している。

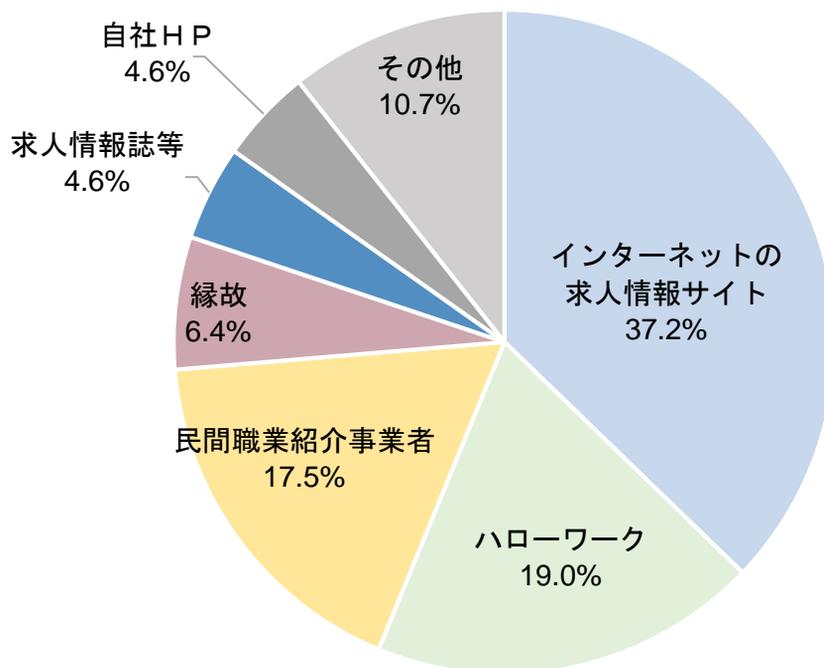
○ 過去1年間に出了た求人数 (SA)



○ 過去1年間の採用者の入職経路（MA）

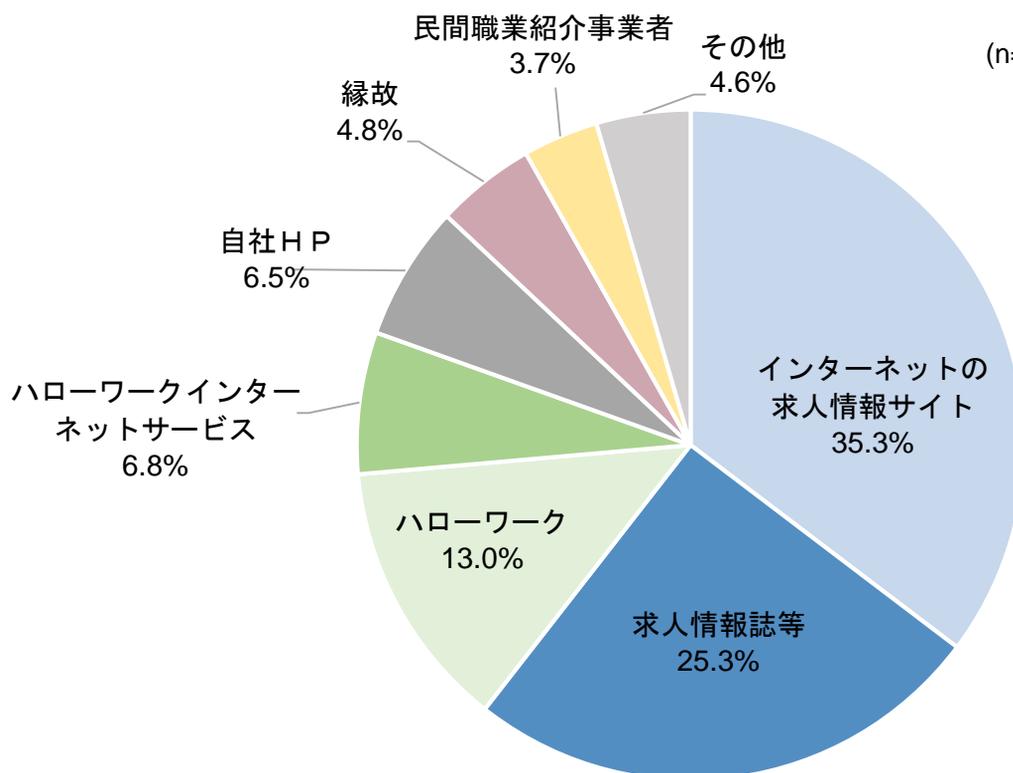
正社員

(n=471)



非正社員

(n=307)



(注) 異常値を除いて集計。

○ 採用1件当たりにかかる平均コスト（SA）

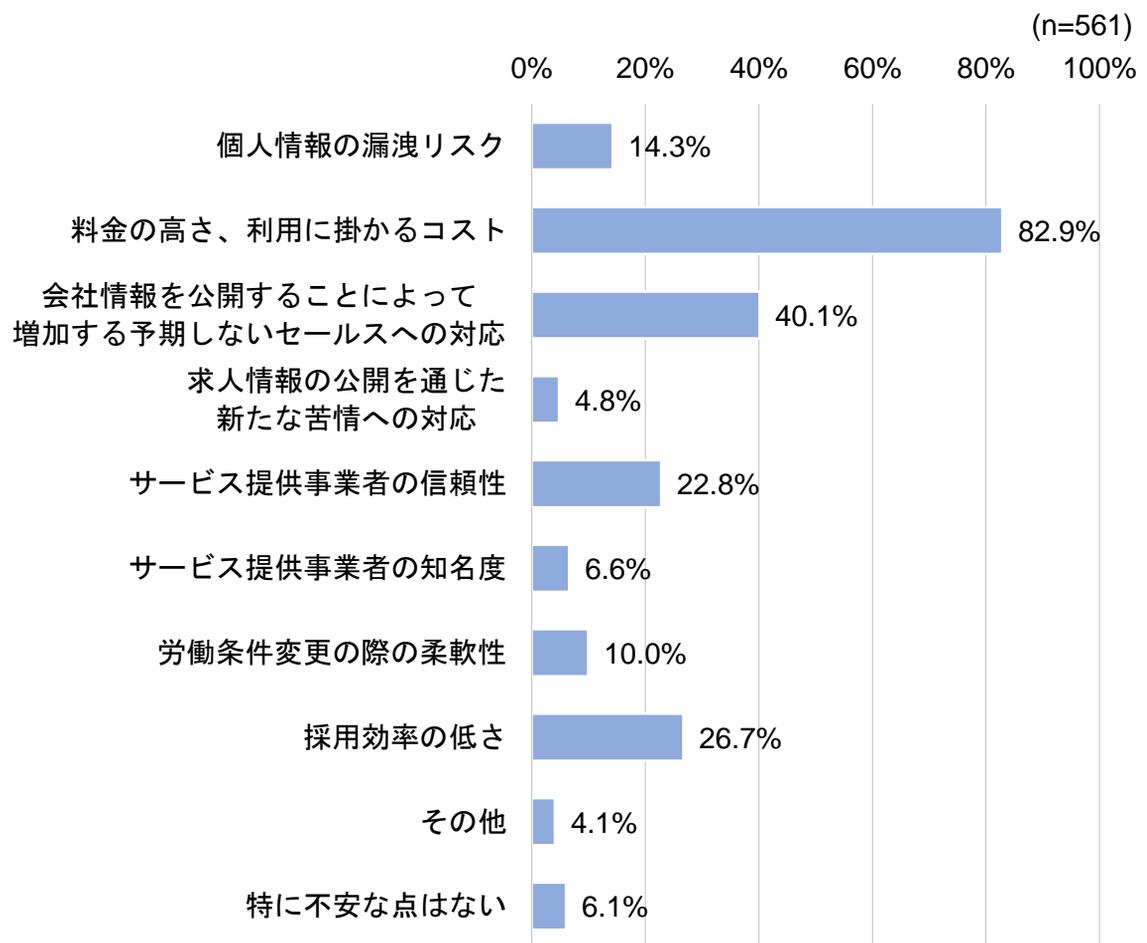
	正社員	非正社員
民間職業紹介事業者	85.1万円 (n=175)	19.2万円 (n=56)
求人情報誌・チラシ	11.2万円 (n=113)	7.7万円 (n=115)
インターネットの求人情報サイト	28.5万円 (n=254)	10.8万円 (n=149)
インターネットの求人情報まとめサイト	6.4万円 (n=39)	3.2万円 (n=33)
スカウトサービス	91.4万円 (n=51)	44.0万円 (n=5)
新聞広告・屋外広告	7.1万円 (n=18)	4.5万円 (n=14)
SNS	0.9万円 (n=15)	0.2万円 (n=17)
知り合い・社員等からの紹介（縁故）	4.4万円 (n=99)	3.4万円 (n=67)
自社HP等からの直接応募	2.8万円 (n=150)	2.7万円 (n=64)

○ 各採用手段を利用する理由（3LA）

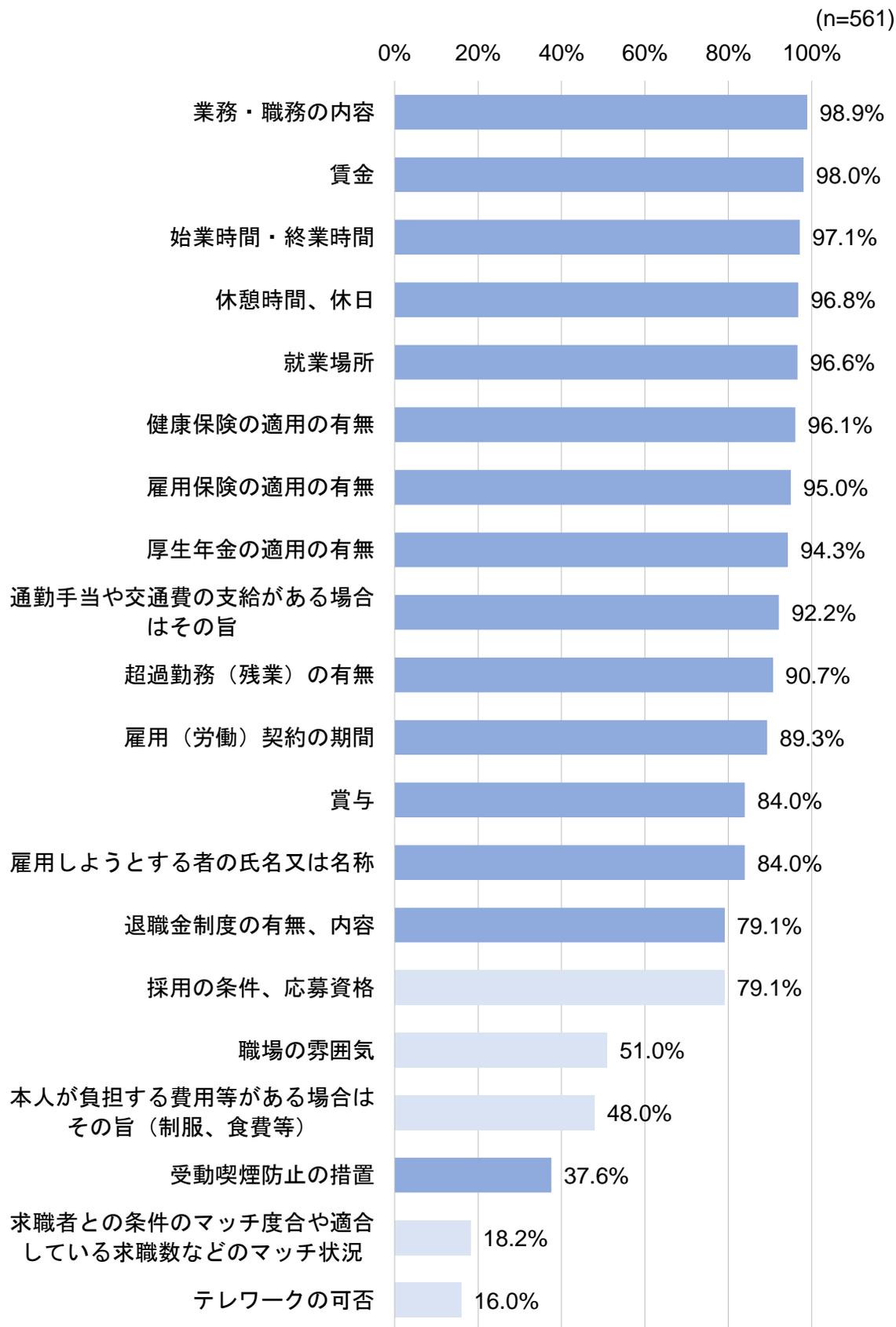
（単位：％）

利用した手段	民間職業紹介事業者	ハローワーク	求人情報誌・チラシ	求人情報サイトのインターネットの求人情報サイト	求人情報まとめサイトのインターネットの求人情報サイト	スカウトサービス	新聞広告・屋外広告	SNS	知り合い・社員等からの紹介（縁故）	自社HP等からの直接応募
n	197	351	168	297	49	53	26	24	125	168
希望する能力を持った求職者を採用できる	64.5	20.8	15.5	27.6	14.3	66.0	3.8	20.8	35.2	16.1
専門性の高い人材や熟練した人材の紹介を受けることができる	48.2	6.8	5.4	11.1	8.2	39.6	—	16.7	17.6	3.6
迅速に求職者を確保できる	37.1	8.3	31.5	27.3	26.5	7.5	11.5	4.2	8.8	8.3
多くの求職者からの応募が期待できる	23.4	29.1	51.8	65.7	67.3	11.3	46.2	29.2	0.8	16.1
採用に係るコストが安い	6.6	82.9	26.8	25.3	36.7	1.9	46.2	58.3	60.8	74.4
就職のために必要な教育訓練が充実している	1.5	0.9	—	—	—	—	—	—	—	—
就職後のアフターケアが充実している	1.0	1.1	—	—	—	5.7	—	—	1.6	—
就職後の離職率が低い	4.1	5.1	1.2	0.7	2.0	1.9	—	4.2	44.8	3.6
苦情やトラブルに的確に対応してもらえる	5.6	4.0	—	1.3	—	5.7	3.8	—	1.6	—
他の人材サービスでは採用につながらない	8.6	4.8	4.8	8.8	6.1	13.2	15.4	12.5	8.0	4.2
その他	5.6	6.3	10.7	4.7	8.2	3.8	19.2	25.0	8.0	10.1

○ 人材サービスを利用するに当たっての不安（MA）

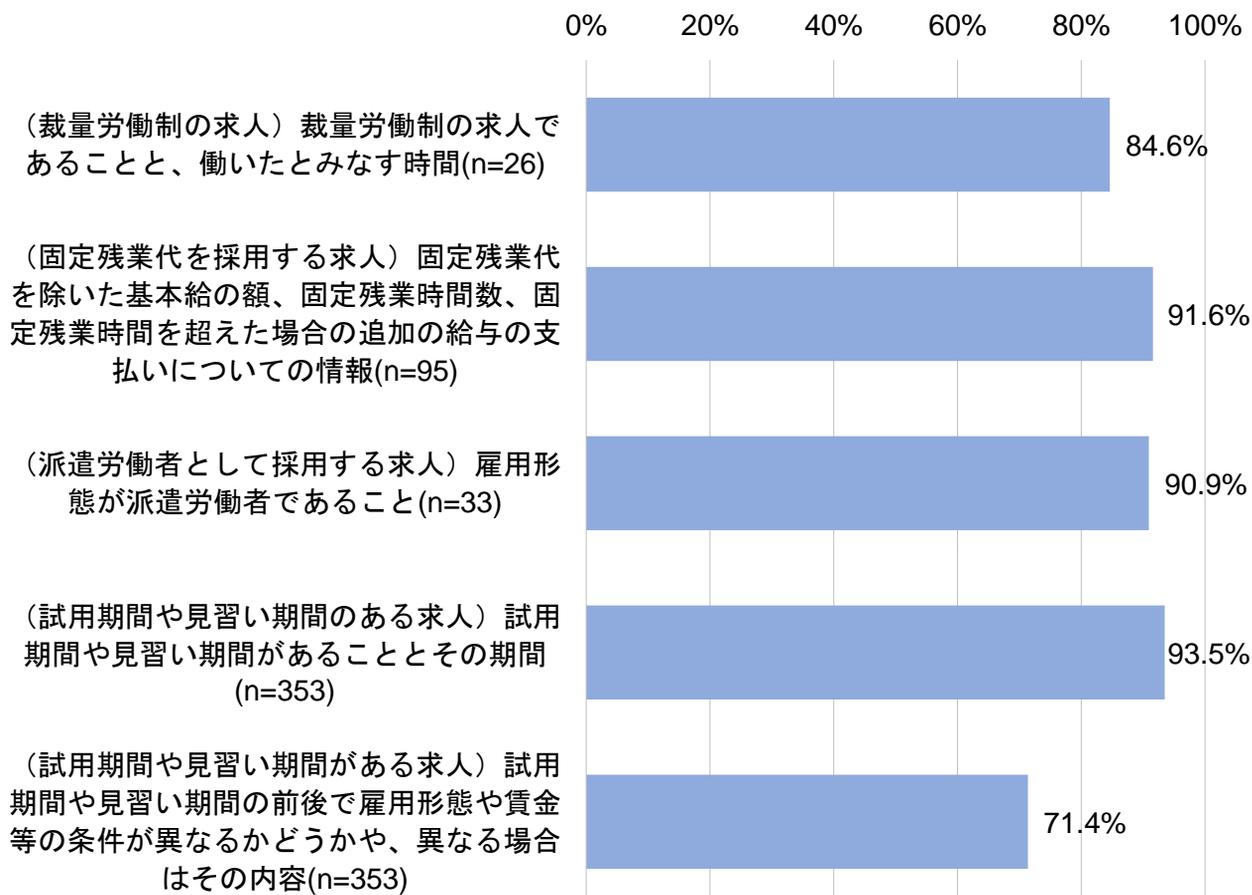


○ 雇用契約を締結するまでに提供している情報（MA）

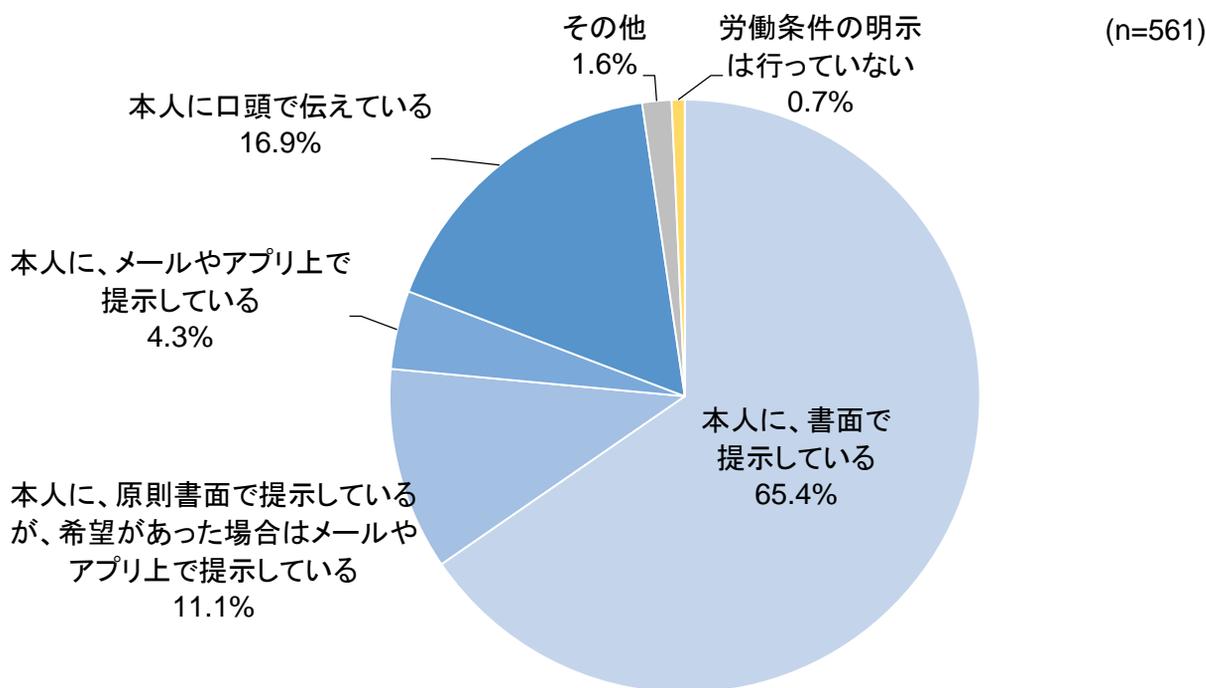


（注）濃色の項目は、職業安定法施行規則等により規定されている明示事項

○ 雇用契約を締結するまでに提供している情報 (MA)

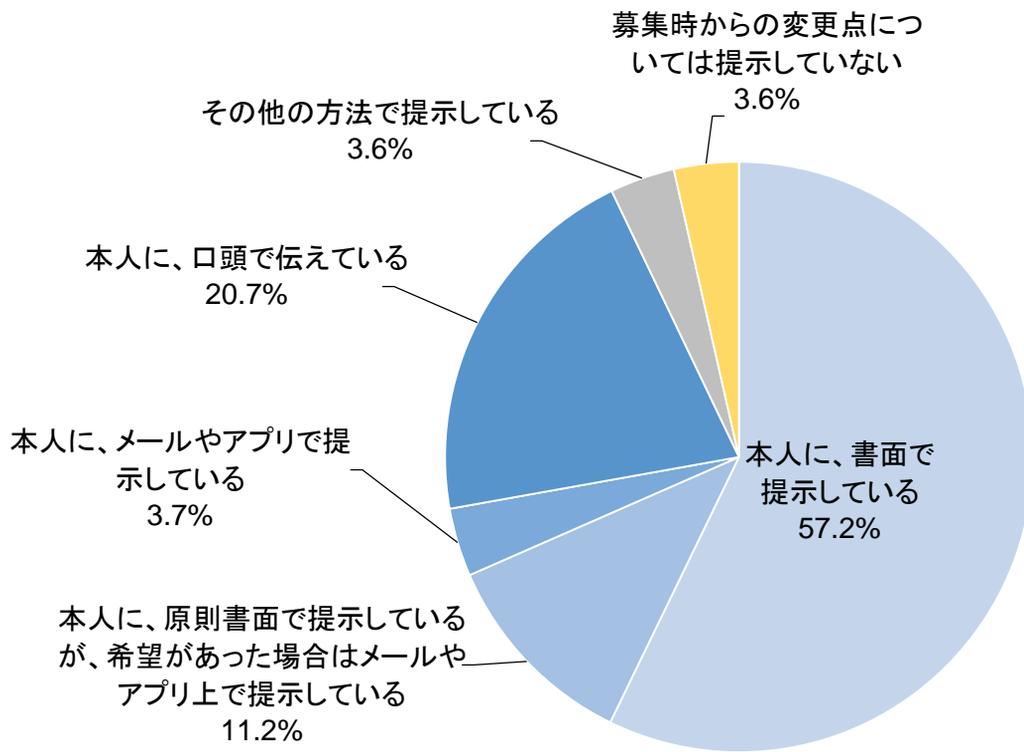


○ 労働条件の明示方法 (SA)



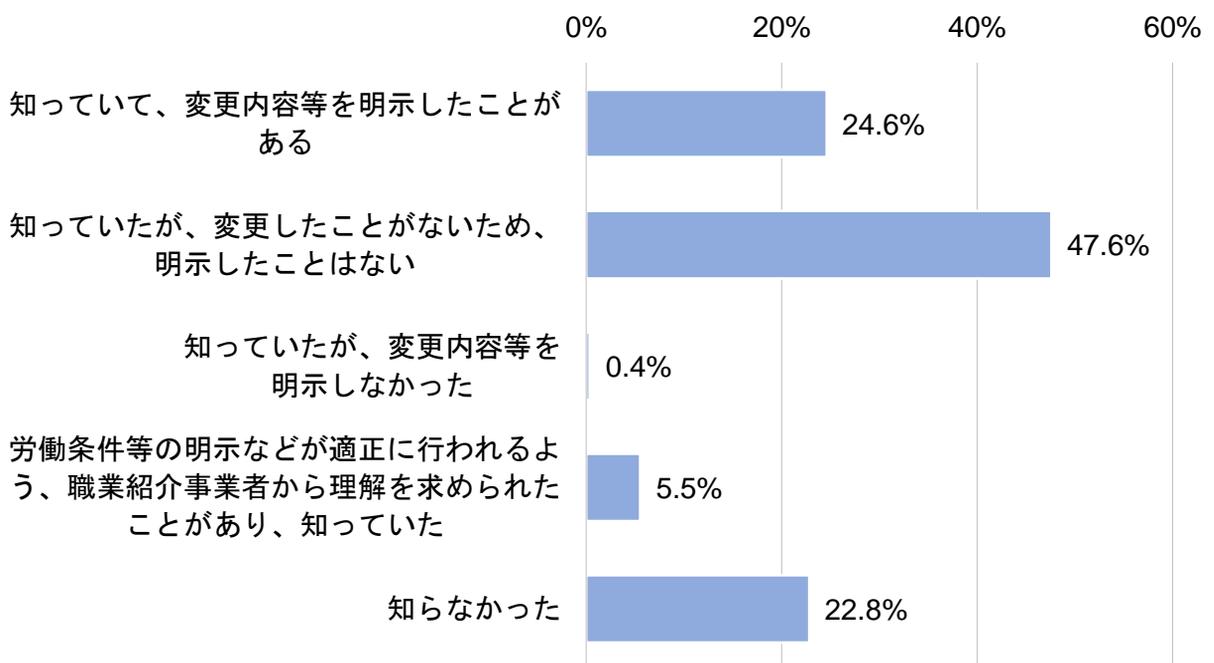
○ 労働条件の変更の明示方法 (SA)

(n=561)

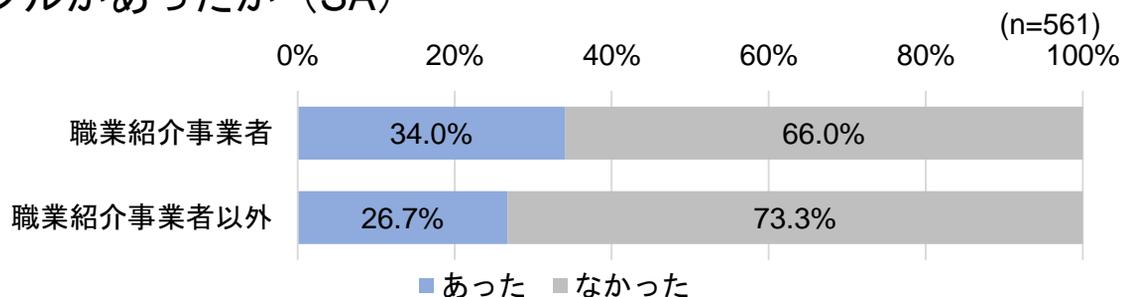


○ 平成29年職業安定法改正により、労働条件の変更の明示を行う必要があることを知っていたか (MA)

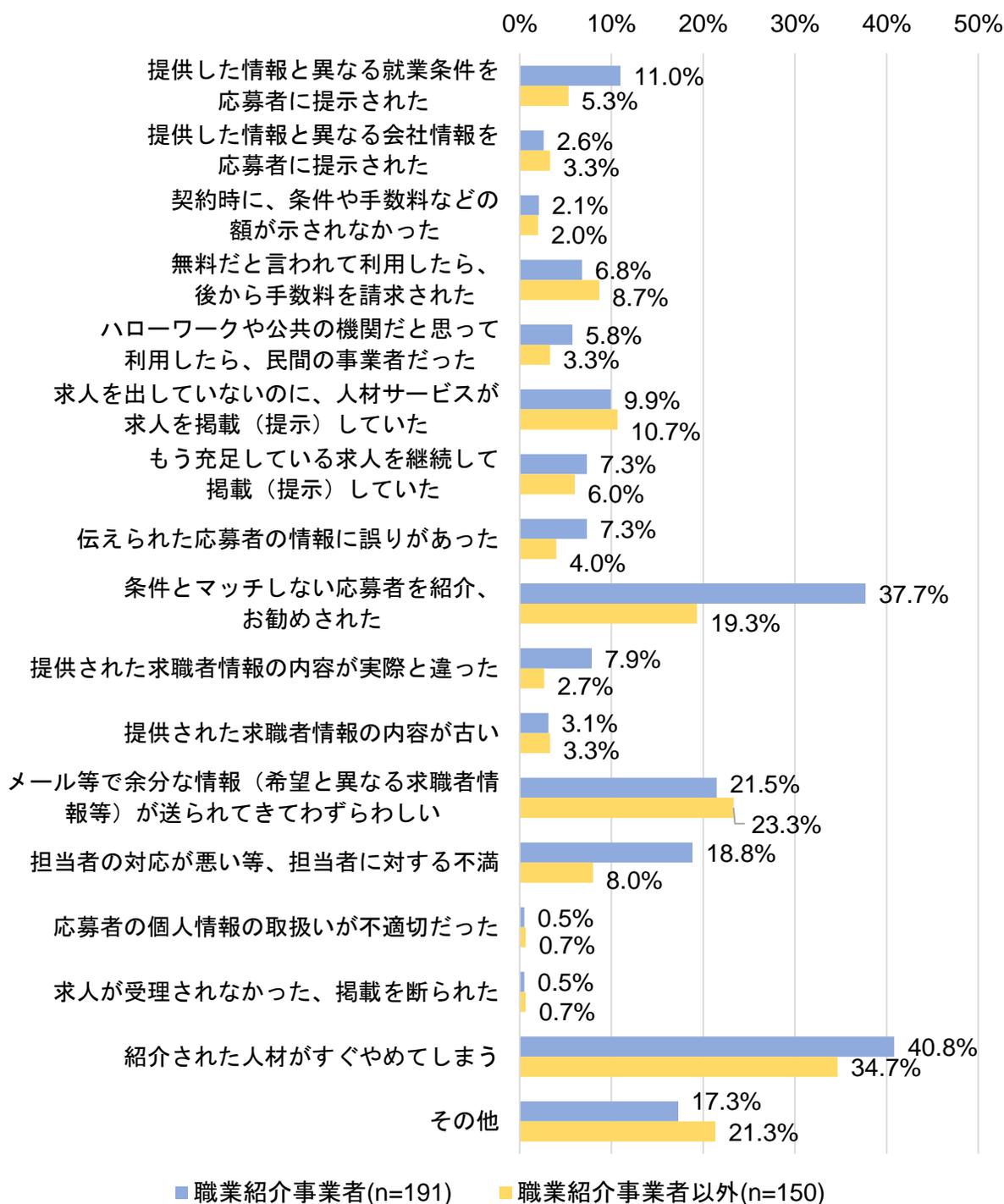
(n=561)



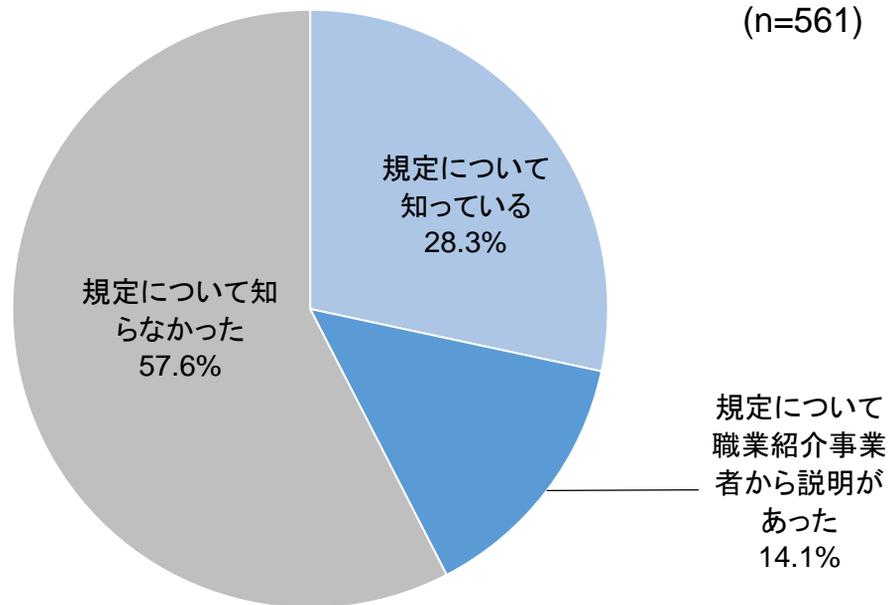
○ 過去3年間、人材サービスを利用した際の問題や困りごと、トラブルがあったか (SA)



○ 問題や困りごと、トラブルの内容 (MA)



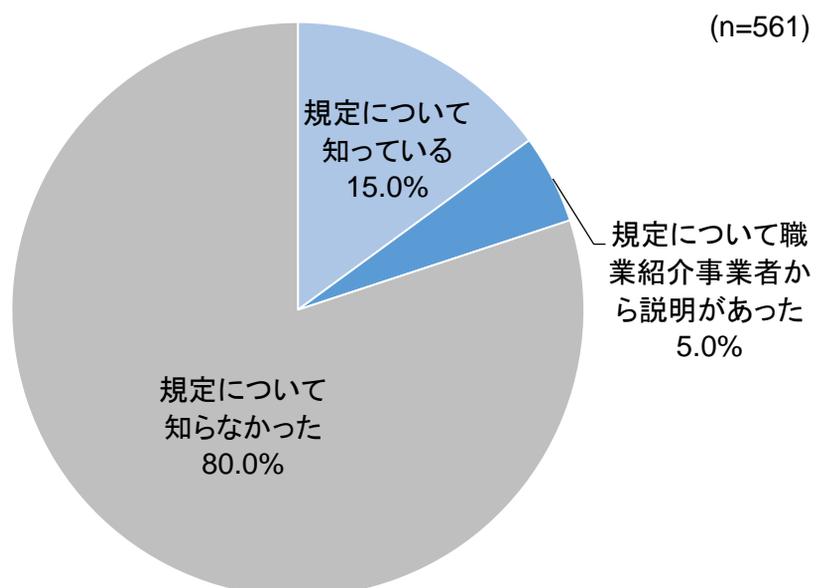
- 職業紹介事業者が紹介した求職者が一定期間以内に離職した場合、手数料を一部返還する返戻金制度を設けることがのぞましいという指針の規定について（SA）



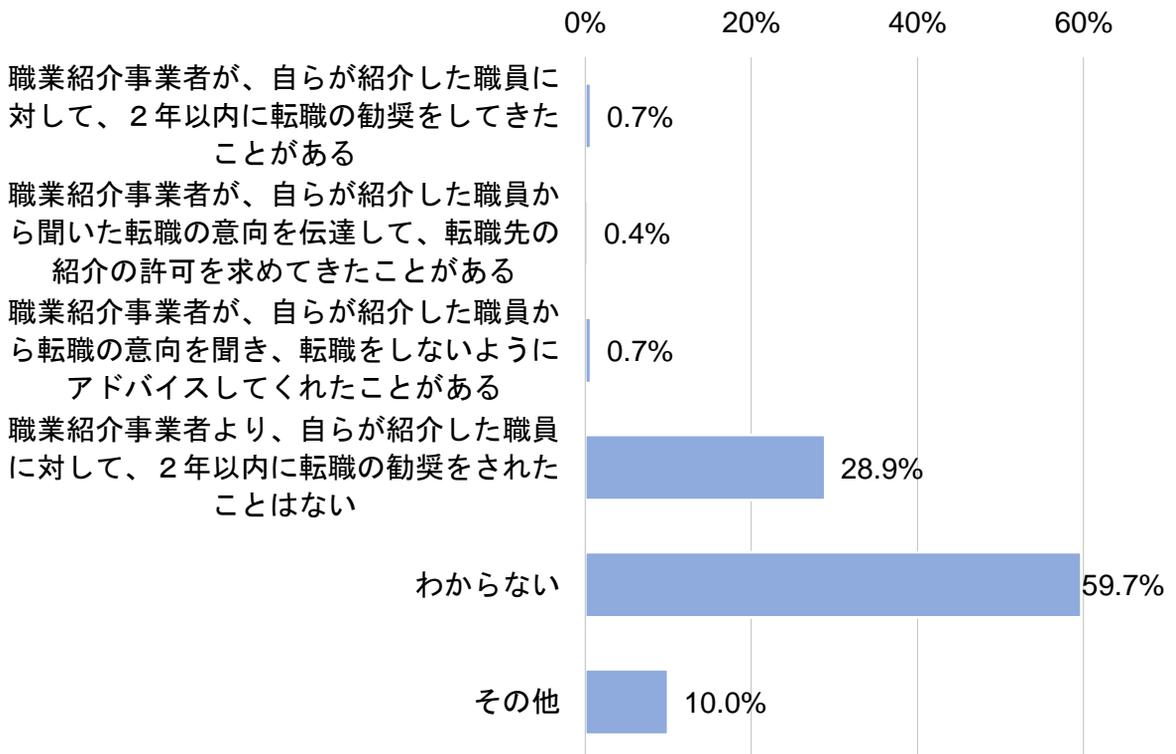
- 返戻金制度の利用状況（MA） (n=561)

返戻金を受け取ったことがある	職業紹介事業者が応じず返戻金を受け取れなかった	紹介された職員が辞めていないので利用していない	その他
9.6%	2.7%	56.0%	32.1%

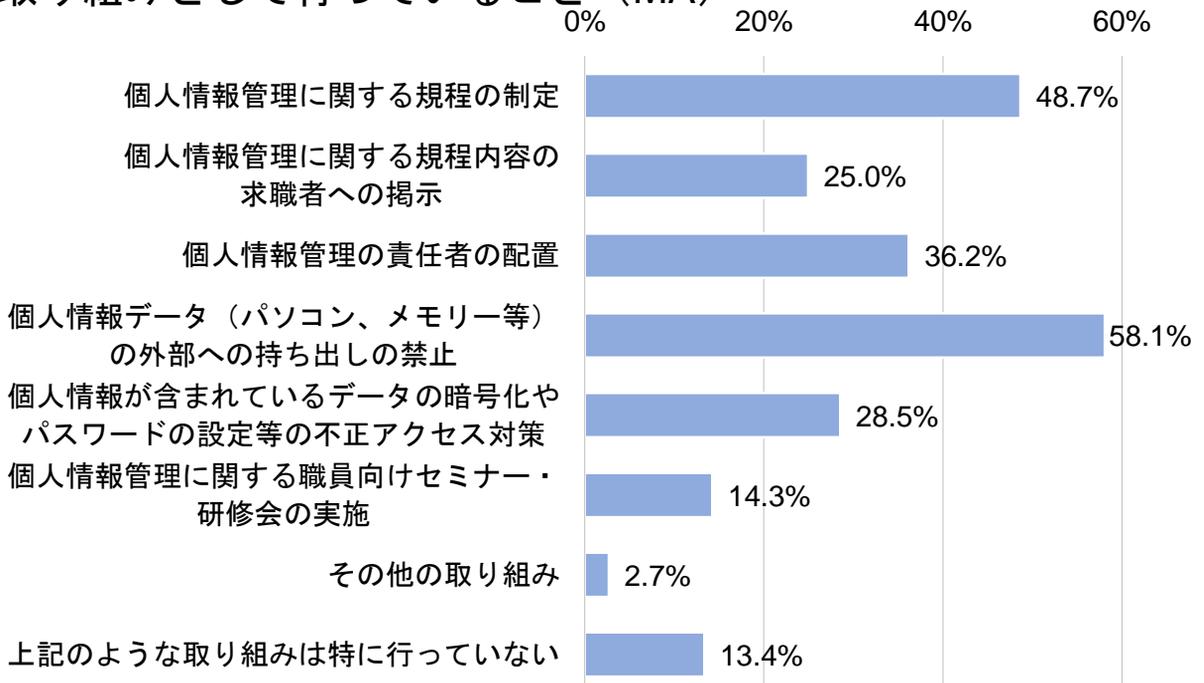
- 職業紹介事業者が紹介した求職者に対し、2年間転職の勧奨を行ってはいけないという指針の規定について（SA）



○ 職業紹介事業者による早期離職の勧奨について (MA) (n=561)



○ 自社に応募した求職者等の個人情報の保護・管理についての取り組みとして行っていること (MA) (n=561)



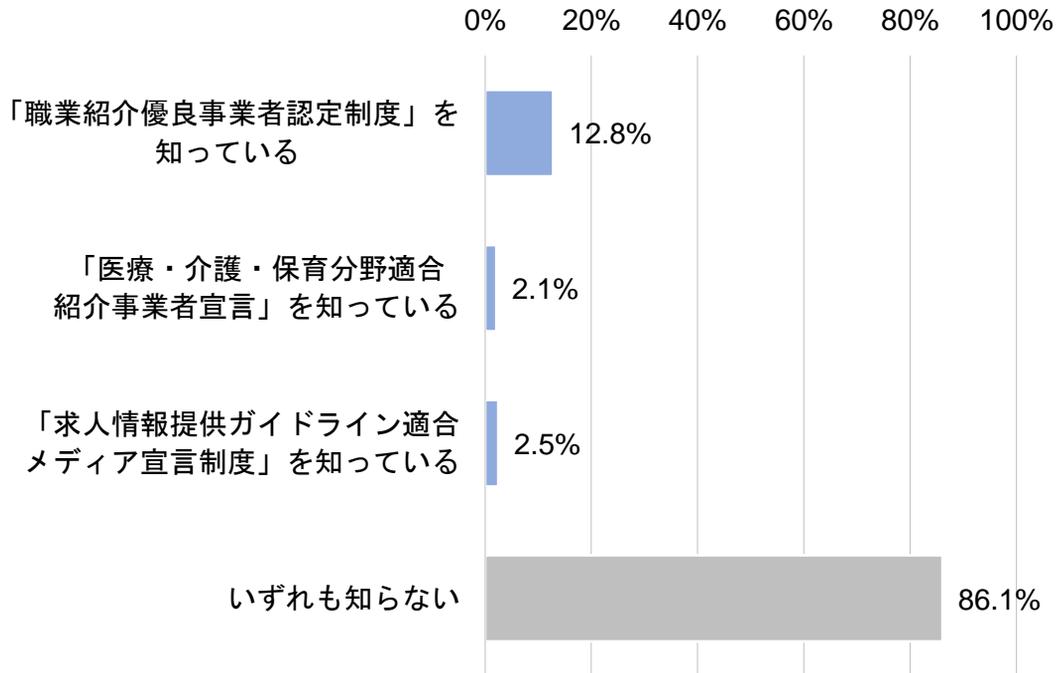
○ 虚偽の条件を提示した求人の申込みを行った場合、罰則の対象となることについて (SA)

(n=561)

知っていた	知らなかった
175 (31.2%)	386 (68.8%)

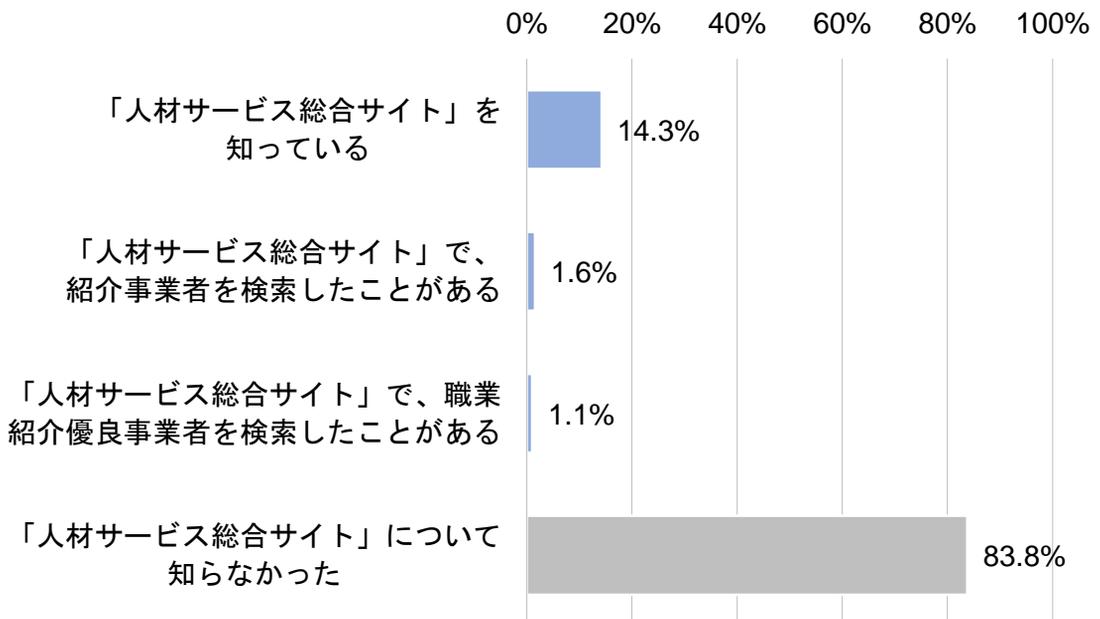
○ 優良事業者認定制度等について (MA)

(n=561)



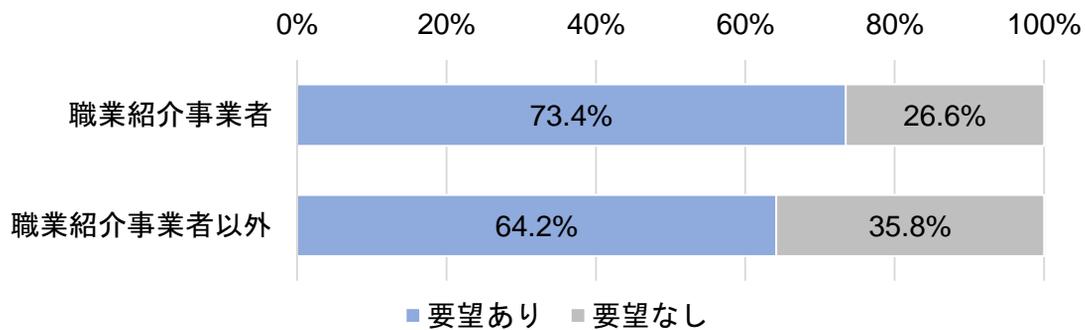
○ 「人材サービス総合サイト」について (MA)

(n=561)



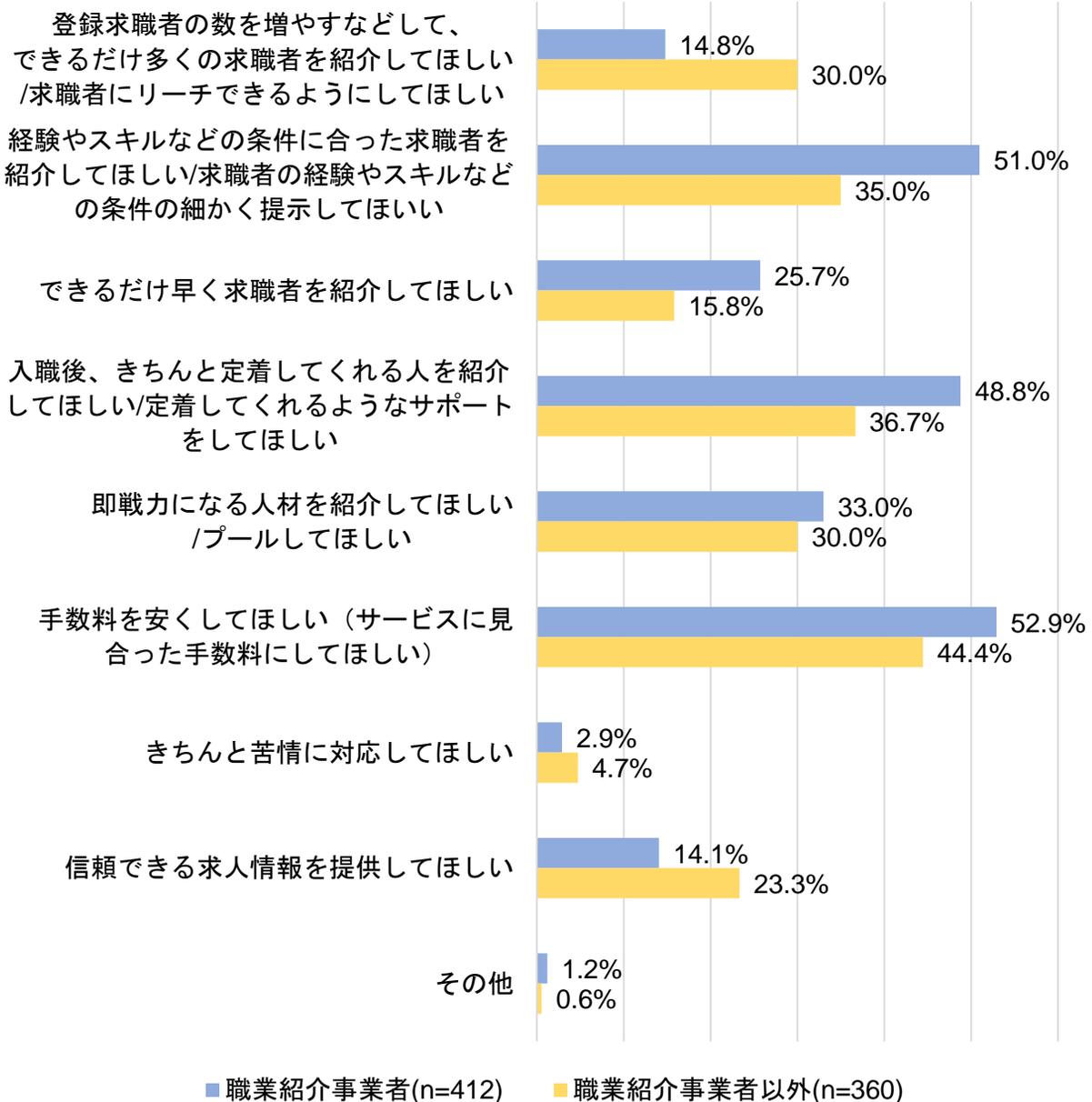
○ 要望の有無 (SA)

(n=561)

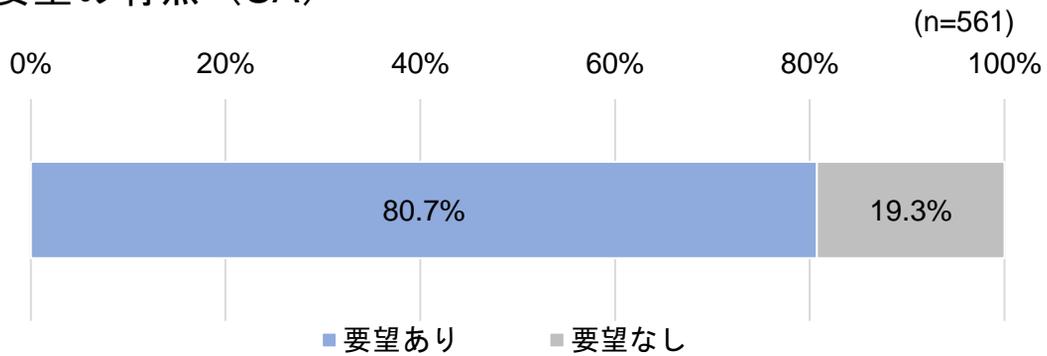


○ 要望の内容 (3LA)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60%



○ 要望の有無 (SA)



○ 要望の内容 (3LA)

